



БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ОБЩЕСТВ



УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ»

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему: «Совершенствование социально-
психологических методов в управлении организацией»
(на примере Гомельского райпо)

Выполнил:

Студент-дипломник факультета экономики и
управления 5 курса

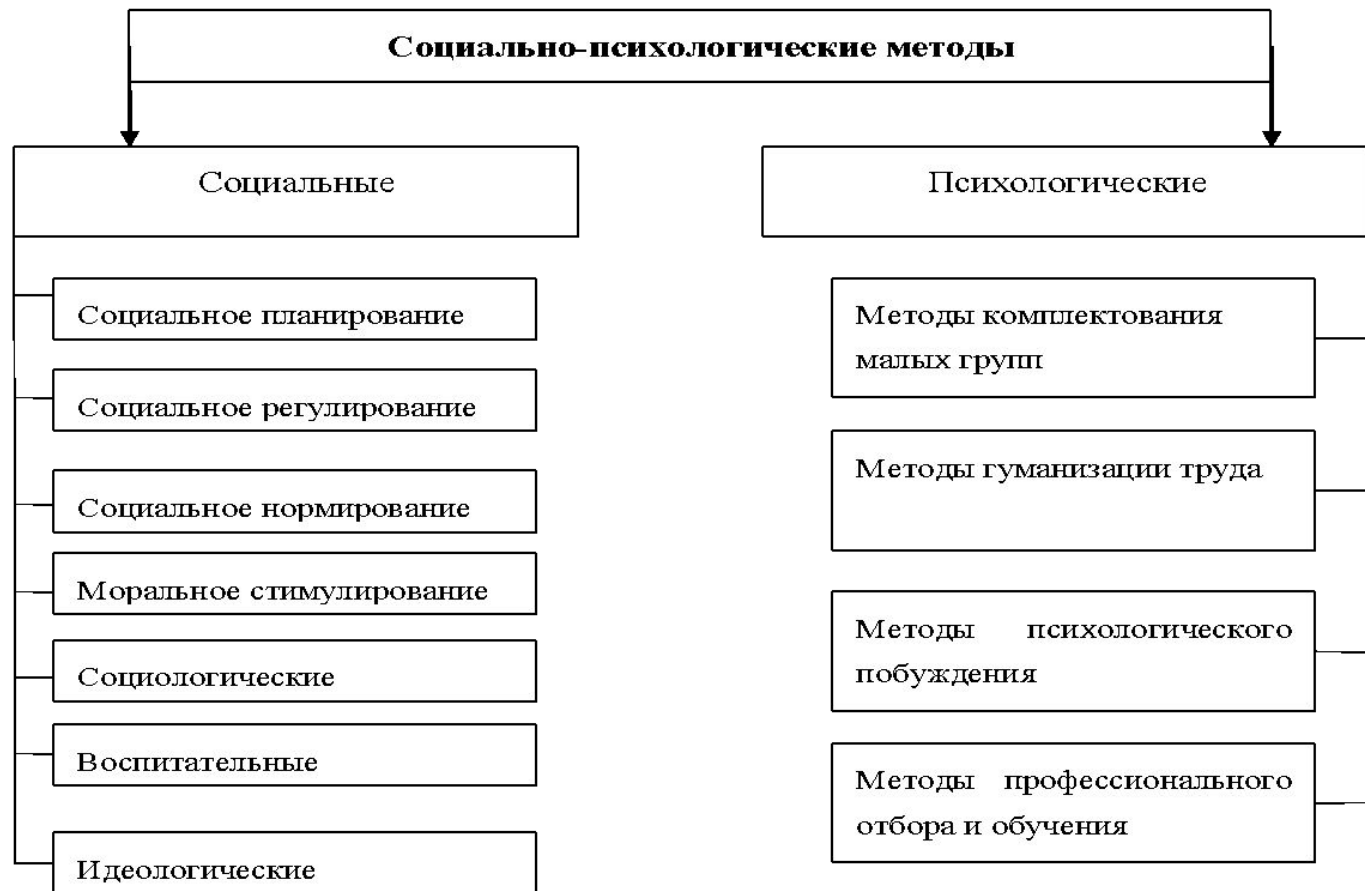
Научный руководитель:

Целью дипломной работы является изучение теоретических основ социально-психологических методов управления, оценка использования социально-психологических методов управления в Гомельском райпо, а также разработка путей повышения эффективности применения социально-психологических методов управления в данной организации

Объектом исследования является Гомельское райпо

Предметом исследования является использование социально-психологических методов в управлении организацией

Социально–психологические методы управления представляют собой совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в трудовых коллективах, а также на социальные процессы, протекающие в них.



