

«Педагогическая этика общения. Воспитатель – родитель»

**МБДОУ Детский сад № 212 «Солнышко»
общеразвивающего вида**

**педагог-психолог:
И.П. Ишимова**

Первые шаги на пути к успеху ребёнок совершает ещё в детском саду. Обстановка спокойной жизни, отсутствие спешки, разумная сбалансированность планов взрослых – необходимые условия нормальной жизни и развития детей.



Профессиональные качества и компетенции воспитателя:

- четкое видение современных задач дошкольного образования;
- ценностное отношение к ребенку, культуре, творчеству;
- гуманная педагогическая позиция;
- умение заботиться об экологии детства, сохранении духовного и физического здоровья детей;
- ***педагогическая этика и культура общения;***
- проявление заботы о развитии индивидуальности каждого ребенка;
- умение создавать и постоянно обогащать культурно-информационную и предметно-развивающую образовательную среду;
- умение работать с педагогическими технологиями. умение осуществлять экспериментальную деятельность по внедрению новых подходов и технологий; способность к самообразованию.

Личностные качества и установки (личностный компонент)

Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.

Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями.

Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями.

Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность..

ЗНАНИЯ (СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ)

- о семье
- об особенностях семейного воспитания
- о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания
- о методах изучения семьи
- о современных формах организации общения
- о методах активизации родителей

УМЕНИЯ И НАВЫКИ (ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ КОМПОНЕНТ)

- Умение преодолевать психологические барьеры общения
- Владение методами изучения семьи
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
- Умение ориентироваться в информации
- Умение конструировать программу деятельности с родителями
- Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями
- Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.

ОБЩЕНИЕ

- Сообщение между людьми существует не ради общения как такового. В общении мы лучше узнаем друг друга, и самих себя, через общение мы получаем какую-то информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные, нравственные нормы.

У педагогов и родителей есть единые задачи:

- сделать все, чтобы дети росли счастливыми
- активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными;
- чтобы они стали гармонично развитыми личностями.

Практика показывает, что эффективной является любая совместная деятельность родителей и педагогов. Например, совместное обсуждение проблемы позволяет родителям почувствовать, что другие мамы и папы тоже столкнулись с похожими проблемами и сумели найти из них выход и появляется ощущение, что любые трудности разрешимы. А для этого от воспитателя требуется грамотное объяснение родителям всех тонкостей воспитательного процесса.

Пять возможных способов поведения в процессе общения по Кеннету Томасу:

- 1. Соревнование (конкуренция), как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.**
- 2. Приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.**
- 3. Компромисс, как соглашение на основе взаимных уступок.**
- 4. Избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.**
- 5. Сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.**

При таких формах поведения, как **КОНКУРЕНЦИЯ**, **ПРИСПОСОБЛЕНИЕ** и **КОМПРОМИС**, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки; При **ИЗБЕГАНИИ** ни одна из сторон не достигает успеха; и только в ситуации **СОТРУДНИЧЕСТВА** обе стороны оказываются в выигрыше. В математике кратчайшее расстояние между двумя точками - прямая. В общении прямая – это достижение предметной цели.

Педагогическое общение
Партнерское общение - это общение,
учитывающее состояние, интересы,
отношения собеседника.

Можно выделить два критерия
эффективного взаимодействия в общении.
Первый - достижение результата
Второй – эмоциональная удовлетворенность
партнеров
Чем лучше установлен личностный контакт,
тем быстрее вы будете двигаться
предметно.

Упражнение на изменение интонации в общении

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. Произнести фразы:

Мне не безразличны успехи Вашего ребенка

Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре

Если вас не затруднит, мне хотелось бы поговорить о вашем ребёнке

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности. По окончании произнесения участники сообщают, удалось ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Упражнение «Искусство общения»

Тезисы.

Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.

Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.

Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.

Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.

Нельзя сразу приступить к предмету разговора, если он неприятен родителям.

В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.

Педагог должен проявлять себя более сдержанно в выражении положительного мнения о родителях как партнерах по общению, чем родители о педагогах.

Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

ПРИМЕРНЫЙ КОДЕКС ОБЩЕНИЯ:

- 1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.**
- 2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.**
- 3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке это лучший способ расположить родителей к себе.**
- 4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.**
- 5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.**
- 6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.**

ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!



**Спасибо за
внимание!**