# Лекция 5.
# Темперамент и характер, их особенности в профессиональной деятельности.

У каждого человека черты и качества соединены по-разному. Неповторимое, индивидуальное сочетание психологических черт личности представляет собой характер.

**Характер** - это своеобразие склада психической деятельности, проявляющегося в особенностях социального поведения личности и в первую очередь в отношениях к людям, делу, к самому себе.

Характер формируется в процессе познания окружающего мира и практической деятельности.

Основа, главный стержень характера складывается постепенно, укрепляется в процессе жизни и становится типичной для данного человека, а конкретные проявления характера могут видоизменяться в зависимости от ситуации, в которой находится человек под влиянием людей, с которыми он общается.

Оставаясь самим собой, человек может проявлять то большую, то меньшую откровенность или замкнутость, решительность или нерешительность, твердость или мягкость. Некоторые сдвиги в характере наблюдаются при старении организма, продолжительной болезни или других изменениях в психике.

## *Структура характера*

Определить структуру, или строение характера человека - значит выделить в характере основные компоненты и установить обусловленные ими специфические черты в их сложном отношении и взаимодействии. В характере как психическом складе, как целостной системе свойств, отражающих историю взаимодействие личности с условиями жизни, всегда можно выделить основные звенья системы, или динамические стереотипы, которые закрепляются внешними воздействиями, и которые характеризуют поведение человека в данных условиях жизни. В содержательном плане характер рассматривается как система отношений человека к окружающему миру, деятельности, другим людям, к самому себе.

По отношению людей к окружающему миру можно говорить о характерах *идейных и безыдейных*. Идейный характер свойственен человеку, имеющему определенные устойчивые взгляды и поступающему в соответствии с ними. Наоборот, человек с безыдейным характером либо вообще не имеет твердых взглядов и убеждений, либо действует вразрез с ними, подчиняясь чувствам, обстоятельствам или постороннему влиянию.

Важной чертой идейного характера, выраженной по отношению к окружающему, является его *целенаправленность*. Она проявляется в наличии у человека системы ближних и дальних целей, обусловленных его мировоззрением.

По отношению к труду *различают деятельные и бездеятельные характеры*. Человеку с деятельным характером присуща целеустремленность, которая делает труд организованным; придает ему общественную значимость и моральную ценность. Деятельные, но неорганизованные люди внешне суетливы, отличаются отсутствием целеустремленности или неумением подчинить свои действия своим мыслям.

Люди, обладающие бездеятельным характером, пассивны. Бездеятельность вместе с тем может вызываться глубокой внутренней противоречивостью человека. Но и в этом случае она не может быть оправдана. Отношение к людям проявляется во взаимоотношениях с товарищами, в совместной деятельности в коллективе. По этому принципу различают людей с общительными и замкнутыми характерами.

В жизни встречаются люди с общительным поверхностным характером. Они легко завязывают знакомства, в основе которых отсутствует осознание какой бы то ни было общности. Таких людей обычно называют легкомысленными. Они способны на различного рода неожиданности, и поэтому за ними требуется постоянный контроль. Общительность человека может быть избирательной, основывающейся на интересе к людям, одинаково с ним мыслящим.

Подобная общительность положительна, она характеризует человека как принципиального, последовательного.

Замкнутый характер может быть следствием отрицательного или безразличного отношения к людям, или глубокой внутренней сосредоточенности (и тогда она не свидетельствует о безразличии), или недоверия к ним, осторожности, что бывает, когда человек живет в чужой ему среде.

