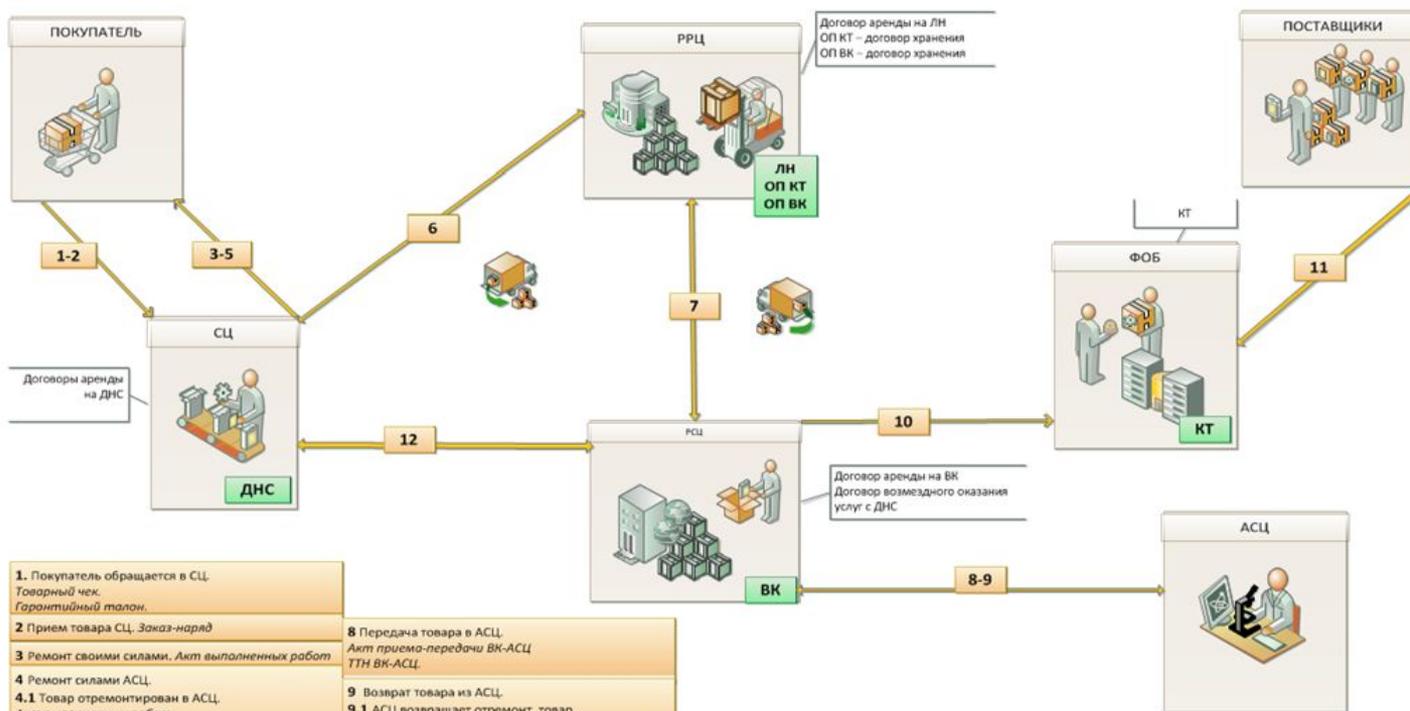




Документооборот  
т СЦ,  
взаимодействие  
региональной  
бухгалтерии и  
СЦ

# Схема сервисной деятельности



<b>1</b> Покупатель обращается в СЦ. Товарный чек. Гарантийный талон.	
<b>2</b> Прием товара СЦ. Заказ-наряд	
<b>3</b> Ремонт своими силами. Акт выполненных работ	
<b>4</b> Ремонт силами АСЦ.	
<b>4.1</b> Товар отремонтирован в АСЦ. Акт выполненных работ.	
<b>4.2</b> Товар неисправен. Заключение о не ремонтпригодности. Акт дефектовки.	
<b>5</b> Дефект не подтвержден. Тех. заключение – товар исправен. Выдача товара	
<b>6</b> Передача товара СЦ-РРЦ и РРЦ-СЦ. Акт приема-передачи ДНС-ВК. ВК-ДНС	<b>8</b> Передача товара в АСЦ. Акт приема-передачи ВК-АСЦ. ТТН ВК-АСЦ.
<b>7</b> Передача товара РРЦ-РСЦ и РСЦ-РРЦ. Торг-13 ВК-ВК. ТТН ВК-ВК.	<b>9</b> Возврат товара из АСЦ. <b>9.1</b> АСЦ возвращает отремонт. товар. <b>9.2</b> АСЦ выдает заключение о не ремонтпригодности и (не всегда) возвращает брак. товар.
	<b>10</b> Возврат брака на КТ. Торг-12 ДНС-КТ. ТТН ВК-КТ
	<b>11</b> Возврат брака КТ поставщикам. Компенсация брака.
	<b>12</b> Оказание/оплата услуг. Акт выполненных работ. (1 раз в месяц для каждого ДНС). ВК-ДНС

# Об операции с неисправным товаром

Операции с неисправным товаром СЦ-0003253 от 02.03.2015 12:01:00

Операции с неисправным товаром СЦ-0003253 от 02.03.2015 12:01:00 **Проведен** [Анчина Софья Григорьевна](#)

**Новый** Филиал: Прим СЦ Операция: Прием товара Статус приема: Гарантийный ремонт  
Филиал затрат: Прим ДНС Гоголя Основание: Расходная наклад. А-02859885 от 27.06.2014 11:40:02  
инф. для связи с клиентом: Сот.: 89147034630; Артемьев Денис Анатольевич;  
