

# Конфликтные ситуации в работе педагога дошкольного учреждения



Презентацию подготовила педагог-психолог  
Гусейнова Гурия Магомедовна

**Конфликт** – это ситуация, в которой есть несогласие между несколькими относительно равными сторонами, в которой замешаны сильные чувства и есть определенная зависимость сторон друг от друга. Участниками конфликта могут стать абсолютно любые субъекты образовательного процесса (администрация, педагоги, воспитатели, родители и т.д.)

Конфликт – «столкновение» (lat.)

«Есть люди, свободные от  
противоречий...

Китайцы говорят, что их  
называют трупами»

# Конфликты



**Деструктивные**



**Конструктивные**

## Деструктивные конфликты – приводящие к негативным последствиям, таким как:

- Большие эмоциональные затраты и как результат – профессиональное выгорание!
- Ухудшение здоровья и как результат – профессиональное выгорание!
- Снижение работоспособности
- Ухудшение или прерывание отношений и т. д.

# Конструктивные конфликты - приводящие к положительным последствиям могут:

- Формировать личность
- Быть источником личностного роста
- Демонстрировать сильные отношения между людьми
- Формировать новые отношения и дружбу

# Причины конфликтов:

- Несоответствие целей
- Недостаточная информированность сторон о событиях
- Некомпетентность одной из сторон
- Низкая культура поведения и др.

# Конфликты в системе «педагог-педагог» и «педагог – родитель»

«Начальник – подчиненный»



Взаимодействие «на равных»



# Стратегии выхода из конфликтных ситуаций:

- ▣ **Конкуренция** - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.
- ▣ **Избегание** - характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.

▣ **Приспособление** – предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.

▣ **Компромисс** – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

▣ **Сотрудничество** – является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.



# Поэтапное решение конфликта:

## **□ 1. Признать наличие проблемы/конфликта**

Когда стороны признают, что находятся в конфликте, они также дают сигнал о том, что хотят разрешить его.

## **□ 2. Дать определение проблеме/конфликту**

Попытаться определить проблему и воздержаться от ненужных обсуждений за спиной, слухов, не акцентировать внимание на мелочах.

### **▣ 3.Попытаться поставить себя на место другого человека**

У всех у нас - разный опыт, это может объяснить, почему мы часто по-разному воспринимаем ситуации и проблемы.

Важно попытаться понять, почему другие думают именно так, а не иначе.

**▣ 4.Быть открытым для общения с другой стороной: четко говорить и внимательно слушать (особенно тех родителей, кто испытывает в этом высокий уровень потребности)**

Для того, чтобы создать хорошую атмосферу, важно проявлять уважение к другим. Это можно сделать, активно слушая то, о чем говорит другой человек.

Наиболее вероятно, что это будет истолковано как желание разрешить конфликт.

***▣ 5.Найти точки соприкосновения.***

***В чем-то согласиться друг с другом.***

В конфликте обычно есть много моментов, по которым люди согласны друг с другом. Например, стороны согласны, что конфликт следует разрешить и не хотят, чтобы конфликт испортил их отношения.

## **▮ 6.Определить потребности**

Сторонам следует рассказать друг другу о своих важнейших потребностях в конфликте и тех решениях, которые были бы для них приемлемыми.

Это предполагает, что они понимают, что, возможно, не все их желания будут удовлетворены, но что это будет процесс, в котором каждый будет вынужден «давать и получать».

## ***□ 7.Попытаться найти приемлемые решения***

При оценке решений важно продолжать сохранять общение. Важно понимать, что хоть и не все потребности каждого участника будут удовлетворены, все же можно найти решение.

Хочется отметить, что в зависимости от ситуации, личностных особенностей наших и оппонента (родителя и педагога/ педагога и педагога):

**Любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.**

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

