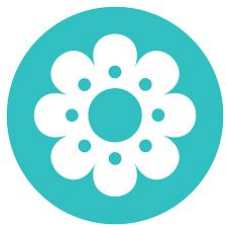


Звіт щодо результатів впровадження пілотного проекту

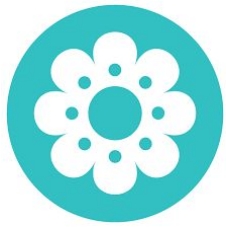


**Поліклініка
без черг**



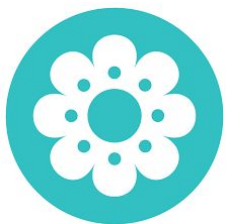
Станом на 27.06.2018 система «Поліклініка без черг» працює в 3-х філіалах КУ «Сумська міська дитяча клінічна лікарня Святої Зінаїди»:

- Дитяча поліклініка №1 (м. Суми, вул. Труда, 3) – 07.08.2017р. ;
- Дитяча поліклініка №2 (м. Суми, вул. І. Сірка, 3) – 21.08.2017р.;
- Клініка дружня до молоді (м. Суми, вул. І. Сірка, 3, боковий вхід) – з 02.10.2017р.



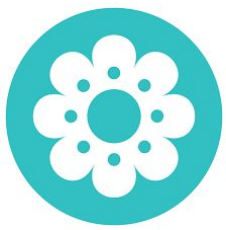
Запис на прийом до лікаря доступний через

- Web портал (з комп'ютера, планшета, смартфона)
- з інформаційних кіосків в холі поліклінік
- медичних реєстраторів, як в поліклініках так і за телефоном



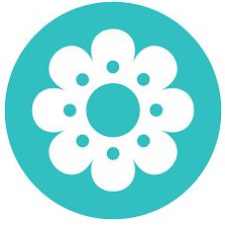
За підсумками експлуатації впровадження системи

- Отримано позитивну оцінку як від лікарів так і пацієнтів
- Може бути рекомендована для впровадження в медичних закладах міста, як перший крок до впровадження інформаційних технологій в лікарнях різного профілю (міські, дитячі, спеціалізовані, діагностичні центри



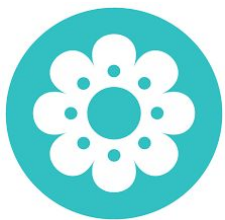
Робота системи «Поліклініка без черг передбачає

- Робота лікарів-педіатрів з планшетними комп'ютерами, що дозволяє лікарю бути мобільним не тільки в кабінеті але й на дільниці
- Лікар-педіатр має можливість записати пацієнта на повторний прийом, на консультацію до іншого фахівця самотійно вже на прийомі або на виклику вдома у пацієнта



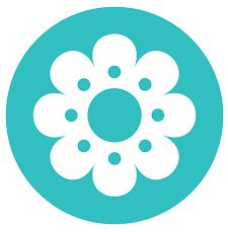
Позитив для батьків

- Система викликає довіру батьків пацієнтів до дільничного лікаря-педіатра
- Батьки бачать турботу лікарів про їх дітей



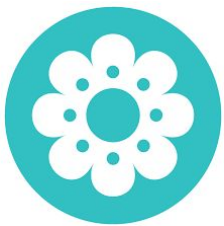
Вперше в Україні система електронної реєстратури «Поліклініка без черг» запрацювала в форматі «Клініка дружня до молоді»

- Відмінним є запис на прийом до лікаря в анонімному форматі через Web портал
- Молодь дуже задоволена даною формою запису, активно використовує весь функціонал програми
- В спілкуванні молодь виражає подяку не тільки за анонімність до запису але й за можливість не спілкуватися з реєстратором особисто, це додає їм впевненості, та дає можливість ще раз все продумати самостійно
- Проект працює з 02.10.2017 в тестовому режимі та станом на 25.12.2017 в промисловій експлуатації