Структура аппарата управления Гомельского райпо

Показатели хозяйственно–финансовой деятельности Гомельского райпо за 2012–2014 гг.

Динамика численности работников Гомельского райпо по категориям персонала за 2012-2014 гг.

Показатели	Год				Отклонение, (+/-)		Темп роста, %
	2012		2014				
	численно сть, чел.	уд. вес, %	числен ность, чел.	уд. вес, %	по количест ву чел	по удельном у весу	
Всего работников	848	100	753	100	-95	-	88,8
из них женщины:	712	84,0	623	82,7	-89	-1,3	87,5
в том числе:							
руководители	32	3,8	32	4,2	-	+0,4	100,0
специалисты	90	10,6	82	10,9	-8	+0,3	91,1
другие служащие	28	3,3	35	4,6	+7	+1,3	125,0
рабочие	698	82,3	604	80,2	-94	-2,1	86,5

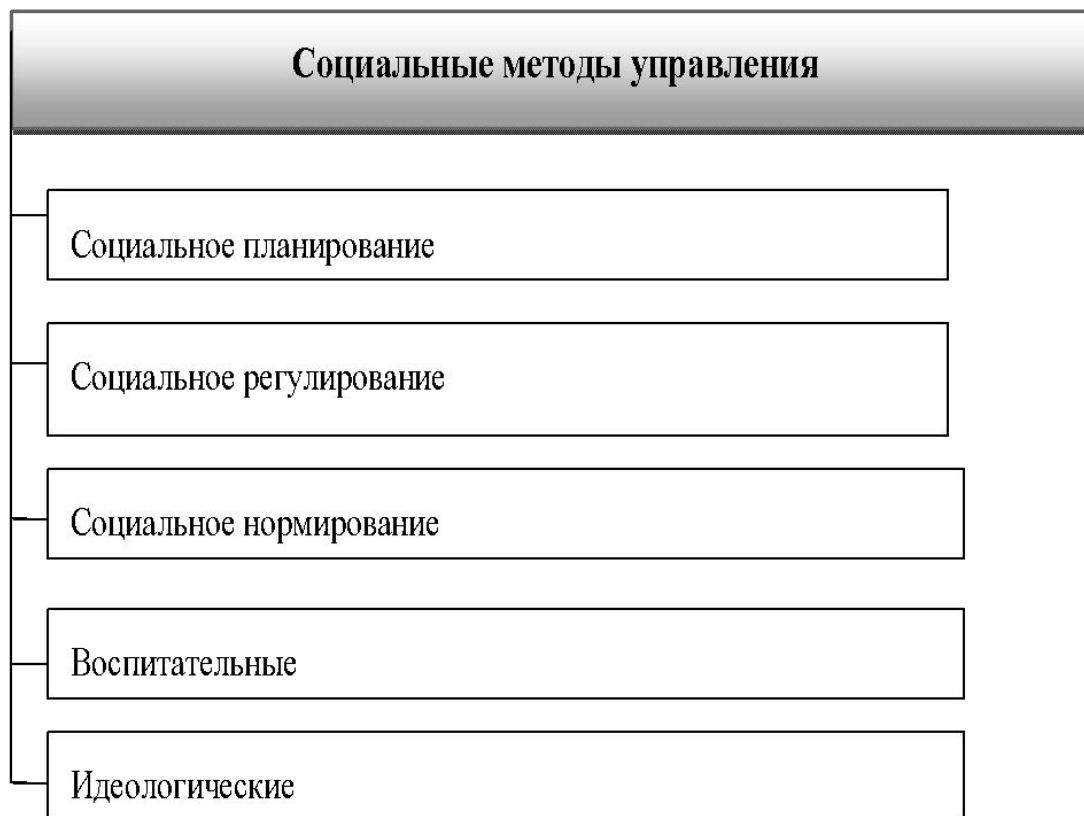
Структура персонала Гомельского райпо по уровню образования за 2012-2014 гг.

