



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ НА ТЕМУ: *«КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ»*



Выполнил: Брусницын Евгений

Направление: Управление персоналом 4 курс



КОНФЛИКТ (лат. conflictus) –
столкновение противоположно
направленных, несовместимых друг с
другом тенденций в сознании
отдельно взятого индивида, в
межличностных взаимодействиях
или межличностных отношениях
индивидов или групп людей,
связанное с острыми
отрицательными эмоциональными
переживаниями



В психологии:

конфликт – обоюдное отрицательное психическое состояние 2-х или более людей, характеризующееся враждебностью, негативизмом в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей



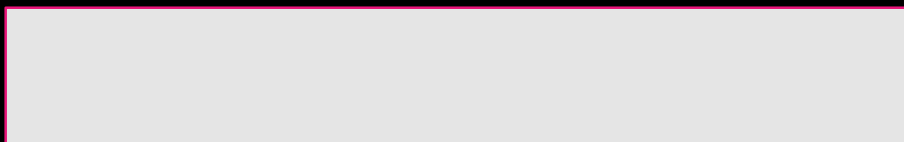
Классификации конфликтов

Основания:

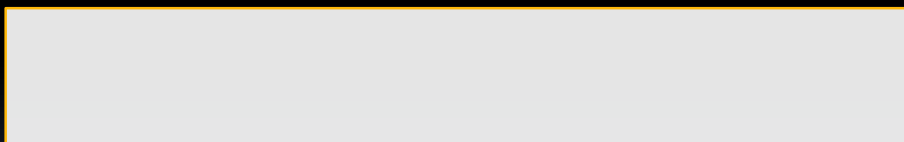
- источник конфликта;
- содержание;
- значимость;
- тип разрешения;
- форма выражения;
- тип структуры взаимоотношений;
- социальная формализация;
- социально – психологический эффект;
- социальный результат

Классификация конфликтов по направленности

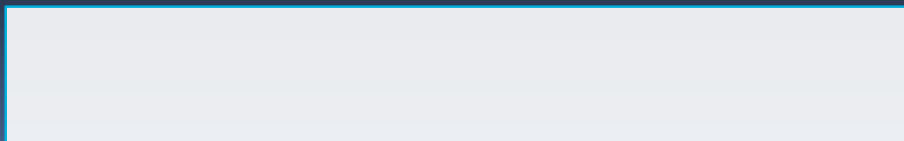
горизонтальные



вертикальные



смешанные





Горизонтальные конфликты

- не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга
- 



Вертикальные конфликты

- участвуют лица, находящиеся в подчинении
- один у другого





Смешанные конфликты

- вертикальные и горизонтальные составляющие
- 

Классификация конфликтов по значению для групп и организации

Конструктивные
(созидательные,
позитивные)

Деструктивные
(разрушительные,
негативные)



Классификация конфликтов по характеру причин

Объективные

- (порождены объективными причинами)



Субъективные

- (порождены субъективными, личностными причинами)



Классификация конфликтов по критерию истинности – ложности или реальности

- Подлинный
 - Случайный, или условный
 - Смещённый
 - Неверно приписанный
 - Латентный
 - Ложный
- 



Классификация конфликтов по типу социальной формализации

- Официальные
 - (формальные)
- Неофициальные
 - (неформальные)

Классификация конфликтов по социально – психологическому эффекту

- Развивающие, утверждающие, активизирующие каждую из конфликтующих личностей и группу в целом
- Способствующие самоутверждению или развитию одной из конфликтующих личностей или группы в целом и подавлению, ограничению другой личности или группы лиц



Классификация конфликтов по объёму социального взаимодействия

- Конфликты
 - Внутригрупповые
 - Внутриличные
 - Межличностные
 - Межгрупповые

Межгрупповой конфликт

- Стороны – социальные группы, преследующие несовместимые цели и своими практическими действиями препятствующие друг другу



Внутригрупповой конфликт

- Включает саморегуляционные механизмы
- 



Внутриличностный конфликт

- Это – конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека
- 

Межличностный конфликт

- Это – наиболее возникающий конфликт.
- Возникновение и развитие во многом обусловлены демографическими и индивидуально – психологическими характеристиками



Черты «конфликтной» личности:

- нетерпимость к недостаткам других;
 - пониженная самокритичность;
 - импульсивность;
 - несдержанность в чувствах;
 - укоренившиеся негативные предрассудки;
 - предубеждённое отношение к другим людям;
 - агрессивность;
 - тревожность;
 - невысокий уровень общительности и др.
- 