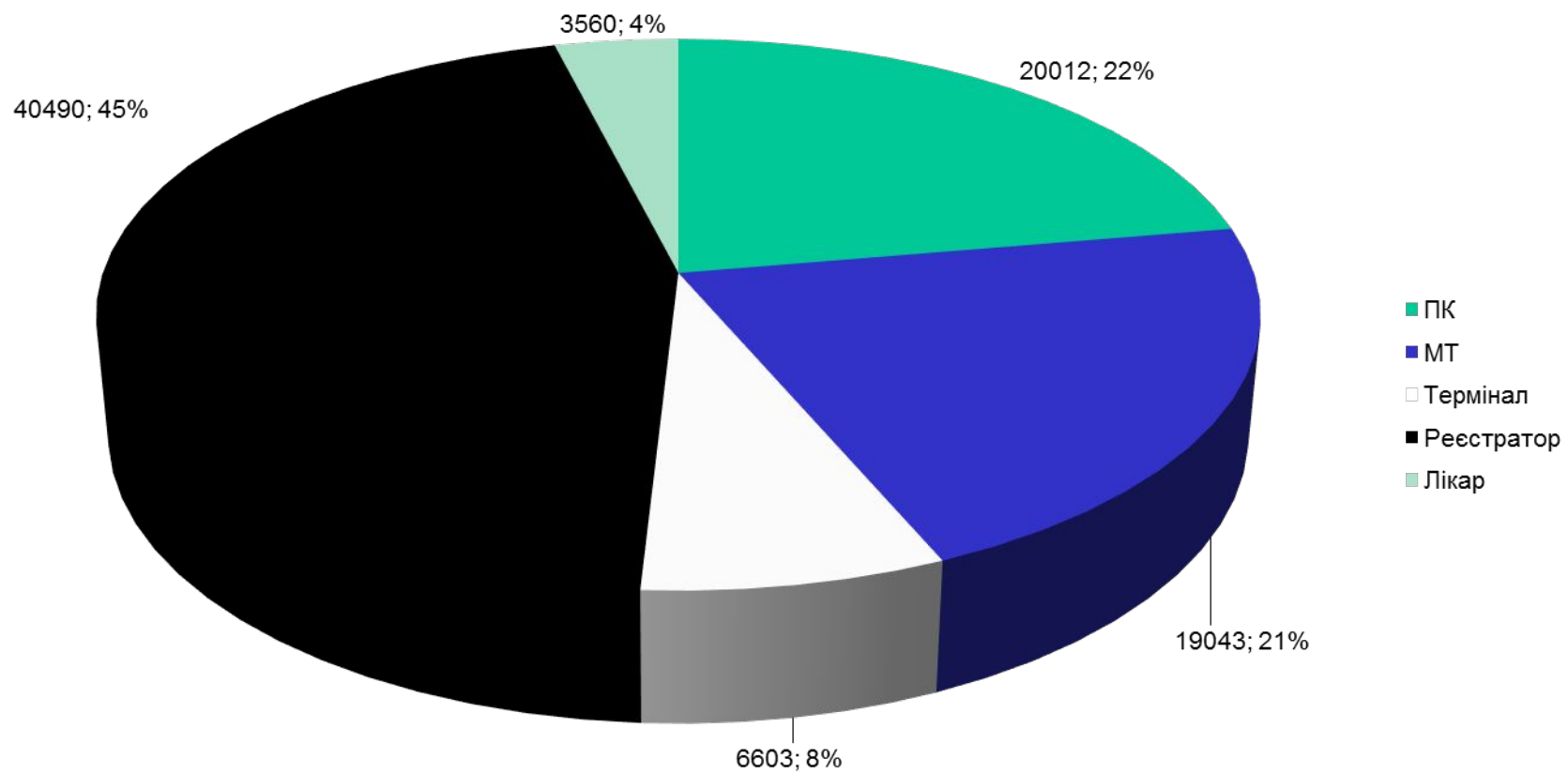


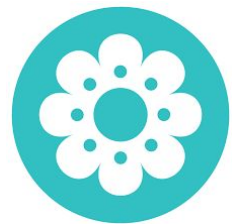
За аналізом зробленим після року експлуатації системи