Заявленная неисправность: Не загружается ОС, не определяет жесткий диск

Состав События

Заполнить Генерировать SN

№	Товар	SN
1	Office [0801179] Celeron G1620 (2.7 GHz)/2Gb/500GB/DVD±RW/Без ПО	SN F5CAA0279930D

Комментарий: Внешний вид, доп. инфо Б/У, потертости.

Печать SN Дополнительно SN Товары в пути Заказать подмену Действия Записать Провести **×** Закрыть

# События ОСНТ

Операции с неисправным товаром СЦ-0003253 от 02.03.2015 12:01:00

Операции с неисправным товаром СЦ-0003253 от 02.03.2015 12:01:00 **Проведен** [Анучина Софья Григорьевна](#)

**Новый** Филиал: Прим СЦ Операция: Прием товара Статус приема: Гарантийный ремонт  
Филиал затрат: Прим ДНС Гоголя Основание: Расходная накл. А-02859885 от 27.06.2014 11:40:02

инф. для связи с клиентом: Сот.: 89147034630; Артемьев Денис Анатольевич;  
Заявленная неисправность: Не загружается ОС, не определяет жесткий диск

Состав События

Работа сотрудника СЦ SMS Отображать удаленные

Дата записи	Событие	Операция	Филиал	Автор	Комментарий
02.03.2015 12:01:00	Операции с неисправным товаром СЦ-0003253 от 02.03.2...	Принято	Прим СЦ	Анучина С...	Б/У, потертости.
06.03.2015 15:59:19	Работа сотрудника СЦ	В работе	Прим СЦ	Гузенко Бог...	
06.03.2015 15:59:26	Акт выполненных работ СЦ-0032300 от 06.03.2015 15:59:26	Конец работ	Прим СЦ	Гузенко Бог...	Проведенные работы: Тех обслуживание ; результат работ: Готово
06.03.2015 16:04:31	SMS	Отправлено SMS	Прим СЦ	Гузенко Бог...	Заказ СЦ-3253. Оборудование готово.
11.03.2015 17:13:07	Операции с неисправным товаром СЦ-0003677 от 11.03.2015 ...	Выдано	Прим СЦ	Урманов Ал...	Б/У, потертости.

Комментарий: Б/У, потертости.

