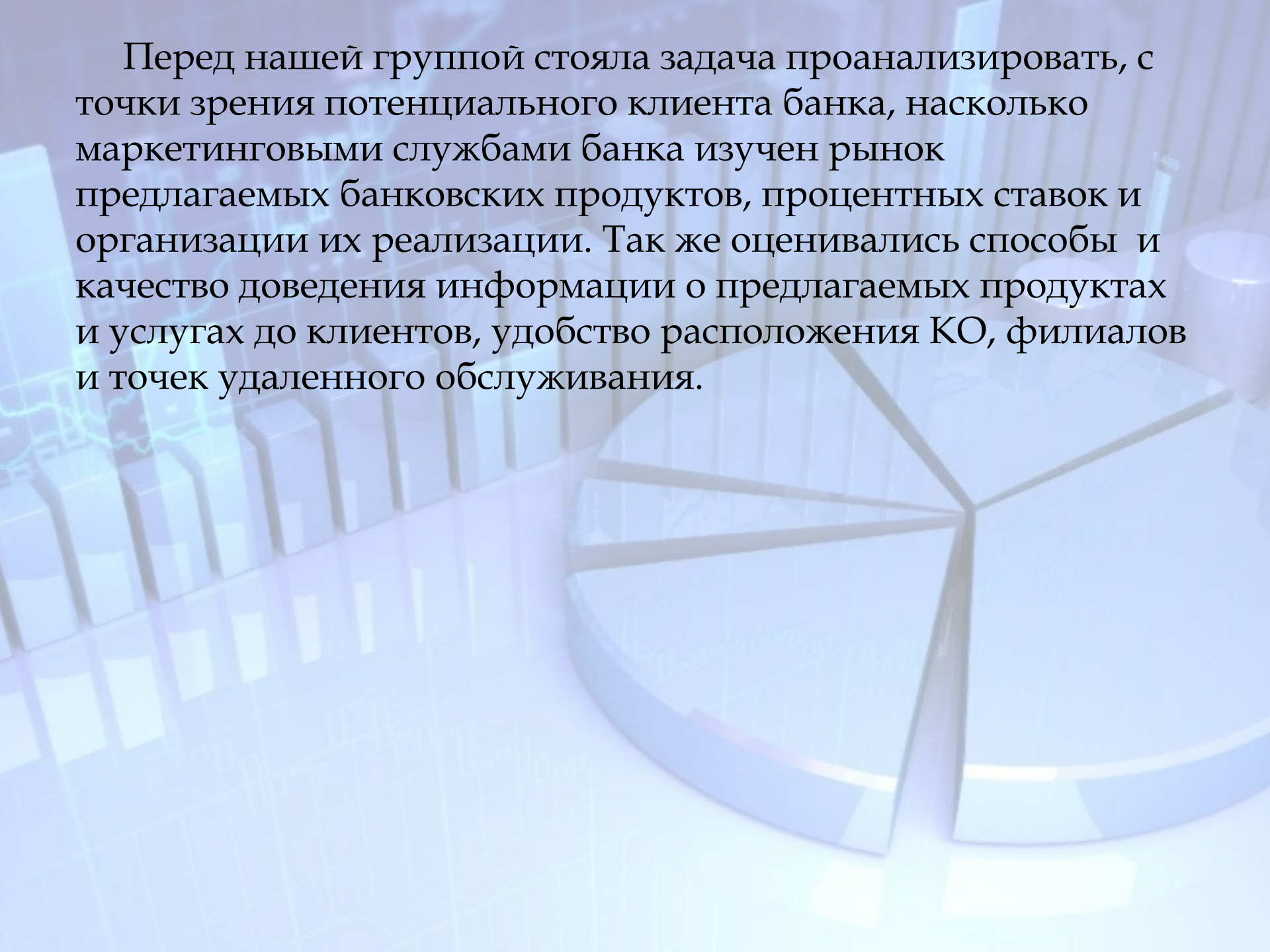
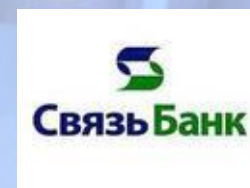


