



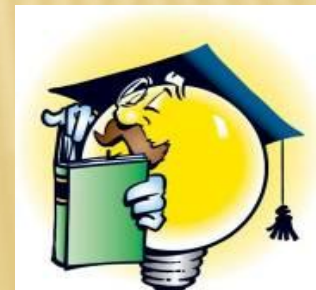
ГБОУ ВПО
Тихоокеанский государственный медицинский
университет
Министерства здравоохранения РФ
Факультет общественного здоровья
Кафедра общепсихологических дисциплин

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Преподаватель:
Боленкова Елена Федоровна

ЛЕКЦИЯ № 1

**Основные цели и задачи курса
«Конфликтология» в образовательном
процессе социальных работников.**



ЗАДАЧИ ЛЕКЦИИ:

- сформировать теоретические знания о предмете и задачах дисциплины
- рассмотреть историю и современное состояние конфликтологии как науки
- познакомиться с основными методами конфликтологии
- развить мыслительную активность студентов

ПЛАН ЛЕКЦИИ:



- 1. Конфликтология как наука и учебный предмет
- 2. Отечественная и зарубежная конфликтология. История и современное состояние
- 3. Основные методы конфликтологии

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Социальная психология, Андреева Г.М., 2004.М
- 2. Социальная психология, Майерс Д., 2003. СПб
- 3. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов
2007, М
- 4. Гришина Н.В., Психология конфликта, 2008, Питер
- 5. Психология для медицинских специальностей: учебник, Лукацкий М.А., М.: ГЭОТАР-Медиа,
2010

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

- 1. Конфликтология, Анцупов А.Я, Шипилов А.И.
- М. 1999
- Сетевые ресурсы:
- www.konfliktologiya.ru
- Библиотека литературы по психологии
<http://www.psychology.ru/library/>
- Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
<http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральный образовательный портал
www.ecsocman.edu.ru

МУДРЫЕ МЫСЛИ

- *«Все конфликты в мире и в душе человека проходят через его сердце и возвращаются к нам осмысленными и понятными. А то, что понятно, уже не так страшно.»*

Фромм Э.

1. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА И УЧЕБНЫЙ ПРЕДМЕТ

- Конфликтология — наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.
- Возникновению конфликтологии как самостоятельной теории и практики в 50-60 годы прошлого столетия предшествовал длительный период формирования, накопления и развития конфликтологических идей и взглядов, сначала в рамках философии, а позднее – социологии, психологии, политологии и других наук.
- Исследования в области социологии конфликта и, особенно в области психологии конфликта, способствовали развитию конфликтологической практики.

Становление конфликтологии

- Становление конфликтологии происходит в 70-е годы XX в. В 80-е годы возникают конфликтологические центры в США и других странах мира. В 1986г. в Австралии по инициативе ООН создается Международный центр разрешения конфликтов.
- До определенного времени практика обходилась без специальных знаний о конфликтах. Первые попытки проникнуть в глубинные причины социальных столкновений, теоретически осмыслить, обобщить накопленный опыт относятся к с. I тыс. до н.э.

- Впервые предметом научного познания стали конфликты между государственной властью и обществом, отдельными социальными группами. Позже в круг интересов науки попадают социально-классовые конфликты, политические, этнонациональные, а затем межгрупповые и межличностные.
- Наконец, в обществе возникает потребность в систематическом анализе всех существенно значимых конфликтных отношений, их взаимосвязи с отношениями гармонии и согласия. Последнее было продиктовано самой природой современного общества, способного к нормальному функционированию и развитию, только в условиях целенаправленно регулируемым и сознательно управляемым.

ПЕРИОДЫ СТАНОВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- С учетом того, что конфликтология прошла сложный и длительный путь становления и развития важно проанализировать эволюцию научных воззрений на конфликт. Историю этого пути можно разбить на несколько периодов: древнейший, средние века, эпоху Возрождения, I пол. XIX в., II пол. XIX в. – н. XX в. и современный период.
- Конфликтология представляет собой отдельную область научного знания. У нее свой предмет изучения – социальная природа, причины, типы и динамика конфликтов, пути, методы, средства их предупреждения и регулирования.

ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ, ЗАДАЧИ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- **Объектом** комплексного изучения конфликтологии являются конфликты в целом, а **предметом** - общие закономерности их возникновения, развития и завершения.
- **Основными задачами** конфликтологии, как науки являются:
 - 1. Изучение основных прикладных аспектов конфликтов разного рода, составляющих предмет специальной конфликтологии;
 - 2. Изучение и интеграция информации, относящейся к разным областям наук, занимающихся проблемой конфликтов, с широким привлечением математических моделей и компьютерной техники;
 - 3. Разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения;
 - 4. Определение предмета и содержания самого **понятия конфликта**;
 - 5. Анализ причин, источников и условий возникновения конфликтов, их влияния на уровень организации взаимообусловленных отношений.