- 51% запису пацієнтів через Веб ресурси на кінець 2017 року
- 45% запису через реєстраторів
- 4% запису через робочі місця лікарів



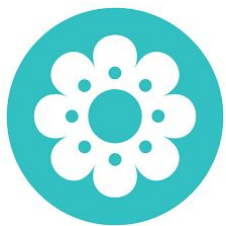
2017



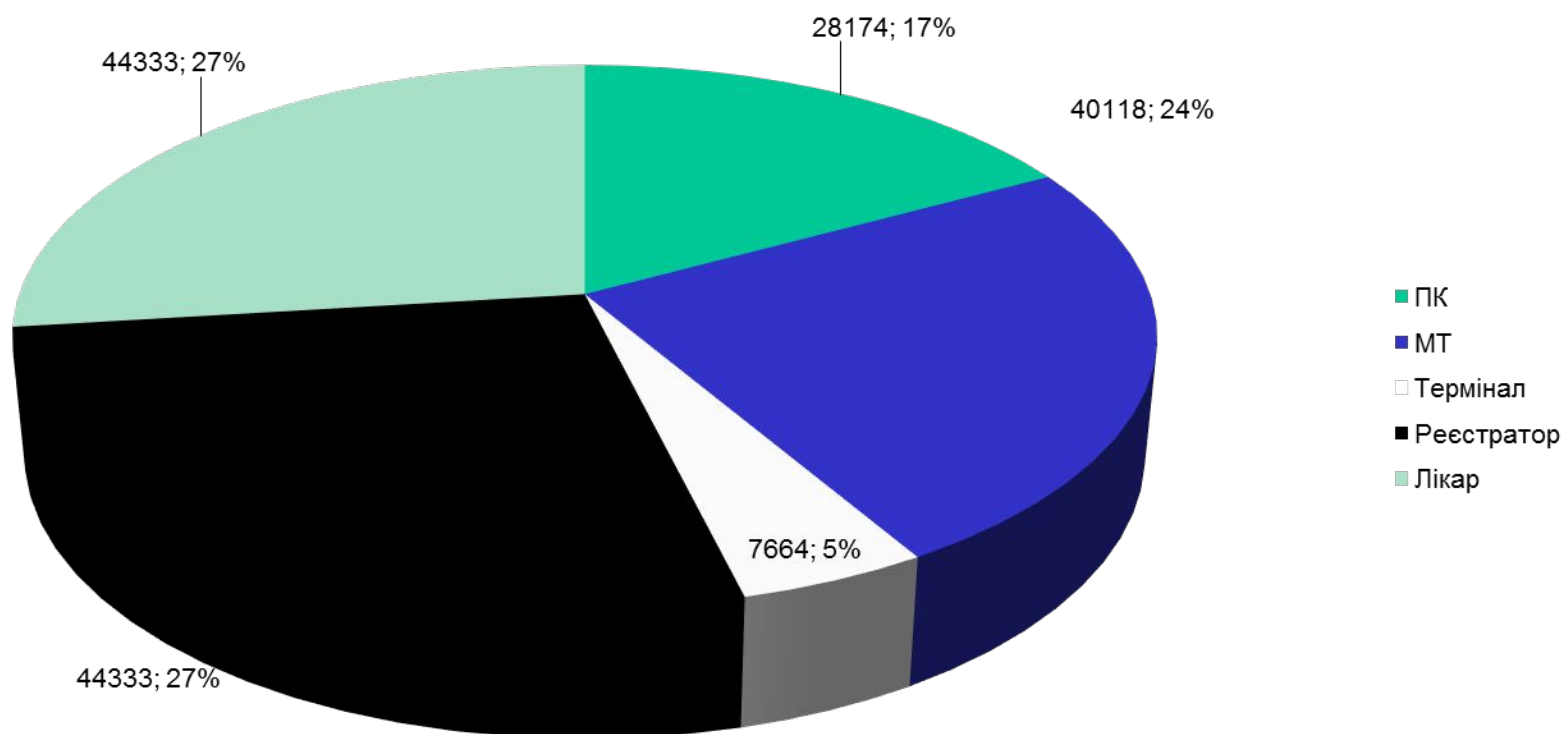


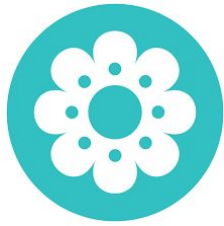
В 2018 році значно зросли показники
самостійного запису пацієнтів до лікарів

- 73% запису пацієнтів через Веб ресурси на кінець 2017 року
- 27% запису через реєстраторів
- Показник запису через реєстраторів значно зменшився



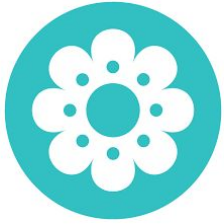
2018





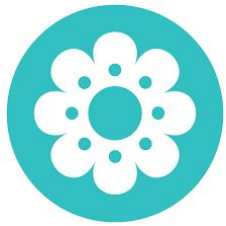
Населення міста Суми

- активно включилося до самостійного запису до лікаря та успішно оволоділо навичками роботи в системі
- Подібний аналіз зроблений бізнес-аналітиками ТОВ «Поліклініка без черг» м. Київ свідчить, що показник запису через Web ресурси в місті Суми для України дуже високий (випереджають лише Київські клініки), якщо оцінювати що система працює в повному обсязі лише 9 місяців



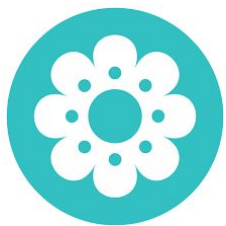
Зріс показник використання лікарями-педіатрами планшетів та запис через них до лікаря на повторний прийом та запис через направлення до вузького спеціаліста

- з 4% у 2017 році до 27% у 2018 році
- Це свідчить про те, що лікарі вже більш активно використовують гаджет в своїй роботі, оволоділи стійкими навичками роботи в програмному забезпеченні системи
- При більш детальному аналізі можна спостерігати тенденцію не використання гаджетів на прийомі, що унеможлиблює здійснення аналізу навантаження на лікаря (лікар в ПЗ не вмикає функцію початку та кінця прийому)
- Лікарі літнього віку так і не навчилися використовувати планшет в роботі

