

# **Ресурсы, качество и эффективность управления. Факторы эффективности менеджмента.**

Выполнила студентка 2  
курса, специальности  
ИЗОС, группы Б327  
Пешкина Валерия.



**Эффективность управления** — сложная, комплексная и многогранная экономическая категория, включающая в себя понятия эффективности государственного управления и менеджмента, а также эффективности менеджмента организации.

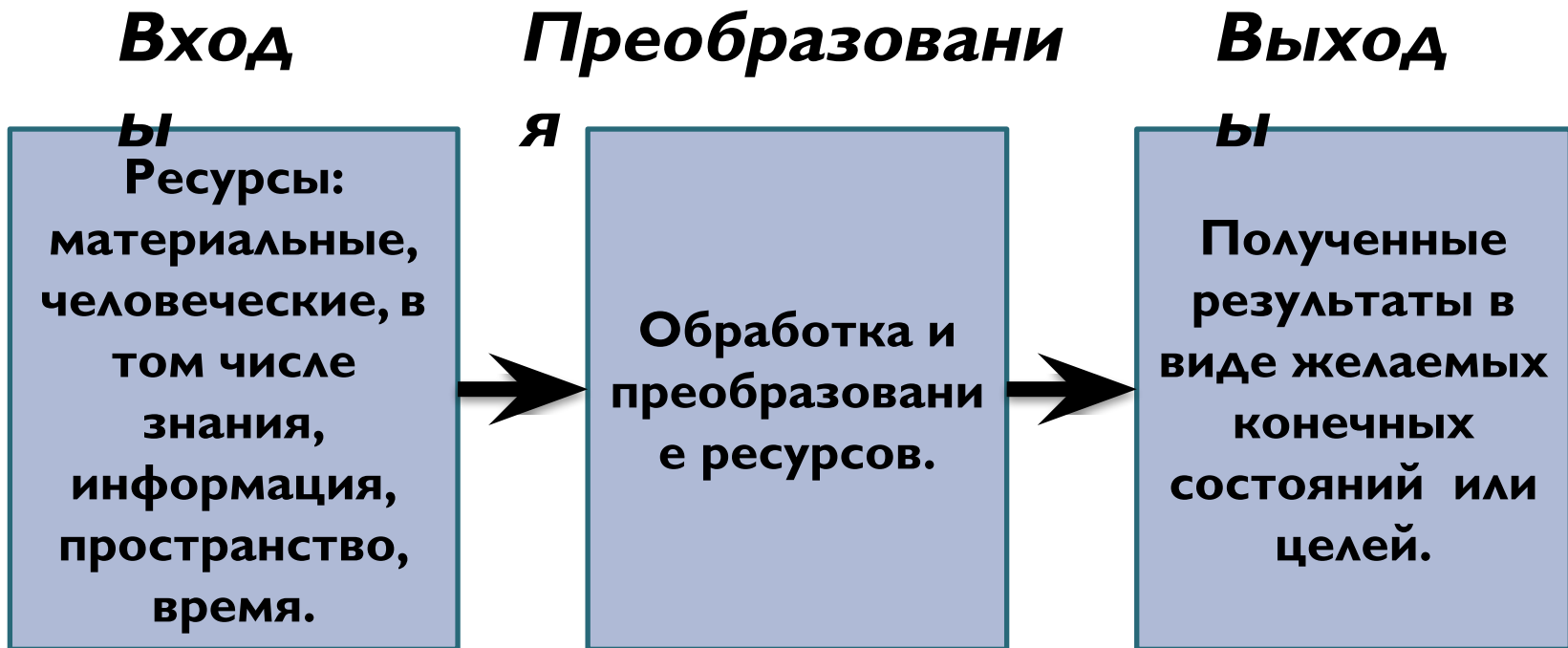
*Знание общей теории менеджмента, в том числе системного, процессного и ситуационного подходов, обеспечивает формирование на этой базе цельной концепции современного эффективного менеджмента.*

# Системный подход к эффективности управления

*ЭУ раскрывается на основе слияния содержательного и формально-логического подходов.*

- ▣ **Содержательный**: обеспечивает формирование методологической основы, выступающей в форме познавательных приемов формирования знаний.
- ▣ **Формально-логический**: использует аппарат дискретной математики, аналитические и статические методы, опирается на методы компьютерного моделирования, повышающего эффективность принятия УР в условиях неопределенности.

# Открытая организационная система



# Процессный подход к ЭУ

*Рассматривает эффективное управление как **процесс достижения управляемой системой своих целей и интересов с наилучшими результатами** в виде серии взаимосвязанных непрерывных действий, называемых управленческими функциями.*

# Ситуационных подход к ЭУ

*Представляет собой способ мышления об  
организационных проблемах и их решениях.*

## Управляющие системы

**Цель:** поддержание и развитие управляемой системы в  
запланированном направлении при выполнении  
определенных количественных качественных показателей.

### **Задачи:**

- мониторинг состояния системы управления;
- выявление необходимости осуществления управляющих воздействий;
- разработка управляемого решения
- прогнозирование пути реализации и результата;
- принятие управленческого решения;
- планирование пути реализации и результата;
- реализация управляющего воздействия.

# Эффективность государственного управления

Представляет собой относительную характеристику результативности государственной власти в достижении общественных целей, удовлетворении общественных потребностей в условиях регламентации ресурсов государством.

**Объект и предмет государственного управления:**  
управление общественной жизни людей.

**Субъект:** система органов публичной власти государства (законодательной, исполнительной, судебной).

# **Эффективность государственного менеджмента**

Характеризуется степенью результативности как объекта управления, так и собственно управленческой деятельности. Степень этой результативности оценивается количественными и качественными показателям, в том числе на федеральном уровне, уровнях субъектов РФ и муниципалитетах.





# **Эффективность менеджмента организации**

Характеризуется целесообразностью деятельности, результативностью управляемой и управляющей систем, оцениваемых количественными и качественными показателями. Эффективность организации всегда оценивается в сравнении с другими организациями.

# Концепция современного эффективного менеджмента



# Эффективност

ь

## Внешняя

Определяет результативность менеджмента, характеризует степень достижения организацией ее цели, отражает уровень соответствия организационной системы требованиям и ограничениям внешней среды, а также эффективность в части использования внешних возможностей.

## Внутренняя

Это экономичность. Она показывает, каким образом удовлетворение указанных потребностей сказывается на динамике собственных целей организационной системы и отдельных групп ее участников, отражая при этом эффективность в части использования организационной системой всех компонентов внутренней среды, в том числе производственных, финансовых, инвестиционных, кадровых возможностей и пр.

# Факторы эффективности менеджмента

- ❖ Своевременно и постоянно адаптирующиеся к условиям внешней среды миссии, цели и стратегия организационной системы
- ❖ Стратегически ориентированная. Оптимальная, адаптивная структура организационной системы и всех ее подсистем
- ❖ Высококвалифицированный, оптимально взаимодействующий персонал, нацеленный на результативное достижение целей организационной системы
- ❖ Системность действий организации, ее менеджмента как механизма.
- ❖ Высокая организационная культура, в том числе стиль управления, обращение с людьми, внимание к клиенту, забота о качестве, внимание к нововведениям и т.п.

**Эти факторы являются генеральными направлениями повышения эффективности менеджмента и бизнеса.**