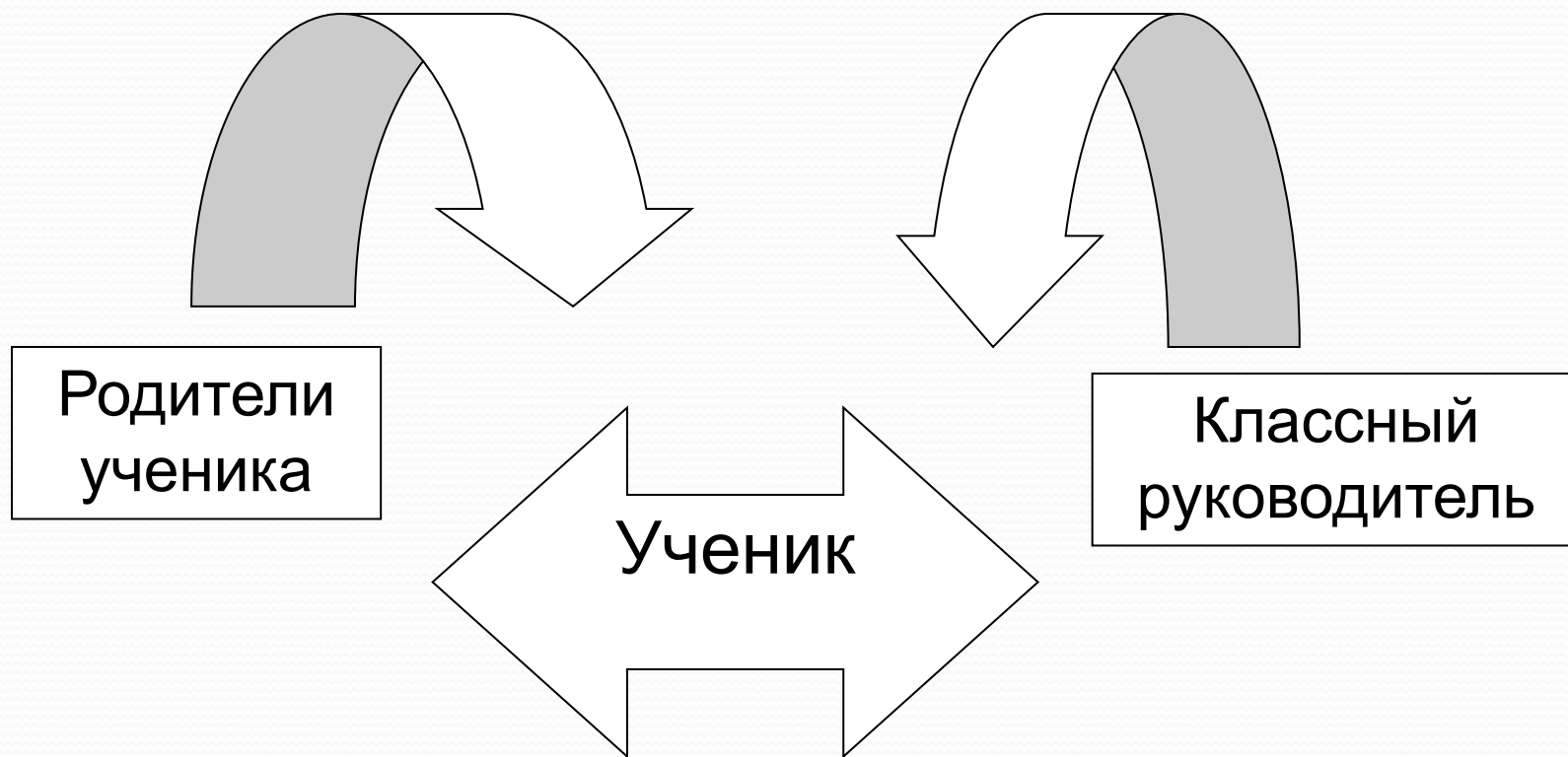


# Психологические особенности общения педагогов с родителями учащихся

Педагог –психолог  
Истомина О. В.  
[oistom@mail.ru](mailto:oistom@mail.ru)

Одна из функций общения – обмен информацией между субъектами





Воспитание ребенка – реализация:

- установок родителей;
- ожиданий;
- представлений о ребенке;



Семья – система, имеющая:

- четкую иерархию
- свои границы
- традиции и законы

Все члены семьи взаимосвязаны между собой – поэтому поступки, совершаемые ребенком, нельзя рассматривать изолированно от событий, происходящих в семье.

