

Ключевые доработки СЭД и изменения регламента работы РТМ:

- Добавить в карточку ВХ функционал для ввода информации, используемой для автоматического построения отчета
- Расширить функции канцелярии – необходимо вводить дополнительную информацию в карточки ВХ
- Расширить функции Исполнителей – необходимо вводить доп. информацию в карточки ВХ
- Реализовать в СЭД механизм автоматического формирования отчета за указанный период

Без названия - Документ

Документ

Сохранить
и создать

Общие

Редактировать
номер

Номер

Очистить
номер

Зарегистрировать

Регистрация

Добавить в
избранное

Основная | Документы и ссылки | История

Регистрация

Тема:

Категория документа: Входящий

Входящий номер:

Входящий от: 01.08.2017

Состояние: На регистрации

Адресат:

На ознакомление:

Комплект документов

Вид документа:

☐ ДСП ☐ КИ ☐ Правительственный документ

Тип доставки: Почта России

Вид письма: Простое

Контроль

Тип контр. срока:

Контрольный срок:

Особая важность:

Относится к обращению граждан: Да

Содержание

Проект:

Исходящий номер: От:

Отправитель:

Подразделение:

Организация:

Контактное лицо:

Телефон: E-mail:

Первоисточник:

Обращение граждан

Хранение

Подшит в дело: В документе: В приложении: Местоположение: Канцелярия

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01.Регистрация

Если выставлено «да», то
появляется доп. раздел
«Обращение граждан» с рядом
обязательных полей
Гражданин/организация

Добавляем в карточку ВХ новый
раздел «Обращение граждан»

Скриншот интерфейса документа «<Без названия> - Документ».

В верхней панели инструментов (вкладка «Документ») присутствуют кнопки: Сохранить, Сохранить и создать, Редактировать номер, Очистить номер, Зарегистрировать, Добавить в избранное.

Вкладки: Основная, Документы и ссылки, История.

Раздел «Обращение граждан» (выделен красной рамкой) содержит следующие поля:

- Дата документа по обращению: [выпадающий список]
- Код вопроса по классификатору: [выпадающий список]
- Дата поступления в орган: [выпадающий список]
- Поддержано: [выпадающий список]
- Меры приняты: [выпадающий список]
- Дата регистрации в органе: [выпадающий список]
- Разъяснено: [выпадающий список]
- Дан ответ автору: [выпадающий список]
- Находится на рассмотрении: [выпадающий список]
- Дата направления ответа автору: [выпадающий список]
- Мнение автора о результатах рассмотрения: [текстовое поле]
- Мнение автора о принятых мерах: [текстовое поле]
- Направлено в иной орган (вертикальный текст):
 - Наименование органа: [выпадающий список]
 - Наименование муниципального учреждения: [выпадающий список]
 - Регистрационный номер Исходящего: [текстовое поле]
 - Дата Исходящего: [выпадающий список]

Раздел «Хранение»:

- Подшит в дело: [текстовое поле]
- В документе: [выпадающий список]
- В приложении: [выпадающий список]
- Местоположение: [выпадающий список, значение: Канцелярия]

Путь файла: Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01. Регистрация

Добавляем в карточку ВХ новый раздел «Обращение граждан»

Автоматически подставляется дата документа из карточки ВХ, с возможностью редактирования

Документ

Сохранить Сохранить и создать Редактировать номер Очистить номер

Общие Номер

Основная Документы и ссылки История

Регистрация

Содержание

Обращение граждан

Дата документа по обращению: 15.09.2016

Дата поступления в орган: 15.09.2016

Дата регистрации в органе: 15.09.2016

Находится на рассмотрении: Нет

Код вопроса по классификатору:

Поддержано: Меры приняты:

Разъяснено: Дан ответ автору:

Дата направления ответа автору:

Мнение автора о результатах рассмотрения:

Мнение автора о принятых мерах:

Направлено в иной орган

Наименование органа:

Наименование муниципального учреждения:

Регистрационный номер Исходящего:

Дата Исходящего:

Хранение

Подшит в дело: В документе: В приложении: Местоположение: Канцелярия

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01. Регистрация

<Без названия> - Документ

Документ

Сохранить Сохранить и создать Редактировать номер Очистить номер Зарегистрировать Добавить в избранное

Общие Номер Регистрация Избранное

Основная Документы и ссылки История

Регистрация

Содержание

Обращение граждан

Дата документа по обращению: 15.09.2016 Код вопроса по классификатору: 0000.0007.0076.0000

Дата поступления в орган: 15.09.20

Дата регистрации в органе: 15.09.20

Находится на рассмотрении:

Мнение автора о результатах рассмотрения:

Мнение автора о принятых мерах:

Направлено в иной орган

Наименование органа:

Наименование муниципального учреждения:

Регистрационный номер Исходящего:

Дата Исходящего:

0000.0001.0000.0000	Конституционный строй
0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления
0000.0003.0000.0000	Гражданское право
0000.0004.0000.0000	Семья
0000.0005.0000.0000	Жилище
0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения
0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование
0000.0008.0000.0000	Финансы
0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность
0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация
0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура
0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм
0000.0015.0000.0000	Оборона
0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка
0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний
0000.0018.0000.0000	Правосудие
0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат
0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право
0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий

Хранение

Подшит в дело:

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01.Регистрация

Выбирается вручную из справочника, доступен быстрый выбор по коду и названию

Сверху часто используемые или отдельный справочник быстрых кодов которые часто используются

Скриншот интерфейса документа «<Без названия> - Документ».

