

ОТПДирект

Банк там, где удобно Вам!



Содержание



Что такое ОТПдирект
ОТПдирект Интернет-банк
ОТПдирект Мобильный
банк
ОТПдирект SMS-банк
Приложения

Что такое ОТПдирект

ОТПдирект – это простой и удобный способ, позволяющий клиентам ОТП Банка управлять своими счетами*, не выходя из дома 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с помощью компьютера с доступом в интернет.

ОТПдирект

Интернет-банк

Плата за подключение и обслуживание – **ОТСУТСТВУЕТ**!**

Это управление своими счетами с возможностью **совершения активных операций** в режиме online через интернет;

Мобильный банк

Плата за подключение и обслуживание – **ОТСУТСТВУЕТ**!**

Это управление своими счетами с возможностью **совершения активных операций с помощью смартфона** через мобильное приложение;

Логин и Пароль, как в Интернет-банке

SMS-банк

Плата за подключение – **ОТСУТСТВУЕТ**!**
Получение финансовой информации о транзакциях;

Совершение активных операций без доступа в интернет — с помощью обычных SMS-сообщений;

*Это безопасно! Все расходные операции (кроме переводов между своими счетами) подтверждаются SMS-кодом.

**Плата за обслуживание SMS-банка, операций в Интернет и Мобильном банке определяется Тарифами ОТП Банка

Других?

Оплата услуг – 0 РУБЛЕЙ

(связь, интернет, ТВ, электронные кошельки, и пр.)

Онлайн оплата ЖКХ и штрафов ГИБДД

Открытие Вкладов в режиме он-лайн
(А также пополнение, перевод на счет/карту и закрытие)

Удобный СМС-банк
(Все команды в одном SMS-сообщении)

Вся необходимая информация под рукой
(график и дата платежа по карте и кредиту, сумма задолженности, остаток по счету и многое другое)

КРУГЛОСУТОЧНАЯ поддержка клиентов
(онлайн- чат, почта, телефон)

Изменение настроек самостоятельно
(новые лимиты, номер для SMS, пароль и пр. - без обращения в Банк)

БЕСПЛАТНЫЙ!
(отсутствует комиссии за обслуживание и подключение)



Переводы по номеру телефона другому клиенту Банка
(Возможность переводить средства, зная только номер телефона)

Подключается автоматически
(Логин и Пароль для входа приходят на мобильный телефон)

Перевод в другой банк – ВСЕГО 10 р.

Высокая безопасность использования
(вне зависимости от суммы) (одноразовые пароли на телефон, лимиты на операции и пр.)

Функциональный мобильный банк
(Вошел в 10-ку лучших в России)

Возможность создания постоянных платежей и переводов

ОТПдирект призовых акций и стимулирующих

Одновалютные переводы между своими счетами
(Доступны переводы между счетами в одной валюте)

Как и где подключить

ОТПДирект

Услуга **БЕСПЛАТНАЯ**.

Подключение происходит в зависимости от выбранного продукта:

- ✓ Для карт **Перекрестных продаж** и **DSA-карт** пассивные операции и SMS-банк подключаются автоматически, активные операции клиент может подключить самостоятельно или в Contact Center/отделении Банка;
- ✓ Для **Розничных карт**, карт **Up-sell** и **Instant Issue**, карты **з/п программ** а также для **кредитов наличными**, пассивные и активные операции в Интернет-банке подключаются автоматически, т.е. на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента приходит SMS с логином и паролем для входа в ОТПДирект, SMS-банк к счету подключается по желанию клиента;
- ✓ Для **POS-кредитов** пассивные операции подключаются автоматически, SMS-банк – на усмотрение клиента, активные операции в Интернет-банке для данного продукта не предусмотрен;
- ✓ Для **вкладов и текущих счетов Интернет-банк** возможно подключить только в отделении Банка, заключив с клиентом договор ДБО.