# Приглашение родителей на встречу

- Необходимо заранее выбрать время, которое Вы сможете уделить родителям.
- Не стоит писать приглашение в школу в дневнике – часто такое послание не доходит до родителей по ряду причин.
- Необходимо предупредить ребенка о том, что его проблему учитель хотел бы обсудить с родителями.
- Если родители неохотно идут на общение – необходимо написать «официальное» письмо – приглашение.

# Особенности приглашения на родительское собрание

- Приглашение на родительское собрание должно быть адресным («Уважаемые Татьяна Ивановна и Сергей Петрович!»)
- В приглашении должны быть указаны цель встречи и основные вопросы, которые классный руководитель планирует обсудить с родителями.
- Пример: Ваш сын (или дочь) стал учеником пятого класса. Какие возрастные особенности, какие трудности адаптации могут возникнуть, основные требования учителей-предметников и пр....., как сделать так, чтобы трудностей было меньше – на эти вопросы и многие другие поможет ответить наша с Вами первая встреча.

# Правила телефонного общения

## с родителями

- Для уточнения времени встречи – следует созвониться с родителями ученика. Подходящие формулировки для начала разговора такие:
  - *Я хотела (бы) с Вами поговорить. Я думаю, Ваш ребенок мог бы учиться лучше. Давайте вместе подумаем, что можно сделать.*
  - *Мне хотелось бы с Вами встретиться, обсудить учебу Вашего ребенка, посоветоваться, может быть, вместе придумаем, как ему помочь.*
- (Очень важно преподносить информацию с позиции «МЫ» - это заранее настраивает на совместную работу).

- 
- Не следует начинать разговор со следующих фраз:
  - *У Вашего ребенка совсем плохи дела.*
  - *Ваш ребенок совсем перестал учиться, ничего не делает.*
  - *Вы задумайтесь, скоро экзамены, а Ваш, ведь, не сдаст.*
  - *Я не знаю, что делать!*
  - *Вся надежда только на Вас.*



Если проблема несущественна и Вы считаете, что ее можно обсудить по телефону, – хорошо.

Если Вы убеждены, что пятиминутным разговором не обойтись, лучше не втягиваться в телефонное обсуждение проблемы, повторив просьбу встретиться лично.

После телефонного звонка нельзя оставлять родителей в состоянии ожидания неприятного разговора – это может неблагоприятно отразиться на эмоциональной атмосфере семьи.

# Разговор с родителями

- **Поблагодарите родителя** за то, что пришел (не важно, работает ли в напряженном графике или сидит дома и явился только после пятого приглашения).
- **Выразите надежду**, что совместными усилиями удастся справиться с возникшими трудностями.

# Схема решения проблемы

- постановка проблемы
- обсуждение
- предложение решений проблемы (при необходимости подключение других специалистов)
- выбор родителями решения
- контроль решения – обратная связь (отслеживание изменений)
- планирование новой встречи, телефонных звонков (для коррекции плана решения проблемы)



Представьте себе, в каком настроении приходят родители в школу по вызову классного руководителя, что они чувствуют.

Естественно, и стыд за ребенка, и свою ответственность, и, конечно, в глубине души есть понимание своих ошибок.

Родитель уже заранее готовится выслушать нечто неприятное и невольно пытается защититься.

# Модели поведения родителей:

- Соглашение и принятие проблемы (готовность ее решать);
- Безучастное поддакивание ;
- Защита себя и ребенка (уход от проблемы и претензии в адрес школы, часто необоснованная агрессия). Чаще всего именно такое поведение говорит о том, что родитель осознает проблемы ребенка, но по той или иной причине не хотел бы обсуждать это с посторонним человеком.



Как бы то ни было, когда перед нами собеседник в таком защищающемся состоянии, наладить сотрудничество и решить какую-либо проблему едва ли удастся.

- Следовательно, первая наша задача – *сделать так, чтобы родители видели в учителе не источник неприятных эмоций, а человека, с которым можно на равных обсудить проблемы своего ребенка и найти способы их решения.*

# Способы и правила психологического общения с родителями

- Позиция равных (учитель и родитель должны сидеть на одном уровне).
- Визуальный контакт.
- Доброжелательность, демонстрируемая невербально.
- Невербальный аспект общения (проявление тревожности, негативных эмоций и пр.)
- Необходимо вывести родителей на уровень «согласия»;
- Фразы: «он (она) не один такой», «в моей практике были подобные случаи – справились (родитель видит перспективу решения проблемы), «подчеркивание положительных моментов», «я сама мама и очень хорошо Вас понимаю (разделяю Ваши переживания)» и пр.