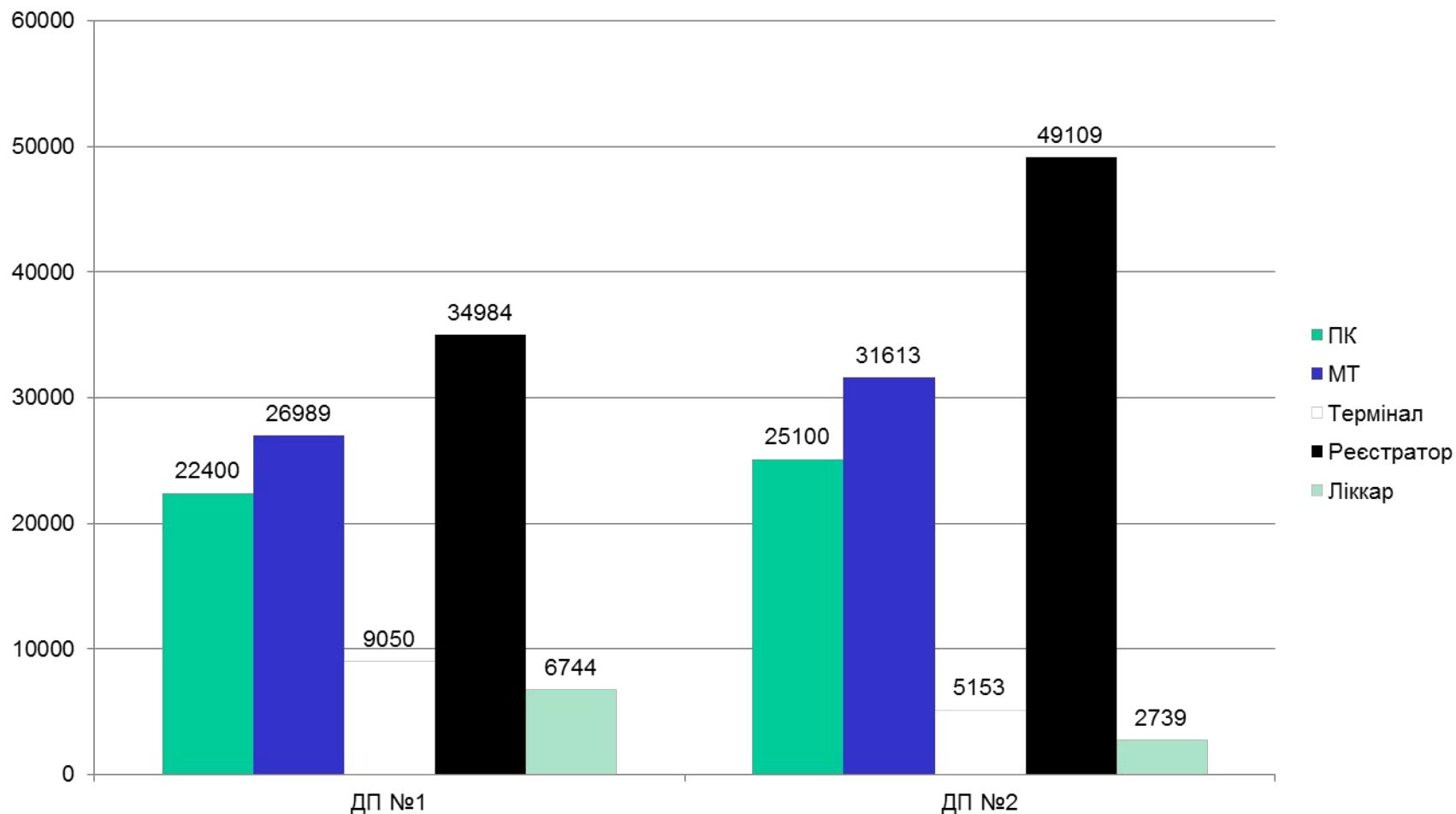


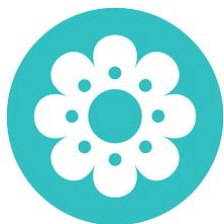
Аналіз каналів запису по поліклініках

- Населення Зарічного району біше використовує запис до лікарів через реєстраторів
- Населення Ковпаківського більш адаптоване до запису на прийом через Web ресурси
- Викликає занепокоєння показник використання гаджетів в ДП №2, лікарі дуже повільно оволодівають навичками роботи в системі

