

**ОТЧЕТ О ПРАКТИКЕ В СЕТИ
ГОСТИНИЦ АЗИМУТ
«ВЛАДИВОСТОК»**

ВВЕДЕНИЕ

За время своего существования гостиница «Владивосток» пережила множество изменений, например, таких как превращение в солидный отель Азимут Сеть Отелей. Трехзвездочная гостиница с европейским качеством услуг, высоким рейтингом и потрясающей популярностью ни в чем не уступает другим отелям этой же сети.



ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. Ознакомление с учредительными документами и нормативными материалами, регламентирующими деятельность гостиницы
2. Изучение особенностей и основных направлений деятельности отеля
3. Изучение организационной структуры и взаимодействия подразделений
4. Ознакомление с работой основных категорий работников организации и получение начальных навыков и представлений об их работе, включая изучение должностных инструкций

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ

Активно развивающееся предприятие делает определенные успехи и в 1999 году - гостиница официально получает статус двухзвездочной. Через восемь лет гостиница войдет в Азимут Сеть Отелей в качестве трехзвездочной, однако из-за недостаточно большой площади номеров так и не получит официального статуса.

РАНЕЕ И СЕЙЧАС



1999 год



2012 год

НОМЕРА

Отель предоставляет номера категорий:

- **Эконом двухместный;**
- **Стандарт;**
- **Супериор;**
- **Полулюкс;**
- **Люкс;**
- **Люкс Супериор.**



ЭКОНОМ ДВУХМЕСТНЫЙ



Общая площадь ~ 18 кв.м. (1 комната)
В номере: 2 стандартные кровати,
телефон, телевизор, холодильник,
письменный стол, стул, тумбочка,
встроенный шкаф. В ванной комнате:
туалет и душ, разовые туалетные
принадлежности (мыло и шампунь).

СТАНДАРТ

Общая площадь ~ 18 кв.м. (1 комната)

В номере: двуспальная кровать или 2 стандартные кровати, телефон, телевизор, холодильник, вентилятор, письменный стол, стул, журнальный столик, кресло, тумбочка, встроенный шкаф. В ванной комнате: туалет и душ, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло и шампунь). Есть номера с видом на море.



СУПЕРИОР



Общая площадь ~ 18 кв.м. (1 комната)

В номере: двуспальная кровать, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, тумбочка, журнальный столик, шкаф, мини-сейф. В ванной комнате: туалет, ванна или душ. Часть номеров оборудована кондиционером. Есть номера с видом на море.

ПОЛУЛЮКС

Общая площадь ~ 36 кв.м. (2 комнаты)
В номере: двуспальная кровать или 2 стандартные кровати в спальне, мягкая мебель в гостиной, кондиционер, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, журнальный столик, встроенный шкаф. В ванной комнате: туалет и ванна, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, зубная щетка и паста), халат и разовые тапочки.



ЛЮКС



Общая площадь ~ 36 кв.м. (2 комнаты)

В номере: двуспальная кровать или 2 стандартные кровати в спальне, мягкая мебель в гостиной, кондиционер, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, журнальный столик, тумбочка, встроенный шкаф, улучшенный интерьер. В ванной комнате: туалет и ванна, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, зубная щетка и паста), халат и

ЛЮКС СУПЕРИОР

Общая площадь ~ 49 кв.м. (2 комнаты)

В номере: двуспальная кровать (king size) в спальне, мягкая мебель в гостиной, кондиционер, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, журнальный и туалетный столики, тумбочка, встроенный шкаф, улучшенный интерьер. В ванной комнате: туалет и ванна, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, зубная щетка и паста), халат и разовые тапочки, фен.



СТОИМОСТЬ НОМЕРОВ

Категория номера	Стоимость номера***, руб./сутки		
	Низкий сезон 01.01.13 – 01.04.13 01.11.13 – 31.12.13	Средний сезон 01.04.13 – 01.07.13 01.10.13 – 01.11.13	Высокий сезон 01.07.13 – 01.10.13
	1 / 2 чел.	1 / 2 чел.	1 / 2 чел.
Эконом двухместный <i>Economy Twin Bed</i>	2100 / 2400	2200 / 2500	2400 / 2700
Стандарт <i>Standard Double/Twin Bed</i>	2900 / 3200	3000 / 3300	3200 / 3500
Стандарт с видом на море <i>Standard Double/Twin Bed</i>	3200 / 3500	3300 / 3600	3500 / 3800
Супериор <i>Superior Double Bed</i>	3400 / 3700	3600 / 3900	3900 / 4200
Супериор с видом на море <i>Superior Double Bed</i>	3700 / 4000	3900 / 4200	4200 / 4500
Полулюкс (2 комнаты) <i>Junior Suite Double/Twin Bed</i>	5600 / 5900	5900 / 6200	6300 / 6600
Люкс <i>Suite Double/Twin Bed</i>	6100 / 6400	6400 / 6700	6700 / 7000
Люкс Супериор <i>Superior Suite Double Bed</i>	7600 / 7900	8000 / 8000	8400 / 8700

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мной были освоены такие умения и навыки, как:

1. Общение с сотрудниками и гостями отеля;
2. Обращение с компьютерными программами Micros и Opera;
3. Уборка номеров;
4. Инспектирование номерного фонда;
5. Пользование современными средствами коммуникаций;