Движение работников Гомельского райпо за 2012–2014 гг.

Показатели	Годы			Отклонение (+; –)	
	2012	2013	2014	2013 от 2012	2014 от 2013
Состояло работников на начало периода, чел.	699	657	664	-42	7
Принято всего, чел.	267	243	233	-24	-10
Выбыло всего, чел, в т.ч.:	272	252	319	-20	67
–по собственному желанию;	271	251	319	-20	68
–переведено на другие предприятия	0	0	0	0	0
–уволено за нарушение трудовой дисциплины;	1	1	0	0	-1
–по сокращению штатов					
Состояло работников на конец периода, чел.	657	664	591	7	-73
Среднесписочная численность, чел.	678	661	628	-18	-33
Количество работников, проработавших год, чел.	694	648	578	-46	-70
Коэффициент оборота по приёму	1,06	0,99	1,12	-0,07	0,13
Коэффициент оборота по выбытию	1,03	0,99	1,06	-0,04	0,06
Коэффициент общего оборота	0,79	0,75	0,88	-0,05	0,13
Коэффициент текучести кадров	0,39	0,38	0,48	-0,01	0,10
Коэффициент постоянства кадров	1,02	0,98	0,92	-0,04	-0,06

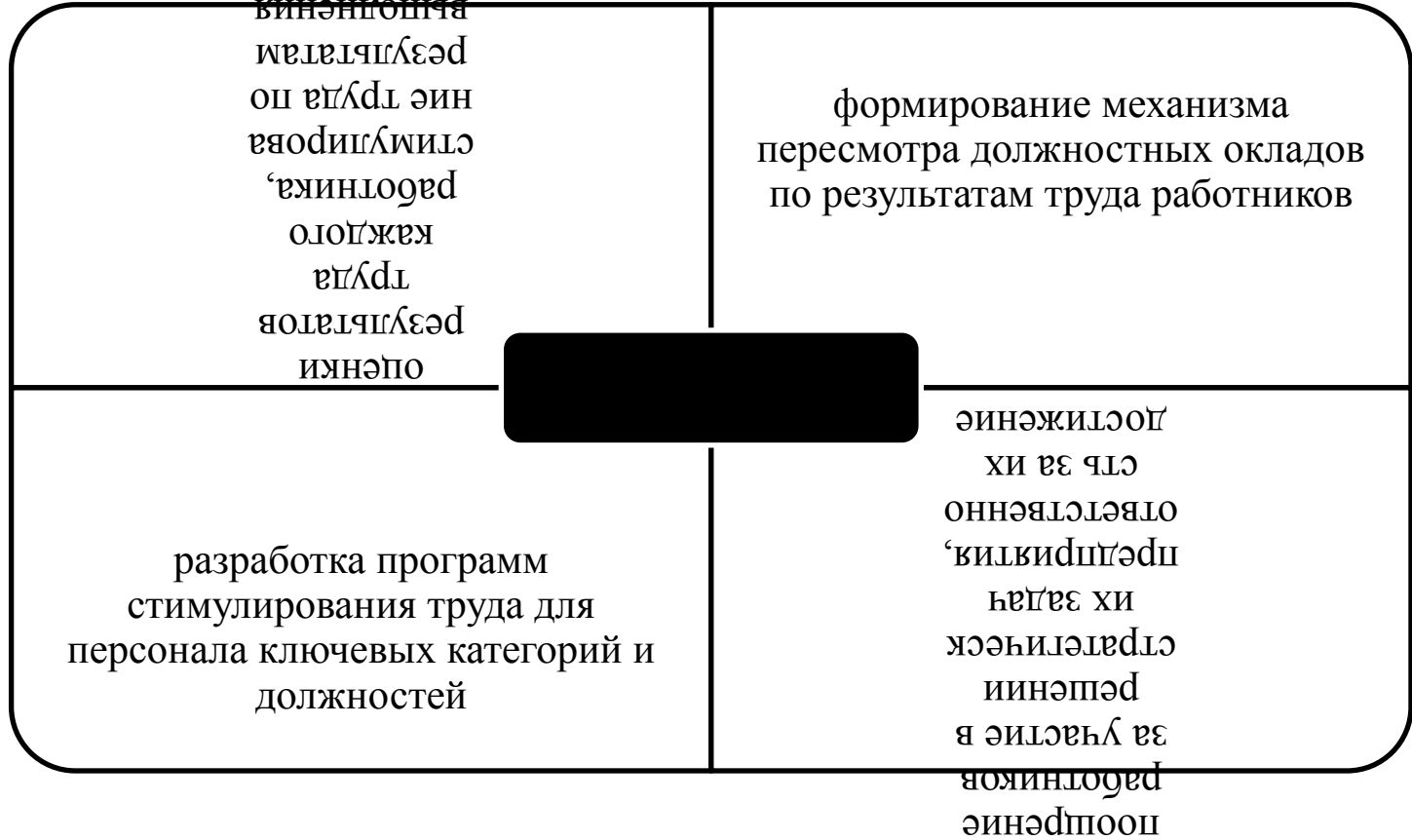
**Показатели эффективности использования труда и заработной платы
Гомельского райпо за 2012 - 2014 гг.**