**МАРКЕТИНГОВ
ОЕ
ИССЛЕДОВАНИЕ**
рынка
банковского сектора г.
Кемерово

Перед нашей группой стояла задача проанализировать, с точки зрения потенциального клиента банка, насколько маркетинговыми службами банка изучен рынок предлагаемых банковских продуктов, процентных ставок и организации их реализации. Так же оценивались способы и качество доведения информации о предлагаемых продуктах и услугах до клиентов, удобство расположения КО, филиалов и точек удаленного обслуживания.

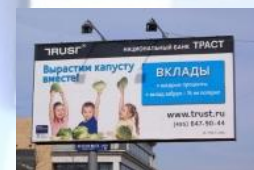
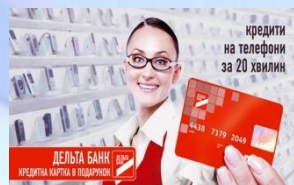
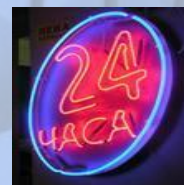
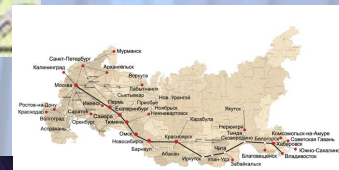


Нами были исследованы следующие банки:



