

Теория и история менеджмента



Лекция 2. Предыстория менеджмента. Управленческие революции..

Преподаватель:
Кузнецова Юлия Викторовна

I-я управленческая революция

- **4-5 тыс. лет назад** – формирование рабовладельческих государств на Древнем Востоке.

- Шумеры
- Египет
- Аккада



I-я управленческая революция

Каста священников (жрецов)



Каста религиозных функционеров, т.е. менеджеров

Жертвоприношения
человеческие



Деньги, скот, ремесленные изделия

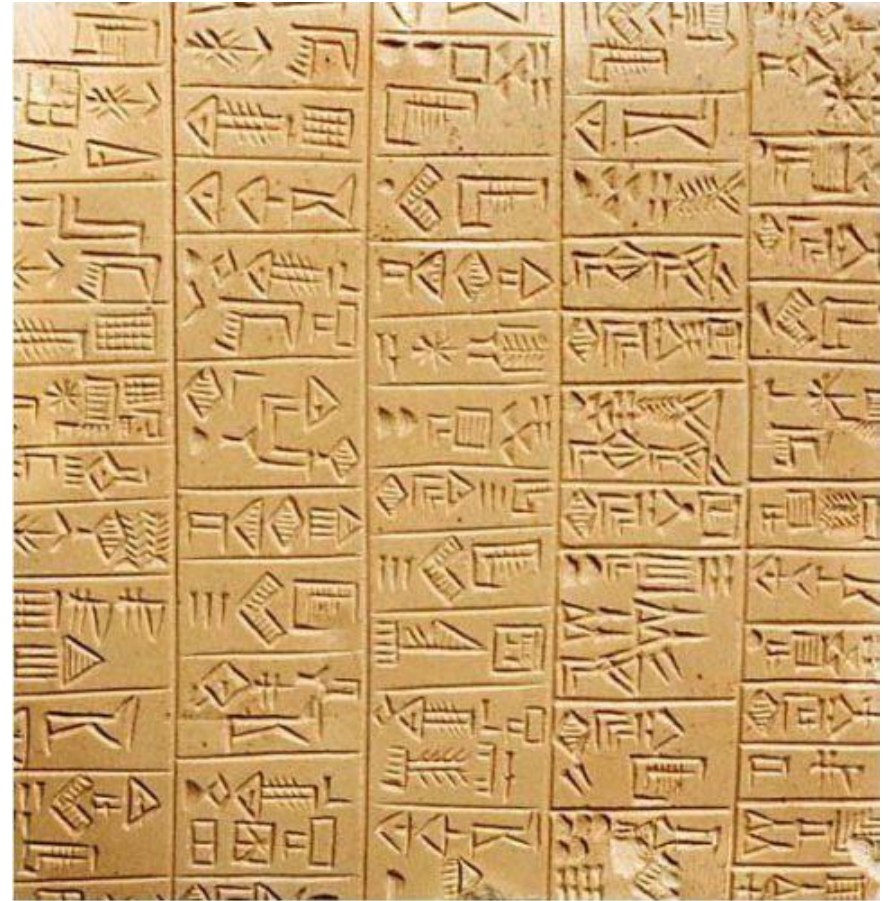


I-я управленческая революция

Жрецы

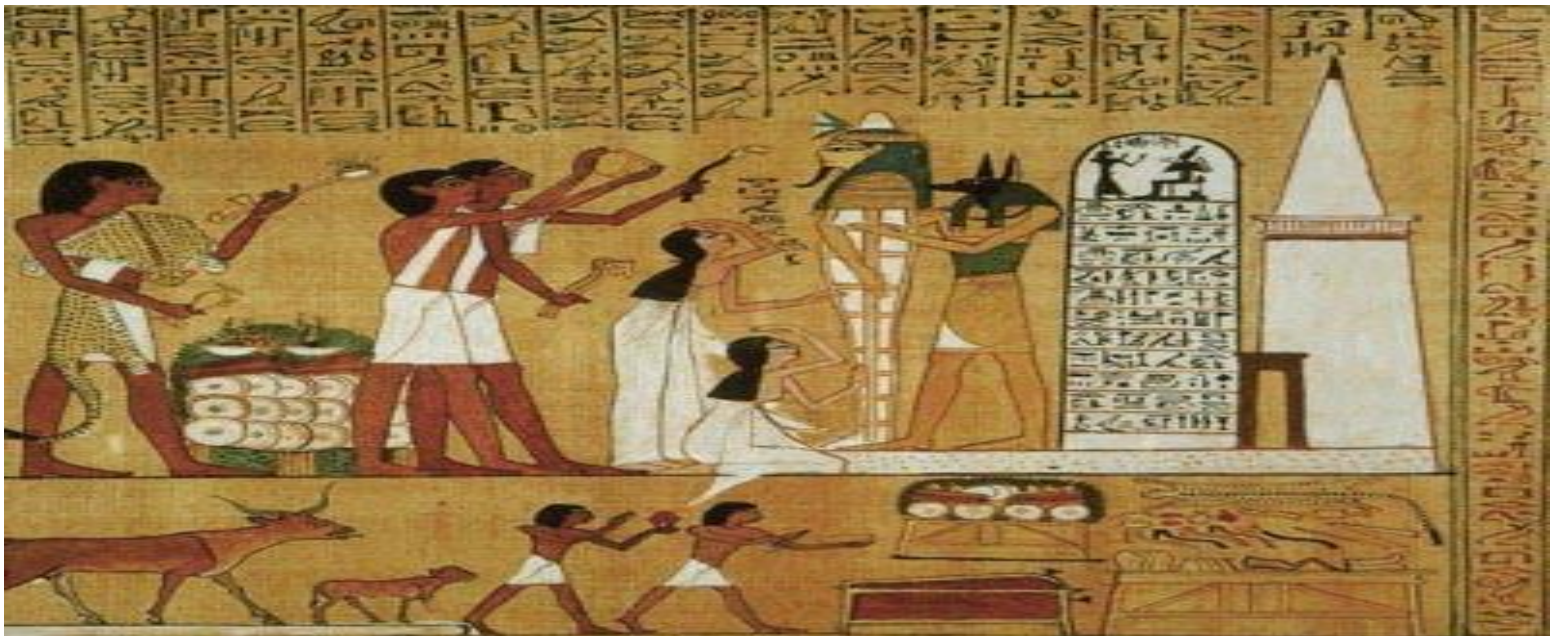
- собирали налоги
- руководили работами в масштабе целых областей
- организовывали строительство пирамид
- управляли государственной казной
- распределяли государственный бюджет
- ведали имущественными делами
- вели деловые записи, бухгалтерские счета

Появление письменности



I-я управленческая революция

- многочисленный слой профессиональных менеджеров – писцов
- следили за движением всех материальных ценностей
- формированием и расходованием бюджета государства
- перепись населения, перераспределяли простых людей по профессиям
- организовывали и контролировали труд многочисленных работников
- это было начало рождения функций современного бизнеса
- школа чиновников в Древнем Египте



2-я управленческая революция

● через тысячу лет после I-ой

**Вавилонский правитель Хаммурапи (1792—1750 гг. до н.э.).
Выдающийся политик и полководец.**



- Для управления обширными владениями **требовалась эффективная административная система**, с помощью которой можно было бы успешно руководить страной не по личному произволу или племенному праву, а на основе единообразных написанных законов.
