

# ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ

#### DAEOTA

Планирование станции технического осмотра и

ремонта

( на примере автосервиса ИП « Малахов С.В.»)

Выполнил:

Киржинов Вадим Валерьевич

Руководитель:

Д. т.н., профессор Корягин Сергей Иванович

### Цель выпускной квалификационной работы

Проектирование станции технического обслуживания и ремонта для сохранения надежности и исправности автомобилей.

### Задачи:

- 1)Изучить предприятие.
- 2)Выявить проблемы в организации ТО и Р.
- 3) Разработать план по решению выявленных проблем.

# Объект исследования ИП «Малахов»

Автосервисное предприятие ИП «Малахов С.В.» расположенное г. Славск по адресу улица Янтарная 7. Руководитель Малахов Сергей Владимирович.



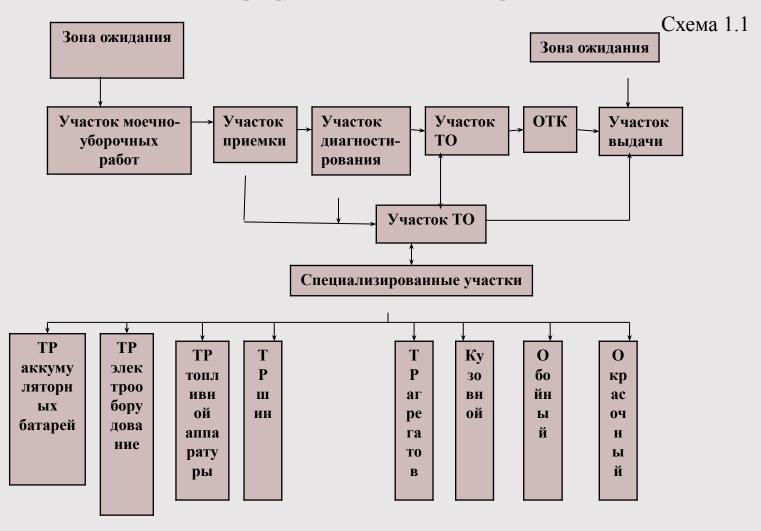






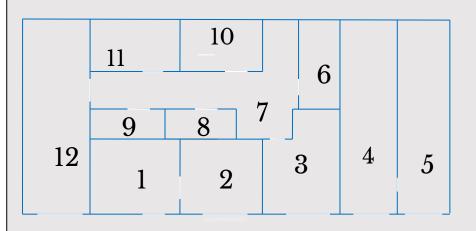
# «Малахов».

Технический осмотр и ремонт ИП «Малахов» производится по схеме 1.1.



Функциональная схема производственного процесса СТО

## План-схема СТОА



1-Клиентская зона, 2-Мойка,

3-Шиномонтаж – балансировка и участок развал схождения колес,

4-Диагностический участок,

5-Кузовной участок,

6-Склад,

7-Техническое помещение,

8-Сан.узел, 9-Душ,

10-Директор,

11-Офисное помещение,

12-то и Р.







## SWOT-анализ автосервиса ИП «Малахов»

#### Сильные стороны:

- 1. Большой объем клиентов;
- 2. Большой перечень оказываемых услуг;
- 3.Собственный склад оригинальных запасных частей;
- 4. Высокая квалификация;
- 5. Возможность получения экономии от роста объема производства.

#### Слабые стороны:

- 1. Недостаточное количество постов ТО и Р;
- 2. Большое количество клиентов при относительно небольшой площади предприятия;
- 3. Нехватка сотрудников;
- 4. Долгое ожидание заказанных запасных частей;
- 5.Долгое ожидание записи на техническое обслуживание;
- 6. Устаревшее оборудование;
- 7. Уязвимость по отношению к конкурентному давлению.

#### Возможности:

- 1.Приобретение новых приборов для диагностирования и ремонта автомобилей;
- 2. Обучение и постоянное повышение квалификации работников предприятия;
- 3. Расширение склада запасных частей;
- 4.Открытие нового центра большей площадью.

