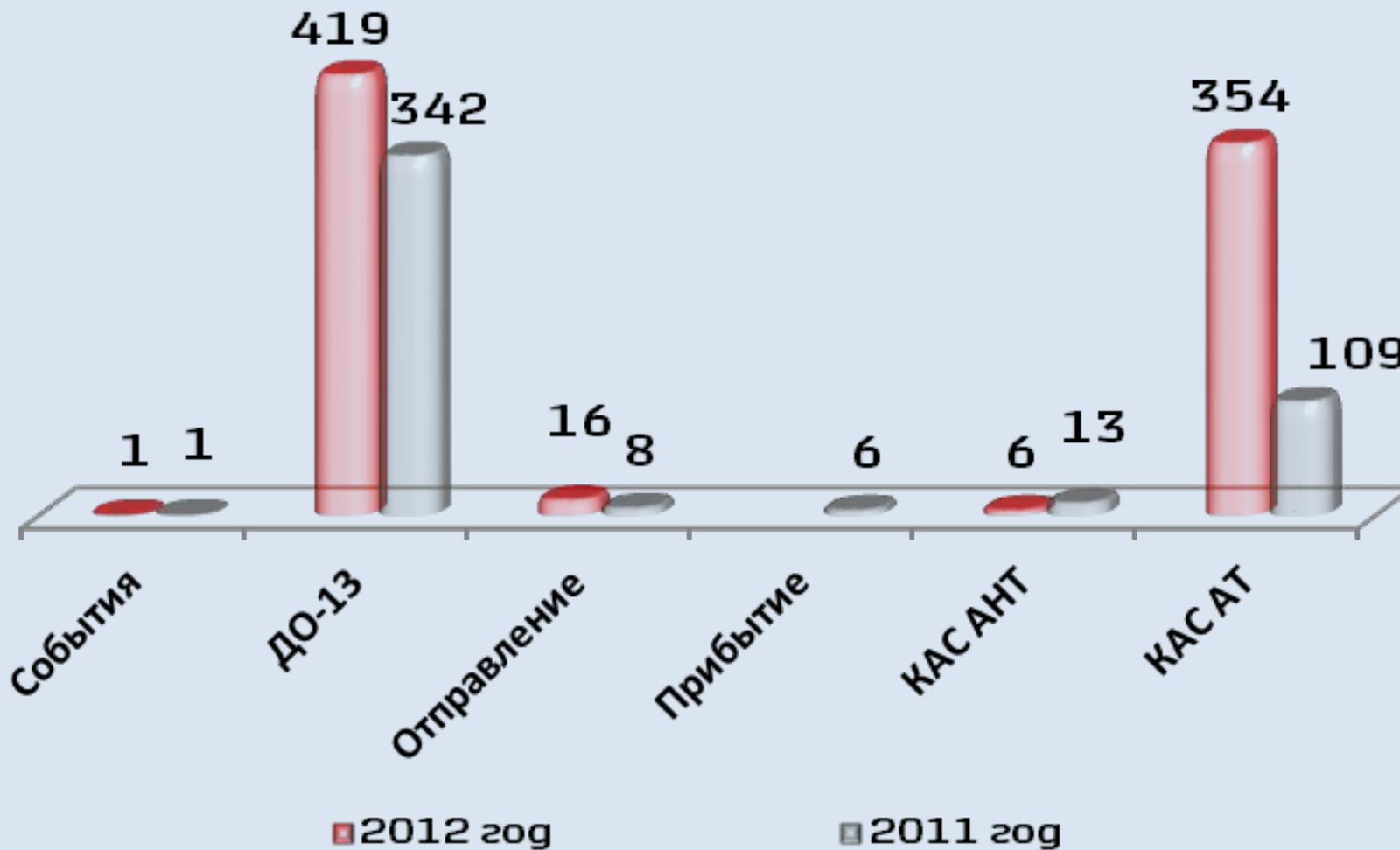




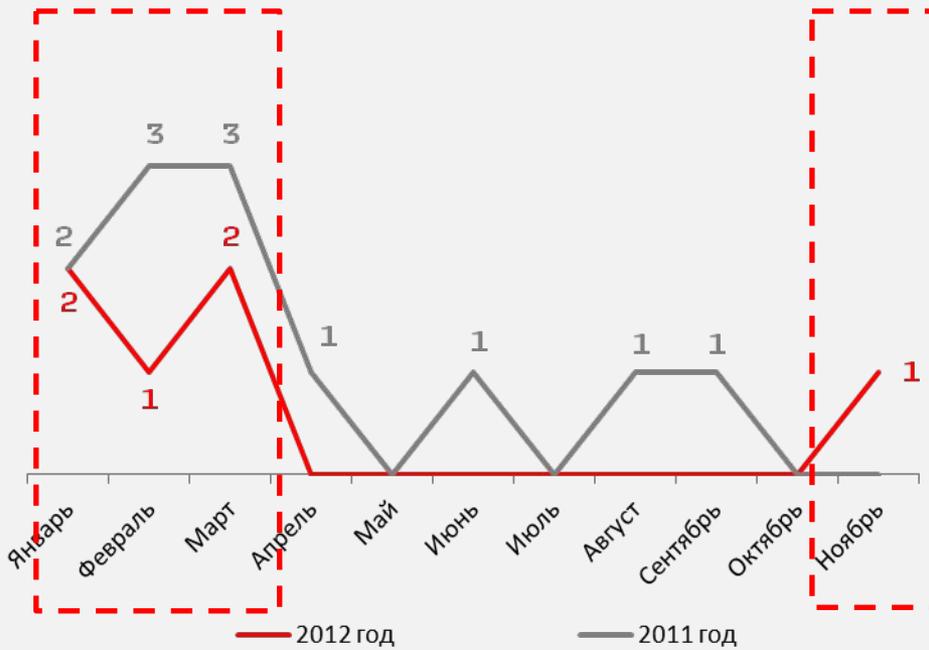
Начальник Северного филиала  
Открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания»  
**Васютенко Олег Николаевич**