- **Знаменитый свод Хаммурапи** - 285 законов управления различными сферами жизни общества
- **Первая формальная система администрирования**



Свод законов Хаммурапи

- Родители могли продавать детей, если к тому их принуждала нищета.
- Если замужнюю женщину обнаруживали с любовником, то ее бросали в воду; а на неверного мужа можно было только жаловаться в суд.
- За несправедливое обвинение клеветник наказывался по суду обстрижением височных волос.
- За убийство мужа виновницу сажали на кол.
- За злословие на родителей отрезали язык, за побои — отрубали руку.
- Муж ничего не получал из приданного покойной жены — оно принадлежало детям. Напротив, вдове возвращали ее приданое и подарки мужа, она пользовалась оставленным имуществом совместно с детьми.
- Начальники за притеснение солдат подвергались смертной казни.
- За воровство полагалась смертная казнь, за кражу со взломом грабителя убивали у стены дома и закапывали на месте. К вору приравнивался продавший потерянную вещь, а также ее покупатель, не доказавший, что он купил не заведомо краденое.
- Хирург, сделавший удачную операцию знатному человеку, получал 10 сиклей, простому — 5, но за неудачную лишался рук.
- Архитектора вознаграждали сообразно величине постройки, по мерке за каждую единицу пространства. Если дом обрушится и задавит хозяина, архитектор подвергается казни; если погибнет сын хозяина, казнят сына архитектора. В случае замеченных погрешностей постройки ремонт производится архитектором. Те же принципы действуют в отношении корабельщиков и представителей других профессий.