ОТПдире
КТ

Интернет-банк

Преимущества Интернет-банка



✓ **круглосуточно**

Оплачивать услуги
(мобильная связь, интернет, телевидение, ЖКХ и многое другое)

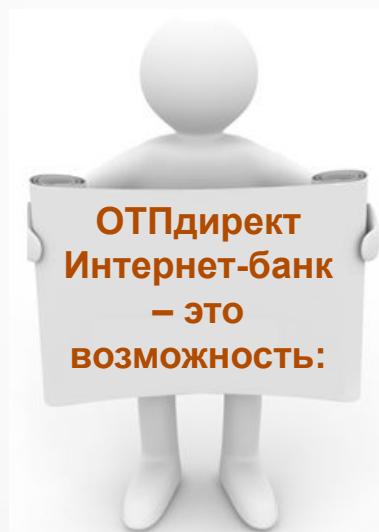
Переводить рубли между своими счетами и картами, а также по номеру карты

Сформировать выписку по счетам, депозитам и картам.
Распечатать бланк Почты России

Посмотреть реквизиты, а также сводную и детальную информацию карты, счета, депозита, а также кредита.

И

Устанавливать дополнительную опцию безопасности: SMS-информирование при входе в Интернет-банк, а также **управлять доступом к расходным операциям самостоятельно**



Открывать выгодные Вклады
(А также пополнять, переводить на счет/карту и закрывать вклад не выходя из дома)

✓ **в режиме online**

Совершать денежные переводы в другие банки (как через меню «Внешний перевод», так и по номеру карты в меню «Оплата услуг»)

Переводить средства между счетами в одной валюте
(Доступны переводы между счетами в одной валюте)

Переводить средства по номеру телефона другому клиенту Банка
(Возможность переводить средства, зная только номер телефона)

Создавать регулярные платежи (оплата мобильного телефона, услуг ЖКХ, переводы в другие банки и др.)

Как и где подключить Интернет-

Подключение в отделении Банка

Сотрудник:

- Подписывает с клиентом заявление в отделении Банка;
- Сообщает *Логин* для входа в ОТПдирект.
- *Временный пароль* высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента в течение часа*

Подключение в Contact Center

Сотрудник:

- Идентифицирует клиента
- Сообщает Логин для входа в ОТПдирект
- *Временный пароль* высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента в течение часа*

Клиент самостоятельно через Интернет-банк может:

- Подключить себе активные операции

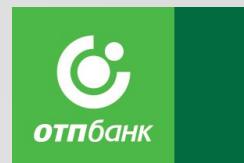


Доступ к системе осуществляется через защищенное **SSL-соединение**. Весь трафик между клиентом и банком шифруется, что обеспечивает конфиденциальность банковской информации;

Лимит на проведение переводов и платежей в Интернет – банке – 100 000 руб в день и 500 000 руб. в месяц, максимальная сумма платежа в счет оплаты услуг- 15 000 руб. Операции между собственными счетами не лимитируются.

* Пароль действует в течение двух суток.

Возможности оператора КЦ



Оператор
Contact Center
МОЖЕТ
ПОМОЧЬ
КЛИЕНТУ:

Contact –
Center

Сбросить пароль, необходимый для входа в
ОТПдирект
Подключить/Отключить услугу «ОТПдирект SMS-банк»

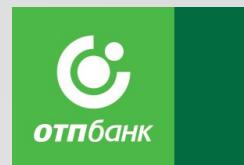
Сказать логин (для POS кредитов логином является
номер договора), необходимый для входа в
ОТПдирект

Изменить номер мобильного телефона для получения
SMS-уведомлений в рамках услуги «ОТПдирект SMS –
банк»

Разблокировать доступ в Интернет-банк после блокировки доступа
вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода
пароля
Заблокировать доступ в Интернет-банк

При изменении личных данных **НЕОБХОДИМО** изменить данные клиента во всех системах
(Ва-Банк, Siebel, ОТПдирект)

Возможности сотрудника



ОТДОВОДИТЕЛЬ

Сотрудник
отделения
может
помочь
клиенту:

Branch

Получить Логин (для POS-кредитов логином является номер договора), необходимый для входа в ОТПдирект;

Сбросить пароль, необходимый для входа в ОТПдирект;

Подключить / Отключить услугу ОТПдирект SMS-банк;

Изменить Тарифный план

Заблокировать доступ в Интернет-банк;
ОТПдирект;

Разблокировать доступ в Интернет-банк после блокировки доступа вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода пароля;

Разблокировать доступ в Интернет-банк после добровольного блокирования клиентом;

Изменить лимиты в ОТПдирект (только уменьшить);

Изменить номера мобильных телефонов для получения SMS-уведомлений в рамках услуги ОТПдирект SMS-банк;

Изменить номер мобильного телефона, на который приходят пароли ОТПдирект;

Подключить/Отключить активные операции в Интернет-банке.

