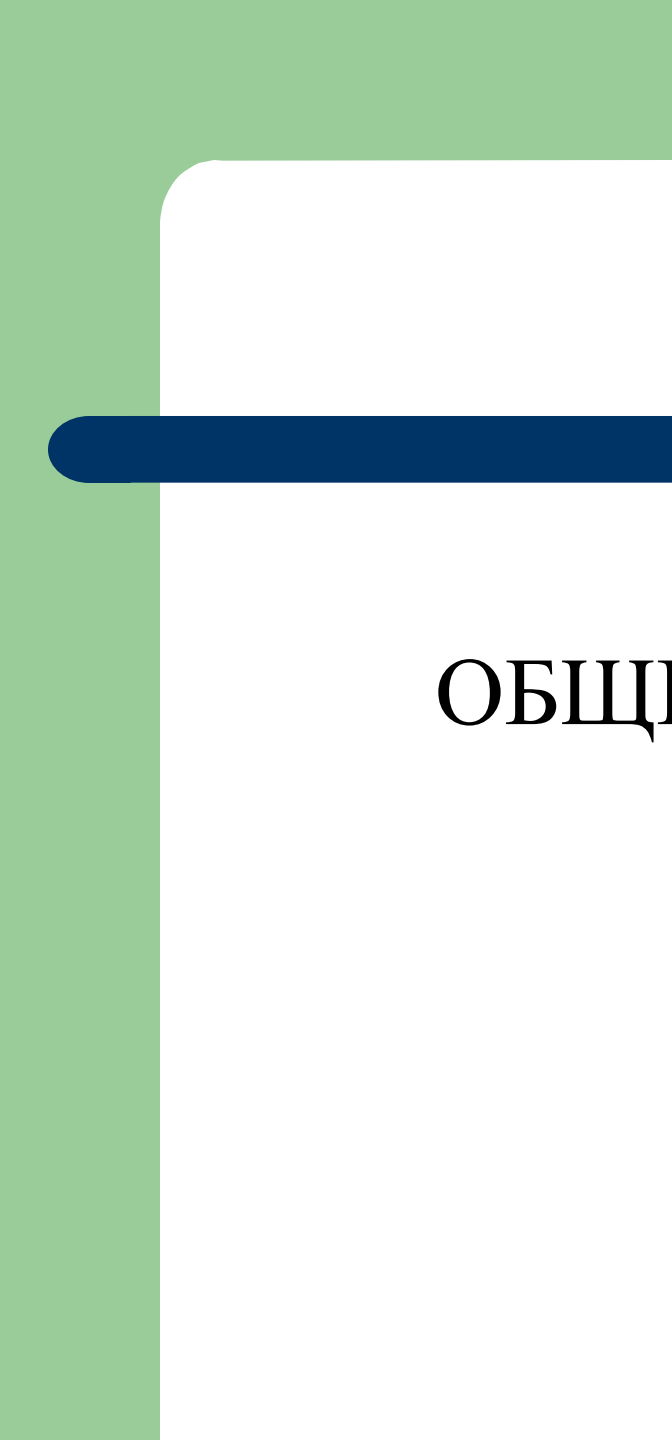




ОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ФОРМЫ РАБОТЫ

- ✓ лекции;
- ✓ групповая работа;
- ✓ защита групповой работы;
- ✓ экзамен.

ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

3 тыс. до н.э.

Древняя Шумерия

Глиняные таблички с деловыми
записями

Древний Египет

строительство пирамид, ирригационной
системы
(централизованное управление)

Древняя Греция

идеи создания «идеального государства»

Древний Рим

введение линейной структуры в
государственном управлении
(император Диоклетиан)

Европа (17 – начало 19вв.)

Италия – Никколо Макиавелли

Англия – Роберт Оуэн

Конец 19в.

начало развития теории управления и
формирование научных школ

ШКОЛЫ В ИСТОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

- ✓ Школа научного управления
- ✓ Классическая школа
- ✓ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- ✓ Школа науки управления

Школа научного управления (1885-1920гг.)