2-я управленческая революция

Вклад Хаммурапи

- Оригинальный лидерский стиль- образ заботливого опекуна и защитника народа
- Формальная система организации и регулирования отношений людей



3-я управленческая революция

- через тысячу лет после смерти Хаммурапи
- Царь Навуходоносор II (605—562 гг. до н. э.)



- Автор проектов Вавилонской башни и висячих садов, системы производственного контроля на текстильных фабриках и в зернохранилищах.
- На текстильных фабриках - цветные ярлыки.



“Babylon, the exalted city, the city of the god Marduk...
At the entrance of its gates I set massive bulls and fearsome dragons.
Its foundation I laid in the heart of the underworld
its summit I built as high as a mountain.”

Nebuchadnezzar II 604–562 B.C.

Достижения Навуходоноссора II

- строительная деятельность и
- разработка технически сложных
- проектов, эффективные методы
- управления и контроля качества продукции



революции

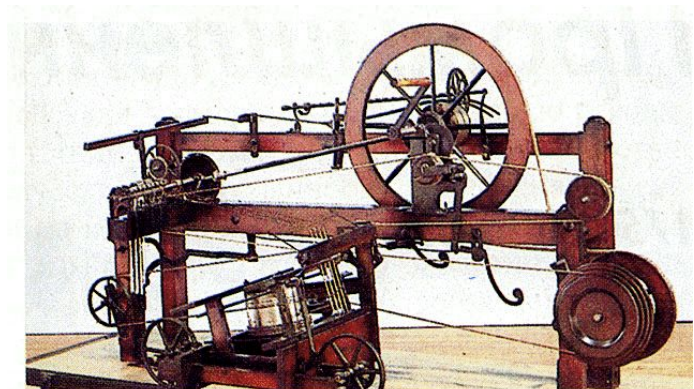
- 1
 - религиозно-коммерческая
- 2
 - светско-административная
- 3
 - производственно-строительная

4-я управленческая революция

Промышленная революция XVIII—XIX веков

- Совпадает с **великой индустриальной революцией** XVIII—XIX веков, которая стимулировала развитие европейского капитализма.
- Появление нового вида собственности - вместо единственного собственника появилось множество **акционеров**.
- Вместо единственного руководителя-собственника появилось несколько наемных менеджеров-несобственников.
- Новая система собственности ускорила развитие промышленности.

Как следствие - отделение управления от производства и капитала, а затем и превращение администрации и менеджмента в самостоятельную экономическую силу.



Прядильная машина на ручной тяге

5-я управленческая революция

- менеджерская революция
- конец XIX века
- отдельный класс – менеджеры



Античность. Зарождение цивилизационного менеджмента

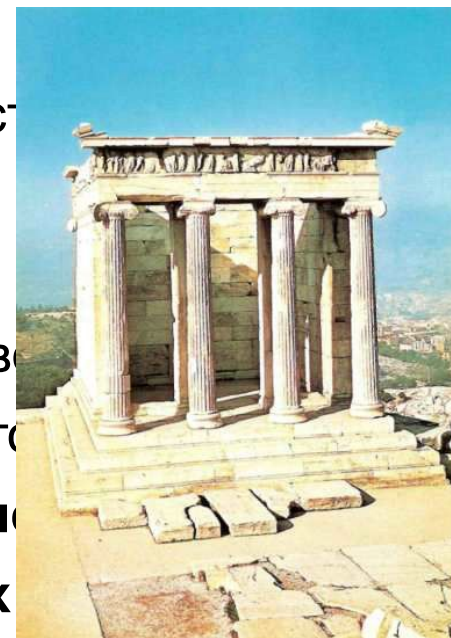
Именно в **античной Греции** две с половиной тысячи лет тому назад наметился коренной поворот к новой системе ценностей, сделавшей возможным дальнейшее развитие менеджмента.