#### Угрозы:

- 1. Потеря клиентов по причине долгого ожидания записи на техническое обслуживание;
- 2.Клиенты предпочтут покупать оригинальные запчасти у других предприятий;
- 3. Задержка доставки заказанных запасных частей;
- 4. Возрастающее конкурентное давление;
- 5. Неблагоприятная политика правительства.

#### Исходными данными для технологического расчета являются:

- модель Mersedes sprinter;
- годовое количество условно обслуживаемых маршрутных такси на станции -

$$N_{CTO1} = 200;$$

- годовое количество условно обслуживаемых легковых автомобилей на станции -

$$N_{CTO2} = 400;$$

- количество автомобиле-заездов на станцию одного автомобиля в год-d=2;
- среднегодовой пробег автомобиля L = 110 000 км;
- число рабочих дней в году станции Д  $_{\rm pa6} = 255;$
- продолжительность смены  $T_{cm} = 8$ ч;

	$\alpha$					
Марка	N <sub>CTO1</sub>	d	L	Д раб	T <sub>CM</sub>	C
Mersedes sprinter	200	2	110000	255	8	2

#### Исходные данные

Расчет годового объема работ.

Годовой объем работ по АТП определяется в человеко-часах.

 $T_{TOHTP} = N_{CTO1} \cdot L_r \cdot t/1000 = 110000 \cdot 2,8/1000 = 61600$  чел-ч (1.1)

где Ncтo1— число автомобилей, обслуживаемых проектируемой СТО в год;

 $L_{_{\Gamma}}$ - среднегодовой пробег автомобиля, км;

t -удельная трудоемкость работ по TO и TP, чел-ч/1000 км, в нашем случае t=2,8

$$T_{yM} = N_{CTO} \cdot d \cdot t_{yM} = 200 \cdot 2 \cdot 0,25 = 100$$
чел—ч (1.2.)

Где  $t_{y_M}$  — трудоемкость УМР, чел-ч. В соответствии с ОНТП-0 1-91 трудоемкость УМР= 0,25 чел - ч;

d — число заездов одного автомобиля на СТО в год.

Годовой объем по приемке и выдаче автомобилей (чел -ч)

$$T_{\text{пв}} = N_{\text{СТО}} \cdot d \cdot t_{\text{пв}} = 200 \cdot 2 \cdot 0,3 = 120$$
 чел—ч (1.3)

Общий годовой объем в таблице

Марка автомобиля	Виды воздействий			Общий годовой
	T <sub>TO-TP</sub>	$T_{ypm}$	$T_{\Pi B}$	объем работ,Т
Mersedes sprinter	61600	100	120	61820

Годовые объемы работ, чел-ч

#### <u> Распределение годовых объемов работ по видам и месту их выполнения</u>

$$X = \frac{T \cdot \phi \cdot k_n}{\mu_{pa6} \cdot T_{cM} \cdot C \cdot P_n \cdot \eta_n}$$
 (1.4)

где Т — общий годовой объем работ СТО, чел.-ч;

ф-коэффициент неравномерности поступления автомобилей на СТО

(φ= 1,1 .Большее значение коэффициента принимается для станций с меньшим количеством рабочих постов);

 $K_{\rm m}$  -доля постовых работ в общем объеме ( $K_{\rm m} = 0.8$ );

 $T_{c_{M}}$ -продолжительность смены;

 $P_{\pi}$  -среднее число рабочих, одновременно работающих на посту ( $P_{\pi} = 1$ );

 $\eta_{\pi}$  - коэффициент использования рабочего времени поста (  $\eta_{\pi}\!\!=\!\!0,\!87$ ).

$$X = \frac{\text{T} \cdot \phi \cdot \text{K}_{\text{n}}}{\text{Д}_{\text{pa6}} \cdot \text{T}_{\text{cm}} \cdot \text{C} \cdot \text{P}_{\text{n}} \cdot \eta_{\text{n}}} = \frac{61600 \cdot 1, 1 \cdot 0, 8}{255 \cdot 8 \cdot 2 \cdot 1 \cdot 0, 87} = 15 \text{ постов (1.5)}$$