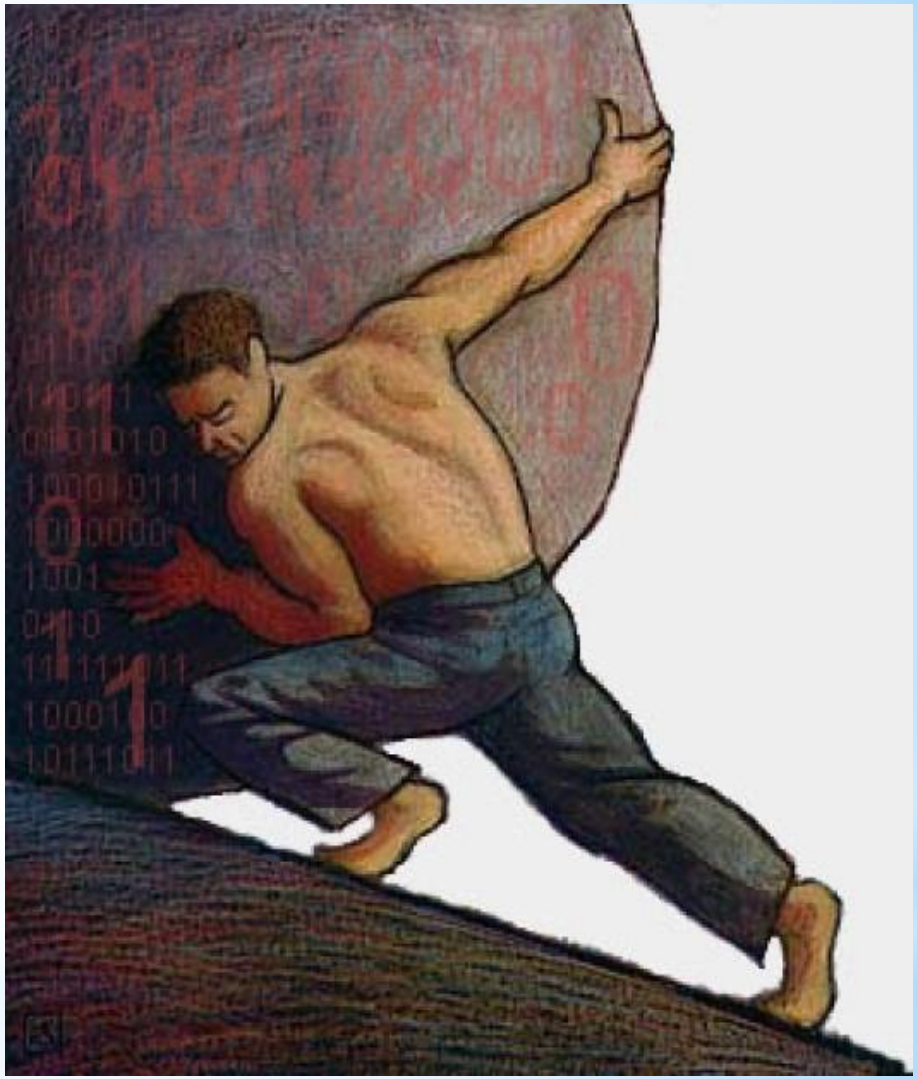
*Отношение к самому себе.* Каждый человек определённым образом относится к самому себе. Это отношение содержит в себе осознание своего положения в коллективе, обществе и обязанностей перед ними. Переоценка своей значимости, возможностей и потребностей свойственна людям с эгоистическим характером. Эгоист ставит себя, свои личные интересы выше интересов коллектива, поэтому такой человек ненадежен, на него нельзя положиться. Люди с такой чертой характера в последующем, в период службы, испытывают большие трудности во взаимоотношениях с сослуживцами. Человек с альтруистическими чертами характера превыше всего ставит интересы коллектива, других людей. Альтруизм - важная черта характера, без которой невозможно существование подлинного коллектива.

*Оценка характера*

Каждый характер индивидуален, но, несмотря на это, характерам можно давать некоторые общие оценки: по содержанию, силе, наличию или отсутствию тех или иных черт. Оценка по содержанию осуществляется указанием на особенности отношений человека к себе, другим людям, труду, окружающему. Это основная оценка, без которой нельзя конкретно и правильно судить о характере.

*Оценка характера по силе*.

Сильными называют характеры тех людей, чьи поступки, поведение соответствуют их знаниям и убеждениями.
Человек с сильным характером - надежный человек. Если знать его взгляды, убеждения то можно уверенно предвидеть,
как этот человек поступит
в той или иной ситуации.



*Оценка характера по свойственным ему чертам:*
волевые - самостоятельность, самообладание, непреклонность, твердость, упорство;
эмоциональные - уравновешенность, порывистость, страстность, впечатлительность;
интеллектуальность - глубокомыслие, сообразительность, находчивость и др.

*Значение характера*: характер, отражая жизнь, в свою очередь влияет на образ жизни. Человек с твердым и решительным характером может преодолеть любые препятствия и добиться осуществления поставленной цели, использовав все возможности и рационально организовав свою жизнь, свой труд.

Характер имеет большое значение не только для самой личности, но и для общества. Жизнь и работа коллектива, особенно настроение каждого человека, определяются качествами характеров индивидов. Случается так, что один человек с трудным характером мешает жить всему коллективу. Из-за такого человека в коллективе возникают нередко конфликтные отношения, склоки, которые отражаются на работе и жизнеощущениях всех людей. Чтобы изучить характер, необходимы длительные наблюдения в различных ситуациях.

