

АУТСОРСИНГ



Студенты группы 10БИ-2
Утенков Д., Ерофеева Д.

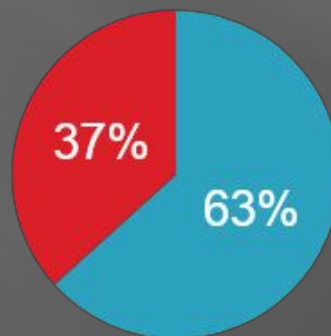
Аутсóрсинг (от англ. *outsourcing*: (outer-source-using) использование внешнего ресурса) — передача организацией на основании договора определённых бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

Виды современного аутсорсинга

- Аутсорсинг бизнес-процессов
- Производственный аутсорсинг
- ИТ-аутсорсинг

На начало 2010 года ИТ -
аутсорсинг

■ Используют ■ Не используют



КАЧЕСТВЕННЫЕ ИНДИКАТОРЫ ВЫБОРА СТРАНЫ

Качественные индикаторы выбора страны

	Poor Fair Good Very Good Excellent						
	India	S. Africa	N. Ireland	Ireland	Israel	China	Russia
Поддержка гос-ва	Excellent	Fair	Good	Good	Very Good	Fair	Fair
Рабочая сила	Good	Fair	Very Good	Fair	Very Good	Very Good	Very Good
Инфраструктура	Fair	Fair	Very Good	Very Good	Very Good	Poor	Poor
Образование	Very Good	Very Good	Good	Very Good	Good	Fair	Very Good
Стоимость	Good	Good	Very Good	Fair	Very Good	Good	Good
Политическая ситуация	Poor	Fair	Very Good	Good	Poor	Fair	Fair
Культурная совместимость	Fair	Good	Good	Good	Very Good	Poor	Very Good
Климат	Very Good	Fair	Very Good	Very Good	Fair	Poor	Fair

Источник: Gartner Resear

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АУТСОРСИНГ И АУТСОРСИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

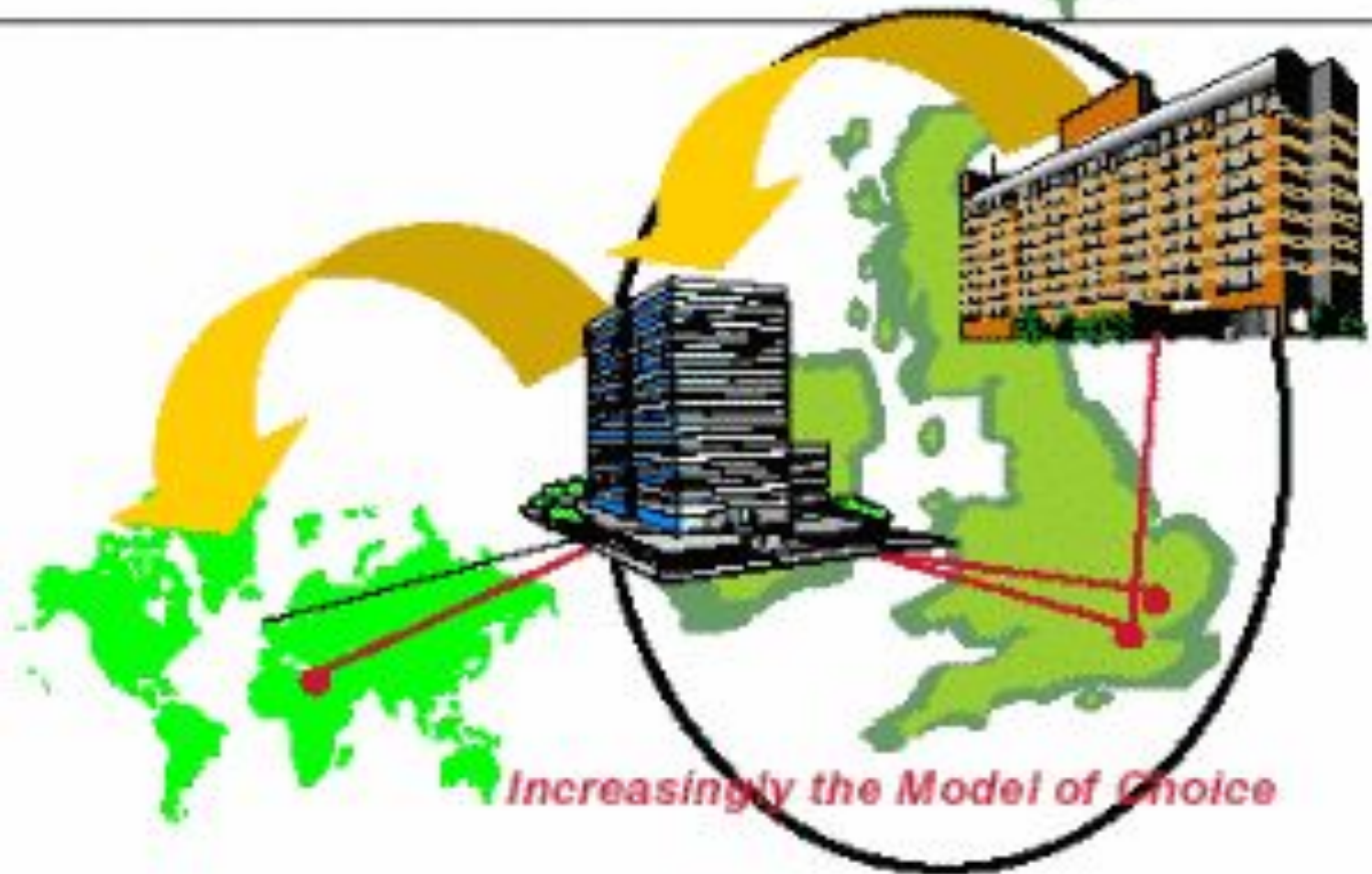
Аутсорсинг бизнес-процессов предполагает передачу в удаленное управление неключевых функций бизнеса, таких как логистика, управление персоналом, бухгалтерский учет, маркетинговые исследования и многое другое.