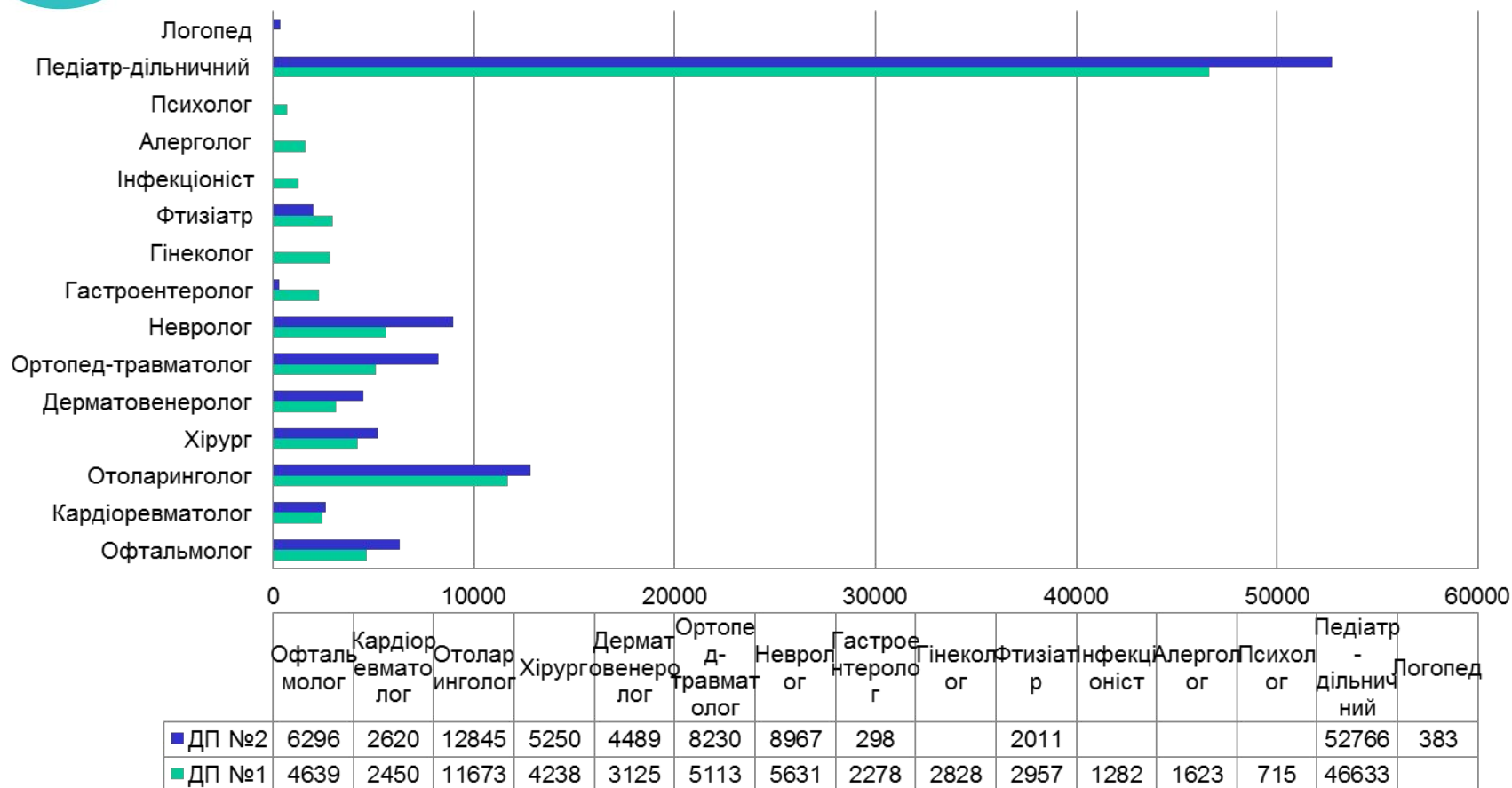


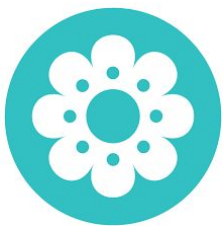
Аналіз каналів запису по поліклініках





Аналіз запису до лікарів різних спеціалізацій поліклінік через систему ПБЧ з період 01.08.2017-25.06.2018