Возможности клиента самостоятельных настроек в ОТПдирект

**Пользователь
может
настроить
самостоятельно
в Интернет-
банке:**

Настройки

Узнать свой логин или восстановить пароль (для POS-кредитов логином является номер договора), воспользовавшись ссылкой «Забыли пароль» на главной странице ОТПдирект

Подключить/Изменить /Добавить дополнительный номер sms-информирования в ОТПдирект*

Изменить свой пароль для входа в ОТПдирект через меню «Настройки»
Установить удобный буквенный или цифровой **псевдоним** для входа в ОТПдирект;

Изменить лимиты в ОТПдирект (только уменьшить) для каждого канала в отдельности;

Настроить по выбору SMS-оповещение или вход по одноразовому паролю ОТПдирект

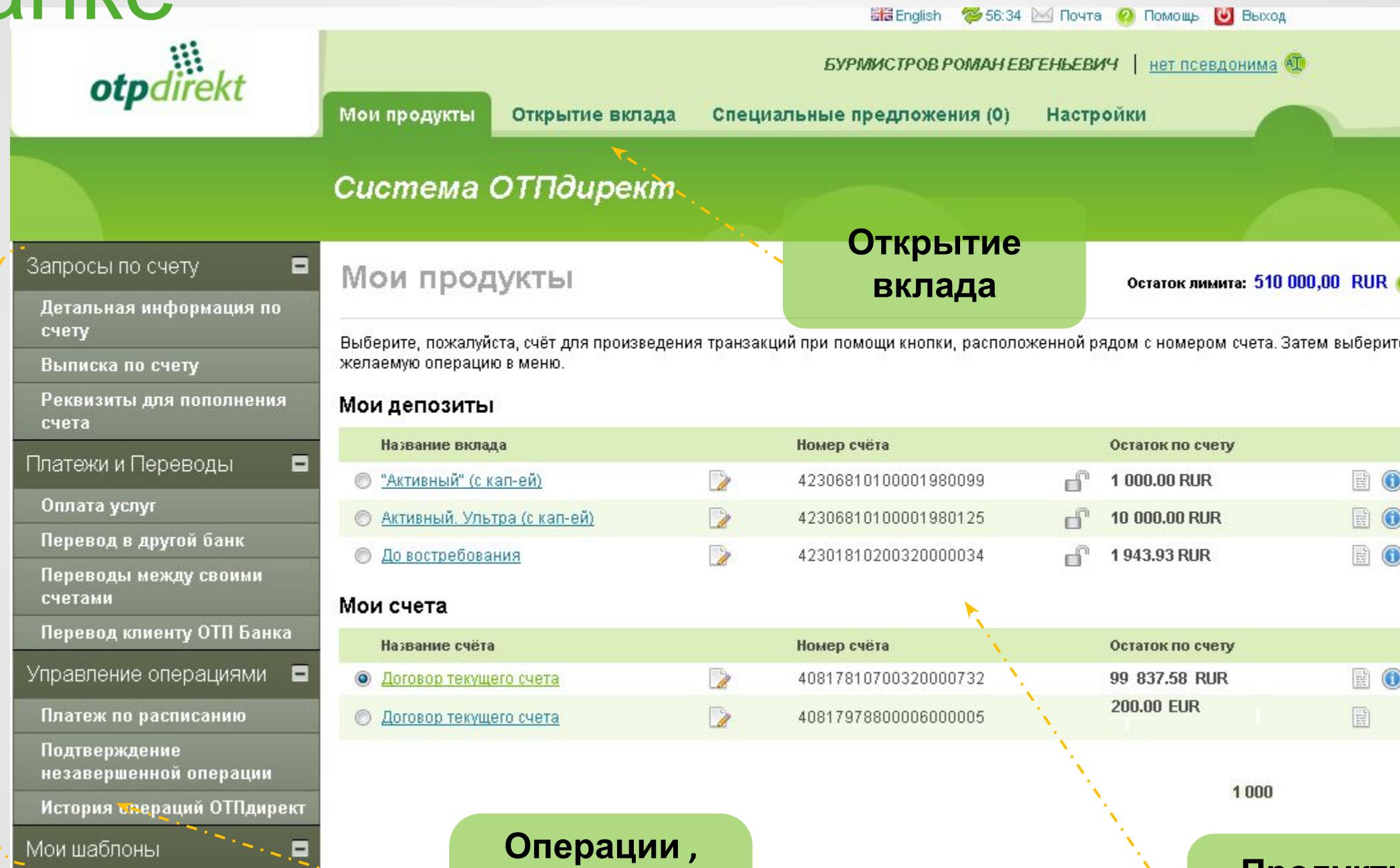
Заблокировать доступ в Интернет-банк (разблокировка доступа возможна только в отделении Банка);