Производственный же аутсорсинг передает в управление уже созданные и действующие производственные процессы, взаимодействуя с нанятыми управленцами и получая в полном объеме прибыль, в то же время, не отвлекаясь на администрирование всеми подразделениями, и разрабатывая новые направления.

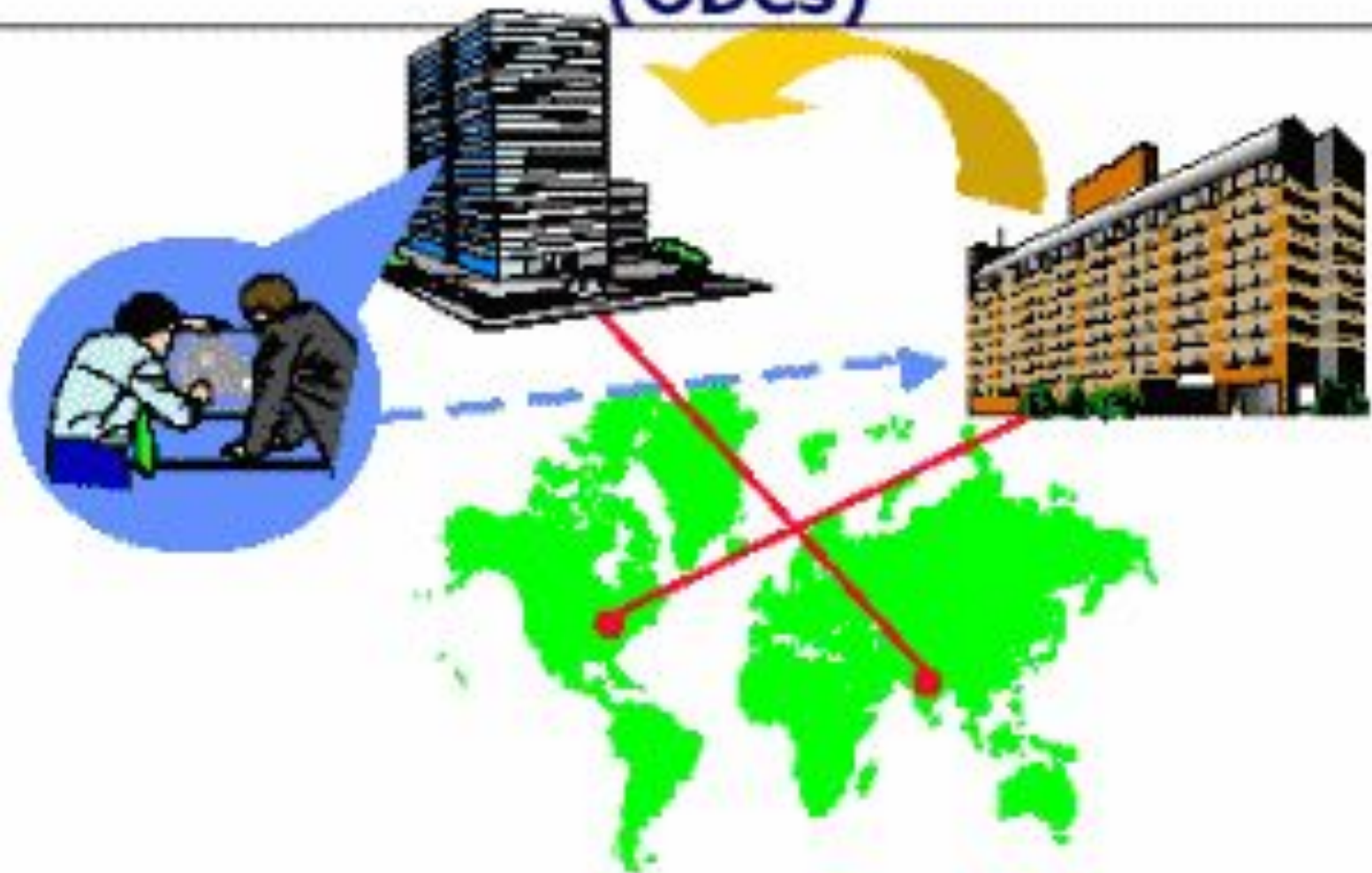
РОССИЙСКИЙ РЫНОК АУТСОРСИНГА

За последние несколько лет рынок аутсорсинговых услуг в России вырос в несколько сотен раз по сравнению с уровнем середины 90-ых годов 20 века. Большинство неключевых процессов современного бизнеса, такие, как управление сбытом и поставками, кадровый, налоговый и бухгалтерский учет; обслуживание систем безопасности, юридическое и правовое обеспечение переходит под удалённое администрирование.

Onsite-Onshore-Offshore Projects



Offshore Development Centres (ODCs)



Почему аутсорсинг выгоден сегодня

Аутсорсинг принимает роль очень выгодного и надёжного инструмента для решения множественных задач развития практически любого бизнеса. Благодаря услугам аутсортсеров, предприятие может сэкономить средства на содержании штата сотрудников, на технических средствах и оборудовании. Компания, передоверившая управление какой-либо части своего бизнеса, приобретает мобильность, которая позволяет без ущерба сокращать или наращивать свои услуги.

IT АУТСОРСИНГ

Аутсорсинг информационных технологий (IT - аутсорсинг) – это передача специализированной компании полностью или частично функций, связанных с информационными технологиями, а именно: обслуживание сетевой инфраструктуры; проектирование и планирование автоматизированных бизнес - систем с