



ТЕМА:

**ФЕДЕРАЛЬНЫЕ АВИАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА
«ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА,
ГРУЗОВ И ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПАССАЖИРОВ,
ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ, ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ»
(утв. приказом Минтранса РФ
от 28 июня 2007г. № 82)
(VIII-XIII статьи)**



VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров

Несовершеннолетний гражданин РФ, как правило, выезжает из РФ совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает из РФ без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить



Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта отправления, указанного в перевозочном документе



VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров

Ребенок в возрасте до 2-х лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до 12-ти лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста



Дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика

Дети в возрасте старше двенадцати 12-ти лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста



По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением перевозчика может распространяться на детей в возрасте до 16 лет.



VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров

Один ребенок в возрасте до 2-х лет перевозится

- при внутренних перевозках бесплатно,
- при международных - со скидкой в размере 90% от нормального или специального тарифа



Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2 до 12 лет перевозятся со скидкой в размере 50% от нормального или специального тарифа



Если ребенку в возрасте до 2-х предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере 50% от нормального или специального тарифа



В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта отправления.



VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров

Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной перевозчиком



Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете

Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира



Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.



VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров

Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника, при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника



Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика



Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает





VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров

Трансферный пассажир –

пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки

Перевозка трансферного пассажира осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством РФ и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка

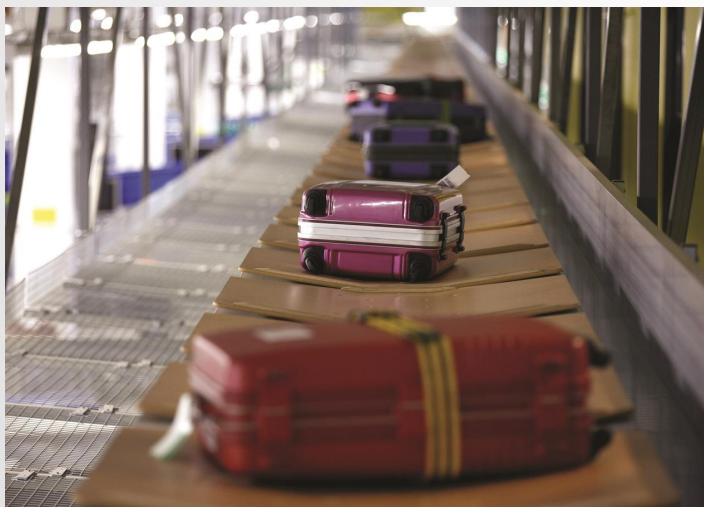


Перевозчик обязан информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.



IX. Остановка пассажира в пути.

Пассажир по согласованию с перевозчиком может прервать свою перевозку в аэропорту, указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более 24-х часов



Если пассажир совершает остановку в аэропорту по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту

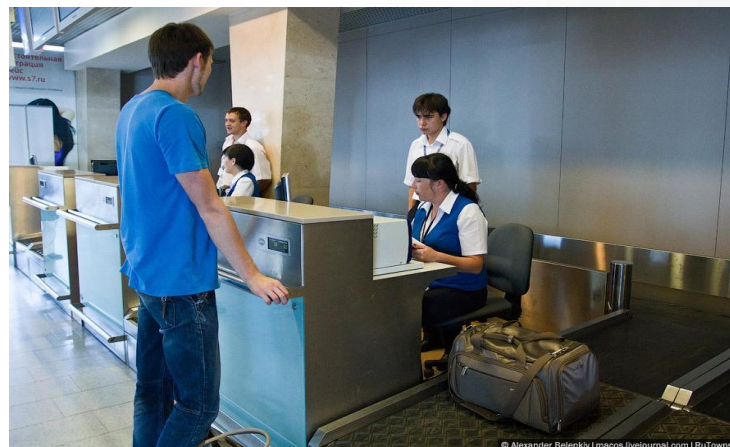


Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту по маршруту перевозки, то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки



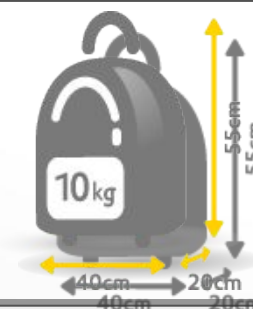
Х. Перевозка багажа

Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации. Перевозчик обязан принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа без дополнительной платы



Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании

Нормы бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, устанавливаются перевозчиком в зависимости от типа воздушного судна и не могут быть менее чем 10 кг. на одного пассажира



Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа подлежит возврату пассажиру



X. Перевозка багажа



По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт назначения или аэропорт остановки одним и тем же рейсом, перевозчик обязан применить к этим пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров.

Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально

Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа. За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается перевозчиком



Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности. Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.



Х. Перевозка багажа

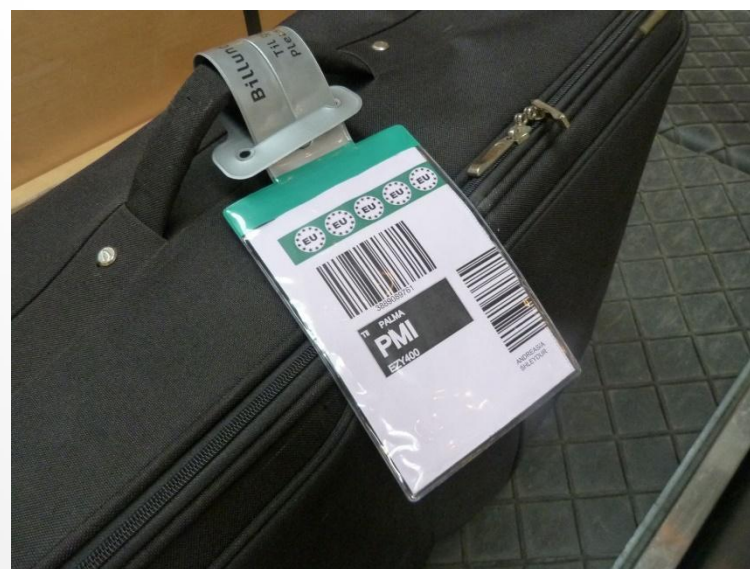


Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке. **Багаж, не соответствующий требованиям к перевозке не допускается.** Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

Пассажиру **не рекомендуется** вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы



Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать **50 кг.**, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности





Х. Перевозка багажа

В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:



Эти вещи не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками. Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей перевозимых в салоне воздушного судна, а при выходе обязан забрать их с собой.



Х. Перевозка багажа



Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое которого не соответствуют требованиям

Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из их **фактического веса** по установленным перевозчиком багажным тарифам, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, а также кресел-колясок, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

При перевозке сверхнормативного багажа разница оплачивается по установленным перевозчиком багажным тарифам

При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленной для оплаченного класса обслуживания

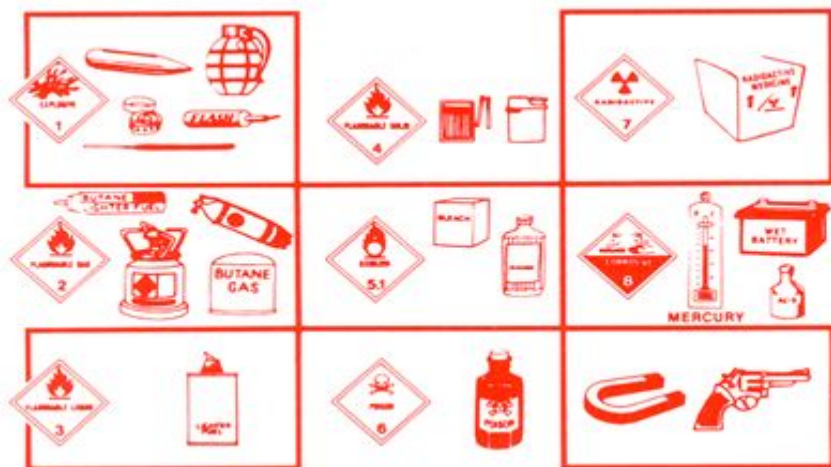


С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами



X. Перевозка багажа

Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа





XI. Особенности перевозки некоторых категорий багажа



С согласия перевозчика в салоне ВС может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки.

Доставка к ВС багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах, а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное пассажирское кресло для этого багажа в соответствии с правилами перевозчика



Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.



XI. Особенности перевозки некоторых категорий багажа



Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться в салоне воздушного судна с согласия перевозчика. При перевозке пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством.

Вес комнатного животного (птицы) и служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы) и служебной собаки, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным перевозчиком

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.



Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия перевозчика может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает



XI. Особенности перевозки некоторых категорий багажа

Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством РФ, международными договорами РФ и правилами перевозчика



Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна



Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка



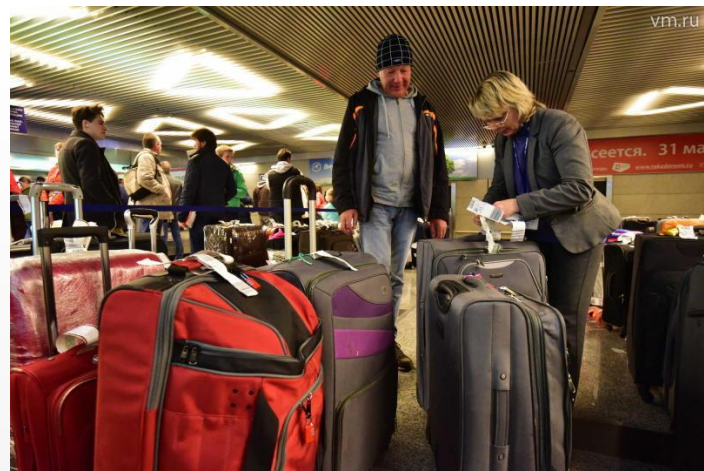


XII. Выдача зарегистрированного багажа

Перевозчик обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам

Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу



Если пассажир не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон номерной багажной бирки, перевозчик может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.



XIII. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира в течение 2-х суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение установленного срока возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ



Зарегистрированный багаж хранится в течение 6-ти месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа **по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен** в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.



XIII. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

Ручная кладь и вещи забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, **хранятся в аэропорту их обнаружения в течение 6-ти месяцев** с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

По истечении 6-ти месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт **ручная кладь и вещи могут быть реализованы или уничтожены** в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ



Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ



XIII. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

Если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж, то по письменному заявлению пассажира, перевозчик **немедленно** обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа

направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно

направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения

Если **багаж не найден** в течение 21 дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, **пассажир вправе требовать возмещения вреда**, причиненного утратой зарегистрированного багажа

Если **багаж найден**, то **перевозчик обеспечивает уведомление** владельца зарегистрированного багажа **и его доставку** в аэропорт, указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы



В случае если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, перевозчик обязан информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством



XIII. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

Засланный багаж -

зарегистрированный багаж, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт, отличный от аэропорта, в который должен быть доставлен багаж



БездокUMENTный багаж -

зарегистрированный багаж, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром



Перевозчик обеспечивает розыск владельца засланного (бездокUMENTного) багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа

В случае прибытия в аэропорт засланного багажа перевозчик должен

обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу

составить акт

При **наличии** запросов по багажу

перевозчик обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу

При **отсутствии** запросов по багажу

перевозчик обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке



В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен



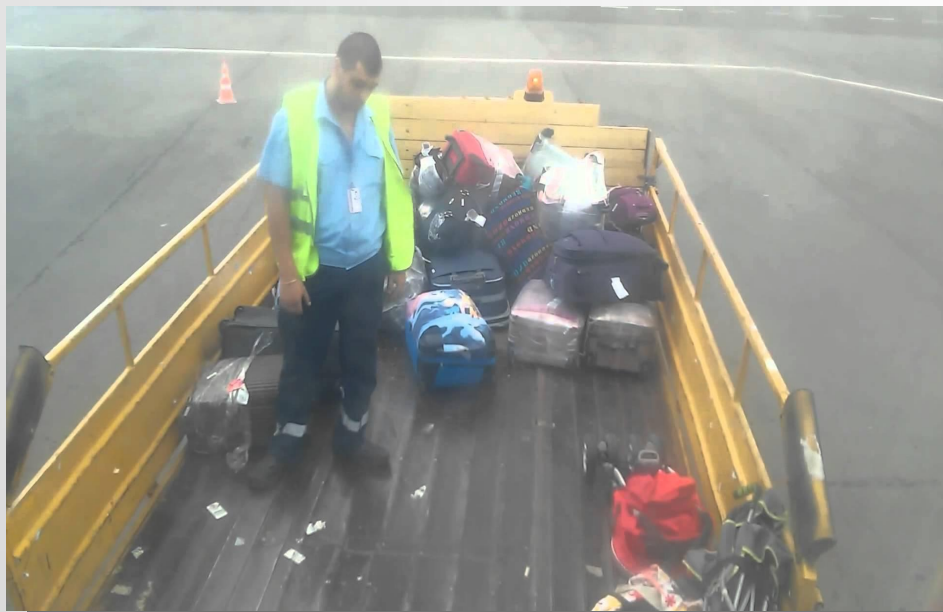
XIII. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

Скоропортящийся багаж –

багаж содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды



Если в период розыска зарегистрированного скоропортящегося багажа, он находится под угрозой порчи, перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ОАО «ХАБАРОВСКИЙ АЭРОПОРТ»
г. Хабаровск,
Матвеевское шоссе 28 б

