

Дипломная работа на тему:

# **Информационная система учета рабочего времени бортпроводников**

Выполнил:

Руководитель:

...

# Актуальность

В настоящее время активно развивается и расширяется инфраструктура транспортных систем и средств, обеспечивающих регулярные и нерегулярные перевозки пассажиров и грузов.

В данных процессах одно из приоритетных мест занимает обслуживающий и технический персонал, осуществляющий учетные, информационные функции, а также обеспечение и контроль безопасности пассажиров.

Ключевым ответственным звеном в данной системе является бортпроводник.

В связи с постоянно возрастающими объемами операционно-учетных функций, которые должен выполнять бортпроводник, целесообразной задачей является поддержка его деятельности средствами современных информационных технологий, что позволит снизить вероятность ошибок в их трудовой деятельности и предоставить универсальный интерфейс доступа с различных электронных устройств

# Цель и задачи

Цель работы: разработка веб-сайта для поддержки учетно-информационной деятельности бортопроводников.

Задачи работы:

- анализ специфики исследуемой предметной области;
- анализ особенностей труда современных бортопроводников;
- обзор существующих программных аналогов на рынке;
- анализ основных преимуществ используемых средств разработки;
- разработка проекта системы;
- разработка и описание основных методов реализации системы;
- разработка интерфейса системы.

Объект исследования: трудовые обязанности и операционная деятельность современных бортопроводников.

Предмет исследования: специфика разработки веб-сайта учета трудовой деятельности бортопроводников средствами языка программирования php.

# Особенности труда современных бортпроводников

Бортпроводник (БП) представляет собой специалиста рядового состава на современных водных и воздушных судах, осуществляющий на них работы по информационной поддержке и обслуживанию пассажиров, несущий ответственность за обеспечение их безопасности. Общими должностными обязанностями типового БП являются :

- обеспечение безопасной посадки пассажиров, с их последующей выгрузкой;
- размещение всех пассажиров согласно проездным документам в рамках транспортного средства;
- наблюдение за общим функционированием оборудования транспортного средства из пассажирской кабины;
- информирование пассажиров об текущих условиях полета, общих принципах и правилах поведения на борту, инструктирование по расположению и использованию основных и запасных выходов, ознакомление с условиями покидания транспортного средства в возможных аварийных ситуациях, объяснение порядка нахождения мест расположения и использования

# Существующие аналоги

**1. ASNextCrew.** Данное решение представляет собой автоматизированную информационную систему управления летной работой авиакомпании. Система предназначена для информационной поддержки задач учета, планирования и управления деятельностью службой БП авиакомпании, осуществляющей регулярные и чартерные перевозки.

**2. Корпоративная Информационная Система (КИС) «Авиакомпания».** Данная информационная система в первую очередь предназначена для осуществления комплексной автоматизации деятельности современных авиакомпаний. Ключевой особенностью этой КИС является системный охват всех основных видов деятельности организации в единой универсальной программной среде.

**3. OpenSky.** Автоматизированная информационная система OpenSky обеспечивает поддержку основных задач, которые связаны с планированием и управлением полетами транспортных средств авиакомпании. Данная программная система может быть установлена в авиакомпаниях, которые осуществляют как

