

Динамика развития конфликта



Приказчикова Анна, 13.3-407

Динамика конфликта

В широком смысле - смена определенных стадий развития конфликта во времени и пространстве.

В узком смысле - развитие одной, наиболее острой стадии (этапа) - конфликтного взаимодействия.

Этапы конфликта

1. предконфликтная стадия
2. инцидент
3. эскалация конфликта
4. сбалансированное противодействие
5. завершение конфликта
6. послеконфликтная стадия