# <u>Распределение трудоемкости работ на СТО в зависимости от вида работ приведено в таблице</u>

Виды работ	Объем работ, %	Распределение трудоемкости , Т чел-ч	
.1Диагностические	6	3696	
2. ТО в полном объеме	22	13552	
3. Смазочные	3	1848	
5. Ремонт и регулировка тормозов	6	3696	
6. Электротехнические	9	5544	
7. По приборам системы питания	4	2464	
8. Аккумуляторные	2	1232	
9. Шиномонтажные	5	3080	
10. Ремонт узлов, систем и агрегатов	8	4928	
11. Кузовные и арматурные (жестяницкие, медницкие, сварочные)	10	6160	
12.Окрасочныеи противокоррозионные	10	6160	
13.Обойные	3	1848	
14. Слесарно-механические	12	7392	

Распределение трудоемкости работ ТО и ТР по видам работ

#### Расчет числа производственных рабочих

$$P_{T} = T_{ir} / \Phi_{M} \qquad (1.6)$$

Где Фм- годовой фонд времени рабочего места (2070 ч — для производства с нормальными условиями труда, 1830 ч — для производства с вредными условиями).  $P_{_{\rm T}} = T / \Phi_{_{\rm M}} = 61600/2070 = 30$ рабочих

В соответствие с распределением объема работ количество работников на постах станции ТО и Р пребати

<sup>I</sup> Работы	Количество рабочих общее
Моечные работы	1
Диагностические	2
ТО в полном объеме	9
Смазочные	1
Регулировочные по тормозам	2
Обслуживание приборов системы питания	2
Шиномонтажные	2
Кузовные	2
Малярные	3
Обойные и арматурные	3
Слесарно-механические	3
ИТОГО	30

Расчёт численности рабочих.

#### Годовой фонд времени рабочего поста:

$$\Phi_{\Pi} = \Pi_{\text{раб.}\Gamma} \cdot T_{\text{см}} \cdot C \cdot \eta = 255 \cdot 8 \cdot 2 \cdot 0, 9 = 3672 \text{ часов } (1.7)$$

Где С-число смен;

Т<sub>см</sub> - продолжительность смены, час;

η- коэффициент использования рабочего времени поста.

#### Расчет площадей производственных участков

$$F = f_a \cdot X \cdot K_n \tag{1.8}$$

где  $K_{\Pi}$ -коэффициент плотности расстановки постов $(K_{n}=4)$ 

 $f_a$ -площадь, занимаемая автомобилями (по габаритным размерам(14)), м<sup>2</sup>.

Х- число постов.(15постов)

$$F=f \cdot X \cdot K_n = 14 \cdot 15 \cdot 4 = 840 \text{ KB.M.}$$

Все результаты расчетов площадей представлены в сводной таблице площадей производственных помещений.

### Расчет площадей производственных участков

 $F = f_a \cdot X \cdot K_n = 14 \cdot 15 \cdot 4 = 840 \text{ KB.M}$ 

где  $K_{\Pi}$ -коэффициент плотности расстановки постов.

 $f_a$ -площадь, занимаемая автомобилями (по габаритным размерам, м<sup>2</sup>. X- число постов.

.

#### Сводная таблица площадей производственных помещений

Наименование участка	Кол-во	Площадь,м <sup>2</sup>
Диагностический	1	56
Посты ТО и ТР	8	448
Смазочный	1	56
Регулировочный по тормозам	1	56
Обслуживание приборов системы питания	1	56
Обслуживание приборов системы питания	1	56
Кузовной и малярный	1	56
Слесарно-механический	1	56

### Площади основных и дополнительных участков

Номер на плане	Наименование	Площадь,м <sup>2</sup>
1	Клиентская	10
2	Мойка автомобилей	40
3	Технические помещение	20
4	Участок противокоррозионной обработки	30
5	Участок ремонт узлов систем агрегатов	20
6	Зона ТО и ТР, смазки и диагностики	560
7	Кузовной ,обойный, обойный участок	170
8	Окрасочный участок	30
9	Техническое помещение	25
10	Кабинет директора	15
11	Склад	3
12	Бытовое помещение	
13	Раздевалка	7
14	Душевая	5
15	Санузел для ремонтных рабочих	6
16	Санузел для посетителей	4
17	Склад запчастей и автоприднадлежностей	50
18	Офисное помещение	27

Спасибо за внимание!