- 
- Расскажите о текущей ситуации ребенка. Не стоит фиксироваться сразу только на трудностях, **отметьте все возможные позитивные моменты**, которые только можно найти (участие во внеклассных мероприятиях, отношения с одноклассниками, успехи по отдельным предметам – что угодно), и начните с них. Родитель должен видеть, что вы объективно оцениваете его ребенка – это во-первых. А во-вторых, что у ребенка есть перспективы.

# Излагаем ситуацию

- « *Есть некоторые трудности и проблемы, которые мешают...* »
- Старайтесь сохранять дружеский, доверительный тон разговора
- будьте готовы понять позицию собеседника
- изложив ситуацию (если вы были инициатором разговора), обязательно поинтересуйтесь мнением собеседника, т. е. какой представляется ситуация родителю, и тут же спросите: *"Как вы думаете, что можно сделать?.."*
- Если инициатором разговора был родитель, обязательно выслушайте его до конца, стараясь, однако, максимально приблизить собеседника к тому, в чем проблема и как ее можно решить.

# В разговоре уместны следующие высказывания:

- – Я понимаю, что трудно, придя с работы, проконтролировать ситуацию в полной мере. Наверное, что-то получается, что-то нет (полувопрос).
- Я сама мама и знаю, как это трудно, ведь идеальных ситуаций не бывает. (Если есть еще что-то, сближающее вас с собеседником, то упоминание об этом поможет взаимопониманию. Следует помнить, что, придя к нам, родители невольно уже испытывают чувство вины, поэтому необходимо перевести разговор на решение проблемы, значит, сделать так, чтобы они поверили в свои возможности.)
- Это же Ваш ребенок, никто не знает его лучше, чем Вы.
- Никто не сможет помочь Вашему ребенку лучше, чем Вы
- ведь Вы его чувствуете лучше и т. д.

# Не стоит употреблять такие выражения, как:

- – Конечно, если ребенком не заниматься, так он и будет одни двойки получать.
- Меня не интересует, какие у вас проблемы на работе, значит, найдите возможности...
- Если еще раз такое повторится, я его больше на урок не пущу! (Ведь это нереальная угроза, т. к. права на это мы не имеем, поэтому какой смысл об этом говорить.)
- Если вас не устраивает наша школа, ищите другую!



Для улучшения взаимопонимания с родителями  
постарайтесь:

- избегать безапелляционных высказываний;
- сохранять доверительный тон сотрудничества;
- не использовать обобщающих штампов;
- оценивать ситуацию по принципу "здесь и сейчас";
- не преувеличивать и не преуменьшать текущие трудности учащихся.



**Предложите родителям варианты решения проблемы.**

Они, как правило, индивидуальны, связаны со спецификой проблемы:

- или это отношения с одноклассниками;
- или необходимость усилить контроль над ребенком;
- или недостаток внимания и сочувствия к ребенку, слишком жесткая позиция родителей и т. д.



При условии соблюдения вышеописанных правил родитель, скорее всего, будет более восприимчив к вашим рекомендациям. Если вопрос обсуждался трудный, проблема серьезная, настройте родителей на долгую работу, на то, что результат их изменившегося отношения (поведения) в общении с ребенком будет виден не раньше чем через две недели, а то и через месяц-два. Ведь проблема действительно непростая, и маловероятно, что ее удастся разрешить одним разговором (с ребенком или родителями).

# Приглашение учащегося на беседу

- Приглашать самого учащегося на беседу с родителями имеет смысл только в том случае, если вы хотите ребенка в присутствии мамы или папы подбодрить, похвалить за что-то (вспомните позитивные моменты, с которых начинали разговор), выразить уверенность, что все наладится.

- В противном случае обвинение ребенка во всех его грехах в присутствии близкого ему человека может усугубить ситуацию, став унижением и для ученика, и для родителя. Дети и так всегда очень переживают при любом визите родителей в школу. Им так важно, чтобы взрослые видели не только их недостатки, но и достижения тоже. Унизив ребенка, сыграв на чувстве стыда или уязвленном самолюбии, невозможно добиться в работе с ним серьезного прогресса. Это будет лишь формальным исполнением обязанностей учителя – беседа проведена, а результат – нулевой.