Вкладка «Документ» содержит следующие кнопки:

- Сохранить
- Сохранить и создать
- Редактировать номер
- Очистить номер
- Зарегистрировать
- Добавить в избранное

Вкладка «Основная» содержит следующие поля:

- Регистрация
- Содержание
- Обращение граждан

Вкладка «Обращение граждан» содержит следующие поля:

- Дата документа по обращению: 15.09.
- Дата поступления в орган: 15.09.2016
- Дата регистрации в органе: 15.09.2016
- Находится на рассмотрении: Нет
- Меры приняты:
- Дан ответ автору:
- Дата направления ответа автору:
- Мнение автора о результатах рассмотрения:
- Мнение автора о принятых мерах:

Вкладка «Направлено в иной орган» содержит следующие поля:

- Наименование органа:
- Наименование муниципального учреждения:
- Регистрационный номер Исходящего:
- Дата Исходящего:

Вкладка «Хранение» содержит следующие поля:

- Подшит в дело:
- В документе:
- В приложении:
- Местоположение: Канцелярия

Путь файла: Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01.Регистрация

Заявление о том, что поля заполняются автоматически на основании состояния в системе, возможно редактирование вручную.

Входящий №2175

Результат завершения задания

Результат завершения:

Исполнено

Параметры завершения

Комментарий:

Поддержано: Меры приняты:

Разъяснено: Дан ответ автору:

Дата направления ответа автору:

Готово Закрыть

Данные атрибуты заполняет исполнитель при завершении задания (в карточку переносятся автоматически)

Система автоматически запрашивает данные параметры, если во ВХ выставлен флаг Обращение граждан = Да

<Без названия> - Документ

Документ

Сохранить Сохранить и создать Редактировать номер Очистить номер Зарегистрировать Добавить в избранное

Общие Номер Регистрация Избранное

Основная Документы и ссылки История

Регистрация

Содержание

Обращение граждан

Дата документа по обращению: 15.09.2016 Код вопроса по классификатору: 0000.0007.0076.0000

Дата поступления в орган: 15.09.2016

Дата регистрации в органе: 15.09.2016

Находится на рассмотрении: Нет

Поддержано: Да

Меры приняты: Да

Разъяснено: Да

Дан ответ автору: Да

Дата направления ответа автору: 22.09.2016

Мнение автора о результатах рассмотрения:

Мнение автора о принятых мерах:

Направлено в иной орган

Наименование органа:

Наименование муниципального учреждения:

Регистрационный номер Исходящего:

Дата Исходящего:

Хранение

Подшит в дело:

В документе:

В приложении:

Местоположение: Канцелярия

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01.Регистрация

Данные атрибуты заполняет исполнитель при завершении задания (в карточку переносятся автоматически)
Канцелярия может впоследствии редактировать данные атрибуты

Данные атрибуты заполняет канцелярия

После того как документ исполнен и если выставлен флаг «Обращение граждан»=Да - система отправляет задачу канцелярии на заполнение данных полей.

Автоматически заполнить по исх и дату
редактировать
В системе ввести атрибут где орган а где муниципал

Мнение автора о результатах рассмотрения: Текст вводится вручную

Мнение автора о принятых мерах: Текст вводится вручную

Направлено в иной орган

Наименование органа: Минтранс России

Наименование муниципального учреждения:

Регистрационный номер Исходящего: 1318

Дата Исходящего: 22.09.2016

Хранение

Подшит в дело: В документе: В приложении: Местоположение: Канцелярия

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01. Регистрация

Отчет по обращениям граждан

Период С:

20.07.2017

Период По:

20.07.2017

Сформировать отчет



Контролер задает период отчета и нажимает кнопку «Сформировать отчет» - система автоматически создает файл формата MS Excel.