*Типы личности*

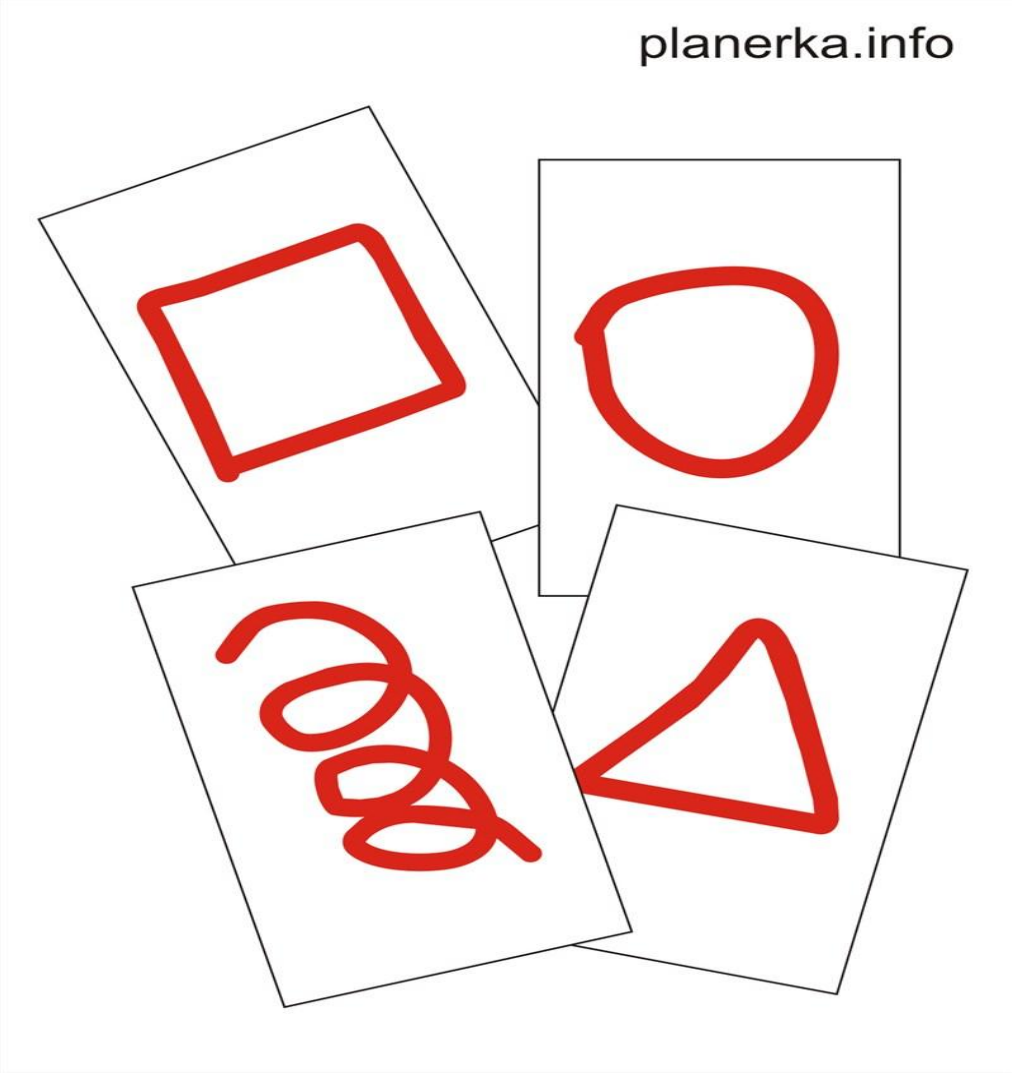
*Логик* (мыслительный по Юнгу, объективно оценивающий тип)-стремиться упорядочивать;

*Этик* (чувствующий, субъективно оценивающий тип)- создает коммуникации между людьми;

*Сенсорик* (ощущающий, конкретно-мыслящий тип)- производит конкретные вещи;

*Интуит* (интуитивный, абстрактно-мыслящий тип)- генерирует идеи. Правильное определение типа личности дает человеку ключ к пониманию собственных потенциальных возможностей, на основании которых можно сделать обобщенный прогноз деловой карьеры.

## Упражнение «Круг, квадрат, спираль…».



Группа с установкой на логику и сенсорику. Практичный и целеустремленный, потенциально обладает всеми необходимыми качествами, чтобы стать хорошим менеджером даже в нынешних трудных условиях переходного периода, нужно делать ставку исключительно на рассудок.