Фредерик Тейлор

Генри Гантт

Супруги Гилбрет

Гаррингтон Эмерсон

Генри Форд

Фредерик Тейлор

изучение труда рабочих с целью
повышения производительности труда;

хронометраж, совершенствование
орудий труда, стимулирование

Генри Гантт



графики календарного планирования;

введение системы двойных расценок

супруги Гилбрет

изучение движений с помощью фотоаппарата, микрохронометра, кинокамеры;

хронометраж, оптимизация трудовых движений; совершенствование орудий труда

Гаррингтон Эмерсон

12 принципов повышения
производительности

Генри Форд

применение конвейера для производства автомобилей;

разработка принципов организации поточного производства;

стимулирование труда

ДОСТИЖЕНИЯ ШКОЛЫ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задачи.

Отбор работников, лучше подходящих для выполнения задач, и обеспечение их обучения.

Обеспечение работников ресурсами, требуемыми для эффективного выполнения их задач.

Систематическое и правильное использование материального стимулирования для повышения производительности.

Отделение планирования и обдумывания от самой работы.

А.К.Гастев

- Сначала продумай всю работу досконально.
- Приготовь весь нужный инструмент и приспособления.
- Убери с рабочего места все лишнее, удали грязь.
- Инструмент располагай в строгом порядке.
- При работе ищи удобного положения тела.
- Не берись за работу круто. Входи в работу исподволь. Если надо сильно приналечь, то сначала приладься, испробуй на полсилы, а потом уже берись вовсю.
- Не работай до полной усталости. Делай равномерные отдыхи.
- Работай ровно (работа приступами, сгоряча портит и работу, и характер).
- Не волноваться (надо сделать перерыв, успокоиться и снова за работу).
- Полезно в случае неудачи работу прервать, навести порядок (прибрать рабочее место и снова за работу).
- При удачном выполнении работы не старайся ее показывать, хвалиться.
- В случае полной неудачи легче смотри на дело (попробуй сдержать себя и снова начни работу).
- Кончил работу, прибери рабочее место.

Классическая школа (административная) (1920-1950гг.)

Анри Файоль

Макс Вебер

Линдал Урвик

Анри Файоль

Управлять – значит прогнозировать,
организовывать, распоряжаться,
координировать и контролировать.

Разработка принципов управления

Макс Вебер

выделение видов организаций;

разработка концепции идеальной
бюрократии

Линдал Урвик

выделение административных функций;

разработка принципов построения
формальной организации

ДОСТИЖЕНИЯ КЛАССИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ

Развитие принципов управления организацией.

Описание функций управления.

Систематизированный подход к управлению всей организацией.

Школа человеческих отношений
(1930-1950гг.)

и

Школа поведенческих наук
(1950 — наст.время)

Школа человеческих отношений **(1930-1950гг.)**

Элтон Мэйо

Элтон Мэйо

хотторнские эксперименты;

доктрина «человеческих отношений»

Хотторнские эксперименты

1 этап

влияние на производительность
освещения

Хотторнские эксперименты

2 этап

влияние на производительность
условий труда

Хотторнские эксперименты

3 этап

влияние на производительность
отношений в коллективе

Хотторнские эксперименты

4 этап

влияние на производительность
материального стимулирования

Доктрина «человеческих отношений»

- ✓ двустороннее взаимодействие между работниками и руководством организации;
- ✓ беседы «психологических советников» с рабочими для обеспечения эмоциональной разрядки;
- ✓ участие рабочих в принятии решений;
- ✓ наличие в любой организации неформальных групп

Школа поведенческих наук

(1950-наст.время)

влияние потребностей на поведение человека;

влияние стиля лидерства на поведение человека

Изучение потребностей

Маслоу

Альдерфер

Герцберг

МакКлелланд

Изучение стиля лидерства

Лайкерт

МакГрегор

Оучи

ДОСТИЖЕНИЯ ШКОЛЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ И ШКОЛЫ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ НАУК

Применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности работой и производительности.

Применение наук о человеческом поведении к управлению и формирование организации таким образом, чтобы каждый работник мог быть полностью использован в соответствии с его потенциалом.