Контролер задает период, нажимает кнопку «Сформировать отчет» - система автоматически создает файл формата MS

ФКУ "Ространснадзор" (автономное учреждение)																	
с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации																	
03.08.2017 (Дата, месяц, год)																	

Обращения, поступающие в орган впервые использованные от заявителей (без сопроводительного документа иного органа)	Поступление обращения в орган		Код вопроса, содержащегося в обращении, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно выделенным органом	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (их) входит решение содержащегося в обращении вопроса		Наименование государственного, муниципального или иной организации, осуществляющей публично значимые функции, в которой(ую) направлено вопрос, содержащийся в обращении	Регистрационный номер вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении	Вопрос, содержащийся в обращении
	Дата документа по обращению	Дата поступления в орган		Наименование иного органа государственного органа и органа местного самоуправления, в который направлено обращение	(из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлено обращение												
Регистрационный номер поступившего в орган сопроводительного документа от иного органа к обращению																	

ФКУ "Ространсmodernization" (наименование органа)																				
с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и приняты по ним мерах																				
03.08.2017 (дата, месяц, год)																				
Обращения, поступившие в орган направленного исполнения от заявителей (без сопроводительного документа иного органа)	Поступление обращений в орган			Код вопроса, соответствующий в обращениях, в соответствии с типовыми общероссийскими тематическими классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно выявленного органа	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (ой) входит решение содержащегося в обращении вопроса				Рассмотрено с направлением ответа автору обращения						Оставлено без ответа автору		Находится на рассмотрении		Мнение автора обращения	
									Дан ответ по существу поставленного в обращении вопроса											
	Дата поступления в орган	Дата регистрации в органе*	Наименование иного органа (из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлен вопрос, содержащийся в обращении		Наименование государственного, муниципального учреждения или иной организации, осуществляющей публично значимые функции, в которой(ую) направлен вопрос, содержащийся в обращении	Регистрацион- ный номер использованного сопроводительного документа при направлении вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	«поддержано»	в том числе «крити- чески принято»	«отклонено»	«не поддержано»	Дан ответ автору	Дата направления ответа автору**							
Регистрационный номер поступившего в орган сопроводительного документа от иного органа к обращению	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
4393	15.09.2016	15.09.2016	15.09.2016	0000.0007.0076.0000	Частные лица	ИП-05.2124	21.09.2016	Да	Да	Да	-	Да	23.09.2016	-	-	Доволен	С решением согласен			
4383	15.09.2016	15.09.2016	15.09.2016	0000.0001.0005.0000	Северо-Кавказская железная дорога	ИП-05.2125	22.09.2016	Да	Да	Да	-	Да	26.09.2016	-	-	Доволен	С решением согласен			
3657	08.08.2016	08.08.2016	08.08.2016	0000.0007.0066.0000	Департамент по ЖКХ и топливным ресурсам Приморского края	ИП-05.2134	16.08.2016	-	-	-	Да	Да	16.08.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен			
3550	01.08.2016	02.08.2016	02.08.2016	0000.0010.0113.0000	НИИ ПРИИ Семантики и лингвистики	ИП-05.2135	12.08.2016	-	-	-	-	-	-	Да	Да	В ожидании	В ожидании			
2503	06.06.2016	06.06.2016	06.06.2016	0000.0000.0000.0080	Минтранс России	ИП-05.2167	26.06.2016	Да	Да	Да	-	Да	28.06.2016	-	-	Доволен	С решением согласен			
2182	19.05.2016	19.05.2016	19.05.2016	0000.0000.0000.0265	Минтранс России	ИП-05.2176	20.05.2016	Да	Да	Да	-	Да	24.05.2016	-	-	Доволен	С решением согласен			
2051	13.05.2016	15.05.2016	15.05.2016	0000.0002.0024.0000	Частные лица	ИП-05.2177	25.05.2016	-	-	-	-	-	-	Да	Да	В ожидании	В ожидании			
1961	10.05.2016	10.05.2016	10.05.2016	0000.0018.0171.0000	Южная транспортная прокуратура	ИП-05.2145	12.05.2016	Да	Да	Да	-	Да	13.05.2016	-	-	Доволен	С решением согласен			
1557	14.04.2016	15.04.2016	15.04.2016	0000.0000.0000.0926	Стройнадзор	ИП-05.2112	17.04.2016	-	Да	-	Да	Да	19.04.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен			
1209	28.03.2016	28.03.2016	28.03.2016	0000.0021.0206.0000	НИИ ПРИИ Семантики и лингвистики	ИП-05.2105	29.03.2016	-	Да	-	Да	Да	30.03.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен			
Итого	Количество обращений	10	-	-	-	-	-	-	7	5	10	1	10	-	0	3	-	-		
	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе дополнительно выявленных органами	15	-	-	-	-	-	-	11	5	15	1	15	-	0	5	-	-		
* Требуется ввод фамилии, имени, отчества (при наличии) автора, адреса для ответа (почтового или электронной почты), указанного в обращении, органом, в который обращение поступило направлено непосредственно от заявителей. Для иных органов информация доступна в режиме просмотра.																				
Адрес: Фамилия: Имя: Отчество (при наличии): Адрес для ответа: электронный: почтовый: факс:																				
** Требуется приложением файла с текстом ответа автору Присоединить файл ответа автору:																				