# Существующие аналоги

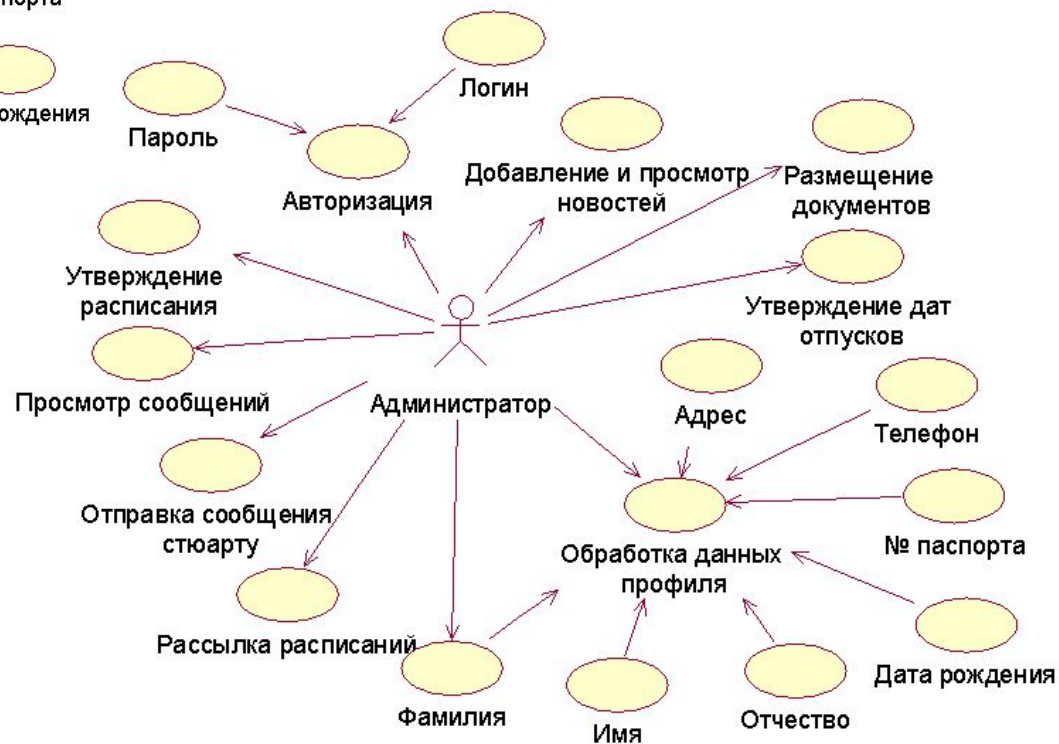
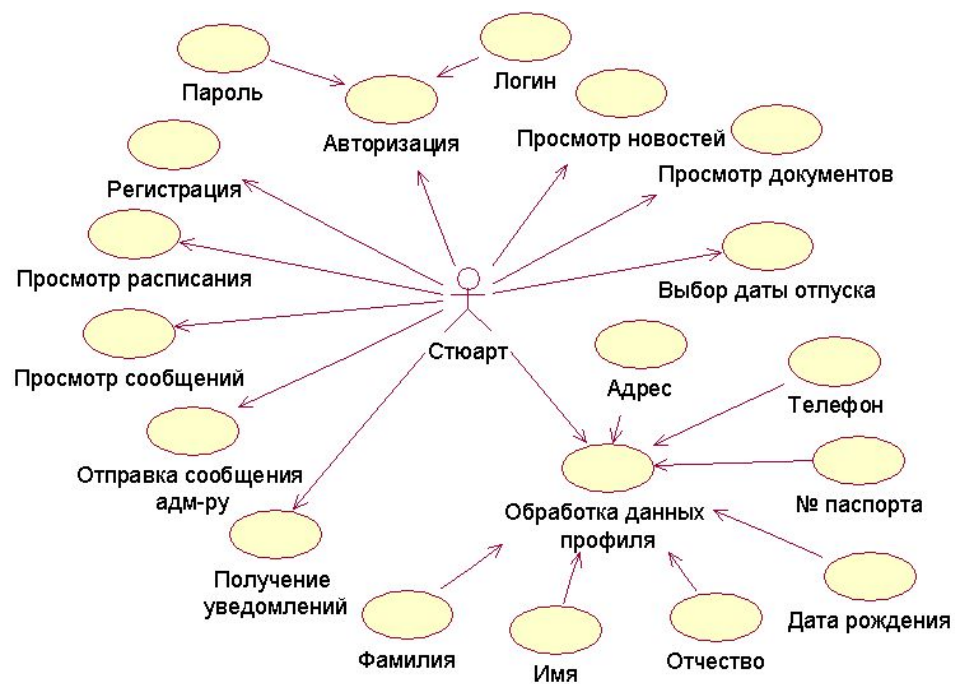
Все рассмотренные системы являются платными, ориентированными на корпоративное использование на стационарных компьютерах, не поддерживают возможностей работы под различными операционными системами семейства Linux и MacOS, а также имеют перегруженный интерфейс пользователя, выполненный по устаревшим концепциям.

