

Кафедра ТВЭ

Преподаватель: Стукун Валентина Павловна

Тема 8. Подтверждение соответствия

Форма подтверждения соответствия

Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров называется **формой подтверждения соответствия**.

Подтверждение соответствия

Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров называется **подтверждением соответствия.**

Оценка соответствия

Соответствие - соблюдение всех установленных требований к продукции, процессу и услуге.

Оценка соответствия предполагает сопоставление фактически достигнутого уровня качества установленным требованиям.

Оценка соответствия - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту;

Оценка качества

Оценка качества - совокупность операций по выбору номенклатуры показателей качества, определению их фактического значения и сопоставления с базовыми.

Для оценки качества могут быть выбраны любые показатели, в т.ч. и не предусмотренные НД, например характеристики из житейского опыта потребителя.

Оценку качества могут осуществлять любые субъекты рыночных отношений: изготовители, продавцы, потребители.

Конечный документ может быть оформлен в виде **технического документа** (заключения, акта экспертизы, качественного удостоверения, спецификации)

Контроль качества

Контроль качества - проверка соответствия установленным НД требованиям.

Контроль качества осуществляется представителями компетентных контрольных органов (инспекторы Госторгинспекции, Госстандарта, санитарные врачи Госсанэпиднадзора, сотрудники ИЛ).

Номенклатура проверяемых показателей ограничивается лишь требованиями, предусмотренными НД, причем она может быть полной или ограниченной несколькими показателями (например, органолептическими). Конечным результатом может быть **акт проверки, составленный комиссией или одним лицом.**

Сертификация

Сертификация - действия третьей стороны, создающие уверенность в том, что надлежащим образом идентифицированная продукция соответствует установленным требованиям.

В отличие от оценки и контроля качества в качестве необходимого условия регламентируется надлежащая идентификация продукции.

Идентификация продукции

Идентификация продукции - установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

В соответствии с законом РФ "Об упаковке и маркировке в сфере потребительских товаров и услуг " идентификация - установление соответствия наименования товара, указанного на маркировке или в сопроводительных документах, предъявляемых ему требований.

Аккредитация

Аккредитация - официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия; Успешная сертификация возможна только при высокой компетенции участников сертификации в проведении испытаний и проверок, взаимном доверии друг к другу.

Для определения беспристрастности, независимости и компетенции участников сертификации необходим механизм аккредитации.

Сертификация

Термин сертификация в коммерческой деятельности и в повседневной жизни стал известен сравнительно недавно, как процедура сертификация применяется давно и термин "сертификация" известен с XIX века.

В финансовой сфере сертификат - это денежное свидетельство на определенную сумму или облигация социального государственного займа

Сертификация в метрологии

Сертификация в метрологии известна как деятельность по официальной проверке и клеймению (или пломбированию) приборов (весов, гирь).

Клеймение удостоверяет, что прибор удовлетворяет сертификационным требованиям по его конструктивным и метрологическим характеристикам.

Термин "сертификат" используется в международной метрологической практике уже более ста лет.

Сертификат Международного бюро мер и весов

Сопроводительный документ к российскому прототипу килограмма, полученному в 1879г. имел название:
"Международный комитет мер и весов. Сертификат Международного бюро мер и весов для прототипа килограмма №12, переданного Министерству финансов Российской Империи".

В нем содержатся сведения о об изготовителе прототипов и их аттестации, о химическом составе и объеме, т.е. изложены все идентификационные признаки(пример сертификации третьей стороной - Международным бюро мер и весов).

Регистр Ллойда-сертификат

Примером классификационной организации, оценивающей безопасность судов для целей страхования (неправительственная и независимая), действующей в течение нескольких столетий), является Регистр Ллойда - авторитетная и в наше время международная организация с представительствами в 127 странах, являющаяся лидером сертификационных организаций.

Законодательные акты РФ

На основании законодательных актов проводится обязательная сертификация продукции и услуг в системе сертификации ГОСТ РФ:

- Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"
- Закон Российской Федерации "О ветеринарии"
- Закон Российской Федерации "Об оружии"
- Федеральный закон "О безопасности дорожного движения"
- Федеральный закон "О государственном материальном резерве"
- Федеральный закон "Об основах охраны труда в Российской Федерации"

Законодательные акты РФ

- Федеральный закон "Об инженерно-технической системе агропромышленного комплекса"
- Федеральный закон "О государственном регулировании обеспечения плодородия земель сельскохозяйственного назначения"
- Федеральный закон "Об энергосбережении"
- Федеральный закон "О безопасном обращении с пестицидами и агрохимикатами"
- Федеральный закон "О промышленной безопасности опасных производственных объектов"
- Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов"
- Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции"

Регулирование отношений между государством, потребителями и товаропроизводителями

В области регулирования отношений между Государством, Потребителями и Товаропроизводителями действуют Законы

- «О защите прав потребителей»
- «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)».

- В законе РФ « о техническом регулировании» обозначены правовые основы обязательной и добровольной сертификации продукции, услуг и иных объектов. В законе изложены понятия: «сертификация продукции» и цели сертификации.
- **Продукция** - результат деятельности или процессов. Продукция может включать услуги, оборудование, переработку материала, программное обеспечение или комбинации из них.
- Продукция может быть материальной, например: узлы, материалы или не материалы, например: информация или понятия, или комбинации из них.