Социальные методы управления в Гомельском райпо

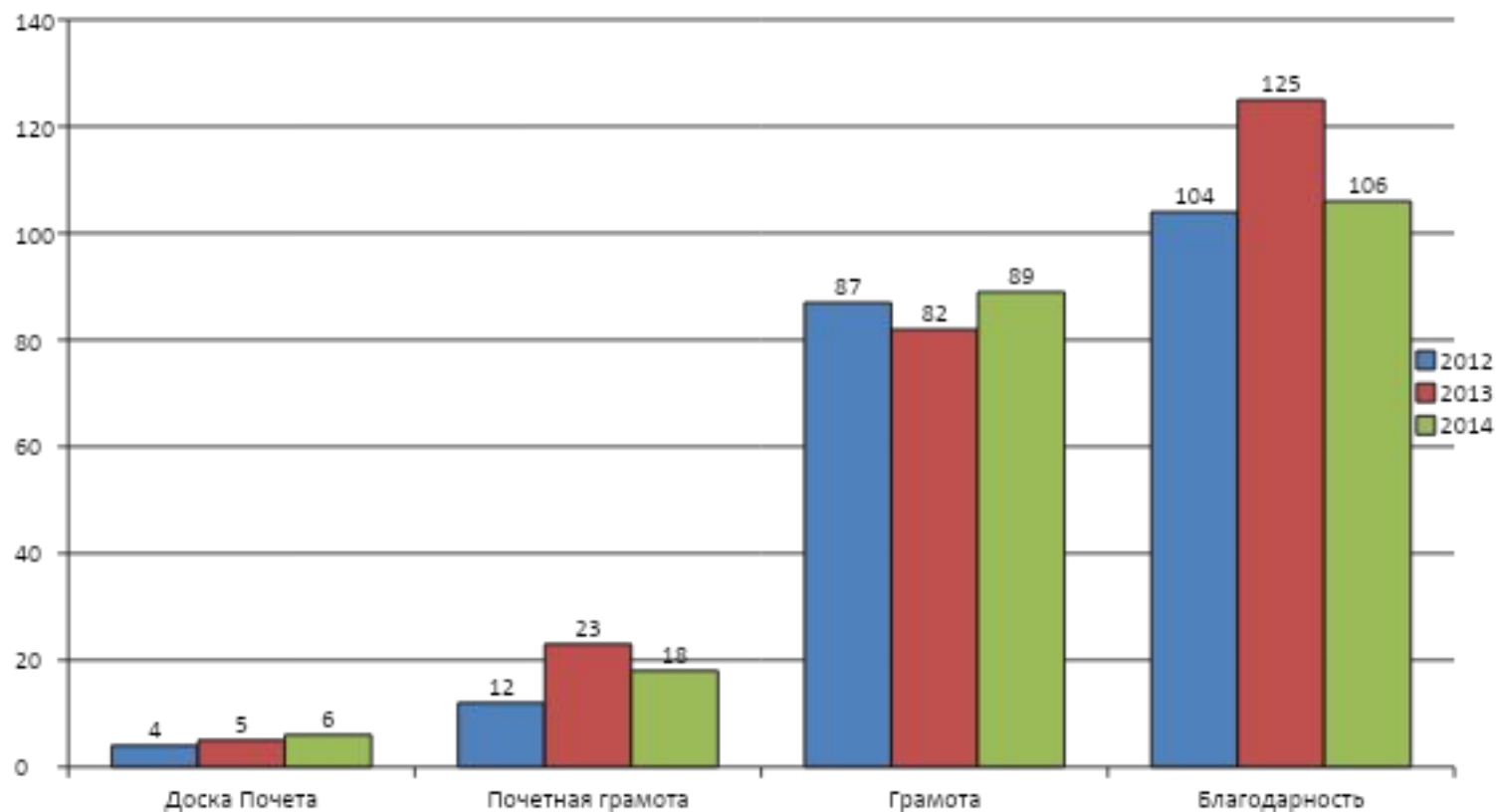


Основные направления социального развития Гомельского райпо

и и