Федеральная  
*Пассажирская*  
компания

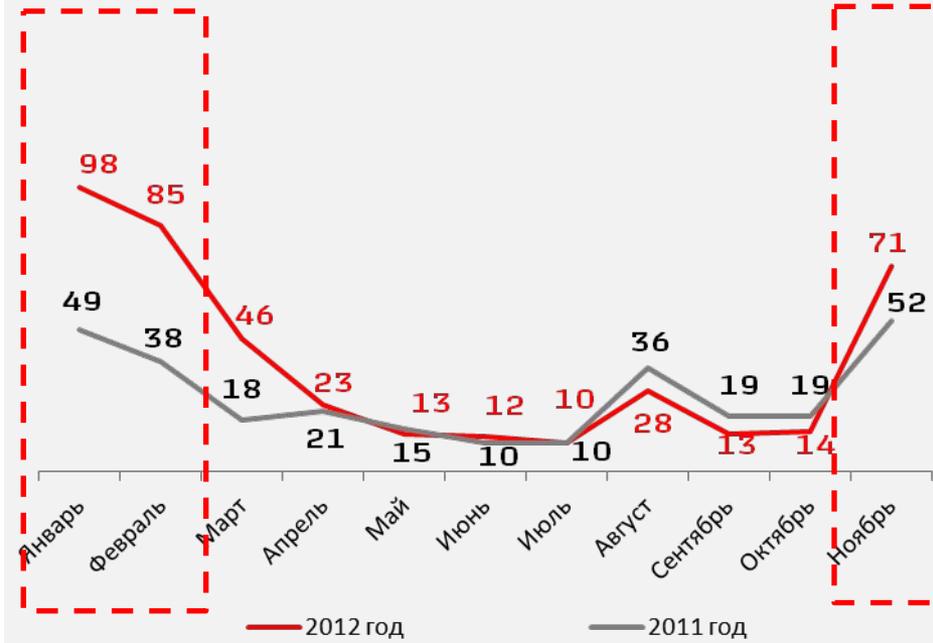


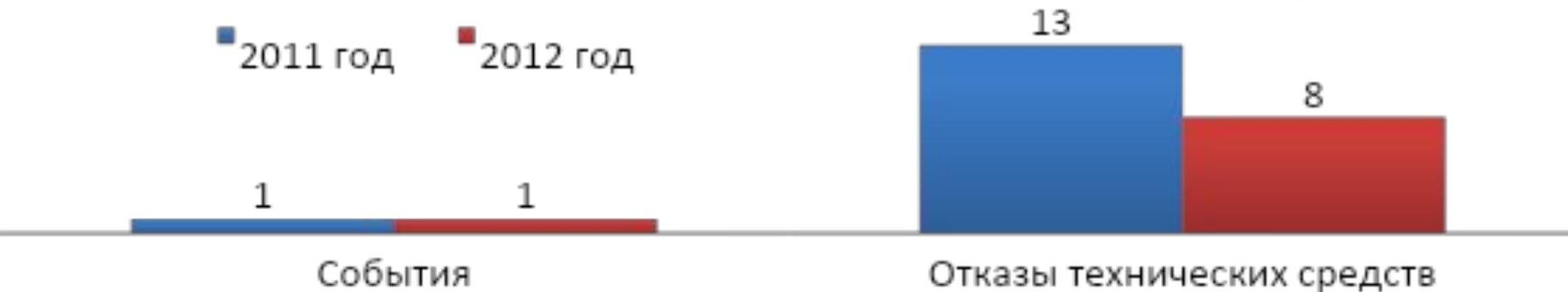


### Сезонность возникновения ОТС

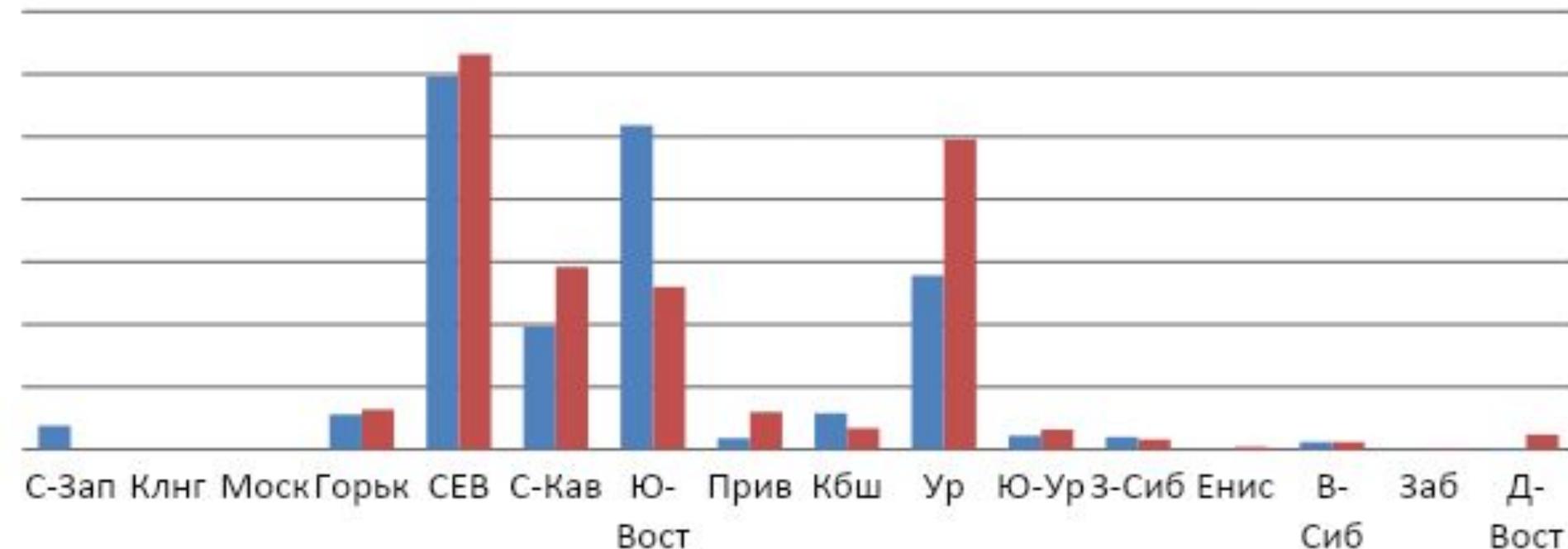