Подключить активные операции (возможность совершения переводов и платежей) к любому счету/карте/депозиту

Отключить активные операции (возможность совершения переводов и платежей) к любому счету/карте/депозиту

* Зарегистрированный номер мобильного телефона (номер на который приходят одноразовые пароли) возможно изменить только по заявлению клиента в отделении Банка

Пример работы в Интернет-банке



English 56:34 Почта Помощь Выход

БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Остаток лимита: 510 000,00 RUR

Открытие вклада

Выберите, пожалуйста, счёт для произведения транзакций при помощи кнопки, расположенной рядом с номером счёта. Затем выберите желаемую операцию в меню.

Мои депозиты

Название вклада	Номер счёта	Остаток по счёту
"Активный" (с кап-ей)	42306810100001980099	1 000.00 RUR
Активный. Ультра (с кап-ей)	42306810100001980125	10 000.00 RUR
До востребования	42301810200320000034	1 943.93 RUR

Мои счета

Название счёта	Номер счёта	Остаток по счёту
Договор текущего счёта	40817810700320000732	99 837.58 RUR
Договор текущего счёта	40817978800006000005	200.00 EUR

1 000

Доступные операции в Интернет-банке

Операции, совершенные в Интернет-банке

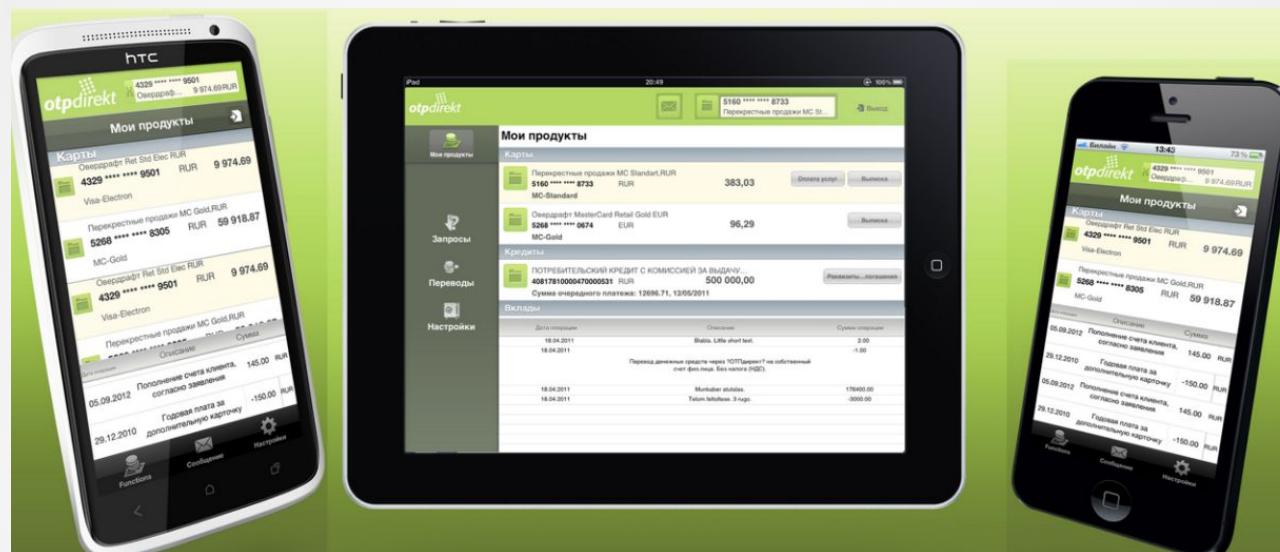
Продукты, оформленные в OTP Банке

ОТПдире
КТ

Мобильный
банк

Преимущества Мобильного банка

Круглосуточно и в режиме on-line с помощью смартфона на базе Android и iOS



Скачать приложения можно на App Store и Google Play

Оплачивать услуги, переводить средства между своими счетами и в другие банки

Для использования услуги **НЕ НУЖНО** получать дополнительный Логин и Пароль

Посмотреть реквизиты или выписку по своим счетам, картам и депозитам

Узнать где находится ближайшее отделение или банкомат ОТП Банка

ОТПдире
КТ

SMS-банк

Преимущества SMS-банка



Моментальное информирование о списаниях и поступлениях денежных средств, что снижает риск мошеннических операций