программы ст
показателей



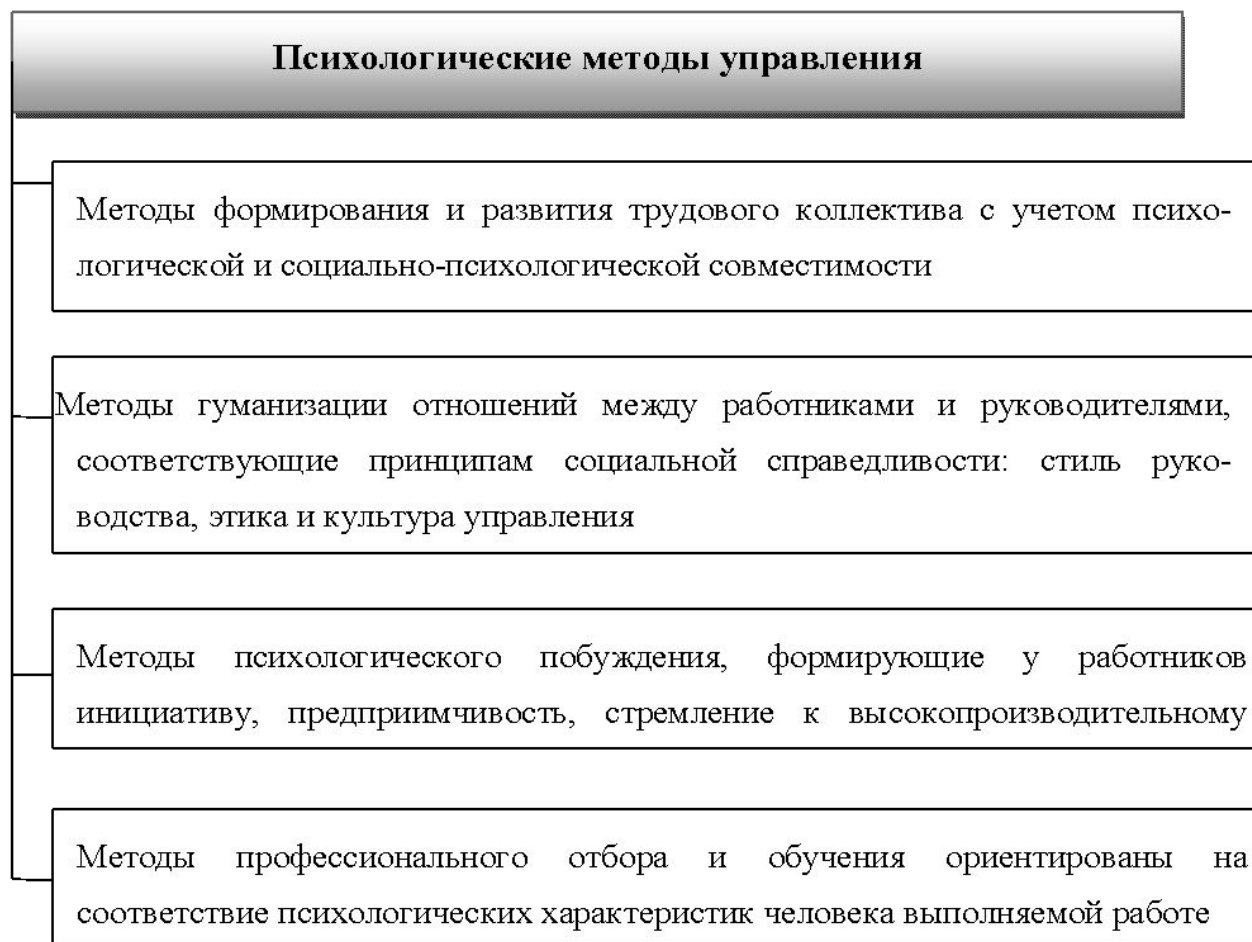
Динамика показателей нематериального стимулирования работников Гомельского райпо за 2012-2014 гг.