Печать SN Дополнительно SN Товары в пути Заказать подмену Действия Записать Провести Закрыть

# Об акте выполненных работ

Акт выполненных работ: Акт выполненных работ СЦ-0032986 от 27.03.2015 13:33:38

Акт выполненных работ СЦ-0032986 от 27.03.2015 13:33:38 **Проведен** Солодовников Иван Николаевич

Филиал: Прим СЦ **Основание:** Операции с неисправным товаром СЦ-0004610 от 27.03.2... x Q

Сотрудник: Солодовников Иван Николаевич ... x  Выставляем услуги 650

Баланс по: Прим СЦ ... Услуга: Ремонт Результат работ: Отремонтирован

ЗИП Тарифы IRIS

Подбор + - X ... Генерировать SN

N	Операция документа	Товар	Сумма	Неисправность
1	ЗИП	iPhone 4S Replacement Battery (IF115-005-2)	CW-570032986170 350,00	

Описание работ: Замена АКБ. Q

Печать SN Дополнительно SN Действия Записать Провести X Закрыть

# Особенности формирования АВР в СЦ при ремонте силами РСЦ

000 "ДНС Амур"  
г. Магадан, ул. Пролетарская, д. 19



Акт выполненных работ № СЦ1-038681 от 19.03.2015

**Покупатель: Субботин Александр Вячеславович**

Тел: 89148604206

Гарантийное обслуживание

Дата приема: 10.04.2014

Дата окончания работ: 10.04.2014

Работы: Ремонт

Результат работ: Отремонтирован

Комментарий: Замена USB кабеля

№	Код	Наименование товара	
1	0157272	10,1" Планшет Huawei MediaPad 10 FHD 16Gb 3G 1920x1200/IPS/4x1.2Ghz/1024Mb/BT/GPS/Cam8/Android 4	SN (UU4-4100051490)

№	Код	Запа
1	1906406	кабель USB для 10,1" планшета Hwa

Подпись работника СЦ \_\_\_\_\_

Изделие проверено в моем присутствии, претензий \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Акт выполненных работ: Акт выполненных работ СЦ1-038681 от 19.03.2015 12:43:06

Акт выполненных работ СЦ1-038681 от 19.03.2015 12:43:06 **Проведен** Кравченко Роман Анатольевич

Филиал: Прим РСЦ

Основание: Операции с неисправным товаром ГГ4-000514 от 10.04.2

Сотрудник: Кравченко Роман Анатольевич

Выставляем услуги: 0

Баланс по: Магадан на Пролетарской

Услуга: Ремонт

Результат работ: Отремонтирован

ЗИП Тарифы IRIS

N	Операция документа	Товар	SN	Сумма	Неисправность
1	ЗИП	кабель USB для 10,1" планшета Huawei MediaPad 10 FHD	CW1-50038681240	802,58	
2	Неисправный ЗИП	кабель USB для 10,1" планшета Huawei MediaPad 10 FHD	CW1-50038681241	803,00	Физическое поврежде...

Описание работ: Замена USB кабеля

Печать SN Дополнительно SN Действия Записать Провести Закрыть

АВР СЦ

- Техническое заключение
- Списание ЗИП
- Договор на оказание платных услуг
- Описание РСЦ

# Передача неисправного товара

Операции с неисправным товаром ТлЦ-001645 от 31.01.2015 19:34:56

Операции с неисправным товаром ТлЦ-001645 от 31.01.2015 19:34:56 Проведен Теслина Ольга

Новый Филиал: Тольятти СЦ Операция: Прием товара Статус приема: Платный ремонт

Филиал затрат: Тольятти СЦ Основание:

инф. для связи с клиентом: Сот.: 89178101949; Михеев Сергей; Адрес: Тольятти, ул.70 лет Октября 55-126;

