

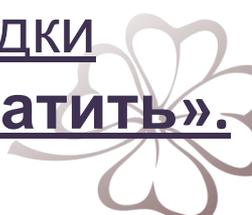
ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Эта функция доступна для Абонентов только через сайт или приложение.



Для того, чтобы воспользоваться данной функцией абоненту необходимо привязать карту на сайте или в приложении.

По окончании поездки нажать кнопку «оплатить».



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАКАЗА

Предварительный заказ

У вас не добавлена ни одна карта. Добавить карту?

Ок

Отмена

Оплата с карты

ВЫКЛ

Сервис предоставлен ООО «Процессинговое агентство», используя данный сервис Вы подтверждаете свое согласие с [«Пользовательским соглашением»](#)

При оплате банковской картой платежной системой взимается комиссия в размере 3% от стоимости поездки

[Пользовательское соглашение](#)

[Оферта об осуществлении переводов денежных средств](#)

[Контакты службы поддержки](#)

Пользовательское соглашение

Настоящее «Пользовательское соглашение» представляет собой публичное предложение Пользователям Rutaxi (далее по тексту – Сервису) о возможности использования Платежной системы дистанционного обслуживания – «Центральная касса», предоставляющей Пользователю возможность дистанционного проведения Операций, в целях осуществления безналичной оплаты услуг, получаемых от Поставщиков услуг такси с помощью банковских карт.

Пользователь до момента регистрации банковской карты в профиле Rutaxi обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением и Публичной офертой об осуществлении перевода электронных денежных средств «Центральная касса Кошелек», размещенной на официальном интернет сайте Банка (www.bankvrn.ru), а также по адресу wallet.ckassa.ru. Факт регистрации Пользователем банковской карты в профиле Rutaxi означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения и условий проведения оплаты, путем акцептования Публичной оферты об осуществлении перевода электронных денежных средств «Центральная касса Кошелек». Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает настоящее письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых в рамках использования Системой и Сервисом Rutaxi его персональных данных.

Согласен

Закреть





Номер карты

Действует до

MM / YY

Код CVV или CVC

Карты Maestro временно не регистрируются

Добавить

Для проверки карты мы спишем до 5 рублей и вернем обратно.

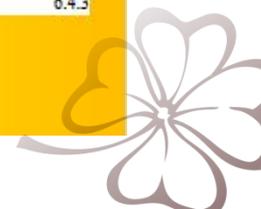


© Биллинговые системы

support@bisys.ru
+7 (342) 240 38 56

6.4.3

Закреть



4G 94% 15:01

←  Пожелания

Способ оплаты

Наличные

Банковская карта
сервис предоставлен ООО "Процессинговое агентство"

Оплата Сбербанк Онлайн

Корпоративная карта

Почасовой заказ

Промо-код

Опции

4G 94% 15:01

←  Ваш заказ

ул.Кирова, д.43/1

ул.Ветошникова, д.131

Оплата банковской картой

 Тариф **Лидер**

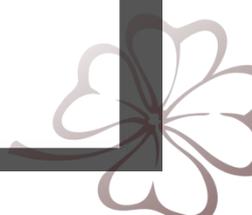
+7 9874893833

Информация о заказе (подаче машины) будет приходить на данный номер

Комментарий

 Итого: 80 рублей

Поехали!



Заказ

0.8км Кирова 43/1 до:
Ветошникова 131 **80руб Оплата по банковской карте**

Выберите время доезда

| | | |
|---------|----|----|
| Не знаю | 3 | 5 |
| 7 | 10 | 12 |
| 15 | | |

Взять заказ

1213 с клиентом

15:13:10 10-04-2017 A5%

10-04-2017 15:13:06

15:13 Клиент оплачивает Вам поездку банковской картой. Попросите своего клиента нажать кнопку "оплатить" в его приложении или на сайте

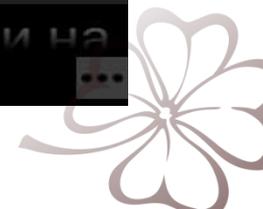
Закреть

15:11 1:Кирова 43/1 (5эт)(подъезд 2),2:Ветошникова 131,Оплата по банковской карте, 80руб

10-04-2017 15:08:55

15:08 Вы СНЯТЫ с раздачи на

Отмечен: Гостиница Башкортостан



Заказ № **112726195** обычный редактор

Уфа

Обратно (F10) | Добавить адрес (Insert) | F5 - адреса маршрута

кафе Кирова 34 (Центр) 5470

1 Пышка на Кирова, 34

магазин Чернышевского 97 (Центр) 35

2 Альдо, магазин на Чернышевского

Удалить (Ctrl+Del)

Код г.Уфы : 8 (347)
Тел для корп. заказа: 295-9
Служба качества: Ctrl+, СК
Работа перевозчиков: 279-
Офис по работе с перевозч:
Ст.опер. для перевоз.: 279-5
Работа оператором: 279-90
Корп. менеджер: 279-90-92
Маркетолог (реклама): 279-
Потери: *Ctrl + B*, тип *поте
ЭКСТРЕННОЕ: *Ctrl + B*, ти
Связь *Абон.-Перев.*: 293-0