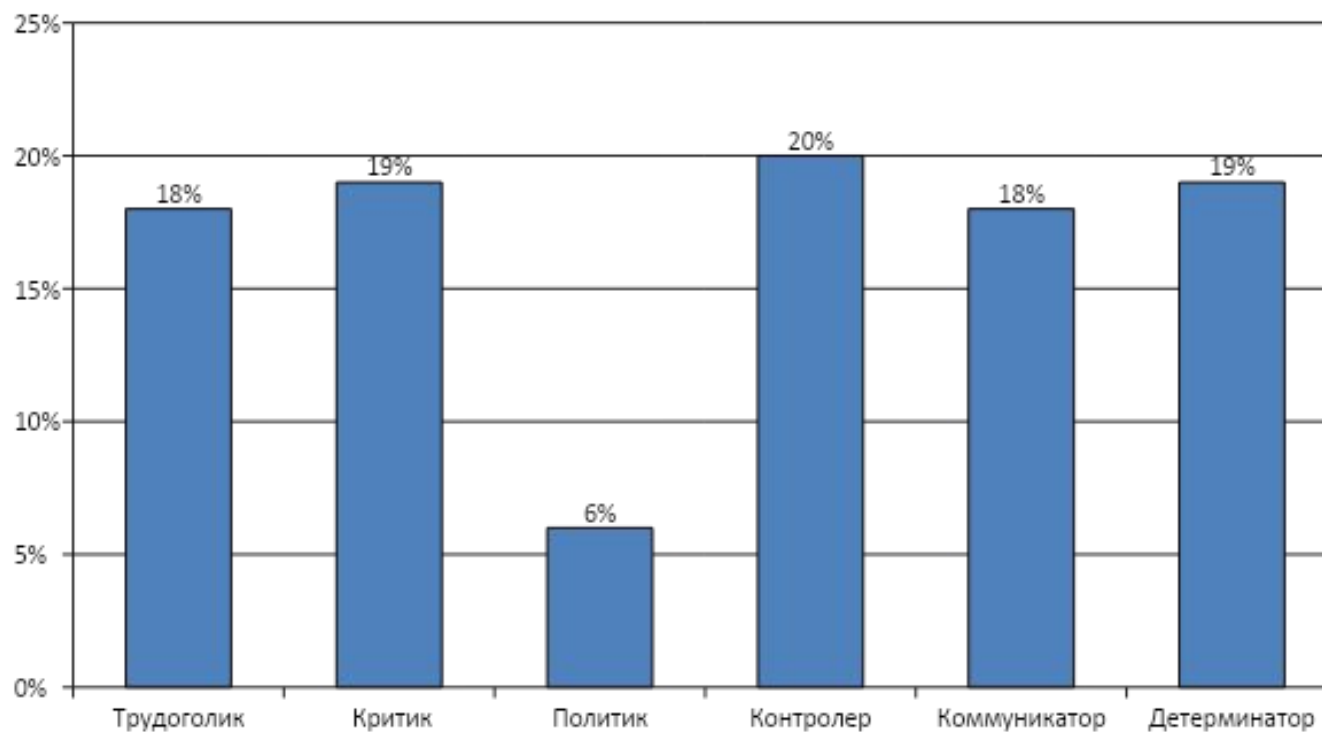
Данные об улучшении жилищных и культурно–бытовых условий работников Гомельского райпо за 2012 – 2014 гг.