Подготовка к сертификации

Многие предприятия за период подготовки достигают:

- повышения технологической дисциплины;
- уменьшения «узких мест»;
- оперативного реагирования на появление отклонений от требующего уровня качества;
- установления количественных и качественных критериев стабильности производства;
- повышения культуры производства;
- создания на предприятии специального подразделения, ведающего вопросами сертификации и т.д.

Правоотношения Поставщик-Потребитель

Система взаимоотношений Поставщик-Потребитель основывается на правах сторон:

- Потребителя - получить достоверную информацию о качестве продукции;
- Потребителя (общества) - получать безопасную и экологически чистую продукцию;
- Потребителя (Заказчика) - право на инспекцию систем качества Поставщика;
- Поставщика - право на защиту от необоснованных претензий Потребителя.

Использование международных стандартов для сертификации

Национальная система позволяет прямое использование международных стандартов; стандарты приспособлены для целей сертификации.

Законом Российской Федерации «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименования мест происхождения товаров» предусмотрена маркировка продукции, утвержденной знаком в подтверждение качества, установленного соответствующим стандартом. На рисунках показаны знаки соответствия (ГОСТ Р50460-92).

Классификаторы, перечни и номенклатуры

В работах по сертификации используются:

- «Общероссийский классификатор продукции» (ОКП) для обозначения и идентификации продукции с помощью 6-разрядного кода;
- «Общероссийский классификатор услуг населению» (ОКУН) для обозначения и идентификации с помощью 6-разрядного кода работ и услуг;
- Международный классификатор «Товарная номенклатура внешней экономической деятельности (ТН ВЭД)» для обозначения и идентификации с помощью 9-разрядного кода импортной и экспортной продукции и пр.

Рекомендательные документы

Развивают и конкретизируют вопросы организации сертификации, методы, формы для различных процедур сертификации с целью повышения эффективности работы специалистов

Справочные информационные материалы

Эти материалы содержат расширенную информацию об объектах, зарегистрированных в Госреестре (о продукции, системах сертификации, об ОС, ИЛ, экспертах).

В отличие от вышеперечисленных документов, являющихся полнотекстовыми, они представляют фактографические базы данных, содержащиеся в Госреестре.

По любому реквизиту, касающемуся ОС, ИЛ, экспертов, стандартов, можно получить сведения в справочных информационных материалах

	До принятия закона	После принятия закона
Документы, устанавливающие требования к характеристикам безопасности	Стандарты и системы стандартов. Перечни продукции, требующей обязательного подтверждения соответствия требованиям к безопасности, даются в Постановлении Правительства РФ	Технические регламенты, содержащие исчерпывающие перечни требований к безопасности для группы продукции.
Роль стандартов	Документы, содержащие требования как к безопасности, так и к другим характеристикам продукции и процессов	Обеспечение единства измерений, совместимости, единства терминологии, маркировки и упаковки. Типовые технические решения и наборы требований к качеству.
Статус организации, проводящей обязательную сертификацию	Государственный орган. Система ГОСТ Р	Любой орган по сертификации, аккредитованный в данной области сертификации и пользующийся услугами контрольно-измерительных лабораторий, аттестованных для данного вида измерений.
Количество нормативно-правовых документов, определяющих требования к данному виду продукции	От нескольких единиц до нескольких сотен	Несколько технических регламентов по основным направлениям безопасности.
Законы, устанавливающие требования к техническому регулированию	Законы РФ «О стандартизации», «О сертификации продукции и услуг»	Закон РФ <u>«О техническом регулировании»</u>

- Во-первых: сертификация теперь непосредственно связана с действием третьей стороны, которой является лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе.
- Во-вторых: действие по оценке соответствия производится должным образом, что свидетельствует о наличии строгой системы сертификации, располагающей определенными правилами, процедурами и управлением.
- В-третьих: расширяется область распространения сертификации, ей подлежат в настоящее время процессы, продукция и услуги, в т.ч. процессы управления качеством на предприятиях (системы качества) и персонал.

Системы добровольной сертификации

Системы добровольной сертификации отмечаются следующими характерными чертами:

- активная роль Заявителя, который определяет подтверждаемые требования к объекту сертификации, методы их проверки, стандарты или другие нормативные документы, устанавливающие требования, выбирает схему сертификации;
- самоорганизация системы, т. е. инициирование ее создания и регистрации любыми субъектами хозяйственной деятельности.

Характерные черты Системы добровольной сертификации

- открытость, возможность для заинтересованных сторон ознакомиться с составом участников системы, правилами и процедурами сертификации;
- самостоятельность, невмешательство федеральных и местных органов исполнительной власти, иных государственных и общественных структур в деятельность системы (если они не являются ее организаторами).

Необходимость проведения добровольной сертификации

- **Продвижение товара.**

Товаропроизводитель желает заручиться мнением солидной организации, подтверждающем высокое качество его товара.

- **Требования договора.**

Требование проведения сертификации записано в договоре (например, по желанию Заказчика).

- **Желание Потребителя.**

Потребитель или общественная организация проводит сертификацию товара, для того чтобы убедиться, что его свойства соответствуют объявленным (например, в рекламе).

Срок действия сертификата

Срок действия сертификата соответствия по правилам добровольной сертификации устанавливает Орган по добровольной сертификации с учетом срока действия нормативного документа, на соответствие которому проведена сертификация.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации, может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления.

Презентация является собственностью авторов. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другой презентации посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия авторов.