

ЗАМЕНА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Права потребителя:

- Безопасность товара
- На полную и достоверную информацию



Последствия продажи товаров ненадлежащего качества

- • безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- • соразмерного уменьшения покупной цены;
- • замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- • замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров

- Гарантийный срок
- Срок годности товара



Сроки удовлетворения изготовителем или продавцом требований потребителя

- 7 дней

- 10 дней

- 20 дней

Ответственность изготовителя или продавца за просрочку выполнения требований потребителя



Порядок расчетов с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