Заявленная неисправность: Есть звук, нет картинки

Состав События

Работа сотрудника СЦ SMS Отображать удаленные

Дата записи	Событие	Операция	Филиал	Автор	Комментарий
31.01.2015 19:34:56	Операции с неисправным товаром ТлЦ-001645 от 31.01.2015 19:34:56	Принято	Тольятти СЦ	Теслина Ольга...	Б/У, потертости. Комплектация - пульт дистанционного управления.
02.02.2015 17:36:40	Работа сотрудника СЦ	Диагностика	Тольятти СЦ	Горбачев Русла...	Есть звук, нет картинки
02.02.2015 17:36:46	Акт выполненных работ ТлЦ-037674 от 02.02.2015 17:36:46	Отправлено в АСЦ	Тольятти СЦ	Горбачев Русла...	Отправлен в АСЦ
02.02.2015 18:38:12	Работа сотрудника СЦ	Примечание	Тольятти СЦ	Ястребов Андре...	Подставка, винты остались в СЦ Тольятти
02.02.2015 18:38:38	Транзит неисправного товара ТлЦ-013026 от 02.02.2015 18:38:38	Транзит	Тольятти СЦ	Ястребов Андре...	Отправлено в Самара РСЦ
04.02.2015 14:47:55	Транзит неисправного товара СМЦ-151179 от 04.02.2015 14:47:55	Прием с транзита	Самара РСЦ	Абрашкин Анто...	Получено из транзита
04.02.2015 14:48:08	Квитанция приемки неисправного товара СМЦ-103092 от 04.02.2015 14:48:08	Отправлено в АСЦ	Самара РСЦ	Абрашкин Анто...	Отправлено в АСЦ Самара - АСЦ "ОЕМ рус"
04.03.2015 10:05:35	Работа сотрудника СЦ	Требуется согласие	Самара РСЦ	Назаров Алекс...	
04.03.2015 10:06:02	Работа сотрудника СЦ	Примечание	Самара РСЦ	Жирова Ольга ...	неисправна плата питания стоимость ремонта 5000 руб. ожидание 15-30 д
04.03.2015 10:43:44	SMS	Отправлено SMS	Тольятти СЦ	Жирова Ольга ...	Заказ ТлЦ-1645. Позвоните в СЦ ДНС пожалуйста
04.03.2015 10:49:39	Работа сотрудника СЦ	Примечание	Тольятти СЦ	Жирова Ольга ...	ЖДЕМ ОТВЕТА ОТ КЛИЕНТА ДО КОНЦА ДНЯ РАБОЧЕГО
04.03.2015 19:58:44	Работа сотрудника СЦ	Примечание	Тольятти СЦ	Теслина Ольга ...	отказ от ремонта
12.03.2015 14:51:58	Квитанция приемки неисправного товара СМЦ-108921 от 12.03.2015 14:51:58	Принято с АСЦ	Самара РСЦ	Кондратьев Ива...	Возвращен с АСЦ Самара - АСЦ "ОЕМ рус"
12.03.2015 14:54:51	Транзит неисправного товара СМЦ-159744 от 12.03.2015 14:54:51	Транзит	Самара РСЦ	Кондратьев Ива...	Отправлено в Тольятти СЦ
16.03.2015 15:41:10	Транзит неисправного товара ТлЦ-013632 от 16.03.2015 15:41:10	Прием с транзита	Тольятти СЦ	Норсеева Елен...	Получено из транзита
16.03.2015 15:41:33	Работа сотрудника СЦ	Оборудование готово	Тольятти СЦ	Норсеева Елен...	
16.03.2015 15:41:44	SMS	Отправлено SMS	Тольятти СЦ	Норсеева Елен...	Заказ ТлЦ-1645. Ваш заказ готов. Просьба обратиться в СЦ ДНС
16.03.2015 19:32:50	Операции с неисправным товаром ТлЦ-004251 от 16.03.2015 19:32:50	Выдано	Тольятти СЦ	Ястребов Андре...	Б/У, потертости. Комплектация - пульт дистанционного управления, бат

# О транзите неисправного товара

Транзит : Транзит неисправного товара ТлЦ-013026 от 02.02.2015 18:38:38

**Транзит неисправного товара ТлЦ-013026 от 02.02.2015 18:38:38** **Проведен** Ястребов Андрей Владимирович

Филиал: Тольятти СЦ Вид операции: Отправка  
Филиал - получатель: Самара РСЦ Место хранения: Склад брака основной по Тольятти

Основание: Операции с неисправным товаром ТлЦ-001645 от 31.0

Подбор Заполнить Очистить >> SN:

N	Товар	SN	Статус	Поставщик
1	Телевизор LED 39" (99 см) D...	SN8310721533	Клиентский	

Комментарий: факт. отправка 03.02.15

Печать SN Дополнительно SN Действия Записать Провести Закрыть

---

Транзит : Транзит неисправного товара СМЦ-151179 от 04.02.2015 14:47:55

**Транзит неисправного товара СМЦ-151179 от 04.02.2015 14:47:55** **Проведен** Абрашкин Антон Павлович

Филиал: Самара РСЦ Вид операции: Получение  
Место хранения: Ск. брака Самара РСЦ - в АСЦ

Основание: Транзит неисправного товара ТлЦ-013026 от 02.02.201

Подбор Заполнить Очистить >> SN:

N	Товар	SN	Статус	Поставщик
1	Телевизор LED 39" (99 см) D...	SN8310721533	Клиентский	

Комментарий:

Печать SN Дополнительно SN Действия Записать Провести Закрыть

# О квитанции неисправного товара

Квитанция приемки неисправного товара: Квитанция приемки неисправного товара СМЦ-103092 от 04.02.2015 14:48:08

**Квитанция приемки неисправного товара СМЦ-103092 от 04.02.2015 14:48:08** **Проведен** [Абрашкин Антон Павлович](#)

Филиал:  Вид операции:   
АСЦ:  Место хранения:   
Баланс:    
Договор:

Подбор     Выгрузить в Excel Заполнить Очистить Рассчитать время в АСЦ SN:

N	Товар	SN	Номер квитанции	Статус	Дней в АСЦ
1	Телевизор LED 39" (99 см) DNS M39DM8 [FHD, 1920x1080...	SN8310721533	СМЦ-103092	Клиентский	
Итого:					

Комментарий:

Печать   Действия

---

Квитанция приемки неисправного товара: Квитанция приемки неисправного товара СМЦ-108921 от 12.03.2015 14:51:58

**Квитанция приемки неисправного товара СМЦ-108921 от 12.03.2015 14:51:58** **Проведен** [Кондратьев Иван Александрович](#)

Филиал:  Вид операции:   
АСЦ:  Место хранения:   
Баланс:    
Договор:

Подбор     Выгрузить в Excel Заполнить Очистить Рассчитать время в АСЦ SN:

N	Товар	SN	Номер квитанции	Статус	Дней в АСЦ
1	Телевизор LED 39" (99 см) DNS M39DM8 [FHD, 1920x1080...	SN8310721533		Клиентский	36
Итого:					

Комментарий:

# Состав первичных документов

Наименование документа	Обоснование необходимости
заказ-наряд	Основной документ, согласно которого мы проводим ремонт и несем расходы, заказ-наряд необходим, т.к. фиксирует, что обращение подлинное, в нем есть подпись клиента
копия чека, товарного чека и гарантийного талона (только при гарантийном ремонте);	Подтверждение, что случай действительно гарантийный, поскольку при гарантийном ремонте у организации возникают расходы (запчасти, транспортировка), но нет дохода, то есть происходит уменьшение налога на прибыль
акт выполненных работ;	Документ, подтверждающий понесенные расходы, что услуга по ремонту клиенту оказана, соответственно на эту дату можно принимать расходы в учете
акты приема передачи с РСЦ и АСЦ (в случае, если была передача).	Документ, фиксирующий получение или возврат имущества на хранение. Данные операции должны учитываться на за балансовом счете 002, который отражается в бух. отчетности. В случае неверного отражения может быть применены нормы статьи 15.11 КоАП о грубом нарушении правил бух. учета.
Категория операции с неисправным товаром	Обоснование необходимости
по обращениям юридических лиц;	Для идентичной информации в случае встречных проверок у наших заказчиков
по платным ремонтам;	По каждому акту в официальном учете отражена выручка, соответственно должны документально подтвердить и расходы
по гарантийным ремонтам , если использовались запчасти;	Для подтверждения расходов по использованным запчастям
по гарантийным ремонтам, если была передача РСЦ;	Для идентичной информации в случае встречных проверок у Восток Компьютер
по гарантийным ремонтам, если была передача в АСЦ.	Для идентичной информации в случае встречных проверок у независимых сервисов

# Формирование реестров на передачу первичных документов

Создание реестра первичной документации от СЦ для бухгалтерии

Сформировать | Настройка | Сохранить настройки | Справка в "Wiki"

За период: Март 2015 г.