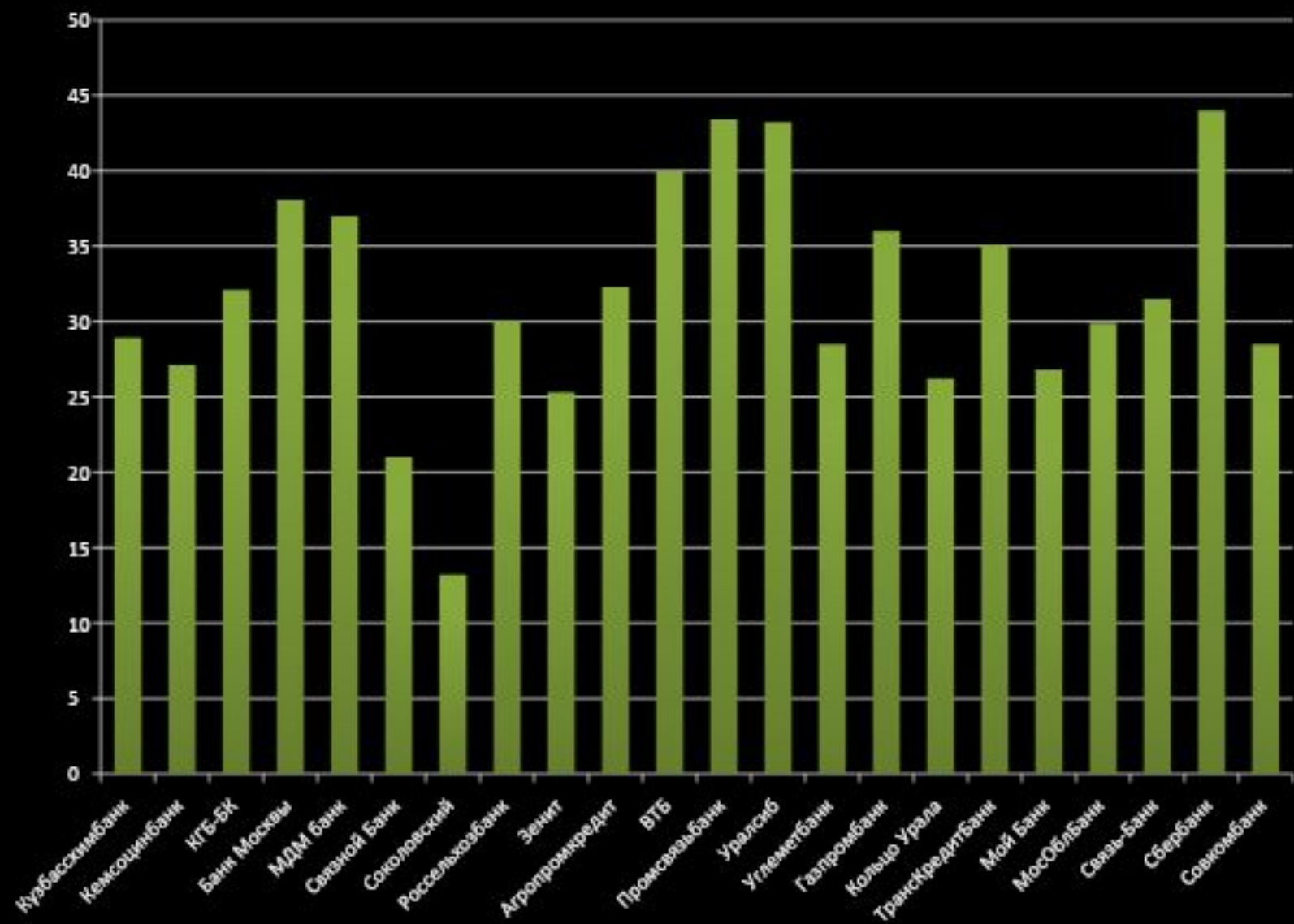
Критерии исследования

- Место расположения;
- Количество филиалов;
- Наличие точек;
- Оформление банка;
- Время работы;
- Наличие сайтов;
- Качество обслуживания;
- Товарно-ценовая политика;
- Позиционирование