Показатели	Год				Отклонение, (+, –)		Темп роста, %
	2012		2014		по числ.	по структуре, %	
	Кол–во человек	удельный вес, %	Кол–во человек	удельный вес, %			
Всего работников, чел.	848	100	753	100,0	-95	-	88,8
Оздоровившиеся по путевкам в санаторно– курортных учреждениях	47	5,1	52	6,9	5	1,8	110,6
Получили материальную помощь на строительство жилья или приобретение жилья	21	2,3	15	2,0	-6	-0,3	71,4
Получили материальную помощь на приобретение бытовой техники, др. предметов быта	318	34,4	345	45,8	27	11,4	108,5

Психологические методы управления в Гомельском райпо

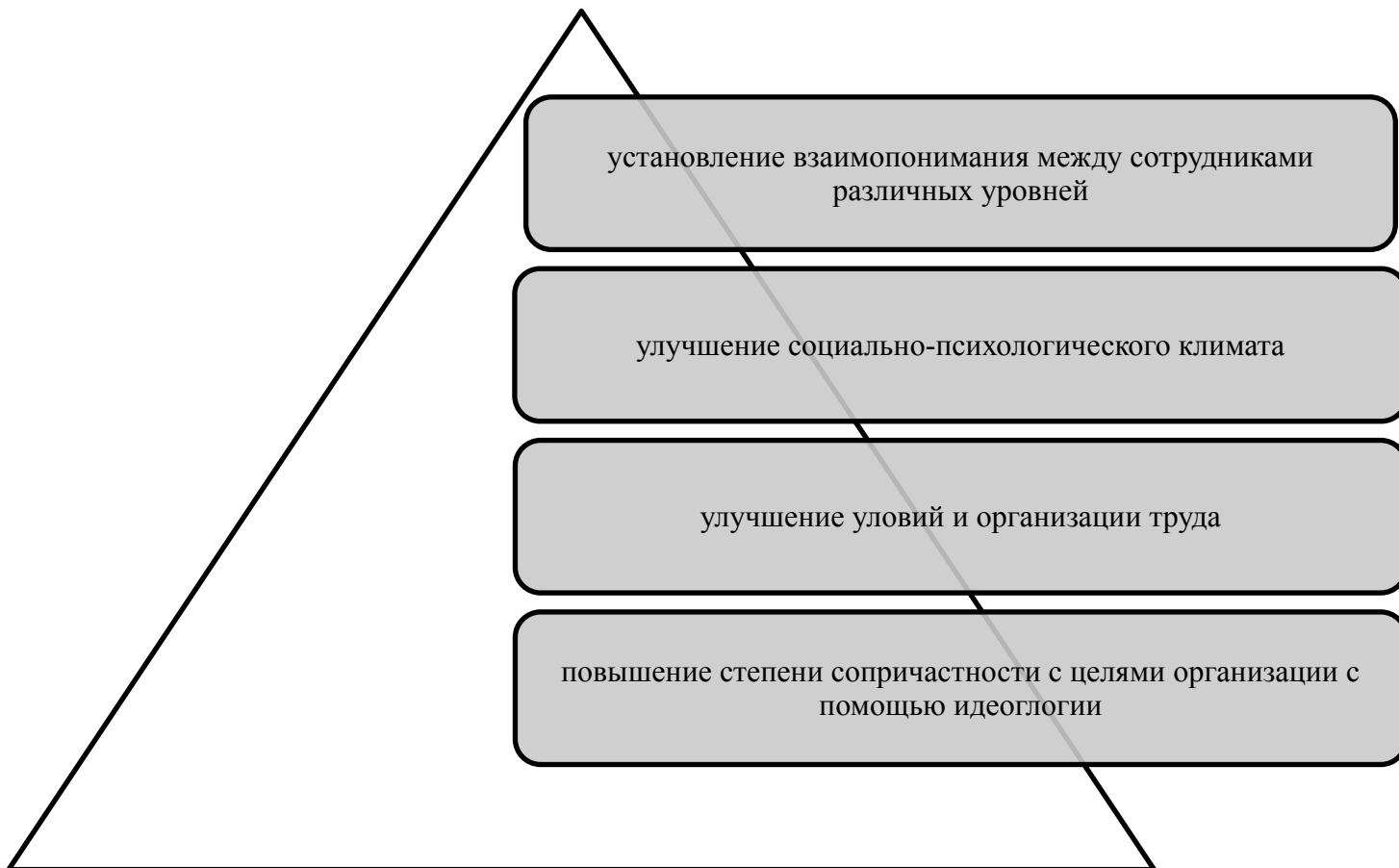


Распределение групповых ролей в Гомельском райпо



Оценка использования психологических методов управления в Гомельском райпо

Основные направления совершенствования социально-психологических методов управления в Гомельском райпо



Затраты на корпоративные мероприятия Гомельского райпо

Мероприятие	Расходы, млн р.
Итого	50,36

Благодарю за внимание!