F7 Предварительный заказ на 22.03.2017

Скидка 20%

В счёт диспетчерских услуг

Чемпион

Телефоны

Определённый **89196164404** **ВИП**

Куда звонить

Телефоны карты

Звонить Ctrl+F11

БАНК КАРТ

Пожелания заказчика

Багаж (Ctrl+B)

Нет Пустой багажник Багажник+салон (30 руб) Универсал+пустой багажник (40 руб) Универсал+багажник+салон (70 руб)

Детское удерживающее устройство (Ctrl+Д) (0 руб)

Нужен перевозчик с квитанцией (Ctrl+К)

Животные (Ctrl+Ж)

Нет Собака, занимающая отдельное место (30 руб) Остальные животные

Нужна табличка (Ctrl+Т) (30 руб)

Нужна сдача (Ctrl+А)

Выбор машины (Ctrl+В) (40 руб)

Иностранец (Ctrl+И)

Некурящий салон (Ctrl+Н)

Оплата банковской картой

OK (Enter) | Отменить (Esc)

Комментарий к заказу (Ctrl+К)

Как только абонент сделал заказ с указанием "оплата банковской картой" через приложение, в программе рOperator, в заказе, появилась эта галка, до этого она операторам не была доступна.

стратор

| | |
|--|---|
| Заказ № 122020644 <input type="text" value="обычный"/> редактор | F7 Предварительный заказ на <input type="text" value="13.10.2017"/> |
| <input type="button" value="Обратно (F10)"/> <input type="button" value="Добавить адрес (Insert)"/> F5 - адреса маршрута | Скидка <input type="text" value="0"/> 20% <input type="checkbox"/> В счёт диспетчерских услуг |
| улица (Зеленая роща) 1 <input type="text" value="Высотная"/> <input type="text" value="12/1"/> 9эт 207 | Чемпион |
| <input type="text" value="подъезд 3"/> | Телефоны |
| прочее Менделеева 137 (Зеленая роща) | Определённый 89174541917 |
| 2 <input type="text" value="Иремель, колесо обозрения"/> 220 | Куда звонить <input type="text" value="89174541917"/> |
| <input type="button" value="Удалить (Ctrl+Del)"/> | Телефоны карты |
| | БАНК КАРТ |
| | Доп. плата F9 <input type="text" value="0"/> Ожидание, минут <input type="text" value="0"/> Межгород ещё, км <input type="text" value="0"/> |
| | Сумма 120 руб |
| | Состояние: Заказ выполнен 06:26 |
| | Машина: 36367 серо-синий/рено логан/348 |
| | Принял оператор интернет (iPhone) |
| | Расстояние 2362 метров |
| | <input type="text" value="Лидер"/> <input type="button" value="(Ctrl+Л)"/> |
| | <input type="checkbox"/> Перезванивать вручную (не ЖД) |
| Код г.Уфы : 8 (347) Потери: Зафиксировать в Ctrl + Б ЭКСТРЕННОЕ: *Ctrl+*, администратор. Служба качества: Ctrl+, СК Тел для корп. заказа: 295-92-92(круглос.) Работа перевозчиком: 279-90-86 (круглос.) Офис по работе с перевозчиками: 235-72-52 Ст.опер. для перевоз.: 279-90-98(круглос.) Работа оператором: 279-90-96 (9:00-18:00) Корп. менеджер: 279-90-92 (9:00-18:00) Маркетолог (реклама): 279-90-92 (9:30-17:30) Связь "Абон.-Перев.": 293-07-47 (круглос.) | <input type="button" value="Сделать отбоем"/> 12.10 07:13 БАНК КАРТ on SERVERTAXI\Администратор 12.10 07:14 назначен автоматически 12.10 07:18 автодозвон 12.10 07:26 услуга оплачена банковской картой on FreeCash |
| Комментарий к заказу (Ctrl+K) | [07:18 sms] |

Услуга оплачена FreeCash

История заказа (Esc - выход)

| Дата | Состояние | Поз | Оператор | Цена | VIP | Маршрут |
|--------------------|-------------------------|-------|----------|------|-----|--|
| 12.10.2017 7:13:36 | Новый | 0 | SERVERTA | 0 | | |
| 12.10.2017 7:13:36 | Поиск машины | 0 | SERVERTA | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:14:44 | Машина едет к заказчику | 36367 | Relayer | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:14:53 | Машина едет к заказчику | 36367 | java | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:18:45 | Машина подъехала | 36367 | java | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:18:46 | Машина подъехала | 36367 | autodial | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:18:57 | Заказчик в курсе | 36367 | cti | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:26:08 | Пассажир в машине | 36367 | java | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:26:21 | Пассажир в машине | 36367 | FreeCash | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |
| 12.10.2017 7:31:40 | Заказ выполнен | 36367 | java | 120 | 0 | ул Высотная 12/1;Иремель, колесо обозрения |



Если Абонент в последствие просит убрать данную функцию, хочет оплатить заказ наличными.