Совершение банковских операций с помощью обычных SMS-сообщений

Актуальная информация о доступном остатке средств на счете

Обратите внимание:

- ✓ SMS-банк подключается только при заключении договора ОТПдирект;
- ✓ SMS-банк подключается для конкретного Банковского счета/карты*;
- ✓ После подключения, на мобильный телефон клиента, зарегистрированный в ОТПдирект, будут направляться SMS-уведомления обо всех операциях по данному Банковскому счету/карте;
- ✓ Дневной лимит на проведение операций в SMS-банке – 10 000руб.; Ежемесячный – 30 000руб;
- ✓ Размер платы за SMS-банк определяется тарифами на услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «ОТПдирект»**

(*) Услуга действует только для карты, держатель которой является владельцем карточного счета. По дополнительным картам, выпущенным на имя лиц, не являющихся владельцами счета данной карты, услуга не оказывается

(**) Все акции вы можете узнать пройдя по ссылке <http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs>

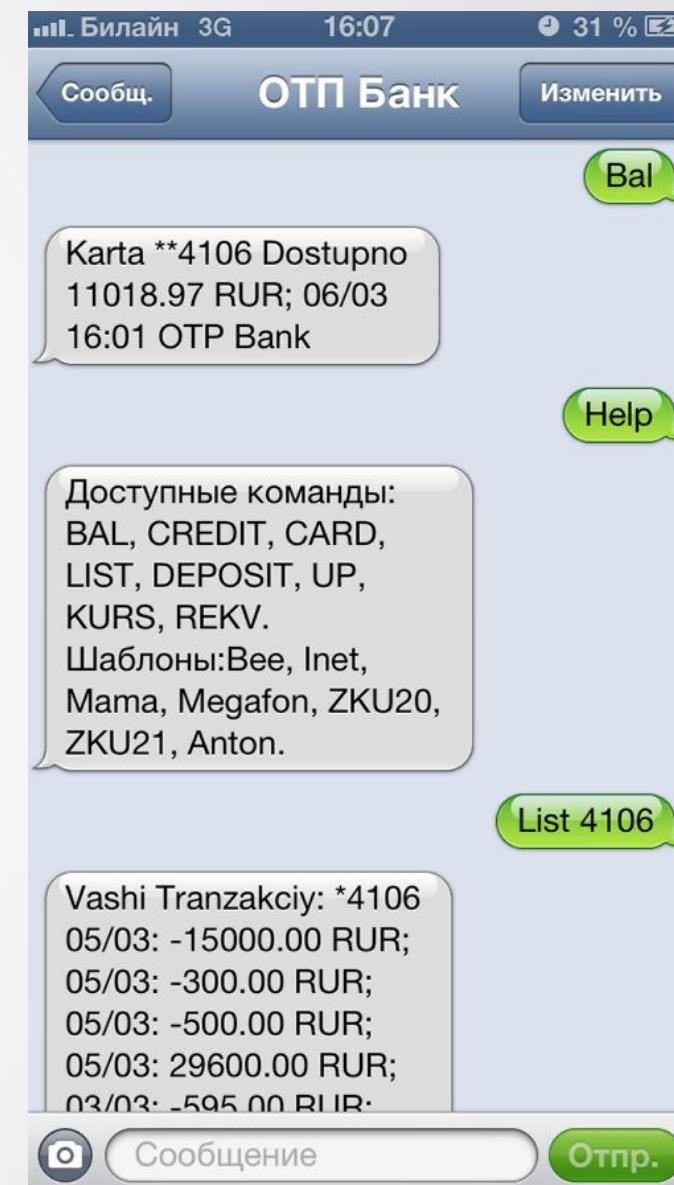
Как работает SMS-банк

✓ Финансовая информация по Банковским счетам **в любое время суток:**

Для того, чтобы воспользоваться SMS-банком, достаточно заключить договор дистанционного банковского обслуживания и с зарегистрированного номера мобильного телефона **отправлять SMS-команды*** на короткий номер Банка **5927**

Финансовая информация предоставляется в виде ответного SMS – сообщения на зарегистрированный мобильный телефон.