### Сезонность возникновения задержек ДО-13





## Локомотив не оборудован ЭПТ

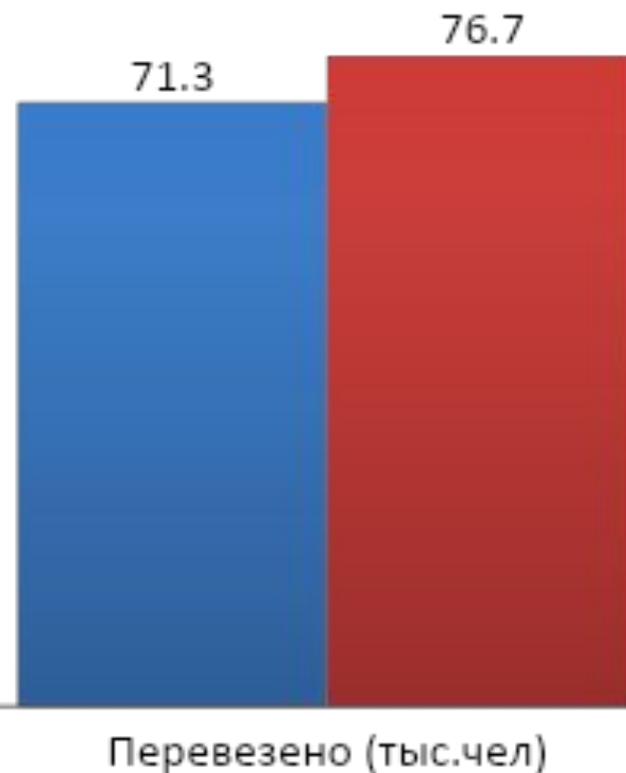
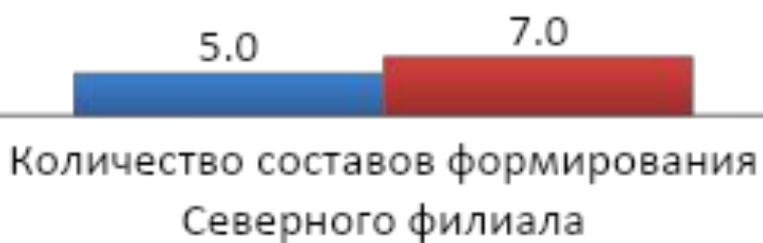




# ДЕТСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД



■ 2011 ■ 2012



# ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ млн.руб.

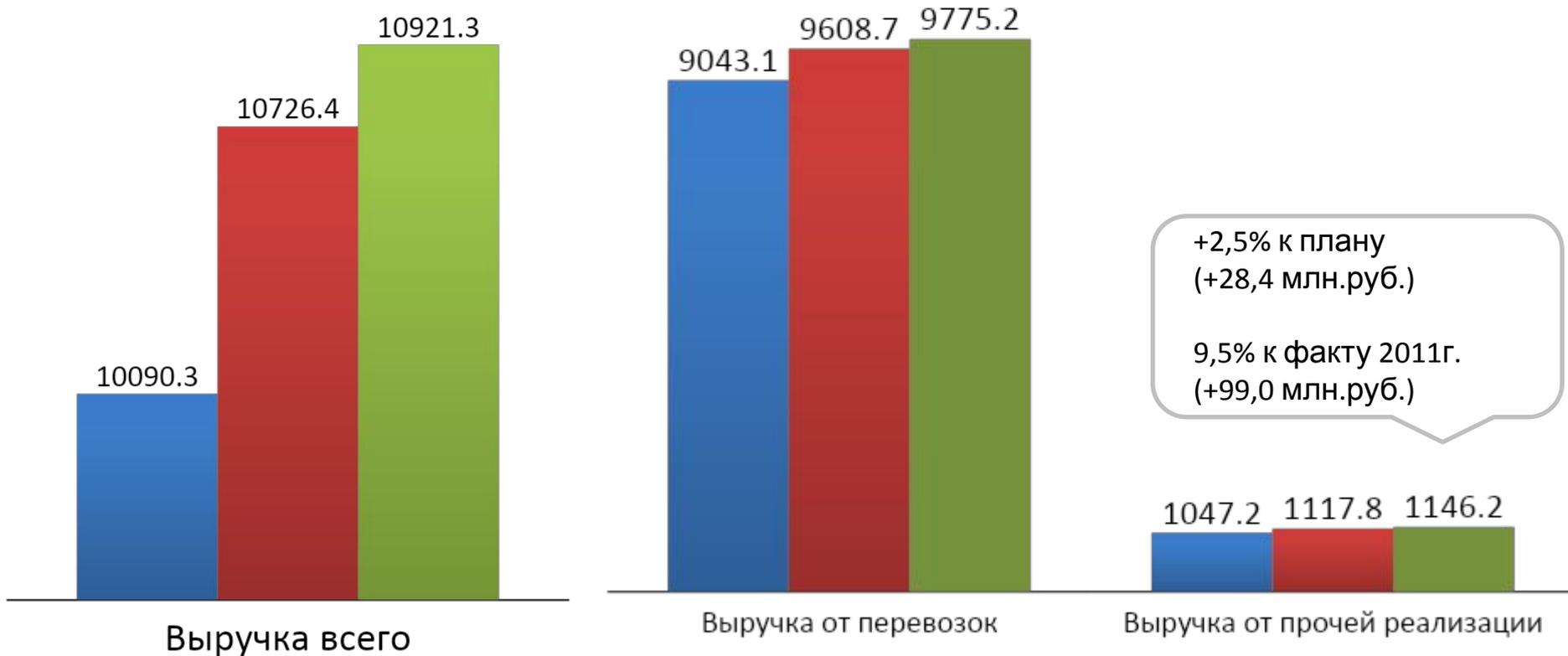
+1,8% к плану  
(+194,9 млн.руб.)