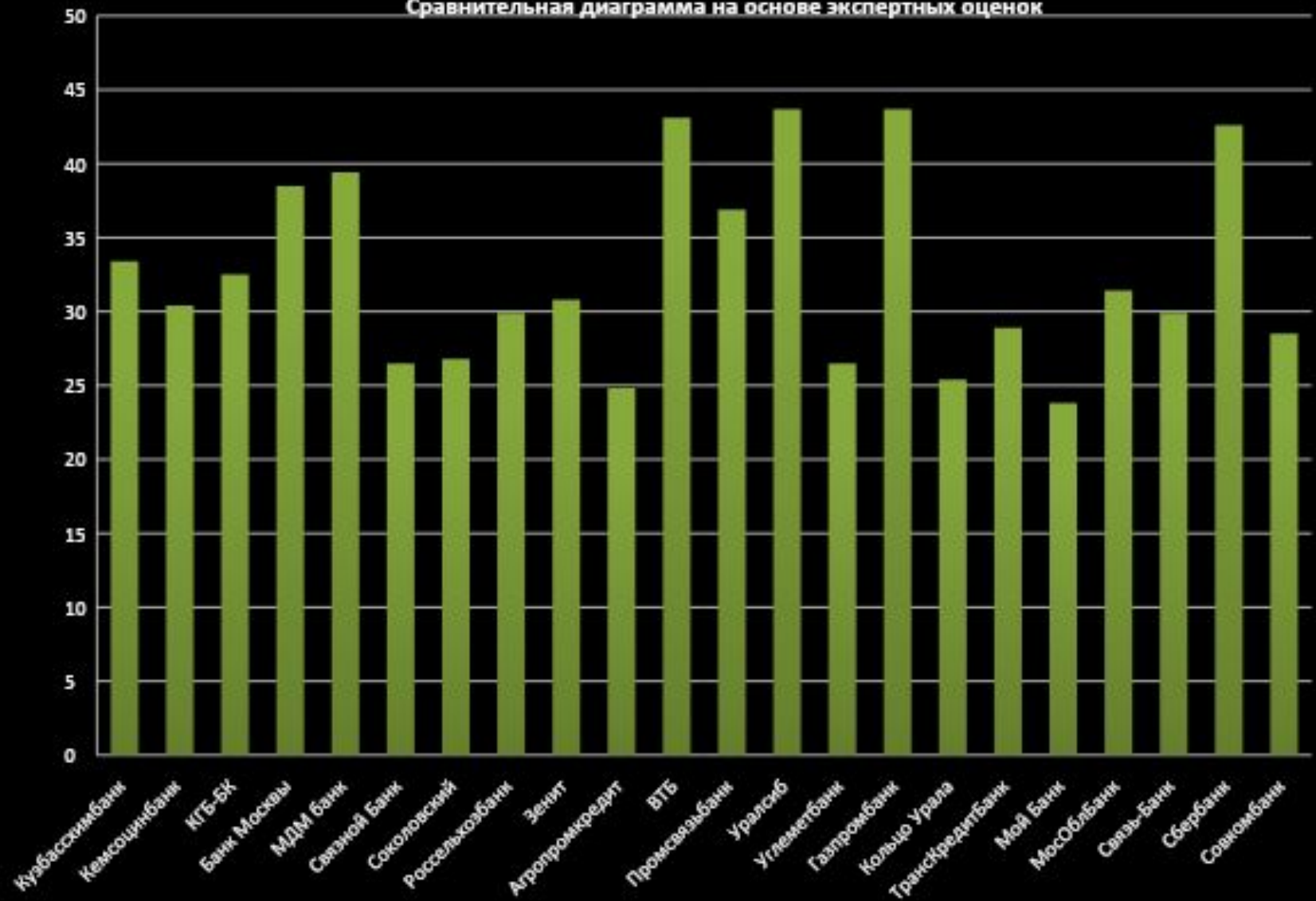


Наименование банка	место	Наличие филиалов	Наличие точек	Оформле ние банка	Время работы	Наличие сайтов	Кач-во обслуживания	ТЦП	Позиционир ование	Итого
Кузбассхимбанк	4,4	1	0	4	4	5	4	4	2,5	28,9
Кемсоцинбанк	3,6	0	2,5	3	3	5	4	3,5	2,5	27,1
КГБ-БК	4,6	0	2,5	4	4	5	5	4	3	32,1
Банк Москвы	5	5	2,5	4,6	4	5	3	4	5	38,1
МДМ банк	3	5	2,5	3	4	5	5	4,5	5	37
Связной Банк	1	0	0	1	3	5	4	3	4	21
Соколовский	2,2	0	0	2	4	2	1	2	0	13,2
Россельхозбанк	4	2	0	3	4	5	5	3	4	30
Зенит	4,2	1	0	3,6	2	5	4	4,5	1	25,3
Агропромкредит	4	1	2,5	3,3	5	5	5	3,5	3	32,3
ВТБ	4	5	5	4	4	5	3	5	5	40
Промсвязьбанк	4,6	5	5	4,3	5	5	5	4,5	5	43,4
Уралсиб	5	4	5	4,6	5	5	5	4,6	5	43,2
Углеметбанк	4,6	1	0	3,3	4	5	4,6	3	3	28,5
Газпромбанк	5	1	5	5	5	5	2	5	3	36
Кольцо Урала	3,2	0	0	2	4	5	5	4	3	26,2
ТрансКредитБан к	4	3	2,5	4,6	5	5	3	5	3	35,1
Мой Банк	2,2	4	2,5	1,6	5	5	1	2	3,5	26,8
МосОблБанк	3,6	2	2,5	3,3	5	5	1	5	2,5	29,9
Связь-Банк	4	1	2,5	4	4	5	4	4	3	31,5
Сбербанк	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
Совкомбанк	4	1	0	3	4	5	5	3,5	3	28,5