В связи с этим актуальной задачей является обоснование выбора современных и функциональных технических средств программной реализации системы, которые

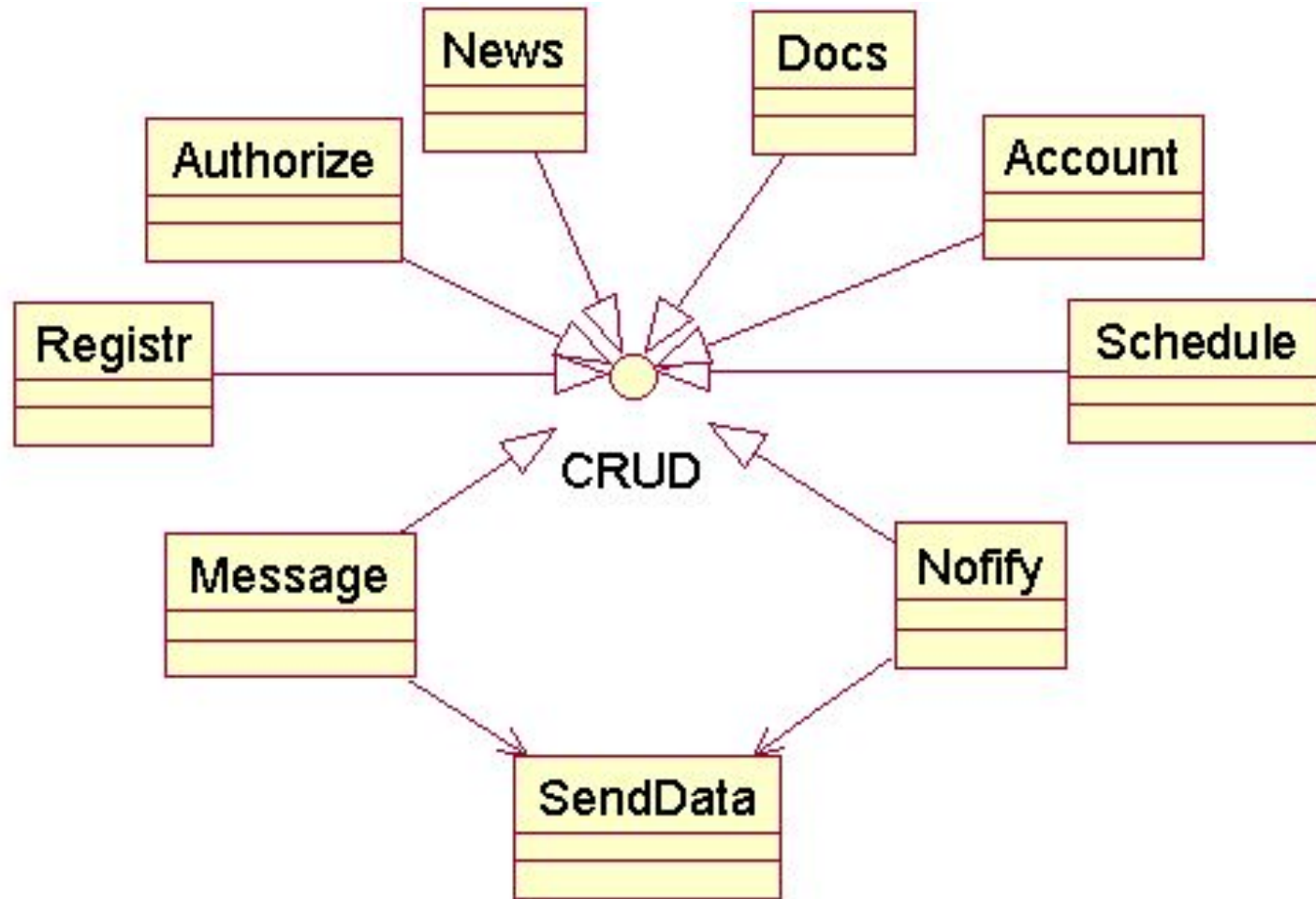
# Средства программной реализации

- Язык программирования PHP
- Язык программирования JavaScript
- СУБД MySQL
- Технологии HTML и CSS
- Среда разработки WebStorm