Дополнительная плата за отправку SMS не взимается*



(*)Стоимость отправки SMS определяется тарифным планом оператора сотовой связи.

Команды SMS-банка

✓ SMS – команды, отправляемые с зарегистрированного номера клиента на **5927**:

Шаблон* «пробел» сумма

Оплатить сотовую связь, телефонию, Интернет и т.д.; перевести деньги на свой счет или счет другого клиента

UP/МОБ «пробел» 1234**«пробел»
сумма

Пополнить баланс Вашего телефона без создания sms-шаблона в Интернет-банке.

VAL/БАЛ

Проверить остаток денежных средств по карте

CARD/КАРТА «пробел» 1234**

Узнать сумму минимального платежа, дату оплаты, сумму и дату окончания льготного периода по Вашей кредитной карте.

BLOCK/БЛОК «пробел» 1234**

Временно заблокировать карту

LIST/СПИСОК «пробел» 1234**

Получить список последних операций по Вашей карте

DEPOSIT/ДЕПОЗИТ

Узнать сумму остатка на Вашем вкладе

KURS/КУРС

Узнать текущий курс валютнообменных операций банка

REKV/ДЕТАЛИ «пробел» 1234**

Узнать реквизиты для перевода средств на Вашу карту/счет/депозит

CREDIT/КРЕДИТ

Запросить дату и сумму минимального платежа, информацию о текущей задолженности по Вашему кредиту

HELP/ПОМОЩЬ

Узнать перечень всех доступных команд SMS – банка

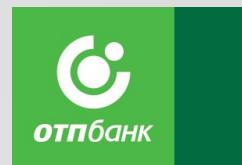
*Создать шаблон Вы можете только в Интернет-банке при совершении операции.

**Последние 4 цифры номера карты

ОТПдире
КТ

Приложения

Тарифы ОТПдирект



Приложение 1

ОТПдирект Интернет – банк/ Мобильный банк	
Абонентская плата (обслуживание)	Не взимается
Переводы между своими счетами в рублях	Бесплатно
Переводы другому клиенту ОТП Банка	Бесплатно
Внешний перевод рублевых денежных средств	10 рублей за перевод
Оплата услуг провайдеров	Бесплатно*
Открытие вклада в ОТПдирект	Бесплатно
*Исключения составляют провайдеры: слайд 22	

ОТПдирект SMS - банк	
Абонентская плата (обслуживание) по Дебетовой карте*	Не взимается
SMS информирование по Кредитной карте	59р. Ежемесячно с каждого открытого счета**
SMS информирование по Депозитному счету	Бесплатно
SMS информирование по POS кредиту	49р. ежемесячно с каждого открытого счета
*Подробнее о тарифах см. на сайте Банка: http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs/	
** Плата взимается только при наличии задолженности по кредитной карте	

С полной редакцией тарифов вы можете ознакомиться на сайте ОТП Банка: <http://www.otpbank.ru>

Платные платежи в ОТПдирект



Приложение

Торговая марка	2 Комиссия
<ul style="list-style-type: none"> •AmWay •ГИБДД •ЖКУ Москва: ТСЖ Партизанская, 35 ; УК ЖКХ Сфера •ЖКУ Московская область: ТСЖ Лесная Усадьба, УК Жилкомсервис (Долгопрудный) •ЖКУ Нижегородской области: ЕРКЦ Нижегородской области (Дзержинск) •ЖКУ Московская область: ИРЦ Балашиха •ЖКУ Пермский край: Пермэнергосбыт •ЖКУ Татарстан: ЕРЦ Мензелинск, ГРЦ Набережные Челны, ЕРРЦ Альметьевск, ЕРЦ Заинск, РЦ Актаныш, ТСЖ Наш двор (Бавлы), •ЖКУ Ростовская область: ЕИРЦ Ростов-на-Дону •ЖКУ Самарская область: ЕИРЦ Самара, •ЖКУ Саратовская область: ЕРКЦ Энгельс, СарРЦ, •ЖКУ Свердловская область: ЕРЦ Екатеринбург, •ЖКУ СПб: Петроэлектросбыт, •ЖКУ Тюменская область: Тюменьэнергосбыт, Тюменская энергосбытовая компания , •ЖКУ Тульская область: ОАО Косогорский металлургический завод 	<p>20 рублей за перевод</p>
<ul style="list-style-type: none"> •ЕИРЦ-ЖКУ по г. Москве •ОАО «Мосэнергосбыт» по г. Москве и Московской области, •ГУП МО «МОСОБЛГАЗ», •Avon •Mary Kay •MONETA.RU •Элекснет •ЖКУ Москва: ТСЖ Жемчужина-2 •ЖКУ Московская область: ТСЖ Лесная Усадьба •ЖКУ Татарстан: ЕРЦ Уруссу •ЖКУ Тюменская область: Тюменский расчетно-информационный центр (ТРИЦ) 	<p>0,5 от суммы перевода</p>
<ul style="list-style-type: none"> •WebMoney 	<p>1 % от суммы перевода (минимум 30 рублей)</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Переводы на карту VISA/MASTERCARD (MAESTRO) (Россия, Украина, СНГ) 	<p>2 % от суммы перевода (минимум 150 рублей)</p>