ВЗАИМОСВЯЗЬ С ДРУГИМИ НАУКАМИ

- Как важная отрасль обществознания и человековедения конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с социальной философией, социологией, психологией, политэкономией, историей, правом, этикой, рядом других социальных и гуманитарных наук.
- Конфликтология реально помогает распознавать конфликты, принимать надлежащие меры для их профилактики и разрешения. Она дает возможность лучше ориентироваться в сложностях социальной жизни, искать оптимальные решения в конфликтных ситуациях, находить наиболее эффективные способы воздействия на поведение людей, так или иначе вовлеченных в конфликтное противоборство.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК ДИСЦИПЛИНА

- Необходимость реструктуризации практически всех систем российского общества в XXI веке привела к включению в учебные планы высших учебных заведений такой дисциплины, как конфликтология. Чаще всего конфликтология воспринимается как система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликта, а также о принципах и технологиях управления ими.
- Сложившись как научная дисциплина в недрах западной политологии и социологии в середине XX века, в России конфликтология получает свое рождение в сфере серьезных научных исследований только в конце XX столетия.

2. ОТЕЧЕСТВЕННАЯ И ЗАРУБЕЖНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ. ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

- Конфликтология начала свой путь в США, затем развивалась в Западной Европе и являлась областью социологических исследований. Сегодня как западная, так и отечественная конфликтология все более тяготеют к психологии, к социально-психологическому пониманию конфликта. Следует отметить, что в отечественной науке, в отличие от западной, лидирующую роль в развитии конфликтологии как науки с самого начала играла психология.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- Содержательный анализ идей и теорий позволяет выделить в развитии данной науки **три основных этапа**: донаучный, или философский; монодисциплинарный, т. е. когда каждая наука самостоятельно исследовала конфликт, и междисциплинарный, когда предпринимаются попытки создания дисциплины, комплексно исследующей конфликт. Эти этапы охватывают разные по длительности периоды.

ДОНАУЧНЫЙ ЭТАП

- Наиболее длительный этап, охватывающий период от эпохи Античности и почти до конца XIX в., когда философы стремились понять, в чем сущность войн и какова их роль в жизни человека и общества.
- Конфликт сначала находит отражение в древнем искусстве. Начиная с самых первых его форм – наскальной живописи, устного творчества (легенд, сказаний) – все несет на себе печать тех противоречий, той борьбы, которыми была пронизана реальная жизнь людей.
- Основным конфликтом данного периода – конфликт человека и природы.

МОНОДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭТАП

- Вполне закономерно, что уже в XIX в. начинаются исследования конфликтов в рамках двух основных дисциплин – психологии и социологии. Постепенно интерес к исследованию конфликта захватывает и другие науки.
- Монодисциплинарный этап характеризуется тем, что все исследования ориентированы на решение задач в рамках одной конкретной науки (философии, истории, социологии, психологии, политологии и др.).

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭТАП

- Конфликтология как самостоятельная дисциплина начинает оформляться на Западе с конца 50-х гг. XX в. Первоначально это область, в которой осуществляется поиск средств для ослабления и предотвращения конфликтов. Особое влияние на ее развитие оказал опыт Второй мировой войны. Развитие конфликтологии характеризуется постепенным соединением теории и практики.
- В нашей стране переход к междисциплинарным исследованиям начинается с 1990 г., когда впервые появляются исследования такого типа и проходит конференция по конфликтологии в Красноярске. С этого момента резко повышается интерес к данной сфере, растет количество исследований и публикаций, а также число конфликтологов – специалистов, работающих с конфликтами на практике.

3. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

- **Основными методами**, обеспечивающими наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах являются:
 - 1) структурно - функциональный;
 - 2) процессуально - динамический;
 - 3) метод типологизации;
 - 4) прогностический;
 - 5) разрешительный.

СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МЕТОД

- Структурно-функциональный метод способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них.
- Для структурного подхода характерно рассмотрение явления в статике, как находящегося в состоянии покоя. Преимущество этого метода в том, что он помогает найти некоторые устойчивые составляющие даже в таком подвижном явлении, как социальный конфликт.

ПРОЦЕССУАЛЬНО – ДИНАМИЧЕСКИЙ МЕТОД

- ❑ Важнейший инструмент процессуального анализа - определение основных этапов или стадий развития конфликта.
- ❑ Например, конфликт, начавшийся с митингов протеста, может продолжиться в виде массовых демонстраций и завершиться силовыми столкновениями. Динамика конфликта может выразиться как в виде его эскалации, так и в направлении снижения уровня, разрядки напряженности.

