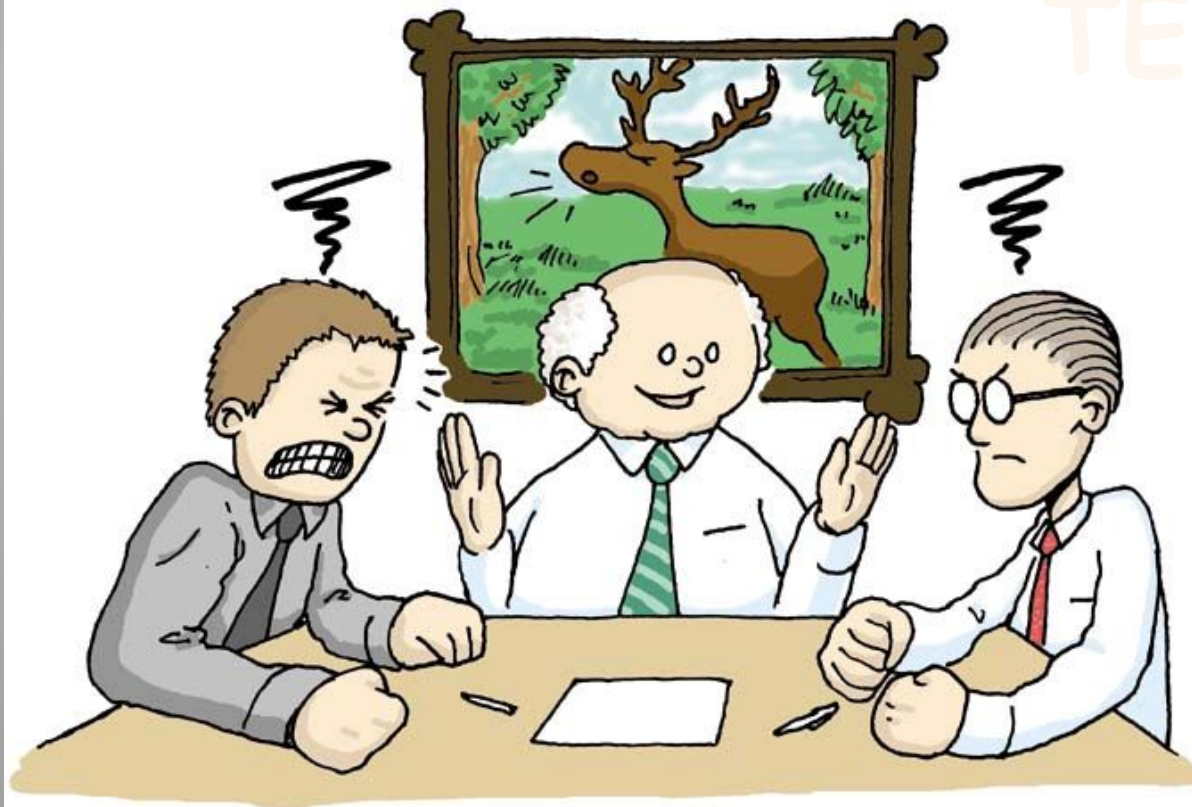


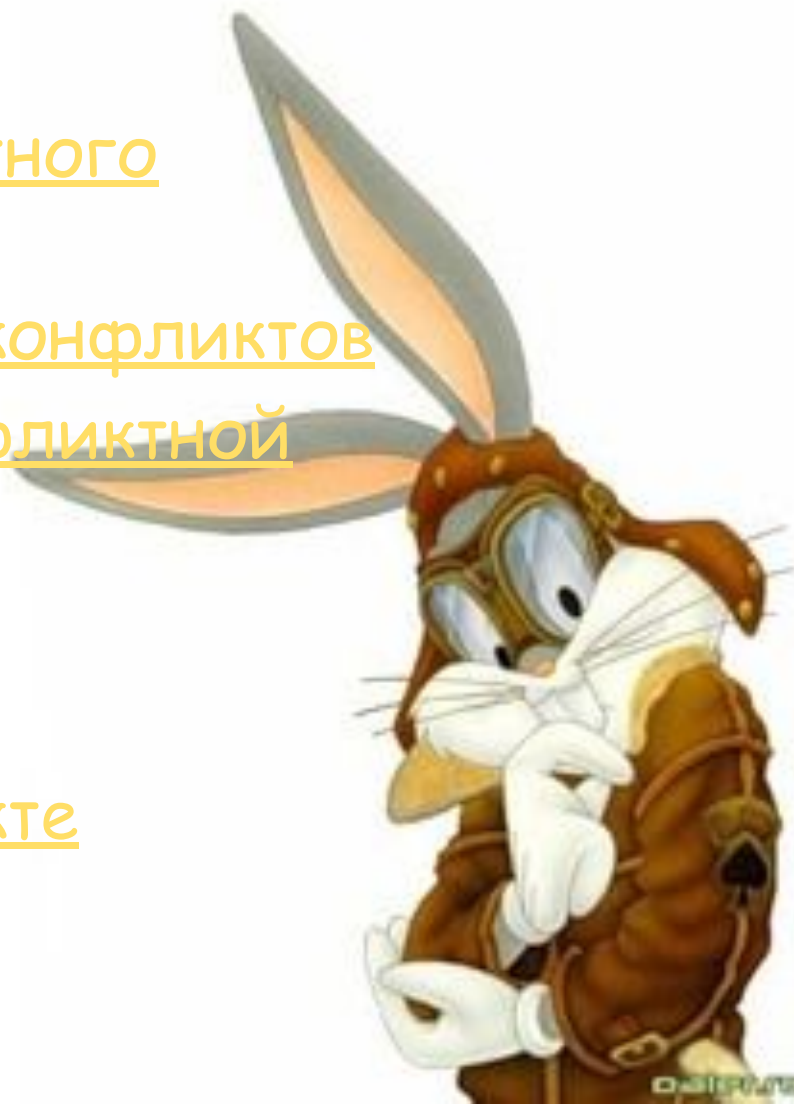
ПОЧЕМУ НУЖНО БЫТЬ ТЕРПИМЫМ



Работу выполнила
Ученица 7 класса «А»
Кольцова Александра

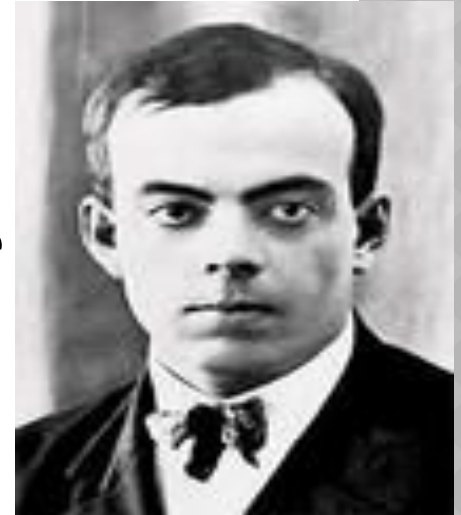
ПЛАН ПАРАГРАФА

- Общение
- Возникновение межличностного конфликта
- Причины межличностных конфликтов
- Варианты поведения в конфликтной ситуации
- Разгорание конфликта
- Последняя стадия
- Как не проиграть в конфликте
- Домашнее задание



ОБЩЕНИЕ

- Общение - единственная настоящая роскошь. Без него человеку трудно прожить. Но общение таит в себе не только удовольствие, но иногда приносит и неприятности



Антуан де Сент-
Экзюпери
(1900 - 1944)

ВОЗНИКНОВЕНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА

- ⦿ Межличностный конфликт - это всегда столкновение нескольких участников (от 2 и более), каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов и мнений остальных.

Рассмотрим 4 стадии развития конфликта.

Какое-то
высказывание
друга тебе не
понравилось

Ты начинаешь
показывать свое
недовольство.

Появляется
взаимное
раздражение,
оскорбления,
обидные прозвища.

Столкновение твоего
недовольства и
недовольства
друга

Сотрудничество и
решение конфликта

Не решение
конфликта,
избегание

Возникает
конфликтная
ситуация

Осознание конфликта

Проявление
конфликтного
поведения.

Углубление
конфликта

Разрешение
конфликта



ПРОТИВОПОЛОЖНЫЕ ЖЕЛАНИЯ

- Одна из основ конфликта - это противоположные желания или интересы.



[Назад](#)

СМЫСЛОВОЙ БАРЬЕР

- Смысловой барьер подразумевает в себе например слово или фразу которая для разных людей может обозначать разные вещи.

