

Овладение техниками успешного взаимодействия с родителями.

«Уверенность в себе — свойство личности, ядром которого выступает позитивная оценка индивидом собственных навыков и способностей как достаточных для достижения значимых для него целей и удовлетворения его потребностей»

В. Ромека

Внешние проявления уверенного человека.

Речь:

- Ровная, с одной скоростью.
- Отсутствие пауз и букв заминок (ааа, эээ, иии, ммм, и т.д.).
- Присутствие местоимения «Я», (мне, мое, моему).
- Умение говорить Нет и Да.
- Умение первым идти на контакт (начинать и заканчивать общение).
- Завершение фраз глаголами повелительного наклонения: иди, неси, давай .
- При увеличении громкости речи сохраняется ее скорость.
- Когда смеется грудная клетка ровная или

Положение тела в пространстве:

- Умение занимать устойчивую, удобную (комфортную позу).**
- Поворачивается к собеседнику всем корпусом.**
- Неосознанно занимают центр свободного пространства.**
- Жесты соответствуют речи.**

Симптомы неуверенности Признаки уверенности

Общее внутреннее состояние

- иллюзия уменьшения в размерах;
- желание провалиться сквозь землю, стать незаметным для окружающих;
- отсутствие внутреннего стержня (кажется, будто превратился в амёбу);
- отсутствие энергии;
- нарушение координации движений (непонятно, куда девать руки-ноги, язык заплетается);
- обилие в речи слов-паразитов, неясностей, потеря смысла сказанного;
- ощущение, словно чем-то придавили сверху.
- иллюзия увеличения в размерах («намного!»);
- появление стержня внутри, спина и плечи распрямляются;
- появление внутренней силы, прилив энергии;
- отсутствие страха перед другими, желания быть в центре внимания;
- легкость во всем теле, «крылья за спиной»;
- отличная координация движений

В душе:

- тревога;
 - ощущение своей слабости, незащитности;
 - стыд за себя, беспричинное чувство вины;
 - сниженное настроение.
- повышение самооценки («Я – герой своей жизни!»);
 - уверенный взгляд в будущее;
 - повышенное настроение

В голове:

- постоянные сомнения;
 - повышенное внимание к мнению окружающих;
 - боязнь ответственности; страх за будущее.
- отсутствие страха перед выбором, принятием решений;
 - отсутствие страха перед ответственностью;
 - уважение к чужому мнению сочетается с готовностью самостоятельно выбирать свою дорогу.

Фразы, которые нецелесообразно использовать для начала беседы с родителем.

- «Извините, если я помешала».
- «Я бы хотела еще раз услышать».
- «Давайте с Вами быстренько обсудим».
- «Пожалуйста, если у Вас есть время меня выслушать».
- «А у меня на этот счет другое мнение».

Нежелательные фразы и замена их на желательные.

- Я бы хотела - Вы хотите.
- Вероятно, Вы об этом еще не слышали - Вы, наверное, уже об этом слышали.
- Мне представляется интересным то, что - Вам будет интересно узнать.
- Я пришла к такому выводу, что - Думается, Ваша проблема заключается в том, что.
- Хотя Вам это и неизвестно - Конечно, Вам уже известно
- Вы, конечно, об этом еще не знаете - Как Вы знаете.

Техники активного слушания.

- Дословное повторение подразумевает воспроизведение вслух части сказанного в неизменном виде. Это может быть целая фраза или несколько слов, которые дают собеседнику понять, что его внимательно слушают.

- Перефразирование подразумевает повторение основного содержания, сказанного в более сжатой форме или своими словами. Этот прием позволяет проверить, насколько правильно мы поняли партнера по общению.

- Резюмирование представляет собой подведение итогов, выделение основных идей говорящего. Данный прием позволяет правильно расставить акценты, определить главное в речи собеседника, а при необходимости — подвести беседу к

Рекомендации М. Беркли-Ален

- Не перебивать собеседника.
- Не переводить обсуждение на другую тему .
- Не позволять себе отвлекаться.
- Не задавать лишних вопросов.
- Не пререкаться с собеседником.
- Не навязывать свои советы.
- Отражать в поведении, жестикуляции, выражении лица и в словах свое отношение к чувствам говорящего.

Негативные роли слушателей

- Симулянт.
- Зависимый слушатель.
- Перебивала.
- Слушатель, погруженный в себя.
- Слушатель-интеллектуал.

Н.В. Казаринова

- «Псевдослушатель».
- «Самовлюбленный» слушатель.
- Слушатель «сочинитель».
- Слушатель- «пчела».
- Слушатель-« жало».

Вывод.

- **Педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.**