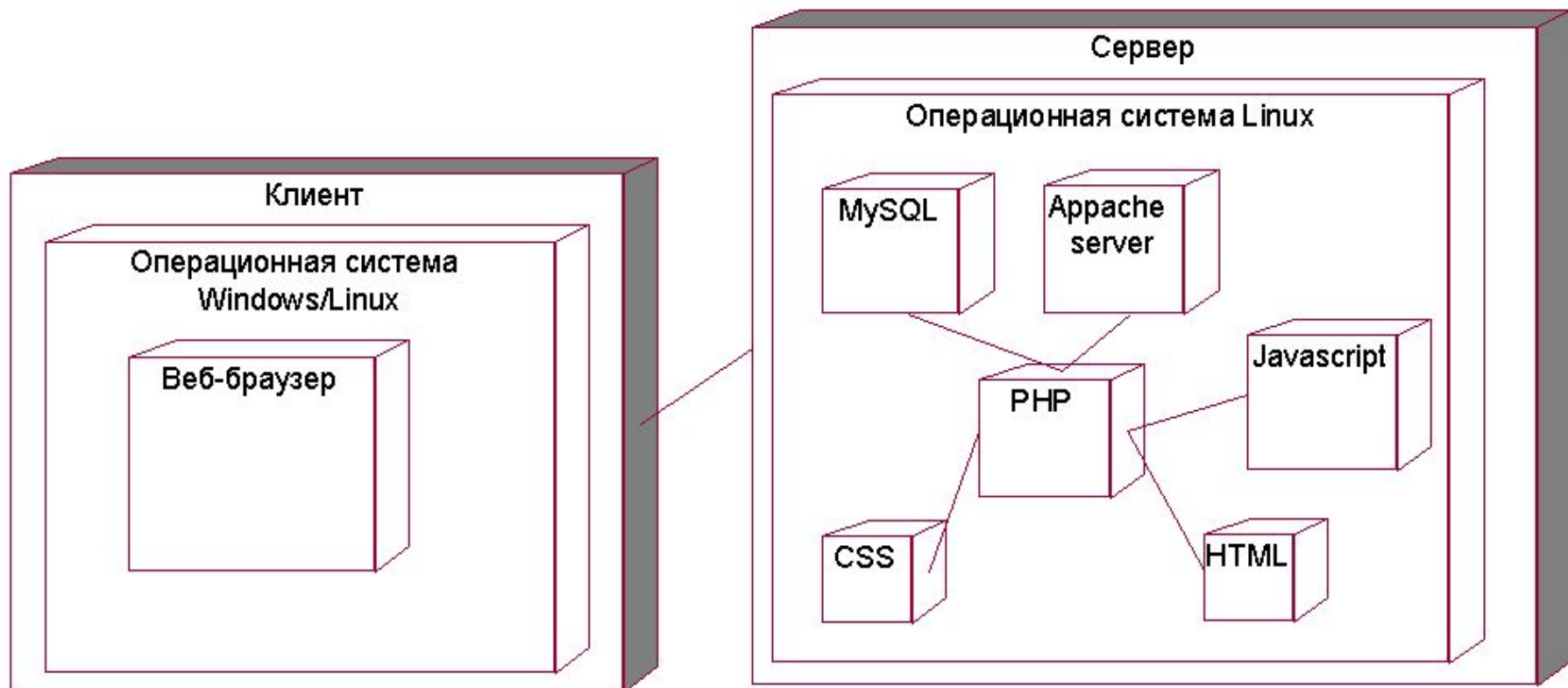
# Диаграммы вариантов использования



# Диаграмма основных программных классов



# Диаграмма разворачивания системы



# Диаграмма последовательности действий в системе



# Основные таблицы созданной БД

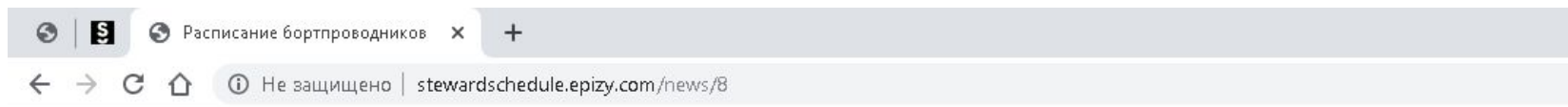
| news                  |
|-----------------------|
| id INT(11)            |
| name VARCHAR(255)     |
| image VARCHAR(255)    |
| text TEXT             |
| document VARCHAR(255) |
| date DATETIME         |
| Indexes               |

| chats                |
|----------------------|
| id INT(11)           |
| steward INT(11)      |
| message TEXT         |
| is_admin TINYINT(11) |
| is_read TINYINT(4)   |
| date DATETIME        |
| Indexes              |

| users                  |
|------------------------|
| id INT(11)             |
| login VARCHAR(255)     |
| email VARCHAR(255)     |
| password CHAR(32)      |
| name VARCHAR(255)      |
| surname VARCHAR(255)   |
| otchestvo VARCHAR(255) |
| passport VARCHAR(50)   |
| phone VARCHAR(50)      |
| address VARCHAR(255)   |
| access TINYINT(4)      |
| b_date DATE            |
| Indexes                |

| schedule             |
|----------------------|
| id INT(11)           |
| steward INT(11)      |
| is_work TINYINT(4)   |
| confirmed TINYINT(4) |
| time_start DATETIME  |
| time_end DATETIME    |
| Indexes              |

# Главная страница системы



[На главную](#)