8,2% к факту 2011г.  
(+831,0 млн.руб.)

+1,7% к плану  
(+166,5 млн.руб.)

8,1% к факту 2011г.  
(+732,0 млн.руб.)

■ 2011 ■ План 2012 ■ Факт 2012



+2,5% к плану  
(+28,4 млн.руб.)

9,5% к факту 2011г.  
(+99,0 млн.руб.)

# ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ (млн.руб.)



# СОСТОЯНИЕ ВАГОННОГО ПАРКА

- 407 вагонов
- 30,5%
- От 12 до 20 лет
  - 221 вагон
  - 16,5%
- От 20 до 28 лет
  - 545 вагонов
  - 40,5%
- Старше 28 лет
  - 168 вагонов
  - 12,5%

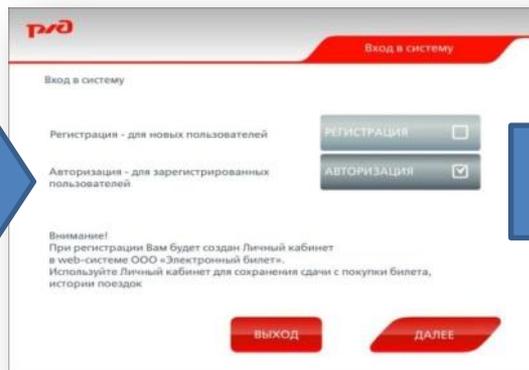
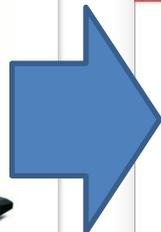
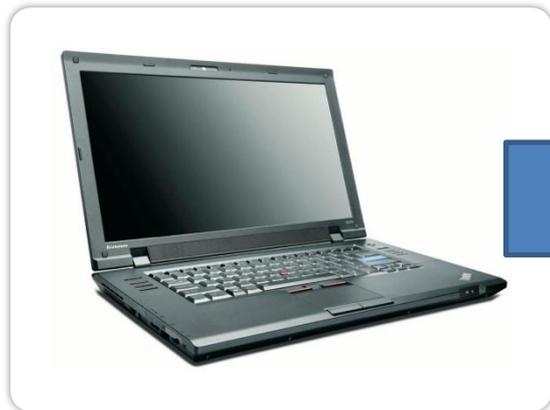