Наименование банка	место	Наличие филиалов	Наличие точек	Оформле ние банка	Время работы	Наличие сайтов	Кач-во обслуживани я	ТЦП	Позиционир ование	Итого
Кузбассхимбанк	3,4	3	3	4	4	5	4	4	3	33,4
Кемсоцинбанк	3,4	3	3	3	4	4	3	4	3	30,4
КГБ-БК	4	3	3	4,3	4	4	4	4,2	2	32,5
Банк Москвы	3,6	4	4,5	4,2	4,7	5	3,9	4,1	4,5	38,5
МДМ банк	3,8	5	4	4,6	5	5	4	4	4	39,4
Связной Банк	1,5	1	1	2	4	5	5	3	4	26,5
Соколовский	2,8	1	2	3,7	4,2	3	4	3,5	2,6	26,8
Россельхозбанк	2,4	3	2	3,5	4	5	4	3	3	29,9
Зенит	3,5	3	2	3,9	4,2	4,5	4	3,7	2	30,8
Агропромкредит	3	2,5	1	3,6	4	4	3,7	2	1	24,8
ВТБ	4,8	5	4,5	5	5	5	4	4,8	5	43,1
Промсвязьбанк	4	4	3,5	4,2	4	5	4,3	4	3,9	36,9
Уралсиб	5	4,5	5	5	5	5	4,5	4,7	5	43,7
Углеметбанк	3,8	2	1,5	3,2	4	3,7	3,5	3	1,8	26,5
Газпромбанк	5	5	4,5	5	5	5	4,7	4,5	5	43,7
Кольцо Урала	3,7	2	2	1,7	3	3,8	3	3,2	3	25,4
ТрансКредитБан к	3,2	3	1,7	3,2	3,7	4	4	3,3	2,8	28,9
Мой Банк	3,3	2	1	2,7	3,6	3,5	3,7	2	2	23,8
МосОблБанк	3,7	3	2,6	3,8	4	3,9	3,7	3,5	3,2	31,4
Связь-Банк	3,5	2,6	1,8	3,7	4,1	4	4	3,3	2,9	29,9
Сбербанк	4,6	5	5	5	5	5	3	5	5	42,6
Совкомбанк	3,7	3,5	2,9	4	4,1	4	4,3	3,6	3,7	28,5



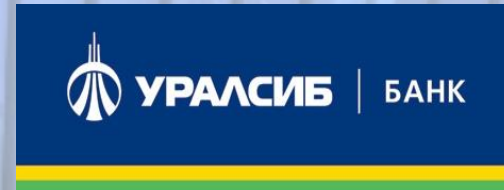
Сравнительная диаграмма на основе экспертных оценок



Наименование	«Наши» оценки	Оценки экспертов	Коэффициент корреляции
Кузбассхимбанк	28,9	33,4	0,773487
Кемсоцинбанк	27,1	30,4	0,778754
КГБ-БК	32,1	32,5	0,77825
Банк Москвы	38,1	38,5	0,778264
МДМ банк	37	39,4	0,770157
Связной Банк	21	26,5	0,763756
Соколовский	13,2	26,8	0,75477
Россельхозбанк	30	29,9	0,82104
Зенит	25,3	30,8	0,81897
Агропромкредит	32,3	24,8	0,849285
ВТБ	40	43,1	0,868331
Промсвязьбанк	43,4	36,9	0,86192
Уралсиб	43,2	43,7	0,891646
Углеметбанк	28,5	26,5	0,851433
Газпромбанк	36	43,7	0,843286
Кольцо Урала	26,2	25,4	0,920971
ТрансКредитБанк	35,1	28,9	0,910746
Мой Банк	26,8	23,8	0,969401
МосОблБанк	29,9	31,4	0,982492
Связь-Банк	31,5	29,9	0,995655
Сбербанк	44	42,6	0,998582
Совкомбанк	28,5	28,5	1

На основании проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1) Лидирующими банками, по нашему мнению, являются:



2) По мнению экспертов, таковыми являются:



3) Однако, исходя из полученных коэффициентов корреляции, можно сказать о том, что наши мнения с мнениями экспертов расходятся незначительно, поскольку данные коэффициенты по своим значениям близки к 1 и находятся в интервале от 0,7-1.