

ФРЭНК И ЛИЛИАН ГИЛБЕРТ

Работа: Накоскина Данила

Группа: М-14 Д(И)

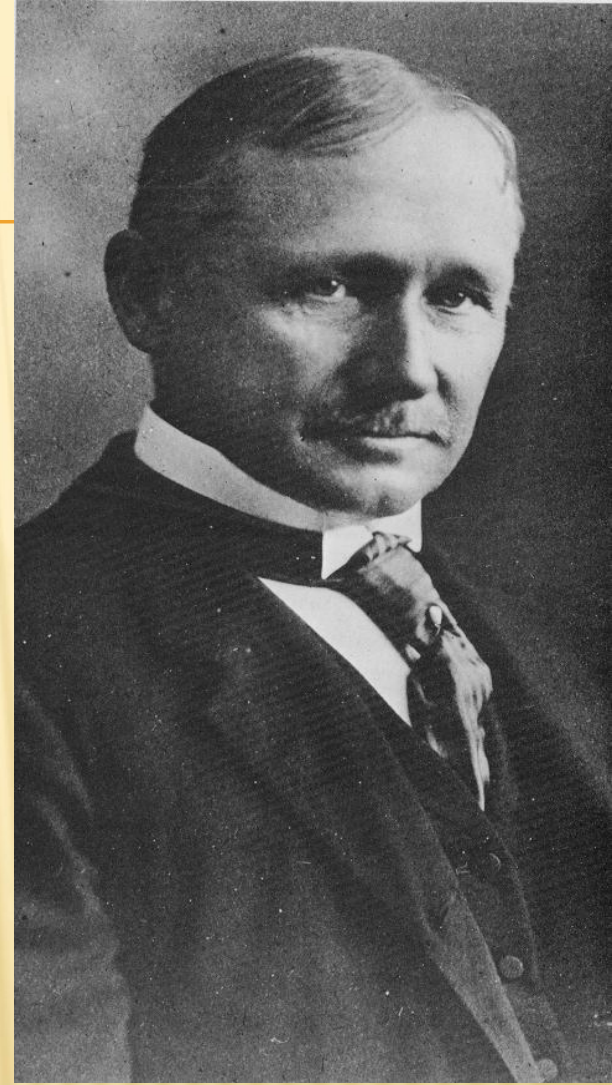
ФРЭНК БАНКЕР ГИЛБРЕТ (1868-1924)

- Место рождения: Фэрфилд, штат Мэн, США.
- Окончив школу, Фрэнк устроился работать каменщиком, одновременно изучая строительное дело, чтобы максимально облегчить процесс и снизить потери рабочего времени. Вскоре начальство заметило труды молодого человека и повысило его до строительного подрядчика. Примерно в то же время чрезвычайно активный строитель стал давать лекции в Университете Пердью. В 27 лет Гилбрет стал главным управляющим строительной компании, где когда-то подрабатывал.
- 19 октября 1904-го года он женился на Лиллиан Моллер (Lillian Moller), в браке с которой у него родилось 12 детей.



□ Как известно, в написании книги Фрэнку немало помог другой американский экономист - Фредерик Тейлор. Быстро став друзьями, они восхищались работами друг друга, помогая и постоянно дополняя различные экономические теории.

К сожалению, вскоре после выхода книги их приятельские отношения кончились: Фрэнк понимал, что сейчас самое время выходить на рынок и начинать работать с крупными фирмами. В свою очередь, Тейлор сразу же стал его прямым конкурентом.



- В течение всей своей жизни Фрэнк работал над улучшением производительности труда в различных организациях, как, к примеру, больницы, армия и государственной службы. К его руке относят профессию медсестры, подающей хирургические инструменты хирургу во время операции, именно он, как говорят ученые, разработал методы, получившие распространение в армиях всех стран мира и заключающиеся в обучении молодых солдат быстро собирать и разбирать оружие с завязанными глазами или в полной темноте.
- 14 июня 1924-го года Фрэнк Банкер Гилбрет-старший скончался от острой сердечной недостаточности на железнодорожной станции, прямо во время телефонного разговора со своей женой Лиллиан, которая пережила его почти на четверть века.

ЛИЛИАН ГИЛБЕРТ

- 19 октября 1904-го года он женился на Лиллиан Моллер, в браке с которой у него родилось 12 детей.
- Из-за быстро растущей семьи Лиллиан не могла посвящать работе много времени, а потому она занималась корректировкой рукописей мужа и различными психологическими исследованиями. В 1912-м году вышла книга 'Основы научного менеджмента'; всего за несколько недель она достигла такой популярности, что в офис Гилбрета приходили письма из всех концов света.

ВКЛАД В МЕНЕДЖМЕНТ

- Идеи Тейлора получили последовательное развитие в работах американских исследователей супругов Френка (1868-1924) и Лилиан (1878-1972) Джилберт.
- Ф. Джилберт первым в США организовал систематическую подготовку инструкторов по научной организации труда (НОТ). Он был инициатором впервые организованного в Америке комитета «по борьбе с утомлением». Джилберт развивал концепцию правильного выбора профессии. Он подчеркивал, что самое важное в жизни — «это человек на своем месте». По его мнению, смысл НОТ заключается в том, чтобы каждый занимался тем делом, которому больше всего соответствуют его физические и психические способности. В конечном счете, каждый должен испытывать радость труда, что само по себе и является основой успеха НОТ. Особое внимание Джилберт уделял отношению человека к работе. Он был активным сторонником привлечения психологов к разрешению производственных проблем, в том числе для обеспечения необходимого сотрудничества предпринимателей и рабочих.
- Таким образом, в отличие от Тейлора у Френка Джилберта просматривалась более четко выраженная ориентация на «человеческий фактор». Несомненное влияние на него в этом отношении оказало сотрудничество со своей супругой Лилиан Джилберт, которая стала первой женщиной в Америке, получившей квалификацию доктора психологии. Именно психологическая сторона в научной организации труда интересовала ее больше всего. Лилиан продолжила дело мужа, активно вовлекая в интерпретацию полученных результатов возможности психологической науки. Она написала первую в историю книгу, называвшуюся «Психология управления предприятием». По ее мнению, научное управление предусматривало и моральное развитие работников, которое обеспечивалось культивированием чувства ответственности за себя и других, чувства профессиональной гордости, способности к самоконтролю, чувства справедливости. Успешность управления связывалась ею с психикой человека, когда сама работа являлась «великим воспитателем». Хорошая система управления, как считала Л. Джилберт, должна не только ориентироваться на профессиональное, умственное и нравственное развитие работников, но и формировать у них стремление к здоровому образу жизни.

Спасибо за внимание