МЕТОД ТИПОЛОГИЗАЦИИ

- Типологизация - еще один эффективный метод социально-психологического анализа.
- Исходя из философских категорий общего, особенного и единичного, он обеспечивает группировку, классификацию как видов конфликтных личностей, так и форм конфликтного взаимодействия.
- Типологизация способствует не только описанию различных типов конфликтов, но и более глубокому уяснению их устойчивых, сущностных признаков, проявляющихся в многообразии форм социального противостояния.

МЕТОД ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

- Прогнозирование отличается от утопических фантазий тем, что опирается на результаты предварительного глубокого анализа.
- Научное прогнозирование исходит из признания вероятностного характера общественного развития и необходимости в связи с этим учета ряда возможных альтернатив в развитии конфликта.
- Описывая возможные варианты развития конфликтного взаимодействия, прогностический подход вместе с тем описывает оптимальные пути и средства урегулирования конфликта. Прогнозы могут быть подразделены на кратко-, средне- и долгосрочные.

РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ МЕТОД

- Разрешительный метод – особенный метод конфликтологии, отличный от других наук.
- Он формирует:
- **1)** основные стратегии и тактики улаживания конфликтов;
- **2)** стратегию ухода от конфликта;
- **3)** стратегию силового подавления конфликта и т. д.
- В рамках этого метода рассматриваются как основные стратегии, так и тактики улаживания конфликтов. К числу таких стратегий относятся стратегии ухода от конфликта, его силового подавления, а также наиболее часто используемая в демократических странах стратегия компромисса, взаимных уступок

ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

- 1. Дайте определение науки конфликтология.
- 2. Как вы понимаете объективную и субъективную сторону конфликта?
- 3. Назовите три этапа становления конфликтологии.
- 4. Какие две дисциплины положили начало исследования конфликтов?
- 5. Кто является автором определения конфликта, как составляющей внутренней стороны жизни человека.
- 6. Назовите социального психолога, по мнению которого конфликты в обществе неизбежны, так как людям присущи врожденные инстинкты

ВЫВОДЫ

- Конфликтология — наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.
- С учетом того, что конфликтология прошла сложный и длительный путь становления и развития важно проанализировать эволюцию научных воззрений на конфликт. Историю этого пути можно разбить на несколько периодов: древнейший, средние века, эпоху Возрождения, I пол. XIX в., II пол. XIX в. – н. XX в. и современный период.

ВЫВОДЫ

- ▣ **Объектом** комплексного изучения конфликтологии являются конфликты в целом, а **предметом** - общие закономерности их возникновения, развития и завершения.
- ▣ Содержательный анализ идей и теорий позволяет выделить в развитии данной науки **три основных этапа**: донаучный, или философский; монодисциплинарный,

ВЫВОДЫ

- Основными задачами конфликтологии, как науки являются:
- 1. Изучение основных прикладных аспектов конфликтов разного рода, составляющих предмет специальной конфликтологии;
- 2. Изучение и интеграция информации, относящейся к разным областям наук, занимающихся проблемой конфликтов, с широким привлечением математических моделей и компьютерной техники;
- 3. Разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения;
- 4. Определение предмета и содержания самого понятия конфликта;
- 5. Анализ причин, источников и условий возникновения конфликтов, их влияния на уровень организации взаимоотношений.

ВЫВАОДЫ

- Основными задачами конфликтологии, как науки являются:
- 1. Изучение основных прикладных аспектов конфликтов разного рода, составляющих предмет специальной конфликтологии;
- 2. Изучение и интеграция информации, относящейся к разным областям наук, занимающихся проблемой конфликтов, с широким привлечением математических моделей и компьютерной техники;
- 3. Разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения;
- 4. Определение предмета и содержания самого понятия конфликта;
- 5. Анализ причин, источников и условий возникновения конфликтов, их влияния на уровень организации взаимоотношений.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

- 7. Назовите лауреата Нобелевской премии, который считал главной причиной социальных конфликтов агрессивность индивида и толпы.
- 8. Что являлось источником конфликта по мнению Курта Левина (1890 – 1947).
- 9. Назовите известного представителя поведенческого направления, который считал причины конфликтов не только в биологии человека, его врожденных качествах, но и в социальном окружении.
- 10. Как определяются межличностные конфликты в соответствии с социально-психологической теорией Я. Морено (1892 – 1974).
- 11. Назовите частные методы конфликтологии.
- 12. Опишите метод картографии.
-

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

- Социологическое направление в разработке теории конфликта.
- Психологическое направление в разработке теории конфликта.
- Конфликтология в системе социальных дисциплин.
- Конфликтология и социальная работа.

РЕФЛЕКСИЯ

- Я узнал(а), что...
- Полезным для меня было то, что...
- Я убедился(лась), что...
- Меня не смогли убедить в том, что..



**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**

