

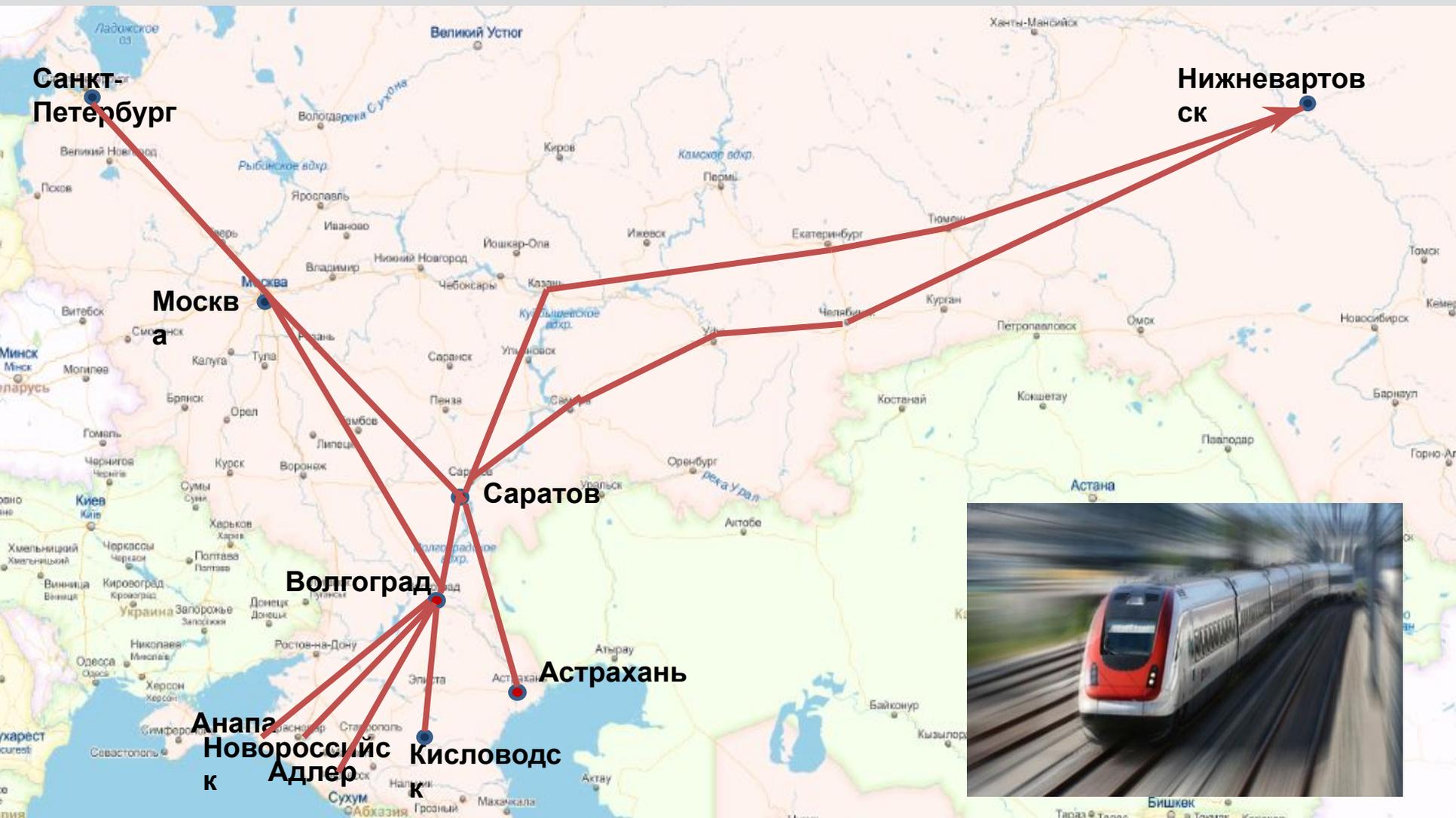


## Доклад заместителя начальника Приволжского филиала АО «ФПК» Дрыгина Д.