

Методы приема в ветеринарной клинике.



- **Ветеринарная клиника принимает всех животных, независимо от места проживания их владельцев. Исключение составляет только ветеринарный осмотр животных на предмет заболевания бешенством по факту укуса.** В этом случае для ветеринарного освидетельствования, с выдачей справки установленной формы, принимаются только животные, которые фактически содержатся на территории муниципальных районов



. **Все животные**, находящиеся в ветлечебнице, **должны быть на поводках** (собаки) или в **переносках** (кошки), **клетках** (птицы, грызуны и пр.), чтобы ограничить любой контакт между ними.



Осмотр и само нахождение в ветклинике **агрессивных животных** (для безопасности других животных и их владельцев) проходит только в наморднике. Намордник должен быть мягким, и надевается владельцем. **При отсутствии намордника** на животное в клинике одевается бинтовая повязка, фиксирующая челюсти.



Владельцам собак и кошек рекомендуется иметь при себе **ветеринарный паспорт** животного для документального подтверждения проведенных вакцинаций и ветеринарных обработок.

Пациент, не записанный на прием к определенному ветеринарному специалисту, принимается свободным врачом в порядке общей очереди.



В ветлечебнице **без очереди** осуществляется прием животных, принадлежащих участникам ВОВ, инвалидам по зрению с собаками–поводырями, многодетным семьям и беременным женщинам на поздних сроках, а также тяжело больных животных, находящихся в состоянии, угрожающем здоровью и жизни. Степень тяжести состояния животного оценивается врачом.

- В тех случаях, когда **животное крайне беспокойно себя ведет**, находится в состоянии выраженного стресса, его осмотр может быть произведён под действием седативных препаратов.



Применение общей анестезии (наркоза) необходимо не только во время хирургических вмешательств, но и при некоторых процедурах и исследованиях. Перед проведением общей анестезии владелец информируется врачом о возможных рисках и подписывает документ, подтверждающий свое согласие на эту процедуру. То же относится и к любым оперативным вмешательствам. Перед проведением анестезии, при необходимости, проводится расширенное обследование (анализы крови, ЭКГ, и т.д.). В лечебнице применяются только разрешенные к использованию лекарственные средства. Мы стараемся избегать болезненных процедур, и проводим анестезию в случаях, когда возможно причинение боли или сильного стресса.



- . Самое главное в работе врача – **точная постановка диагноза**. В ветеринарии это особенно сложно из-за невозможности передачи информации о болезни непосредственно самим пациентом. Поэтому [в ветклинике](#) широко применяются лабораторные и другие исследования. Многие **исследования и анализы** необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать очень много времени. До постановки точного диагноза больным оказывается симптоматическое лечение. Ненужных пациенту процедур или исследований в клинике не проводится. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится [в ветлечебнице](#), животное может быть направлено в другую клинику.



. Терапевтическое лечение, оказываемое владельцами в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача, должно строго соблюдаться. Владелец должен осознавать, что **невыполнение, нарушение рекомендаций** и назначений ветеринарного врача снижает эффективность лечения и может привести к ухудшению состояния животного. Необходимо понимать, что многие **хронические заболевания требуют длительного и даже пожизненного лечения**.

Хирургическое лечение может оказываться в плановом порядке, а может быть экстренным. **Наплановые операции** больных животных записывает только врач. Многим пациентам **перед операцией требуется тщательное обследование**, в первую очередь это касается животных с высокой степенью анестезиологического риска. Животные перед операцией должны быть голодными и хорошо выгулянными в соответствии с теми рекомендациями, которые дал врач, записавший пациента на операцию. **Врач готовит животных к операции в порядке, продиктованном интересами здоровья больных.**



. В случае поступления **экстренного больного**, он оперируется вне очереди в любой день и время в интересах спасения жизни. При поступлении таких больных, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал [ветклиники](#), находящийся на смене. В этом случае очередной прием может останавливаться на время до получаса.

Необходимо осознавать, что время, которое вы можете провести в клинике, не регламентировано, поэтому нужно располагать им. Первичный осмотр может быть осуществлен только в присутствии владельца. Дальнейшие процедуры могут осуществляться врачами клиники без владельца.



- На основании законодательства РФ: Гражданского кодекса РФ (статья 1, 26, 28, 421 и 450), постановления Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898 - "Правила оказания платных ветеринарных услуг" (раздел III, пункт 8; раздел IV, пункты 10 и 12) ветеринарный врач имеет полное право отказать владельцу животного в оказании ветеринарных услуг.
- Основаниями для отказа в предоставлении ветеринарных услуг являются следующие ситуации:
- нахождение владельца животного в нетрезвом состоянии;
- угрозы или оскорбления в отношении ветеринарного врача, персонала клиники;
- систематическое нарушение или неисполнение указаний, рекомендаций лечащего врача;
- отказ от оплаты ветеринарных услуг, оказанных ранее;
- несовершеннолетие представителя владельца животного;
- агрессивное поведение животных и неспособность их владельцев контролировать своего питомца;
- отсутствие сведений о прививках против бешенства.



- При поступлении в клинику животного с подозрением на заражение вирусом бешенства или любым другим особо опасным для человека инфекционным заболеванием, а также при поступлении диких животных, врач направляет это животное в районную станцию по борьбе с болезнями животных для проведения дальнейших диагностических и лечебных



СПАСИБО ЗА ПРОСМОТР