

# Развитие коммуникативных компетенций воспитателей ДОО



**«Научить человека быть счастливым  
нельзя, но воспитать его так, чтобы  
он был счастливым, можно. Только  
будет ли это настоящее счастье?»  
Антон Семёнович Макаренко.**



По мнению Л. А Петровской - коммуникативная компетентность – это совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения.

В словаре по педагогике даётся следующее определение коммуникативной компетентности – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми; система внутренних ресурсов, нужных для построения эффективной коммуникации в определённом круге ситуаций межличностного взаимодействия.



В энциклопедическом словаре говорится, что компетенция (лат. *competentia*) –это круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом; следовательно, компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющие ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней. Понятие «компетентность» характеризует субъективную составляющую профессии, описывая качественные характеристики субъекта профессиональной деятельности.

Компетентность - рассматривают как совокупность профессиональных свойств, и как умение объединять знания и навыки для решения проблемы, и как жизнедеятельность человека или успешное действие в ситуации общения , и как опыт индивидуальный стиль деятельности и как обладание человеком совокупностью взаимосвязанных качеств личности, необходимых для продуктивной деятельности (А. В. Хуторовский), и как психическое новообразование личности (Н. В. Яковлева).



Педагог должен обладать достаточным уровнем коммуникативной компетентности, гибко управлять процессом взаимодействия в ходе обучения и воспитания детей, применять коммуникативные технологии, содействовать взаимопониманию. Именно от коммуникативной компетенции педагога зависит благоприятный морально-психологический климат, гуманизм и демократизм общения, результативность установления контактов, эффективность общения с точки зрения решения проблем.



**ошибки, которые допускают педагоги:**  
**незнание техник общения;**  
**жесткие ожидания по отношению к родителям;**  
**оценивание родителей;**  
**директивная позиция по отношению к родителям;**  
**суетливость, состояние истерики, излишняя**  
**эмоциональность педагога в ответ на слова и действия**  
**родителей;**  
**использование стереотипов, установок, затрудняющих**  
**общение;**  
**приписывание родителям своих представлений и**  
**ожиданий (проекция);**  
**агрессия, напористость;**  
**равнодушие, унылость.**



# **портрет педагога с высоким уровнем профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников:**

- обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;
- признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника»;
- стремиться к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- в общении с родителями проявляет выдержку, внимание, тактичность и другие профессионально значимые качества;



- владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;
- учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними;
- умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;
- обладает развитыми коммуникативными навыками.



**Условия развития коммуникативной компетентности воспитателей ДОО можно рассматривать как процесс развития профессионального опыта и оценки профессиональных достижений на основе последовательного освоения новых компетенций.**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