Аналіз запису до лікарів через систему ПБЧ за 01.08.2017 - 25.06.2018

Головна

Розклад

Журнал

Повідомлення

Довідники

Звіти

Регістрація

Вийти

Звіти

Канали запису

Параметри пошуку

01.08.2017

25.06.2018

Лікар

Всі філії

Спеціалізація

Записів

Прийомів

☐ Показати по лікарям

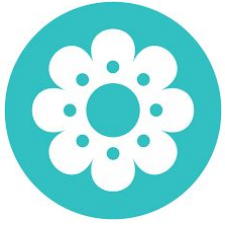
Очистити

Пошук

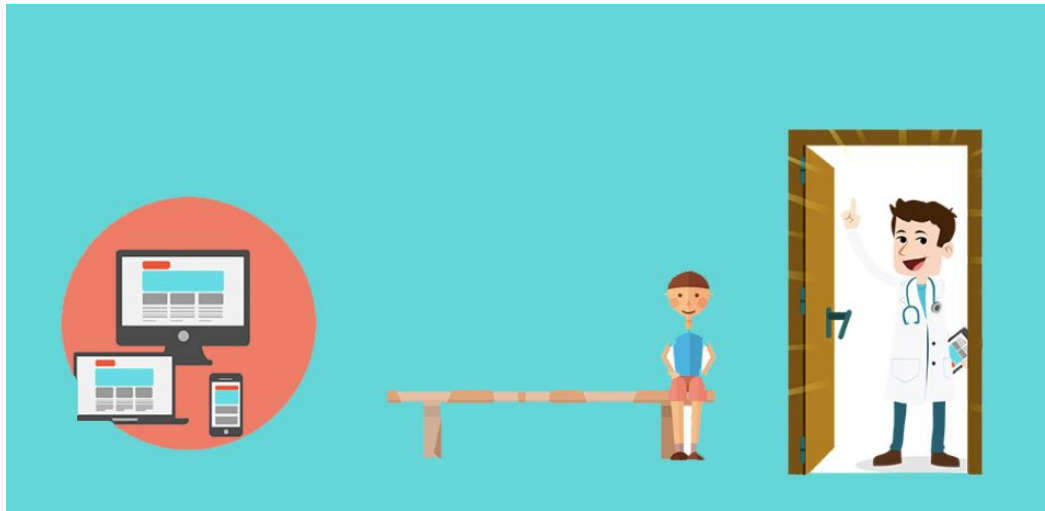
Облік каналів запису - Канали записів на прийом *

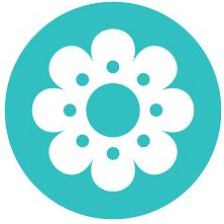
	ПК	Мобільний телефон	Термінал	Реєстратор	Лікар	Всього
Прийоми у клініці	48208	59139	14273	84975	9861	216473
Виклики додому	0	0	0	0	0	0
ВСЬОГО	48208	59139	14273	84975	9861	216473

* - звіт відображає канали створених протягом обраного періоду прийомів, що відбудуться у майбутньому



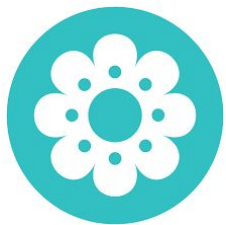
Аналіз проведеної роботи на об'єктах дитячої поліклініки





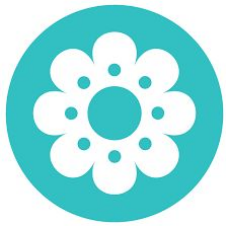
В дитячій поліклініці №1 (вул. Труда, 3) станом на 27.06.2018

- проект працює в повному форматі, проведено навчання медичних реєстраторів (6 осіб) на курсах початкової комп'ютерної підготовки та на робочих місцях безпосередньо в програмному забезпеченні «Поліклініка без черг»
- Для лікарів-педіатрів дільничних були проведені курси роботи з планшетними комп'ютерами в операційній системі Андроїд та в мобільній версії програми «Поліклініка без черг»
- Для роботи лікарів-педіатрів дільничних було закуплено КП «Інфосервіс» СМР та передано в оренду в Дитячу поліклініку №1 (вул. Труда, 3) 17 планшетних комп'ютерів
- Планшети оснащені 3G картками від мобільного оператора Vodafone в ресурсі яких 6 Гб мобільного Інтернету, оплату карток здійснює лікарня