Греки создали принципиально новый тип цивилизации — **рыночную экономику.**

Основные её принципы:

- честный, добросовестный труд,
- высокая культура демократического руководства
- свободное развитие личности

Управление на античном корабле является первой моделью рациональной организации мобильного Торгового предприятия, **образцом малого бизнеса.** Греческая культура — **цивилизация венчурных**



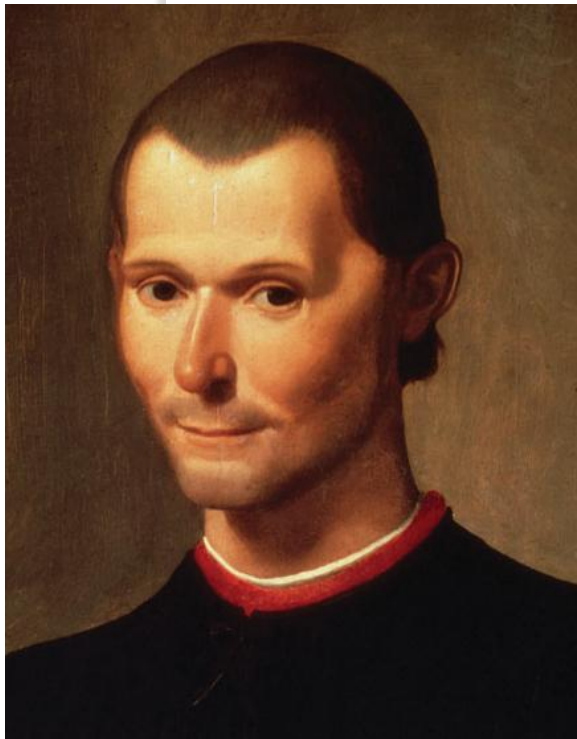
Сунь Цзы

- *«Был человек, который имел всего 30000 войска, и в Поднебесной никто не мог противостоять ему. Кто это? Отвечаю: Сунь Цзы».*
- **Сунь Цзы** — китайский стратег и мыслитель, предположительно, живший в VI или, по другим источникам, в IV веке до н. э.
- Автор знаменитого трактата о военной стратегии «Искусство войны».
- **«Вот пять признаков, из которых можно узнать о победе:**
 - Тот, кто знает, когда можно сражаться, а когда нельзя, одержит победу.**
 - Тот, кто понимает, как использовать большие и малые силы, одержит победу.**
 - Тот, у кого верхи и низы горят одним и тем же желанием, одержит победу.**
 - Тот, кто будучи полностью готов, ждет неподготовленного, одержит победу.**
 - Тот, у кого полководец способный, а правитель не мешает ему, одержит победу.**
- **Таковы пять путей узнать победу».**

Николло Макиавелли (1469—1527).

● Западноевропейский менеджмент

- Западные менеджеры активно изучают его творчество. Идеям Макиавелли посвящены курсы в школах бизнеса. Создатель одного из самых эффективных лидерских стилей, образец консультанта по управлению, теоретика социального конфликта.
- Специалисты упоминают четыре принципа Макиавелли
- 1) авторитет, или власть лидера, коренится в поддержке сторонников;
- 2) подчиненные должны знать, чего они могут ожидать от своего лидера, и понимать, чего он ожидает от них;
- 3) лидер должен обладать волей к выживанию;
- 4) лидер — всегда образец мудрости и справедливости для своих сторонников.



Николло Макиавелли (1469—1527).

- **Победителей не судят**
- Правитель не ошибется, зная, что поведением людей руководят два главных мотива — страх и любовь. Поэтому тот, кого боятся, способен управлять так же легко, как и тот, кто любим.
- Конечно, людям свойственно стремиться быть честнее, чем они есть на самом деле, как и казаться лучше, чем они есть. Но если правитель принимает желаемое за действительное, то он добровольно обманывается.
- **Полезнее держать в страхе**
- Самый знаменитый вопрос Макиавелли, который до сих пор будоражит умы менеджеров: что для лидера лучше — внушать страх или любовь? Что для него полезнее: чтобы его любили или чтобы боялись?
- **Вознаграждай постепенно, наказывай сразу**
- Управляя людьми, их надо либо ласкать, либо угнетать, поступая очень осмотрительно. Люди мстят, как правило, только за легкие обиды и оскорбления. Сильное давление лишает их возможности мстить. И уж если лидер избрал свой путь, то угнетение должно быть настолько мощным, чтобы отнять всякую надежду на сопротивление .
- КНИГА «ГОСУДАРЬ»