Износ  
парка  
75%

Обновление парка  
Новых: 21 вагон

Передано с  
других филиалов  
155 вагонов

# ПРОДАЖА БИЛЕТОВ за 2012 год.



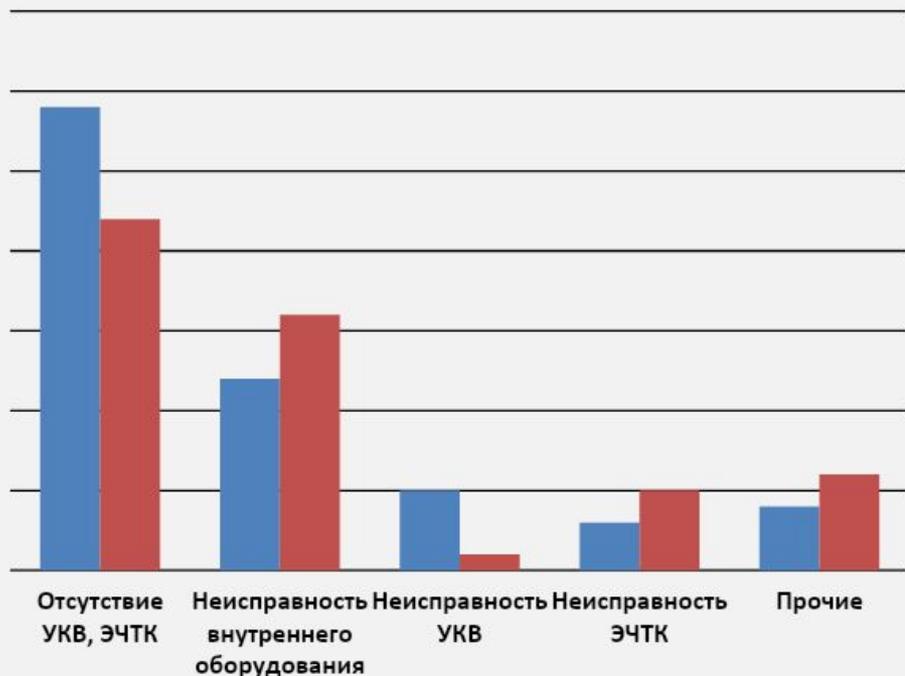
■ Всего ■ Интернет ■ ТТС ■ ТТР



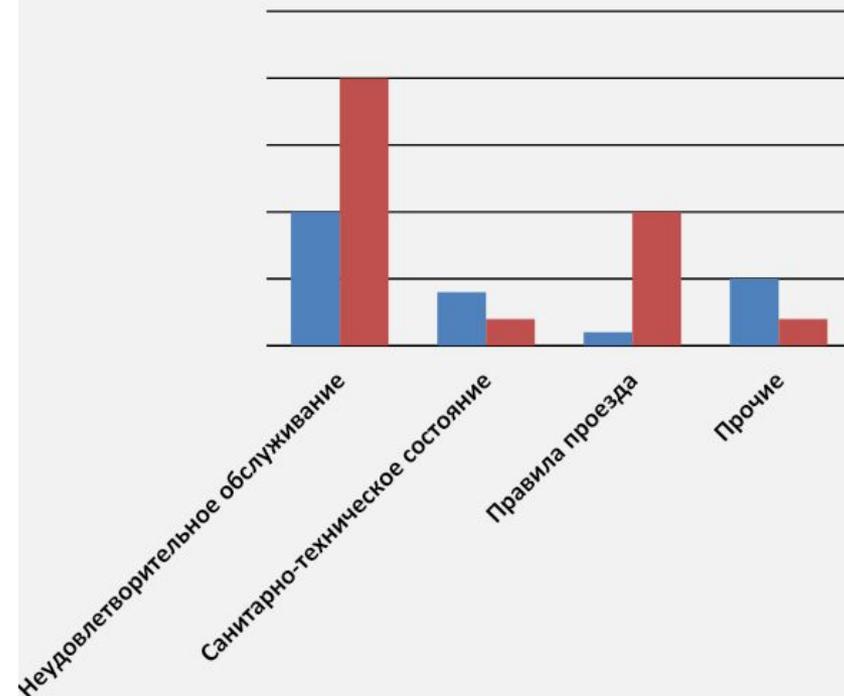
В 2013 году  
планируется  
установка  
6 ТТС  
по ст. Архангельск,  
Иваново, Кострома

