



**Работа с зацепками**  
**в системе Youla для МПП**



# Общая информация



**Зацепка** – это заявка на корректировку общей и картографической информации об организации.

Зацепки необходимо создавать на портале Youla <http://youla.2gis.local/>

Зацепки на портал поступают как из внешних, так и из внутренних источников

## Типы зацепок

Тип	Причина
СОВИ	Необходимо поправить <b>бесплатную</b> справочную информацию об организации
СПК	Необходимо поправить <b>рекламную</b> информацию об организации
ССИ	<ul style="list-style-type: none"><li>• В зацепке нет телефона, но есть название организации и адрес</li><li>• В зацепке указан телефон, но специалист не может дозвониться по указанному номеру при условии, что карточка новая</li></ul>
ГИС	<ul style="list-style-type: none"><li>• Необходимо отрисовать новое строение/улицу</li><li>• Необходимо присвоить адрес строению</li><li>• Необходимо изменить назначение строения</li><li>• Необходимо передать информацию о нанесении/изменении/удалении входа</li></ul>

Тип зацепки – это, иными словами, специалист, который должен обработать информацию, поступившую на портал. От правильного выбора типа зацепки зависит скорость её обработки.

# Сроки обработки зацепок:



Рекомендованный срок обработки  
зацепки от отдела коммерции:  
1 рабочий день

# СТАТУС – ЭТО СТЕПЕНЬ ОБРАБОТКИ ЗАЦЕПОК

НОВАЯ

В РАБОТЕ

ДОП.  
ОБРАБОТКА

ПЕРЕОТКРЫТА

ОБРАБОТАНА

Зацепка	Карточка	▼ Создана	Статус
Центр налоговой помощи, ООО		24.02.15	Новая
НонСтоп, служба заказа легкого транспорта		24.02.15	В работе
Станционная, 26Б/1	Продуктовый магазин, ООО Галактика	24.02.15	Обработана

## РЕЗОЛЮЦИЯ – ЭТО РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С ЗАЦЕПКОЙ

Статус	Обработана	Результат
Новая		Не решено
В работе		Не решено
Обработана	24.02.15	Отказано
Обработана	24.02.15	Исправлено ранее

ОТКАЗАНО

НЕДОСТАТОЧНО  
ДАННЫХ

НЕ РЕШЕНО

НЕ ПОДТВЕРДИЛОСЬ

ИСПРАВЛЕНО РАНЕЕ

ВЫПОЛНЕНО

ДУБЛИКАТ

# Способы контроля обработки зацепок

Фильтры Сбросить

☒ Местные ☐ Региональные

Проект-источник

Проект

В работе x

☒ В работе  
☐ Доп.обработка  
☐ Новая  
☐ Обработана  
☐ Переоткрыта

Сбросить все

☐ Высокий ☐ Нормальный  
☐ Низкий

Источник

Результат

Исполнитель

Мутьев Владимир Валерьевич

При помощи инструмента Фильтр можно просмотреть список своих зацепок по интересующим критериям:


- 1) В поле «Автор» выбрать свои ФИО
- 2) Сделать фильтрацию по статусу, типам, дате создания или дате обработке

# Уведомления по итогам обработки зацепки

После закрытия зацепки на почту МП ГТ приходит автоматическое уведомление, которое содержит:

- 1) Название зацепки с активной ссылкой для перехода на портал
- 2) Результат
- 3) Комментарий специалиста

## **Зацепка обработана: "Почтовое отделение, с. Верхнебешкиль"**

 youla@2gis.ru

Отправлено: Вт 27.01.2015 9:39

Кому:  olga@2gis.info

Здравствуйте!

Время: 27.01.2015 9:38:55 (300)

Зацепка "[Почтовое отделение, с. Верхнебешкиль](#)" была закрыта пользователем Youla с результатом "Недостаточно данных"

Последний комментарий:

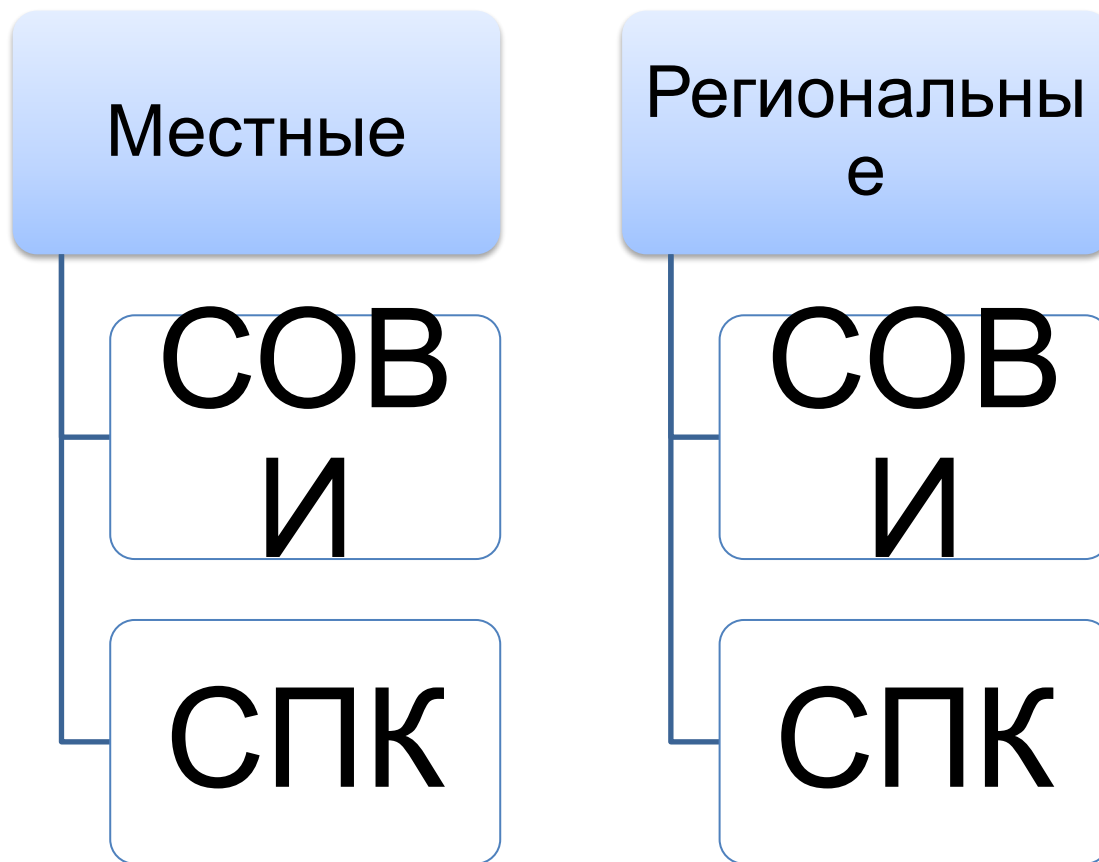
27.01. нет гудков

--

Это сообщение было автоматически сгенерировано YouLa.



# Случаи создания местных и региональных зацепок



# Создание зацепки

Зацепки

Найти

Найдено: 64

Создана	Статус	Обработана	Результат	Исполнитель
5 мар 2014	В работе		Не решено	Меркулова Ксения
3 мар 2014	В работе		Не решено	Меркулова Ксения
31 янв 2014	В работе		Не решено	Меркулова Ксения

Фильтры

Сбросить

Проект

Статус

Тип зацепки

☐ ГИС ☐ СОВИ ☐ СПК

☐ ССИ

Наличие связи с

☐ карточкой ☐ зацепкой

Для создания в системе Youla новой зацепки необходимо нажать одноименную кнопку «+ новая зацепка».

# Создание местной зацепки

Создать зацепку

☒ Местная зацепка

☐ Региональная зацепка

Проект:

Тюмень

Тип зацепки:

СОВИ

Название:

Описание:

Вложения:

+ Добавить файл...

Связать с карточкой:

Создать

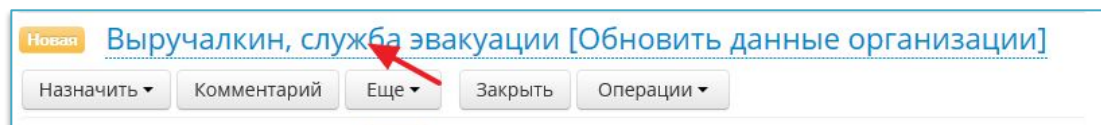
Отмена

Заполняем поля:

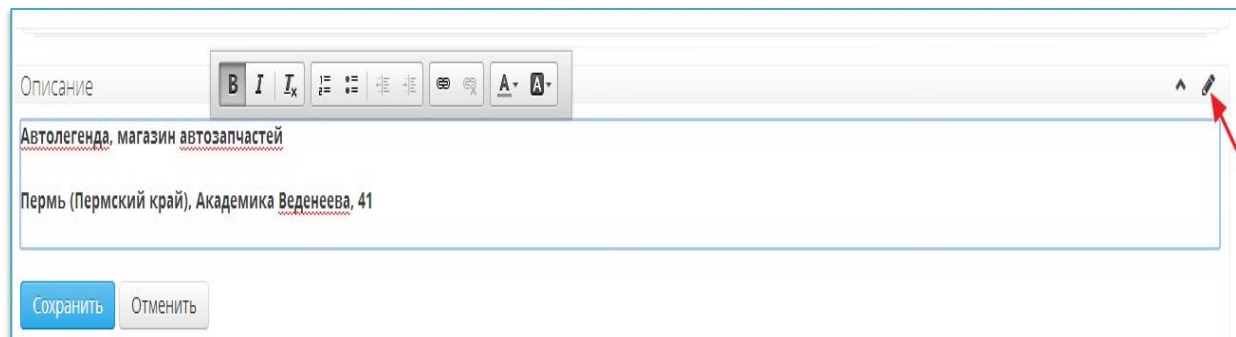
Тип зацепки;  
Название зацепки;  
Описание зацепки;  
Вложения (при необходимости).