Группа с установкой на этику и интуицию. Нужно хорошенько подумать прежде, чем выбирать профессию менеджера. Довольно тонкая и мечтательная натура, которой нелегко привыкнуть к суровому прагматизму бизнеса. Внутренние переживания придется подавлять, на что уйдет много нервной энергии. Этот подход, конечно, упрощенный. Тем не менее, сочетание в менеджере указанных признаков подсказывают ту оптимальную для него сферу деятельности, которая позволит ему полностью себя творчески реализовать.

На психологическом уровне основным определяющим фактором для выбора будущей сферы деятельности является доминирующий стиль мышления. В целом, насчитывают четыре основных стиля: производственно-технологический, концептуальный, социальный и гуманитарный

*Роль темперамента в характере человека и профессиональной деятельности.*

Классификация людей по типам темперамента основывается на определении интенсивности процессов возбуждения и торможения, происходящих в коре головного мозга конкретного индивидуума и включает 4 типа темперамента: сангвинический, холерический, флегматический и меланхолический.

Классифицируя личность по типу характера, многие используют именно классификацию по типу темперамента, что, однако, представляется в корне неверным. Действительно: темперамент зависит от неких биологических особенностей индивидуума; характер же формируется в результате социального взаимодействия личности и общества.

То есть, если темперамент является более-менее постоянным и не зависящим от желания личности, то характер допускает возможность изменения как у других людей (воспитание), так и у самого себя (самовоспитание).

Итак, по каким же признакам можно классифицировать характер человека? Можно обозначить 4 типа характера:

I тип сильный, активный
II тип сильный, пассивный
III тип слабый, активный
IV тип слабый, пассивный

Хотелось бы сразу предостеречь от мнения, что "сила" и "активность" - это хорошо, а "слабость" и "пассивность" - плохо. Говоря о "хорошем" или "плохом" характере, мы можем судить лишь об эффективности данного типа характера в конкретном социальном взаимодействии.

Можно охарактеризовать сильный тип как упорный, упрямый, верный, консервативный, уверенный, самоуверенный, непреклонный, "стоик"; а активный тип - как общительный, диктующий, навязывающий(ся), лидирующий, "заводила", "выскочка".

Очевидно, что данные качества не являются однозначно хорошими или плохими сами по себе, а наше отношение к ним зависит от контекста, в котором они проявляются.

Каким же образом можно описать людей, обладающих определенным ярко выраженным типом характера?

I тип - диктатор, тиран (возможно, домашний), лидер или активист какой-либо партии или общественного движения, убежденный в своей правоте и навязывающий свое мнение другим.

II тип - это тип, также уверенный в своих идеалах, но скорее не навязывающий, а хранящий их, или навязывающий неявно; тип монаха-отшельника или "серого кардинала".

III тип - тип лидера, для которого принципиально неважно, куда вести, лишь бы всегда быть "на коне". В политике это руководитель, "прозревающий" при каждой смене власти и остающийся в своем кресле, а в дружеской компании - просто "душа общества"; типичный характер артиста.

IV тип - тип исполнителя, убеждения которого соответствуют "общепринятым", либо зависят от мнения авторитетов; наиболее гибкий и неконфликтный тип.

Можно представить следующую схему взаимодействия (подавления) людей с разными типами характера:

Следует заметить, что наихудшие возможности взаимодействия у типа II с типом III, так как в этой паре нет явного ведущего и явного ведомого: они оба пытаются вести по разным признакам.

Еще раз подчеркнем, что тип характера не является чем-то окончательно застывшим, а подвержен более или менее значительным изменениям под влиянием окружающего мира и при желании самого индивидуума.

*В сфере профессиональной карьеры наибольшие шансы стать руководителем имеет I тип, как обладающий способностью к стратегическому командованию.* Но не существует предприятий, состоящих из одних руководителей. Требуются и исполнители, и притом в гораздо большем количестве, чем руководители; и в этом смысле у IV типа гораздо больше шансов иметь удовлетворяющую его работу. К сожалению, многие руководители фирм, подбирая персонал, отдают предпочтение "энергичным и целеустремленным", что не всегда оправдано с точки зрения наибольшей эффективности работы предприятия.

В качестве разного рода продавцов и агентов большие шансы на успех имеет III тип, который так же успешно может исполнять функции руководителя нижнего звена, как способный к тактическому командованию.

Тип II может достичь успеха на должностях, требующих способности к стратегическому планированию и ограниченному руководству (заместители руководителей высшего и среднего звена и руководители среднего звена).

## Выводы.

Далеко не всегда можно однозначно определить тип характера, что связано отчасти с наложением характера на определенный тип темперамента, свойственный данному человеку и, в большей степени, в связи с возможным постепенным изменением характера от одного типа к другому.