Филиал: Прим СЦ

Вид отчета: Услуги с ЗИП

Период: Услуги с ЗИП

Филиал: Услуги платные без ЗИП

Вид: Услуги с АСЦ, РСЦ

Номер п... Транзиты на отправку

Транзиты на получение

Номер п...	Номер Документа	Дата Документа	
1.1	СЦ-0032174	01.03.2015 10:22:15	
1.2	Заказ-наряд	СЦ-0002767	20.02.2015 10:03:21
2.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032207	02.03.2015 13:07:37
2.2	Заказ-наряд	СЦ-0003260	02.03.2015 12:58:08
3.1	Акт выполненных работ	СЦ-0031082	06.03.2015 15:51:03
3.2	Заказ-наряд	СЦ-0001232	23.01.2015 12:01:00
4.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032317	07.03.2015 10:27:07
4.2	Заказ-наряд	СЦ-0003169	28.02.2015 12:19:31
5.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032323	07.03.2015 11:53:07
5.2	Заказ-наряд	СЦ-0003121	27.02.2015 12:02:27
6.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032324	07.03.2015 12:01:46
6.2	Заказ-наряд	СЦ-0002540	16.02.2015 10:55:08
6.3	Чек		24.10.2013 11:03:46
6.4	Товарный чек	A-01465461	24.10.2013 11:03:46
6.5	Гарантийный талон	A-01465461	24.10.2013 11:03:46
7.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032326	07.03.2015 12:05:26
7.2	Заказ-наряд	СЦ-0002189	09.02.2015 17:14:40
8.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032340	07.03.2015 15:25:01
8.2	Заказ-наряд	СЦ-0002790	20.02.2015 13:07:07
9.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032425	10.03.2015 13:40:07
9.2	Заказ-наряд	СЦ-0003292	02.03.2015 16:54:39
10.1	Акт выполненных работ	СЦ-0032444	11.03.2015 14:18:34
10.2	Заказ-наряд	СЦ-0003638	11.03.2015 12:27:59

# Отчет по наличию первичных документов

Счет Отчет по наличию Актов выполненных работ за (Февраль 2015 г.)

► Сформировать

Период:  Юр. лицо:  Автор:  Филиал:

Первичка передана:  Да  Нет  Все

Первичка принята:  Да  Нет  Все

Сортировать по колонке:

Номер п/п	Наименование документа	Дата	Номер	Первичка передана	Первичка принята	Наименование Филиала-отправителя	Ответственное Лицо	Автор документа	Комментарий
1	Акт выполненных работ	10.02.2015 18:47:06	ЧеС-010469	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Заставной Иван Михайлович	
2	Акт выполненных работ	18.02.2015 20:03:15	ЧеС-010099	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Заставной Иван Михайлович	
3	Акт выполненных работ	17.02.2015 13:04:00	ЧеС-010100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Заставной Иван Михайлович	
4	Акт выполненных работ	16.02.2015 16:46:53	ЧеС-010554	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Заставной Иван Михайлович	
5	Акт выполненных работ	10.02.2015 19:22:48	ЧеС-010332	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Руднев Павел Васильевич	
6	Акт выполненных работ	02.02.2015 19:27:05	ЧеС-010333	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Руднев Павел Васильевич	
7	Акт выполненных работ	12.02.2015 16:05:21	ЧеС-010167	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Руднев Павел Васильевич	
8	Акт выполненных работ	25.02.2015 12:05:41	ЧеС-010678	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Заставной Иван Михайлович	
9	Акт выполненных работ	02.02.2015 17:58:35	ЧеС-010356	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Новочеркасск СЦ	Русанов Сергей Викторович	Руднев Павел Васильевич	

# НДС при гарантийном ремонте

Номер п/п	Содержание операции	НДС	Норма	Условие
1	2	3	4	5
1	Реализация услуг по гарантийному ремонту	Не облагается	пп. 13 п. 2 ст. 149 НК РФ	вид услуг = ремонт и техническое обслуживание товаров пределы оказания услуг = гарантийный срок эксплуатации таких товаров без взимания дополнительной платы с потребителя
2	Входной НДС по гарантийному обслуживанию	Не принимается к вычету	пп. 1 п. 2 ст. 171 НК РФ Определении ВАС от 09.06.2012г. №3991/12	
3	Раздельный учет	Не ведется	Абзац 9 пункта 4 статьи 170	Доля совокупных расходов на производство товаров (работ, услуг, имущественных прав) по операциям, не подлежащим налогообложению, не превышает 5 процентов общей величины совокупных расходов на производство

## О ближайших планах

Планируется отражать в официальном учете по сервисной деятельности:

- 1 Услуги юридическим лицам
- 2 Предпродажный ремонт
- 3 Подотчет на приобретение ЗИП для ремонта
- 4 Деятельность СЦ Технопоинт
- 5 Взаимоотношение с АСЦ «Техновек».



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**