Л.

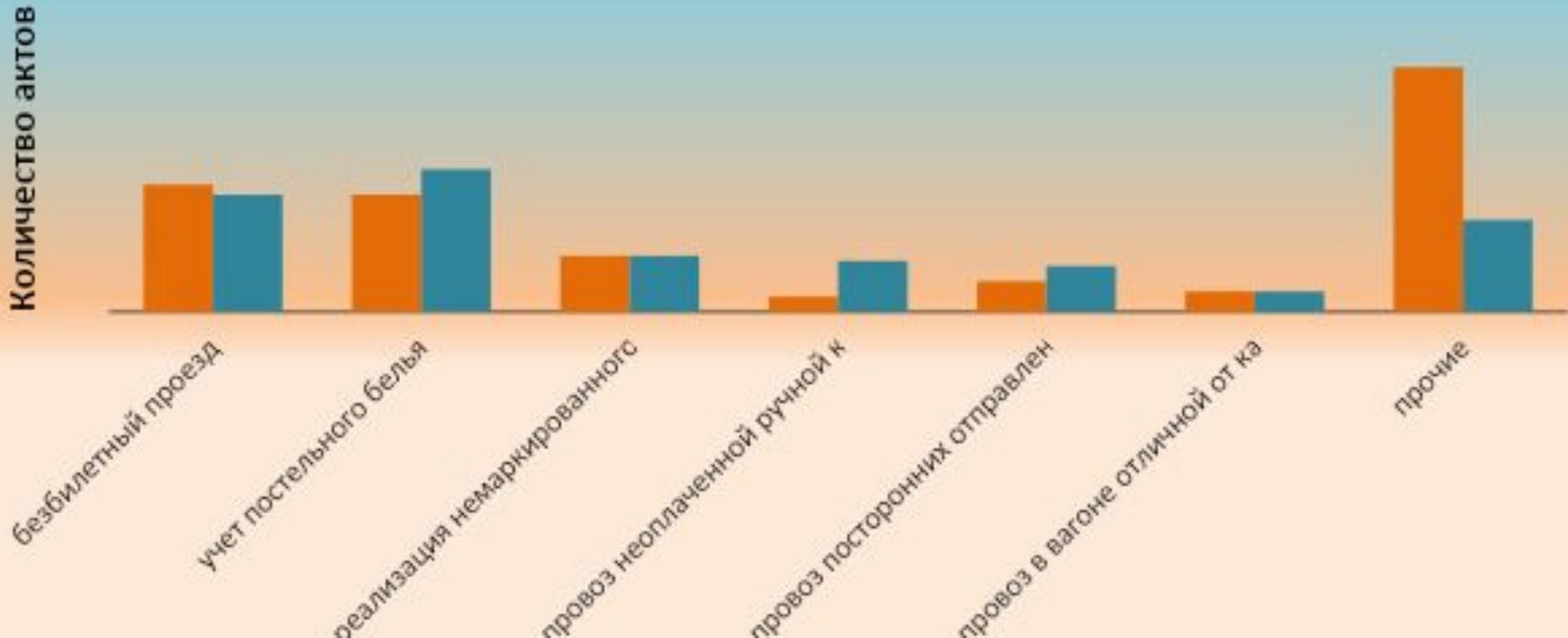
# Структура персонала и укомплектованности работников поездных бригад



