



КРИТЕРИИ УСПЕШНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Выполнила: Дулова Александра, мэконд-2

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ



- Решение-выбор альтернатив
- Управленческое решение-это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации



ЭЛЕМЕНТЫ ЭФФЕКТИВНОГО РЕШЕНИЯ

- Определить, необходимо ли решение.
- Классифицировать проблему.
- Определить проблему.
- Решить, что будет правильно.
- Убедить других в правильности решения.
- Согласовать решение с планом действий.
- Проверить результативность решения.



КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО РЕШЕНИЯ

- Критерий успешного решения - это признак, по которому принимается то или иное решение
- Наилучшим вариантом является тот, который позволяет добиться результата, в наибольшей степени соответствующего целям и ценностям организации при использовании наименьшего объема ресурсов



Ряд ТРЕБОВАНИЙ К КРИТЕРИЯМ УСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ

- Критерий должен быть выражен в *количественной форме* и представлен в виде *целевой функции*
- Критерий должен быть *единственным*, ибо единственным должно быть и принимаемое решение
- Критерий принимаемого решения должен быть *производным* от критерия производственного подразделения более высокого иерархического уровня



КРИТЕРИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

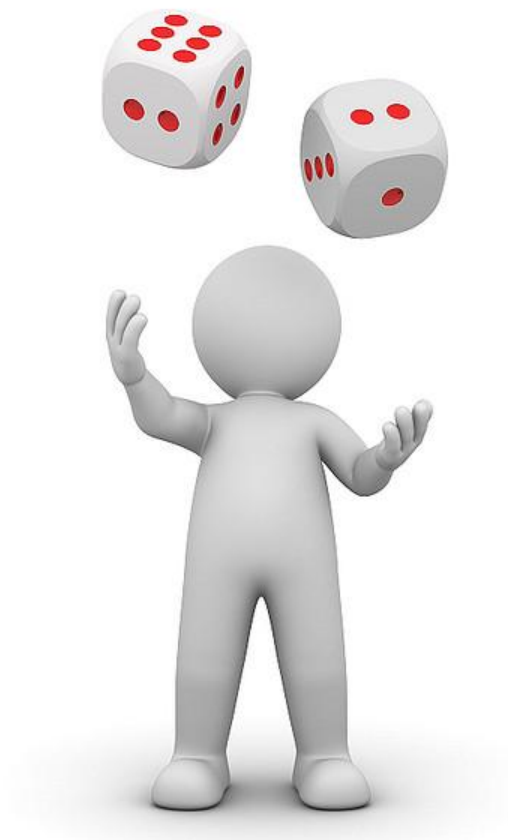
Альтернативные показатели, которым может быть отведена роль критерия принятия решений:

- минимизация совокупных затрат,
- максимум производительности труда,
- максимум выручки,
- максимум дохода,
- максимум рентабельности,
- максимум балансовой и чистой прибыли и др.

Выбор оптимального решения осуществляется путем сопоставления значимости каждого критерия и оценки его проявления в той или иной альтернативе.



КРИТЕРИИ УСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ



- Решение должно быть *обоснованным*
- Решение должно быть *реальным*, то есть способным быть реализованным
- Решение должно быть *своевременным*
- Решение должно быть *гибким*
- Решение должно приносить *максимальную выгоду*



КЛАССИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ПРИНЯТИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

- Определение проблемы;
- Выявление ограничений и определение альтернатив;
- Принятие решения;
- Реализация решения;
- Контроль за исполнением.

