

# Семинар-практикум «Общение с родителями БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

Авт.-сост. педагог-психолог Шевчук И.  
И.



**КОНФЛИКТ** (от лат. *conflictus* – столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов.

# Поводом для непонимания и недовольства

Со стороны родителей может стать:

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания) ;
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку) ;
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях, ударили, поцарапали).

У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду; приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика) ;
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход) ;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

# Положительные и отрицательные стороны конфликтов

## Положительные

- Получение социального опыта
- Нормализация морального состояния
- Получение новой информации
- Разрядка напряжённости
- Помогает прояснить отношения
- Стимулирует позитивные изменения

## Отрицательные

- Настроение враждебности
- Ухудшение социального самочувствия
- Формализация общения

• Умышленное и целенаправленное деструктивное

## 4 стадии прохождения конфликта:

- возникновение конфликта (появление противоречий);
- осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон;
- конфликтное поведение;
- исход конфликта.



**Способы выхода из конфликтной ситуации (по К. Томасу)**

**Конкуренция** (соревнование) предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера

**Избегание** (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера

**Компромисс** – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны

**Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным

**Сотрудничество** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон

# Ситуация 1

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «получает за это деньги».

## Ситуация 2

Ребенок, приходя домой из детского сада, жалуется на то, что с ним не хотят играть дети, говорит, что они жульничают, играют не по правилам, делает всем множество замечаний. Родители возмутились, с чем это может быть связано.

## Ситуация 3

Папа, приводя сына в группу детского сада,  
все время дает ему с собой сладости,  
жевательную резинку. На просьбу  
воспитателя не делать этого грубо  
отвечает,  
что это его личное дело.

## Ситуация 4

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, и обвиняют педагога, что он плохо следит за детьми. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

# Техника визуализации «Стирание»