После того как все поля заполнены, нужно кликнуть на Создать.

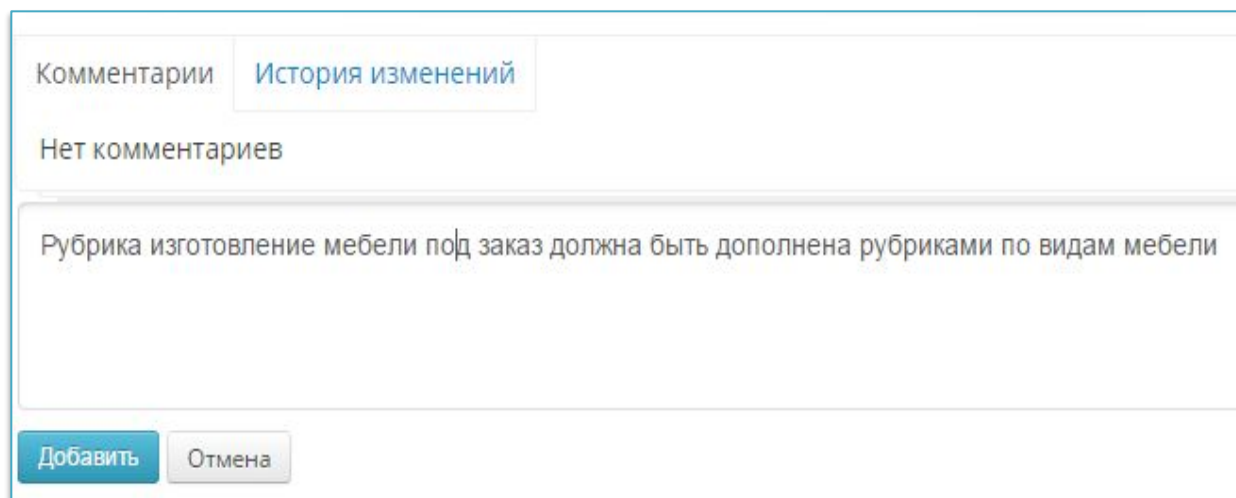
# Редактирование зацепки



Чтобы редактировать название, кликаем на него

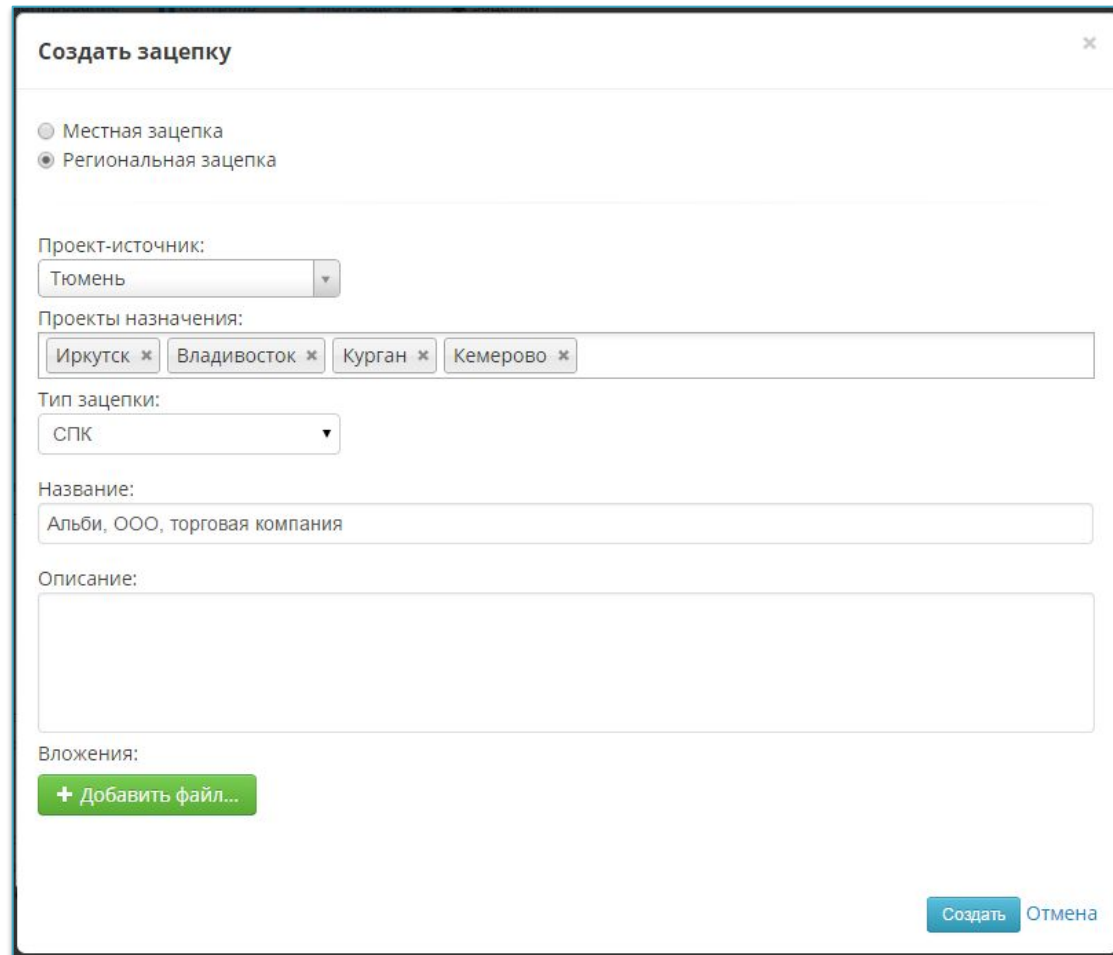


Форма редактирования поля «Описание»



Форма редактирования поля «Комментарий»

# Создание региональной зацепки



Создать зацепку

☐ Местная зацепка  
☒ Региональная зацепка

Проект-источник:  
Тюмень

Проекты назначения:  
Иркутск \* Владивосток \* Курган \* Кемерово \*

Тип зацепки:  
СПК

Название:  
Альби, ООО, торговая компания

Описание:

Вложения:  
+ Добавить файл...

Создать Отмена

В открывшемся окне необходимо выбрать «Региональная зацепка». Далее заполняются следующие поля:

Вид зацепки – **Региональная зацепка**;

Проект-источник – проект (город), **в котором** создается зацепка;

Проекты назначения – проекты, **в которые** необходимо адресовать зацепку;

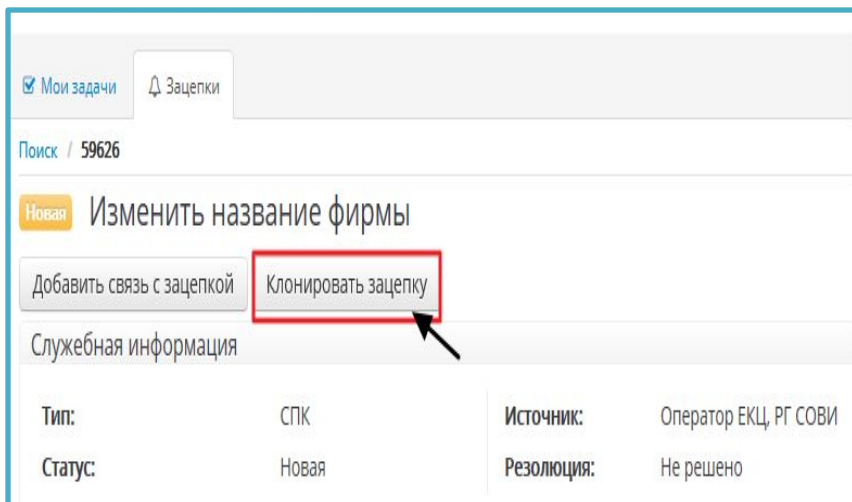
Тип зацепки;

Название зацепки;

Описание зацепки;

Вложения (при необходимости).

# Редактирование региональной зацепки



Мои задачи Зацепки

Поиск / 59626

Новая Изменить название фирмы

Добавить связь с зацепкой Клонировать зацепку

Служебная информация

Тип:	СПК	Источник:	Оператор ЕКЦ, РГ СОВИ
Статус:	Новая	Резолюция:	Не решено

Внести корректировки в содержание региональной зацепки невозможно. Функция *Клонировать зацепку* используется, если нужно дополнить информацию по уже созданной региональной зацепке. Возможность клонировать зацепку доступна только для региональной зацепки.

# Информационная и техническая поддержка



О технических проблемах и уведомлениях об ошибках, о проблемах доступа на ресурс Youla просим сообщать на адрес команды техподдержки продуктов 2ГИС – [support@2gis.ru](mailto:support@2gis.ru)

Предложения по улучшению работы в Youla можно направлять на [support.prvo@2gis.ru](mailto:support.prvo@2gis.ru)

Вопросы по работе в Youla (о формировании зацепки для проектов стран ближнего зарубежья) необходимо направлять специалистам службы продаж – [int.dk@2gis.ru](mailto:int.dk@2gis.ru)