С полной редакцией тарифов вы можете ознакомиться на сайте ОТП Банка: <http://www.otpbank.ru>

Возможности предоставляемые ОТПдирект в разрезе продуктов

Приложение
3

	Расчетная карта	Кредитная карта (за счет кредитных средств)	POS-кредит	Другие кредиты	Вклады/Счета
Внешний перевод	+			+	+
Оплата услуг	+	+		+	+
Перевод другому клиенту банка	+			+	+
Перевод между своими счетами	+			+	+
Просмотр баланса/остатка	+	+	+	+	+
Формирование выписки	+	+	+	+	+
Сумма задолженности			+	+	
Остаток задолженности		+	+	+	
Сумма и дата минимального платежа		+	+	+	
Сумма заблокированных средств	+	+		+	+
%% ставки	+	+	+	+	+
График погашения кредита			+	+	
Сумма для досрочного погашения			+	+	
Сумма просроченной задолженности (штрафы)		+	+	+	
Период начисления процентов		+	+	+	
Дата окончания срока действия договора/карты	+	+	+		+
Регулярный платеж	+	+		+	+
ОТПдирект СМС-банк					
SMS - уведомления о транзакциях	+	+	+	+	+
SMS - уведомления о поступлении средств	+	+	+	+	+
Интерактивные SMS 5927	+	+	+	+	+

Возможные операции по сопровождению договора ОТПдирект

Приложение 4

	ОПЕРАЦИОНИСТ	ОПЕРАТОР КЦ
Получение клиентом Логина (для POS-кредитов логином является номер договора), необходимого для входа в ОТПдирект	+	+
Разблокировка доступа в Интернет-банк после блокировки доступа вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода пароля	+	+
	+	+
Сброс пароля, необходимого для входа в ОТПдирект	+	+
	+	+
Подключение / Отключение услуги ОТПдирект SMS -банк	+	
Изменение Тарифного плана ОТПдирект	+	+
Блокировка доступа в Интернет-банк	+	
Разблокировка доступа в Интернет-банк после добровольного блокирования клиентом	+	
Изменение номеров мобильных телефона для получения SMS-уведомлений в рамках услуги ОТПдирект SMS-банк	+	+
Изменение номера мобильного телефона, на который приходят пароли ОТПдирект	+	
	+	
Подключение/Отключение расходных операций	+	
	+	
Изменение лимитов на операции (только уменьшить)		

При изменении личных данных НЕОБХОДИМО изменить данные клиента во всех системах (Ва-Банк, Siebel, ОТПдирект)

Предоставление услуг ОТПДирект в разрезе продуктов



Приложение
5

Продукт \ Услуга	Интернет-банк (активные операции)	SMS-банк	Интернет-банк (пассивные операции)
Карты перекрестных продаж, DSA-карты	=	+	+
Розничные карты, Карты Up sell, Instant issue , 3/п программы	+	+ =	+
POS кредиты,	Не предусмотрена	+ =	+
Депозиты, текущие счета	=	+ =	=
Кредиты наличными, ипотека и автокредиты	+	+ =	+

- + Услуга предоставляется по умолчанию (для Интернет-банка приходит sms с логином и паролем);
- = Услуга не предоставляется по умолчанию (подключение возможно в отделении Банка или через Contact Center);
- + = На усмотрение клиента (клиент делает выбор сам, при оформлении продукта)

ОТПдире КТ

Подробное описание
возможностей ОТПдирект и
ответы на часто
задаваемые вопросы Вы
сможете найти на сайте
банка в разделе
ОТПдирект:
<https://direkt.otpbank.ru>