Если поступает такой запрос, сотруднику нужно сказать, что если не нажать кнопку "Оплатить" в приложении, то и не будут сняты деньги с карты (актуально, если, например, уже после посадки в машину выяснилось, что у заказчика не хватает денег на карте и он хочет оплатить наличными, а перевозчик не возражает. Перевозчику же в свою очередь нужно закрыть заказ выполненным и взять оплату наличными).



Если Абонент или перевозчик просит изменить заказ.



Если оператор по запросу абонента или перевозчика изменяет заказ (в сторону уменьшения/ увеличения стоимости), абонент и перевозчик видят изменения в своих программах и при оплате будет списана итоговая сумма.

То есть, например, заказ изначально был оформлен на 100 руб, добавили еще один адрес, стоимость стала 150. При нажатии клавиши "Оплатить", с банковской карты будет снято 150 руб + комиссия "Центральной кассы"



СКРИПТ ОПЕРАТОРА

*Данная функция
доступна
только при
заказе через
приложение или
сайт rutaxi.ru*



*Можно
оплатить заказ
с ПОМОЩЬЮ
карты?*



Если перевозчик не возражает, ему необходимо закрыть заказ выполненным. Кнопку «Оплатить» Вам нажимать не нужно.

Я указал в заказе оплату по карте, можно убрать эту функцию и я оплачу наличными?



ОПЛАТА СБЕРБАНК- ОНЛАЙН



Абонент может оплатить

Перевозчику стоимость заказа через приложение "Сбербанк Онлайн" на своем телефоне или с помощью SMS на номер 900 (услуга "Мобильный банк").

Для этого Абоненту необходимо зайти в приложении "Сбербанк Онлайн" в раздел "Платежи", затем "Клиенту Сбербанка" и далее внести номер телефона перевозчика, к которому привязана карта или номер карты.

Эта функция доступна Абонентам:
Через Оператора
Через приложение
Через сайт



Абонент должен сообщить об опции самостоятельно,
либо Оператор может предложить данный способ,
если заказчик интересуется можно ли оплатить с
помощью Сребанка-Онлайн

Да, данная
функция есть, я
укажу эту
информацию в
заказе.



А с помощью
Сбербанк-Онлайн
можно оплатить?



Заказ № **113270360** редактор **Уфа**
Обратно (F10) Добавить адрес (Insert) F5 - адреса маршрута

F7 Предварительный заказ на В счёт диспетчерских услуг

Скидка

Телефоны
Определённый

улица (Центр)
1 Кирова нет в базе 528
Какой подъезд?

улица
2 Российская

Код г.Уфы : 8 (347)
Тел для корп. заказа
Служба качества:
Работа перевозчика
Офис по работе с клиентами
Ст. опер. для перевозки
Работа операторов
Корп. менеджер: 2
Маркетолог (реклама)
Потери: "Ctrl + Б", тип "потери"
Экстренное: "Ctrl + Б", тип "экстренное"
Связь "Абон.-Перев.": 293-07-47 (круглос.)

Пожелания заказчика

Багаж (Ctrl+Б)

Нет Пустой багажник Багажник+салон (30 руб) Универсал+пустой багажник (40 руб) Универсал+багажник+салон (70 руб)

Детское удерживающее устройство (Ctrl+Д) (0 руб)

Нужен перевозчик с квитанцией (Ctrl+К)

Животные (Ctrl+Ж)

Нет Собака, занимающая отдельное место (30 руб) Остальные животные

Нужна табличка (Ctrl+Т) (30 руб)

Нужна сдача (Ctrl+А)

Выбор машины (Ctrl+В) (40 руб)

Иностранец (Ctrl+И)

Некурящий салон (Ctrl+Н)

Сбербанк Онлайн (Ctrl+О)

OK (Enter) Отменить (Esc)

ика
Алена РКЦ)

Комментарий к заказу (Ctrl+К)



Контактный телефон

8 9274600545

Оплата заказа корпоративной картой

Нет корп. карты

выкл машину с детским сиденьем

выкл с пассажиром будет встреча с табличкой

выкл некурящий водитель

выкл пассажир не говорит по телефону

вкл сбербанк он-лайн

выкл будет багаж

выкл нужна сдача

Заказ

0.8км Кирова 43/1 до:
Ветошникова 131 **80руб**
Сбербанк Онлайн

Выберите время доезда

| | | |
|---------|----|----|
| Не знаю | 3 | 5 |
| 7 | 10 | 12 |
| 15 | | |

Взять заказ

15:05 4G 94% 15:01

НИЯ

ТЫ

карта

оставлен ООО "Процессинговое агентство"

Сбербанк Онлайн

ная карта

заказ