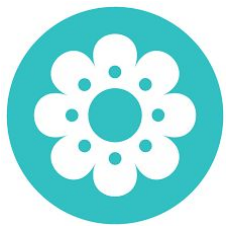
В дитячій поліклініці №2 (вул. І. Сірка, 3) станом на 27.06.2018

- проект працює в повному форматі, проведено навчання медичних реєстраторів та медичного статиста, старшої сестри медичної поліклініки (8 осіб) на курсах початкової комп'ютерної підготовки та на робочих місцях безпосередньо в програмному забезпеченні «Поліклініка без черг».
- Для лікарів-педіатрів дільничних були проведені курси роботи з планшетними комп'ютерами в операційній системі Андроїд та в мобільній версії програми «Поліклініка без черг».
- Для роботи лікарів-педіатрів дільничних було закуплено КП «Інфосервіс» СМР та передано в оренду в Дитячу поліклініку №2 (вул. І. Сірка, 3) 19 планшетних комп'ютерів. Планшети оснащені 3G картками від мобільного оператора Vodafone в ресурсі яких 6 Гб мобільного Інтернету, оплату карток здійснює лікарня.



В підрозділі «Клініка дружня до молоді» (вул. І. Сірка, 3) станом на 27.06.2018

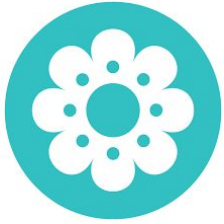
- проект працює в повному форматі, проведено навчання медичних реєстраторів, старшої сестри, лікарів клініки (6 осіб) робочих місцях безпосередньо в програмному забезпеченні «Поліклініка без черг»
- Клініка працює на власному обладнанні лікарні. Закупівля обладнання для клініки КП «Інфорсервіс» СМР не проводилося



З 26.12.2017 адміністратори філіалів пройшли навчання та працюють самостійно

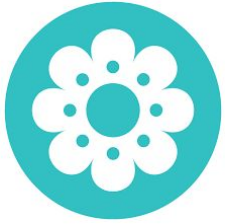
В обов'язки адміністраторів входить:

- підготовка розкладу прийому лікарів в форматі на 14 наступних днів, тиждень
- формування та активація розкладу в системі;
- активація/деактивація лікарів за потребою впродовж тижня.
- Такі адміністратори потрібні в великих багатофіліальних лікарняних закладах, для розвантаження роботи головного системного адміністратора системи (підготовлено 4 спеціаліста, тобто основний та дублюючий состави)
- Навчання проводилося провідним інженером-програмістом лікарні (Черненко О.В.) безпосередньо на робочих місцях



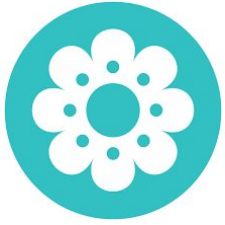
Висновки

- Проект може бути рекомендований до впровадження в медичних закладах міста Суми та області
- Проект потрібно дооснастити комп'ютерною технікою та провести Wi-Fi в поліклініках
- Функціонал ПЗ гнучкий, дозволяє провести налаштування роботи персоналу одночасно в різних філіалах або клініках
- Стабільність та швидкість роботи ПЗ є однією з переваг використання ПЗ
- Розгортання проекту на обладнанні власника ПЗ, дає час на налаштування та прокладання власних ресурсів



Переваги системи

- Використання ПЗ за допомогою всього спектру гаджетів (працює з різними платформами Windows, Андроїд)
- Підтримує багато варіантів Web запису (ПК, МТ, термінали тощо)
- ПЗ не потребує глобальної підготовки персоналу реєстратур та лікарів.
- Можливість створення електронних направлень до спеціалістів вторинного рівня медичної допомоги
- Інтеграція платформи з багатьма цікавими системами, які вже інтегровані до ПЗ «Поліклініка без черг».
- ПБЧ стає платформою до створення єдиної електронної реєстратури України.



Дякую за увагу!