- Необходимо всегда помнить, что после встречи с учителем – родители возвращаются домой.
  - Встреча родителей и ребенка – может еще более усугубить ситуацию и испортить отношения с педагогом.
  - В связи с этим, необходимо закончить беседу так, чтобы родитель ушел домой с оптимизмом, с четким представлением что делать, на что обратить внимание и как решать проблему (в конце встречи необходимо решение проговорить еще раз).
- («я думаю, у нас получится», «попробуем, а там посмотрим» , «Ваш Саша – хороший парень, просто ему надо сейчас немного помочь» и пр.)

# Если проблема требует подключения других специалистов

- Проблема гиперактивности: психиатр (невропатолог), психолог, родители, педагоги.
- Проблема девиантного поведения: психиатр, психолог, родители, педагоги.
- Проблема нарушения речи и ее психологических последствий: логопед, психолог, при необходимости – невролог (либо речевое отделение областной детской больницы), родители, педагоги.
- Проблема нарушения структуры семьи – семейный психотерапевт, родители.

- 
- Проблема школьной дезадаптации: психолог, педагог, родители.
  - Психологические проблемы учащихся: психолог, родители, педагог.
  - Проблемы школьной неуспеваемости: ОМППК («Призма»), педагоги, родители.

- 
- **« ПРИЗМА» - ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ**
  - Псковская область, Псков г., Кузнецкая улица, 13-А
  - Телефоны (8112) 72-70-72
  - Директор: Летова Галина Борисовна
  - Направления работы: психологические консультации, МППК, диагностические классы, логопедическая помощь, консультации педагогов и родителей.

## ● ЦЕНТР ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ

- Адрес:  
180016, г. Псков, Рижский пр., 14  
Телефоны:  
+7 (8112) 72 37 46
- Направления работы: городская МППК, диагностические классы, логопедическая помощь, консультации педагогов и родителей, диагностика (прием медицинских специалистов), оказание квалифицированной психологической помощи (Филиал (психологический отдел) –ул. Металлистов, д. 10. В данном центре принимают семьи дипломированные семейный психотерапевты (Дворецкая Татьяна Всеволодовна)



- ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СЕМЬИ

- Адрес:

180000, г. Псков, пл. Ленина, 1, каб. 5

Телефоны:

+7 (812) 72 28 96

- <http://www.center-family.ru/>

- Начальник психологического отдела: Сенская  
Светлана Евгеньевна

Телефон/ факс: 8 (812) 75-47-15

e-mail: [psysoc@mail.ru](mailto:psysoc@mail.ru)

- 
- • Психологическая поддержка (педагоги-психологи, методисты);
  - Логопедическая помощь (учителя-логопеды, методисты);
  - Кабинет по первичной профилактике наркотизма (зав.кабинетом, психолог)
  - Диагностико-реабилитационное

- 
- **Программа по коррекции поведения у детей**
  - **Программа «Развитие и коррекция материнской сферы»**

**Цель** – развитие и коррекция материнской сферы у девушек.

**Цикл групповых занятий (тренингов) «Я всё смогу»**

- **Тренинг психологической подготовки к сдаче экзаменов «Экзамен без стресса»**
- **Тренинг креативности «За рамками стереотипов»**
- **Тренинг эффективного воздействия на людей «Душа компании»**
- **Тренинг «Стресс и Я».**

- 
- **Программа профориентационной работы с несовершеннолетними**
  - **Программа психотерапевтической помощи методами творческого самовыражения («Маска»)**
  - **Программа профилактики школьной дезадаптации у младших школьников**



Детский телефон доверия (служба экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером **8-800-2000-122.**

Телефон доверия работает с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов. Конфиденциальность информации и защита персональных данных гарантируется

- **РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ ДЕТЕЙ**  
Псковская область Город Псков Адрес УЛ.  
СТАХАНОВСКАЯ, 12
- Телефон 72-78-55
- Психиатр, невропатолог: Михальченко Ирина  
Анатольевна (проблемы гиперактивности,  
девиантного поведения, решение вопросов  
индивидуального обучения и пр.)

# Положительное стимулирование родителей!

- Благодарственные письма;
- Грамоты (вручать может не только классный руководитель, но и директор школы, завуч);
- Медали и шуточные ордена;
- Изготовление сувениров самими учащимися;
- Изготовление дипломов;
- Родительская премия «Оскар»;
- И др. – как правило, творчество классных руководителей не знает границ.

- 
- Работа с родителями должна строиться не только на негативе !
  - В общении родителей, детей и педагогов должно быть как можно больше позитивных моментов!!!

- 
- Спасибо за внимание.
  - Успехов в работе!!!