



Семинар-тренинг для воспитателей «Общаться с родителями. Как?»

подготовила педагог-психолог Бондарева Т.Н.
МБДОУ №1 «СКАЗКА»

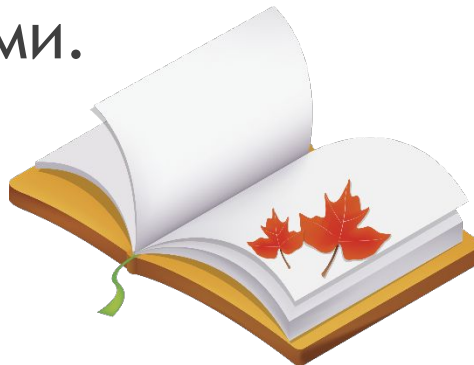


«Общаться с родителями. Как?»

Цель: способствовать преодолению трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями.

Задачи:

- ▶ 1.Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями;
- ▶ 2.Содействовать повышению уверенности в себе;
- ▶ 3.Упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями.



«Общаться с родителями. Как?»

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса). Это:

- ▶ улыбка,
- ▶ имя собеседника
- ▶ комплимент.

«Общаться с родителями. Как?»

Дискуссия «Я и родители моей группы».

Цель: выявление взаимных претензий.

Вопросы к участникам: «Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Ваших группах?»; «Помогают ли они Вам?»; «Есть ли у Вас претензии к родителям?»; «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?»

«Общаться с родителями. Как?»

Установление хорошего контакта с собеседником.

- ▶ Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
- ▶ Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь - благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
- ▶ Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- ▶ Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

«Общаться с родителями. Как?»

Установление хорошего контакта с собеседником

- ▶ Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- ▶ Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело - это воспитание наших с вами детей!»

«Общаться с родителями. Как?»

Основы построения беседы с «трудным» родителем

- ▶ На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя.
- ▶ В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».

«Общаться с родителями. Как?»

Основы построения беседы с «трудным» родителем

Вторая фаза беседы с родителем - конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- ▶ необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- ▶ подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- ▶ показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку.
- ▶ Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).
- ▶ ·Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.
- ▶ ·Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».