

Система и системный подход

выполнил студент 1-го курса
6-й группы
Воробьев Александр

Система и ее основные типы

- ⦿ Система-определенная упорядоченная совокупность структурных или функциональных элементов информации, энергии, вещества, образующих целое, обладающее особенностями и свойствами, которые отсутствуют у составляющих ее элементов, взятых в отдельности.
- ⦿ **Основные типы систем:** открытая система, которая обменивается вещественными, энергетическими или информационными ресурсами и потоками со средой; закрытая система, которая не имеет взаимодействия с внешней средой.

Основные характеристики систем

- система имеет определенный набор и состав частей, компонентов;
- свойства соединенного в систему целого не равны сумме свойств частей,а качественно новые,присущие именно системе;
- наличие внутренней организации;
- чтобы открытая система могла существовать и действовать,необходимо избыточное поступление материалов и энергии,используемых в процессе подготовки результата;
- любой системе свойственна обратная связь-информационный ввод,поступление информации,которая дает сведения о том, в каком состоянии система(например: устойчивом или разрушается.);
- за исключением Вселенной, все системы являются подсистемами более крупными и сложными,при всей своей сложности являются частью еще более сложной системы
- действующие активные системы предрасположены к экономизации затрат ресурсов, совершенствованию структуры и взаимодействия элементов системы.

Виды систем

- В наиболее общем виде любая социально-экономическая система состоит, прежде всего, из двух самостоятельных, но взаимосвязанных систем (подсистем)-управляющей(объекта управления), управляемой(объекта управления), между которыми возникают отношения управления, или управленческие отношения.
- Виды систем:
 - самоуправляемые, саморегулирующиеся, которым свойственны процессы управления;
 - неуправляемые, не имеющие системы управления;
 - разлагающиеся, распадающиеся, поскольку нет упорядочивающих информационных процессов управления.

Системный подход к управлению



Организационная структура и формы связей

- Под организационной структурой понимается совокупность взаимосвязанных подразделений (звеньев управления), совместно принимающих и реализующих решения по управлению совместной деятельностью.
- Организационная структура управления включает различные формы связей: линейную, функциональную, линейно-функциональную. В последнее время, с учетом требований НТП, получает распространение программно-целевая матричная структура. Также встречаются штабная и дивизиональная форма связей.

Линейная форма связи

- Наиболее простой формой связи в управлении является линейная(иерархическая).Ее сущность заключается в следующем:
 - во главе каждого коллектива стоит руководитель(орган), который подчинен вышестоящему руководителю(органу);
 - подчиненные выполняют распоряжения только своего непосредственного руководителя;
 - вышестоящий руководитель не должен отдавать распоряжения работникам, минуя их непосредственного начальника;
 - подчиненные получают непротиворечивые и увязанные между собой задания и распоряжения;
 - обеспечивается полная ответственность каждого руководителя за результаты работы;
 - обеспечивается единство руководства сверху донизу, т.е. реализуется принцип единства распорядительства.
- Однако усложнение управления требует все более разносторонних знаний, а один руководитель не может ими обладать. Требуется привлечение специалистов по отдельным отраслям.

Функциональная форма связи

- Функциональная форма связи легко реагирует на потребности практики путем создания новых функциональных служб. Повышая обоснованность принятия решений за счет использования квалифицированных исполнителей. Функциональная форма связи вместе с тем нарушает единство распорядительства и снижает ответственность за работу. Исполнитель может получать противоречивые указания от разных функциональных руководителей. Часто у функциональных руководителей наблюдается склонность переоценивать значение своего участка работы. Это приводит к бездействию.

Линейно-функциональная форма

- Эта форма сочетает преимущества линейного управления и высококвалифицированную помощь функциональных органов. Линейно-функциональная форма(штабная) предполагает создание специальных советов, коллегий, в которых линейные руководители совместно с функциональными руководителями и экспертами могут согласовывать свои действия и решения.
- Недостатком линейно-функциональной формы связи является искусственное расширение аппарата управления, его отрыв от производства, увеличение расходов на управление. Линейно-функциональное управление не всегда обладает необходимой гибкостью и динамизмом, особенно при необходимости решать новые задачи.

Программно-целевая форма СВЯЗИ

- Программно-целевая форма связи сочетает линейное и функциональное управление, обеспечивает взаимодействие и координацию функциональных служб с учетом их компетентности и квалификации. После решения поставленной задачи созданное подразделение расформировывается, а его работники возвращаются в свои функциональные подразделения.
- Разновидностью программно-целевой формы является «матричная» структура, при которой для организации работы внутри аппарата управления работник одновременно числится в двух подразделениях: в управлении по проекту и в функциональной службе.

Литература

- 1) Лекции Малинина В.А
- 2) В.И.Жолдак, С.Г.Сейранов
«Менеджмент», Москва, издательство
«Физическая культура» 2006.
- 3) И.И.Переверзин «Менеджмент
спортивной организации», Москва,
издательство «Физическая культура»
2006.

Благодарю за внимание