## Новая новость

2019-11-18 05:59:48



Очень важная информация

**панели системы**  
**Административная панель**

[Добавить расписание](#)

Бондарь Камила

30.12 - 05.01

2020

■ - рабочее время  
■ - отпуск

[illegible]

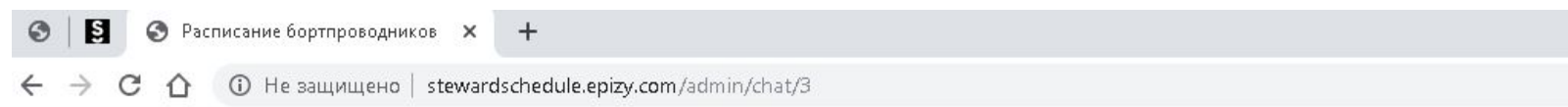
# Форма интерфейса личного кабинета бортпроводника

## Личный кабинет бортпроводника

■ - рабочее время  
■ - отпуск

[illegible]

# Форма интерфейса чата



Админ. панель    Расписание    Новости    Чат    Профиль    На сайт    Выйти

## Чат с Набойченко Екатерина

Thank you - 2019-11-07 17:55:45  
) - 2019-11-07 17:56:28

Good flight - 2019-11-07 17:55:45 ^

) - 2019-11-18 09:07:58  
Flight - 2019-11-24 17:44:02  
) - 2019-11-24 17:44:40  
Yes - 2019-11-24 17:44:48

Введите свое сообщение

Отправить

# Выводы

- В результате выполнения данной дипломной работы достигнута поставленная цель работы, которая заключалась в разработке веб-сайта для поддержки учетно-информационной деятельности бортпроводников.
- В процессе достижения поставленной цели дипломной работы были решены все задачи.
- Разработанная система размещена на удаленном хостинге для обеспечения возможностей демонстрации ее основного функционала пользователям. Дальнейшее развитие данной тематики возможно путем добавления новых модулей с расширением функционального назначения системы и создание мобильных приложений для обеспечения более быстрого доступа к требуемой информации для бортпроводников.