- За 11 месяцев 2012 г. в ЕИСЦ поступило 166 жалоб и обращений по вопросам обслуживания пассажиров в билетных кассах СЖА, из них признаны обоснованными 23 обращения.
- Обслуживание в поездах – 34 жалобы

### Техническое состояние вагонного парка

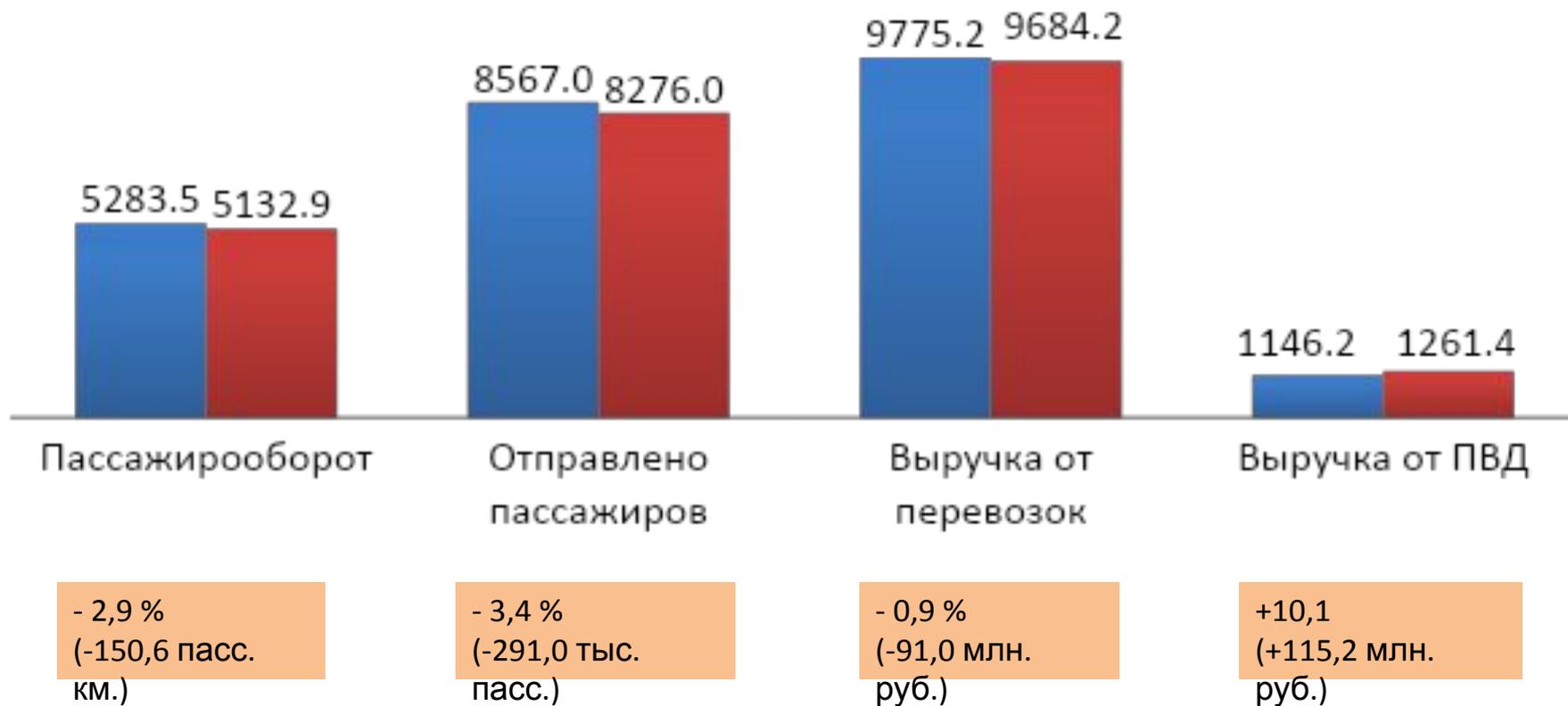


### Обслуживание в поездах



# ЗАДАЧИ НА 2013 год

■ Факт 2012 ■ План 2013



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Федеральная  
*Пассажиры*  
компания