

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАПОУ АО « Няндомский железнодорожный колледж»**

«Обслуживание пассажиров в пути следования»

**Выполнила: обучающаяся 3-го курса
группы № 3 ПЖТ**

Сурнина С.С.

Руководитель: Вдовина Д.Н.

При выполнении письменной квалификационной работы поставлены следующие задачи:

- Изучение работы проводника по подготовке и экипировке вагона перед рейсом;
- Изучение правил снабжения водой и углем пассажирских вагонов в пунктах формирования, оборота и в пути следования;
- Рассмотрение организации при посадке и размещении пассажиров в вагоне;
- Ознакомление с правилами обслуживания пассажиров в пути следования;
- Изучение правил предоставления услуг оказываемых пассажирам в поездах.

Подготовка и экипировка вагона перед рейсом



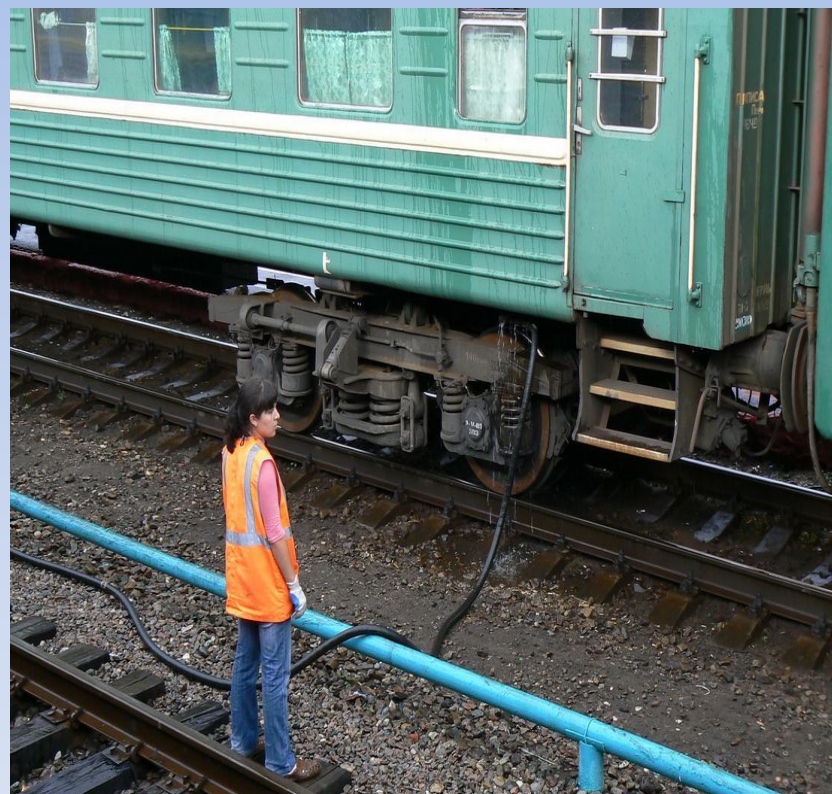
Подготовка и экипировка вагона перед рейсом



Подготовка и экипировка вагона перед рейсом



Снабжение водой и углем пассажирских вагонов



Посадка и размещение пассажиров в вагоне



Заполнение бланка ЛУ-72

БЛАНК УЧЕТА № 024268 Форма ЛУ-72 0364833
населенности вагона и расхода постельного белья Утверждена ОАО «РЖД» в 2004 г.

Станция отправления Усинск
Станция назначения Москва
Начальник поезда Морозов А.А.
Проводник Тришук В.А.
Проводник Деревя Б.И.
Проводник
Получено белья ост. ББ (шестьдесят шесть)
(комплект: цифрами и прописью)

Отделение пассажирского обслуживания
«Федеральное пассажирское агентство»
Московский филиал
Пятницкий проезд, Москва - Ярославская

№ поезда	Дата	№ вагона	Категория вагона	Код станции назначения для прицепных вагонов
615/41	29.05.18	14	ББ	46-53, 46-46

Станция посадки	Код станции посадки	Станция высадки	Код станции высадки	Всего пассажиров	Номера занятых мест	Выдано постельных принадлежностей №№ мест выданного всего прописью
1	2	3	4	5	6	7
Усинск		Росинск		2	14, 19	14, 19 - безден
		Ухта		5	13, 15, 36, 48, 10	13, 15, 36, 48, 10 - безден
		Мукунь		2	50, 4	50, 4 - безден
				5	42, 24, 43, 12, 22	42, 24, 43, 12, 22 - безден
				5	41, 45, 12, 28, 46	41, 45, 12, 28, 46 - безден
				2	20, 44	20, 44 - безден
		Вологда		1	1	1 - безден
		Грозный		1	8	8 - безден
		Москва		7	35, 33, 53, 23, 34, 5	35, 33, 53, 23, 34, 5 - безден
				6	52, 7, 6, 9, 49, 11	52, 7, 6, 9, 49, 11 - безден
				6	14, 16, 47, 23, 21, 26	14, 16, 47, 23, 21, 26 - безден
				5	25, 27, 29, 30, 31	25, 27, 29, 30, 31 - безден
				5	32, 33, 34, 40, 39	32, 33, 34, 40, 39 - безден

Тенурство прил 29.05.18 12¹⁵ расх 1/6 - 50 (безден), пох - 52, пр-к 1/6
тенурство прил 29.05.18 18¹⁵ ост 4/6 - 14, ост мест - 2, пр-к 1/6

РЖД 20 АСУ «ЭКСПРЕСС» ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ C2010014 737842

ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ	ВАГОН	ЦЕНА руб.	ВИД ДОКУМЕНТА				
№ шифр	число	месяц	число	мин.	№ тип	Билет	Платформа	Код человека
654 ЕА	12.12.21.17	04 К	000311.5	000262.8	01	ПОЛНЫЙ		
ЧУСОВСКАЯ-СВЕРДЛОВСК (2030070-2030000) КЛ. ОБСЛ. 2К								
МЕСТА 032 3/2 СВРА ФПА								
С 737842 102 64 0465701 091206 1802 ЕЕ41Е03/Н								
Н45704603836/РОРБАХ=ЕС								
Н-621.6 РУБ В Т.Ч. СТ. 2.3 РУБ С БЕЛЬЕМ 45.0 РУБ 40								
ПРИБЫТИЕ 13.12 В 07.03								
ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ								

20100147378420 * 70548340054050 *

Обслуживание пассажиров в пути следования



Пульт управления в служебном помещении



Услуги, оказываемые пассажирам в поездах



Спасибо за внимание!