Качества менеджера

- Талант менеджера определяется многими психологическими качествами, которые являются профессионально важными. Многогранный характер управленческой деятельности накладывает своеобразный отпечаток и на личностные характеристики менеджера.

Профессионально важные качества менеджера рассматриваются на трех уровнях:

- - на уровне задач деятельности менеджера
- - на поведенческом уровне
- - на уровне свойств личности

Наиболее важными являются:

1) Целеустремленность - умение поставить четкую и ясную цель, стремиться к ее достижению

2) Работоспособность - способность длительно выполнять работу с высокой эффективностью

3) Гибкость - способность реально оценивать обстоятельства, адаптироваться к ним, не меняя, при этом принципиальных позиций

4) Инициативность - умение действовать энергично, способность выдвигать идеи и намечать пути их воплощения

5) Психологическая избирательность - способность адекватно, без искажения отражать психологию организации

6) Настойчивость - волевое свойство личности, проявляющееся в упорном стремлении достичь сознательно поставленной цели

7)Критичность и самокритичность - способность видеть недостатки в поступках и действиях других людей и своих поступках

8)Психологический контакт - способность устанавливать меру воздействия, влияния на других людей.

9)Склонность к организаторской деятельности, т. е. потребность в ее выполнении

10)Способность заряжать своей энергией других людей, активизировать их

Менеджер в своей деятельности постоянно осуществляет три вида общения:

а) субординационное, или общение при взаимодействии руководителя и подчиненных.

б) служебно-товарищеское - это общенье между руководителями-коллегами.

в) дружеское - это общение на основе морально-психологических норм взаимоотношений.

Спасибо за внимание