Школа науки управления (количественная)

(1950-наст.время)

У.Черчмен, Р.Акофф – исследование операций;
Р.Дисинсон, Д.Розенцвейг – исследование систем;
Ч.Бернард, И.Марч – исследование социальных
систем

Вклад отечественных ученых в школу науки управления

Д.Е.Слуцкий – наука об общих принципах рациональной организации деятельности людей (праксеология)

Л.В.Канторович – новая область прикладной математики (линейное программирование)

В.С.Немчинов – основные направления использования экономико-математических методов в экономике

П.К.Анохин – концепция систем (основным стимулом поведения является полезный для организма результат)

ДОСТИЖЕНИЯ ШКОЛЫ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей.

Развитие количественных методов, помогающих руководителям принимать решения в сложных ситуациях.

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К МЕНЕДЖМЕНТУ

Системный подход

Процессный подход

Ситуационный подход

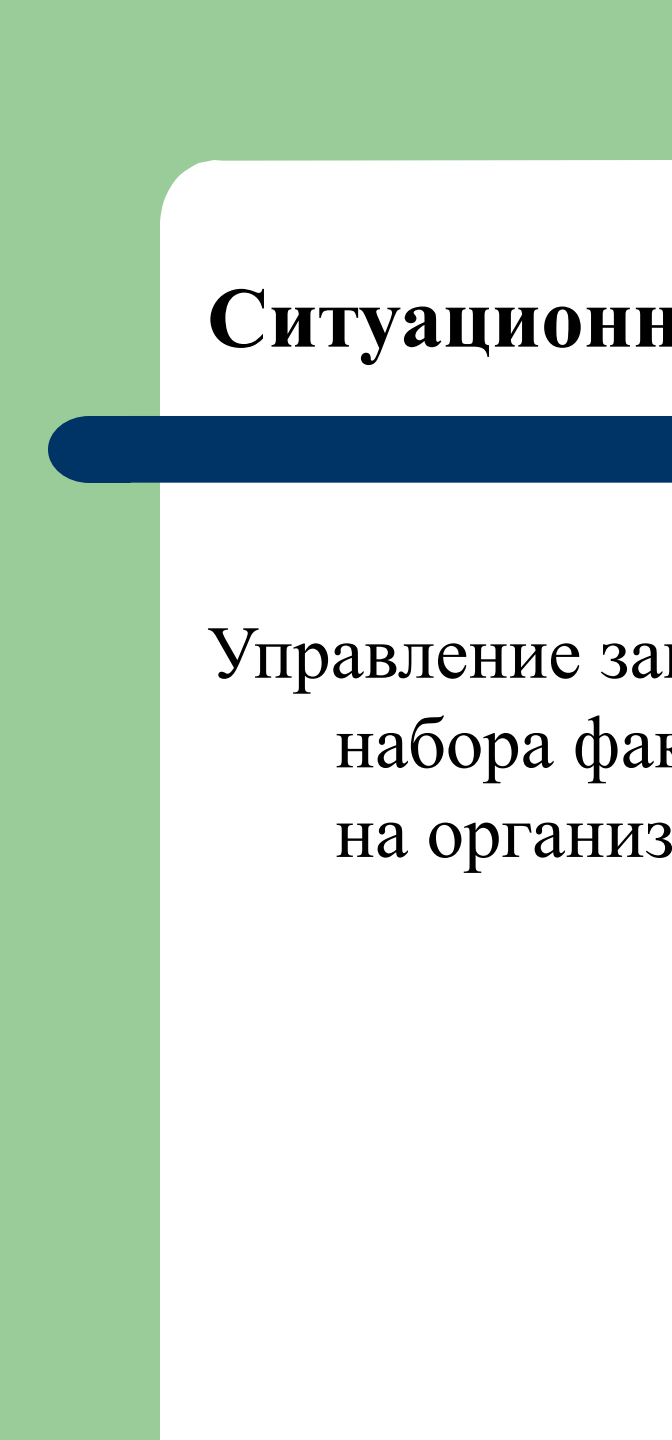
Системный подход

Организация – сложная социотехническая система, состоящая из взаимозависимых частей и осуществляющая постоянные контакты с внешним окружением

Процессный подход

Управление – непрерывная серия
взаимосвязанных управленческих функций

Ситуационный подход



Управление зависит от ситуации, т.е. от того набора факторов, которые оказывают влияние на организацию в данный момент времени

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a light green square and a white rounded rectangle. A thick dark blue horizontal bar with rounded ends spans across the upper middle of the slide.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