

ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ И ШКОЛЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Жестовский А. Гр. 3.3.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ШКОЛ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ Ф. ТЕЙЛОРА И АДМИНИСТРАТИВНОЙ ШКОЛЫ А. ФАЙОЛЯ

Школа научного управления Ф. Тейлора.

- Основателем школы научного управления является Фредерик Тейлор.
- Основные принципы Фредерика Тейлора:
 - 1. Научное изучение каждого отдельного вида трудовой деятельности
 - .2. Отбор, тренировка и обучение рабочих и менеджеров на основе научных критериев.
 - 3. Равномерное и справедливое распределение обязанностей.
 - 4. Взаимодействие администрации с рабочими.

- Основная идея Тейлора состояла в том, что управление должно стать системой, базирующейся на определенных научных принципах, должно осуществляться специально разработанными методами и мероприятиями.

Административная (классическая) школа Анри Файоля.

- Основателем административной школы управления является Анри Файоль (1826-1926).
- Представители административной школы рассмотрели управление как универсальный процесс, состоящий из таких функций управления, как планирование, организация, мотивация, контроль и координация, предложили систематизированную теорию управления всей организацией (с помощью деления организации на подразделения, выполняющие основные функции – финансы, производство, маркетинг).

Принципы управления, сформулированные Анри Файолем.

- Единоначалие
- Разделение труда
- Дисциплина
- Единство руководства
- Справедливость
- Власть и ответственность,
- Вознаграждение,
- Инициатива
- Порядок, централизация, корпоративный дух.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ШКОЛЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИИ, ПОВЕДЕНЧЕСКОЙ ШКОЛЫ И КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ

Школа человеческих отношений

- Основатели школы человеческих отношений: Элтон Мэйо и Фриц Ротлисбергер.
- Особенность школы человеческих отношений в управлении: смещение акцента с управления работой на управление людьми, персоналом.
- Поведенческая модель в управлении Теория человеческих отношений получила свое естественное развитие и продолжение в становлении поведенческого (бихевиористского) подхода в управлении.

- Сущность поведенческого подхода состоит в выявление характера поведения работника на своем рабочем месте и его продуктивности в зависимости от изменяющихся условий труда и взаимоотношений между работниками и менеджерами.
- Управление, ориентированное на поведенческий подход, состоит из следующих аспектов: 1) учет психологии поведения работника в трудовом процессе в зависимости от мотивации его действий; 2) коммуникации с другими работниками; 3) авторитет руководителя; 4) лидерство в коллективе.

Количественная школа

- Развитие количественной школы связывают с развитием статистики и математики. Представителями этой школы являются: Р. Акофф, Л. Берталанфи, С. Вир. Школа использовала точные науки (экономико-математические методы (ЭММ), статистику, кибернетику, теорию исследования операций) для решения управленческих задач.

- Представители этой школы способствовали более глубокому пониманию сложных управленческих проблем, применяли точные методы для принятия решений в сложных ситуациях. Поводом к применению ЭММ и точных методов в управлении послужило внедрение и развитие компьютерной техники.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ 😊