Экипаж



СТИЛИСТИЧЕСКИЙ БАРЬЕР

- Он обычно возникает, когда стиль речи не соответствует ситуации это может выглядеть нелепо или смешно.



МОРАЛЬНЫЙ БАРЬЕР

- ◎ Эти барьеры случаются из-за различных представлениях о правилах или нормах поведения.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ БАРЬЕР

- Эмоциональный барьер заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, что ведет к непониманию.
- Межличностная несовместимость может стать причиной эмоционального конфликта, который является наиболее сложной и трудно разрешаемой формой межличностного противоборства.

ВАРИАНТЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- Специалисты выделяют четыре основных варианта:

Сотрудничество

Компромисс

Приспособление

Избегание

СОТРУДНИЧЕСТВО

- Сотрудничество предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.
- Лучший способ разрешения конфликта — сотрудничество.



КОМПРОМИСС

- ⦿ Компромисс — это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

- ⦿ Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремится сладить противоречия путем односторонних уступок, готова поступиться своими интересами - говорят о приспособлении.

ИЗБЕГАНИЕ

- Избегание - нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.
- Но рано или поздно конфликт может снова возникнуть уже с большей силой.

- Для того чтобы наступила 3 стадия необходим - инцидент.



- Инцидент - слово в переводе означает случай, происшествие, недоразумение.

Конфликты

КОНСТРУКТИВНЫМИ

В конструктивном конфликте стороны не выходят за рамки приличия.

Конфликтующие стороны не опускаются до оскорблений.

