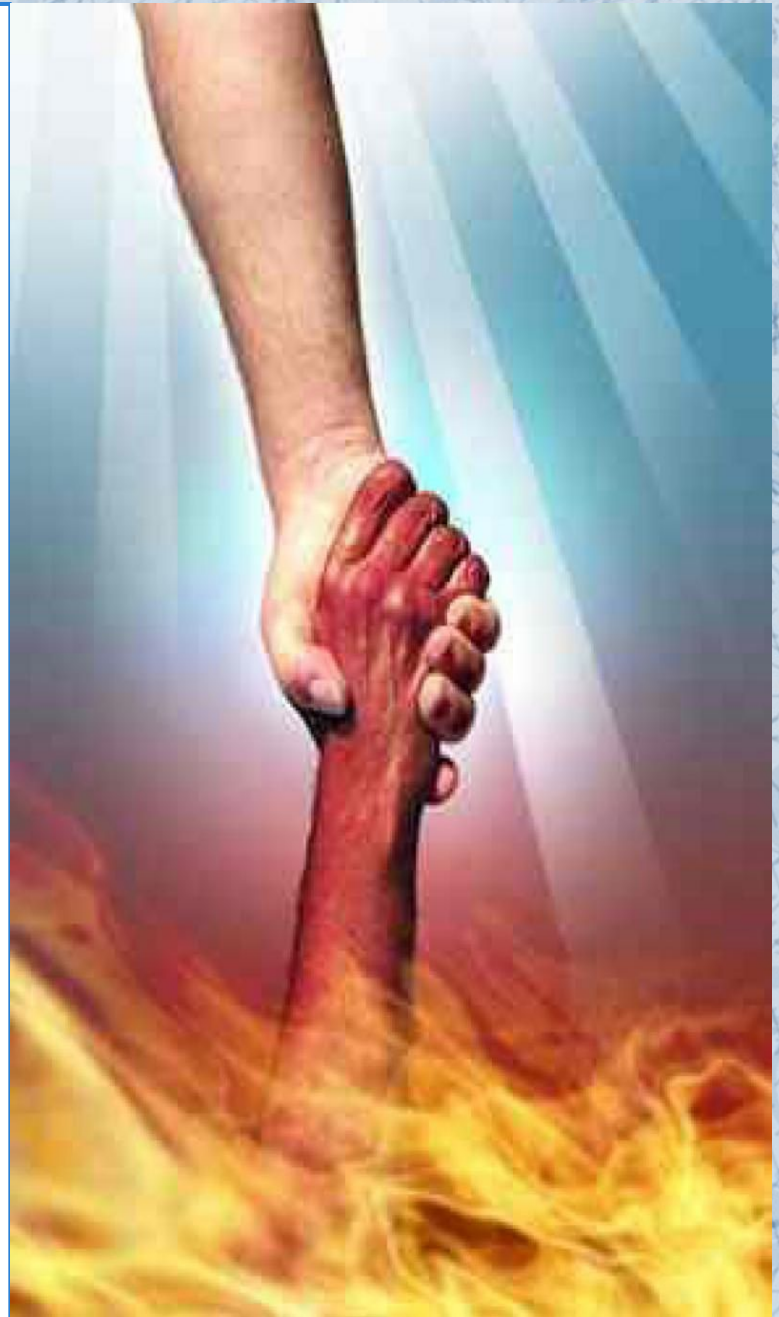


Взаимоотношения
с пострадавшими
и третьими лицами

- 1) Экстренная психологическая помощь
- 2) Группы пострадавших
- 3) Работа с пострадавшими
- 4) Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ
- 5) Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату



ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- это система краткосрочных мероприятий,
направленная на оказание помощи одному
человеку, группе людей или большому числу
пострадавших после кризисного или
чрезвычайного события.

Экстренная психологическая помощь
не оказывается людям в
психотическом состоянии,
признаками которых являются бред и
галлюцинации.

ГРУППЫ ПОСТРАДАВШИХ:

- Жертвы
- Пострадавшие
- Очевидцы (свидетели)
- Наблюдатели
- Телезрители, радиослушатели, пользователи интернета
- Специалисты, участвующие в АС и ДНР
- Родственники специалистов





РАБОТА С ПОСТРАДАВШИМИ, ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В

Информационно-разъяснительной работе;

Индивидуальной работе с пострадавшими;

Выявлении лиц с симптомами психических заболеваний и передача их психиатрам;

Оценке группы риска среди пострадавших;

Работе с острыми стрессовыми реакциями;

Помощи в преодолении психосоматических проявлений;

Создании сети социальной поддержки;

Отслеживании вероятности возникновения массовых негативных реакций;

Работе в толпе. Отслеживании работы представителей средств массовой информации

Организации мест для оказания первой медицинской

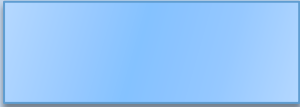
Организации доставки питьевой воды и бесплатного питания для пострадавших.

ОБЩЕНИЕ С ПОСТРАДАВШИМИ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ АВАРИЙНО- СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ



Дать понять
человеку, что вы
здесь, чтобы помочь.

Давайте людям
короткие, четкие
команды.



Не давайте обещаний, не
используйте сложных
предложений.

Запрет на
фразу:
"Все будет
хорошо"!

Говорите
правду, однако

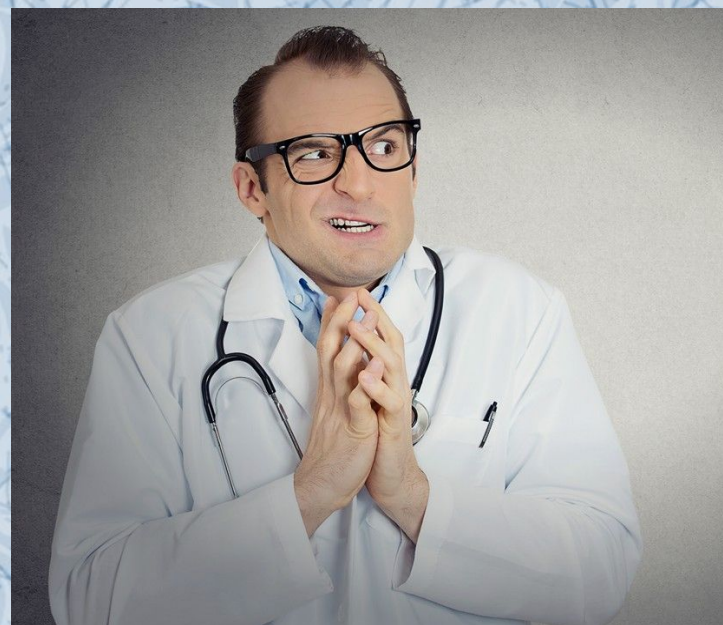
Ваша
информация
должна быть:
Дозированная;
Актуальная;
Достоверная;

Контроль за

своим
эмоциональным
состоянием,
(речью, мимикой
и
жестикуляцией).

• Вам нужно
найти ресурс.





**ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ С
ПОСТРАДАВШИМИ,
ПЕРЕЖИВАЮЩИМИ ГОРЕ, УТРАТУ**

Помните! Проявления процесса
горевания могут быть разными

ГОРЮЮЩИЙ ДОЛЖЕН РЕШИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

**Выстроить
новое
отношение к
объекту
утраты и
продолжать
жить.**