# Направление поездов



# Нарушения, допущенные работниками поездных бригад



**Оформлено актов формы ЛУ-4фпк**

**в 2013 году - 120**

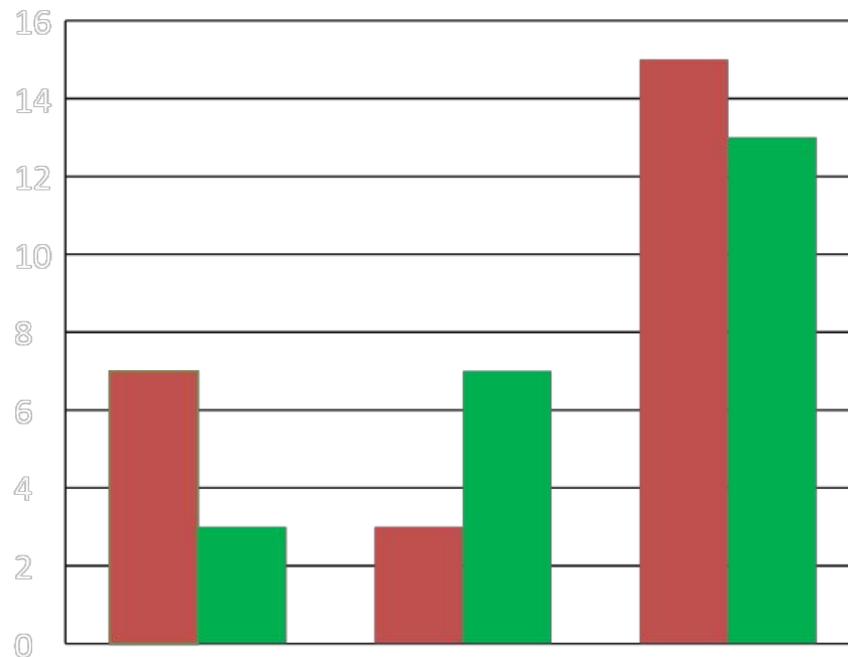
**в 2014 году - 103**

***СНИЖЕНИЕ на 14%***

# Акты формы ЛУ-4фпк, оформленные на безбилетный проезд пассажиров



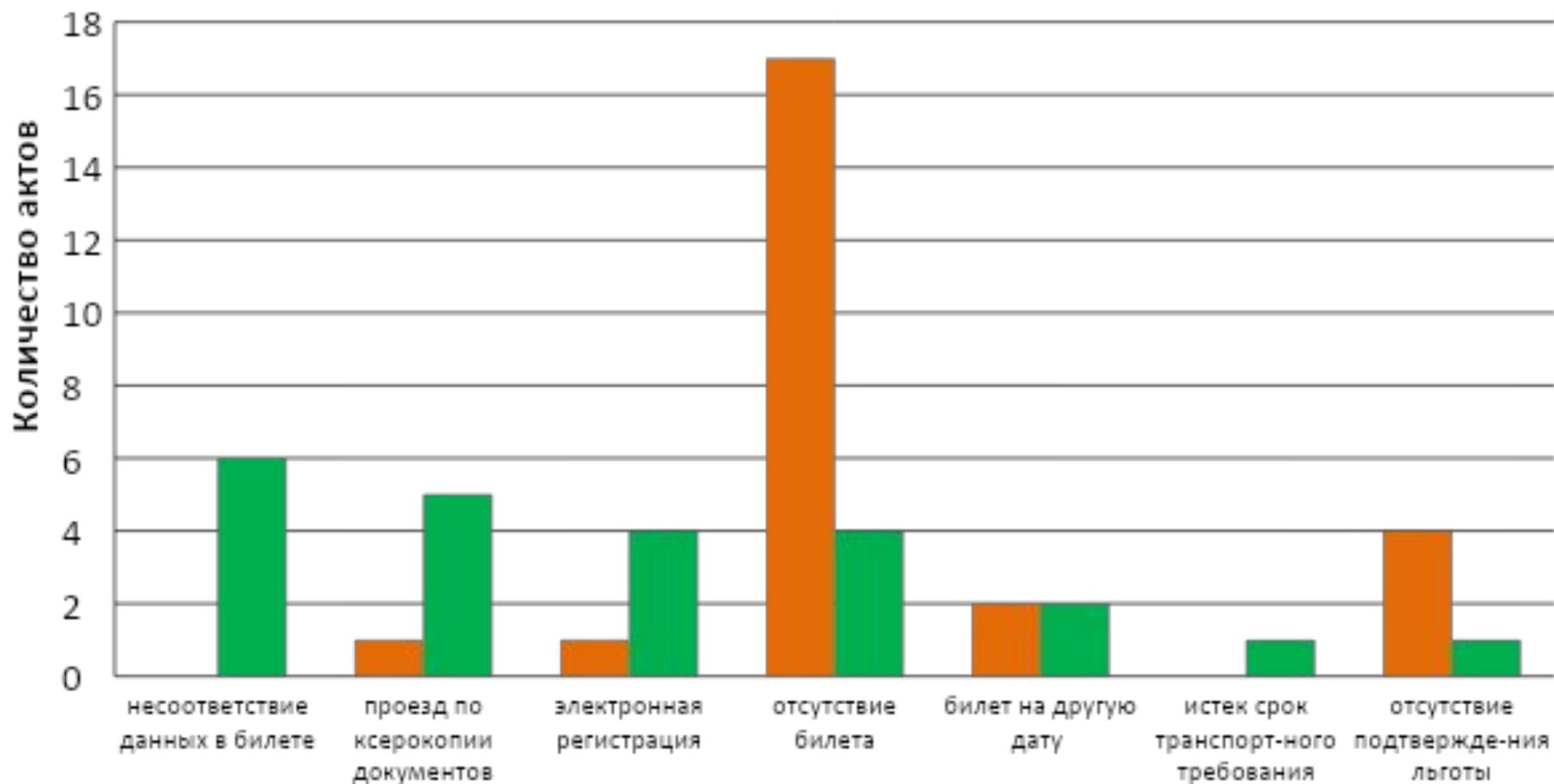
■ 2013  
■ 2014



**Перевезено безбилетных пассажиров  
в 2013 году - 44  
в 2014 году - 29**

***СНИЖЕНИЕ на 34%***

# Анализ актов формы ЛУ-4фпк по видам нарушений



# Причины оформления актов формы ЛУ-4

## **ПРОЕЗД ПО КСЕРОКОПИИ ДОКУМЕНТОВ**

- НЕОСВЕДОМЛЕННОСТЬ ПАССАЖИРА О ПРАВИЛАХ ПРОЕЗДА

Отсутствие подтверждения льготы, не соответствие данных в билете, билет на другую дату, истек срок транспортного требования

- НЕ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ ПРОВОДНИКОВ

## **ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ**

- НЕСОВЕРШЕНСТВО ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

## **ОТСУТСТВИЕ БИЛЕТА**

- НАРУШЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ РАБОТНИКАМИ ПОЕЗДНОЙ БРИГАДЫ

# Принимаемые меры

## поездная бригада

Проведение разборов

проведение технических занятий

Проведение внезапных проверок

Утверждение ЛНП начальником филиала

Работа с правоохранительными органами

## пассажир

Информирование билетным кассиром

Информирование на ж.д. вокзале

Наличие информации на сайте ОАО «РЖД»

# Предложения по исключению случаев проезда безбилетных пассажиров



Разграничение нарушений повлекших за собой финансовые убытки компании, и не связанные с финансовыми убытками (ксерокопия документов, не совпадение данных).



Создание базы данных работников поездных бригад, допустивших нарушения, в части провоза непосредственно безбилетных пассажиров.



Подготовить памятку проводнику, начальнику поезда о правилах действия при посадке ОГД по копиям документов. Обязать работников ФПКЦ Контроль не фиксировать нарушения в случае выполнения поездной бригадой данных правил.



Внести изменения в программу работы билетных терминалов, в части не возможности распечатки билета за час до отправления поезда.

**Спасибо за внимание !**