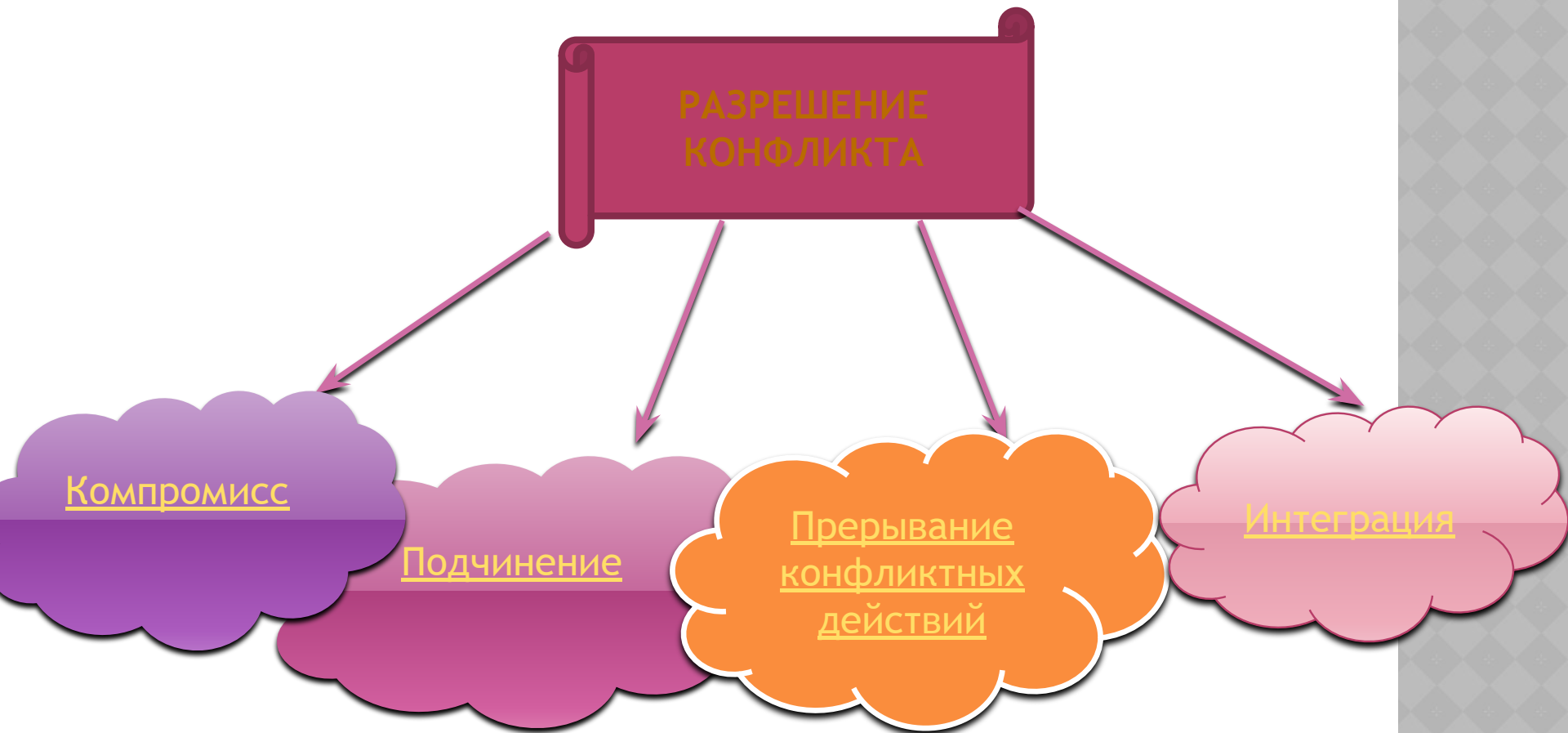


НЕКОНСТРУКТИВНЫМИ

При неконструктивном конфликте стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели.

Последствия бывают иногда - драматическими.

ПОСЛЕДНЯЯ СТАДИЯ



[Назад](#)

- ◎ Подчинение - в этом случае 1 из сторон полностью или частично принимает, навязанные другой стороной правила.

- Компромисс - вполне соответствует пословице « Худой мир лучше доброй ссоры».

- Прерывание конфликтных действий:
 - По желанию сторон.
 - В результате истощивания самой причины.

- ⦿ Интеграция - наилучший исход.
- ⦿ Слово интеграция означает «объединение каких-то элементов в единое целое».

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- Для правильного управления межличностным конфликтом важно не только помнить о своей позиции и понимать позицию другой стороны, но и осознавать состояние поля в целом.
- Ищите понимание, а не победу
- Не требуйте, чтобы он изменился. Следите за тем, что говорите:
- Будьте правдивы и делайте это с добром.
- Нападайте на проблему, а не на человека..
- Решайте главные вопросы, не цепляйтесь за мелочи.
- Расслабьтесь и ничего не бойтесь.
- Будьте искренни с собой и партнёром
- Управляйте своими эмоциями, не подавляйте их, но и не позволяйте им управлять вами.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- п.4, новые слова, ответить на вопросы, принести лист А4, карандаши или фломастеры





○ Спасибо за внимание!!!!!!!