последующим постоянным развитием и сопровождением; системная интеграция; размещение корпоративных баз данных на серверах специализированных компаний; создание и поддержка публичных web-серверов; управление информационными системами; приобретение в лизинг компьютерного оборудования.

В настоящее время ИТ-аутсорсинг является самым крупным и быстрорастущим сегментом мирового рынка ИТ-услуг



Структура мирового рынка
экспортного программирования



Объем мирового рынка аутсорсинга разработки ПО перешагнул отметку \$100 млрд. в год и продолжает активно расти.

Эксперты отмечают, что в нашей стране потребности в ИТ-аутсорсинге не столь велики: его доля от общего объема ИТ-услуг сегодня составляет лишь немногим более 10%, а по уровню затрат на ИТ-аутсорсинг Россия находится на 11 месте.

Крупнейшие игроки:

- **Tata Consultancy Services** – компания имеет более 100 своих представительств в 32 странах мира, в которых работает порядка 24 000 сотрудников. Годовой оборот компании в 2003 финансовом году составил \$1,04 млрд. Компании присвоен уровень 5 стандарта SEI-CMM.
- **Wipro Technologies** – самая ценная компания Индии 2001 года по мнению журнала «Business Today». В компании работает порядка 27 000 сотрудников в 54 центрах разработок. Годовой оборот компании в 2003 финансовом году составил \$902 млн. Компании присвоен уровень 5 стандарта SEI-CMM.
- **Infosys Technologies** – в компании работает более 25 000 сотрудников. Годовой оборот компании в 2003 финансовом году составил \$753,8 млн. Infosys Technologies присвоен уровень 5 стандарта SEI-CMM. Темпы роста компании составляют около 50% в год.

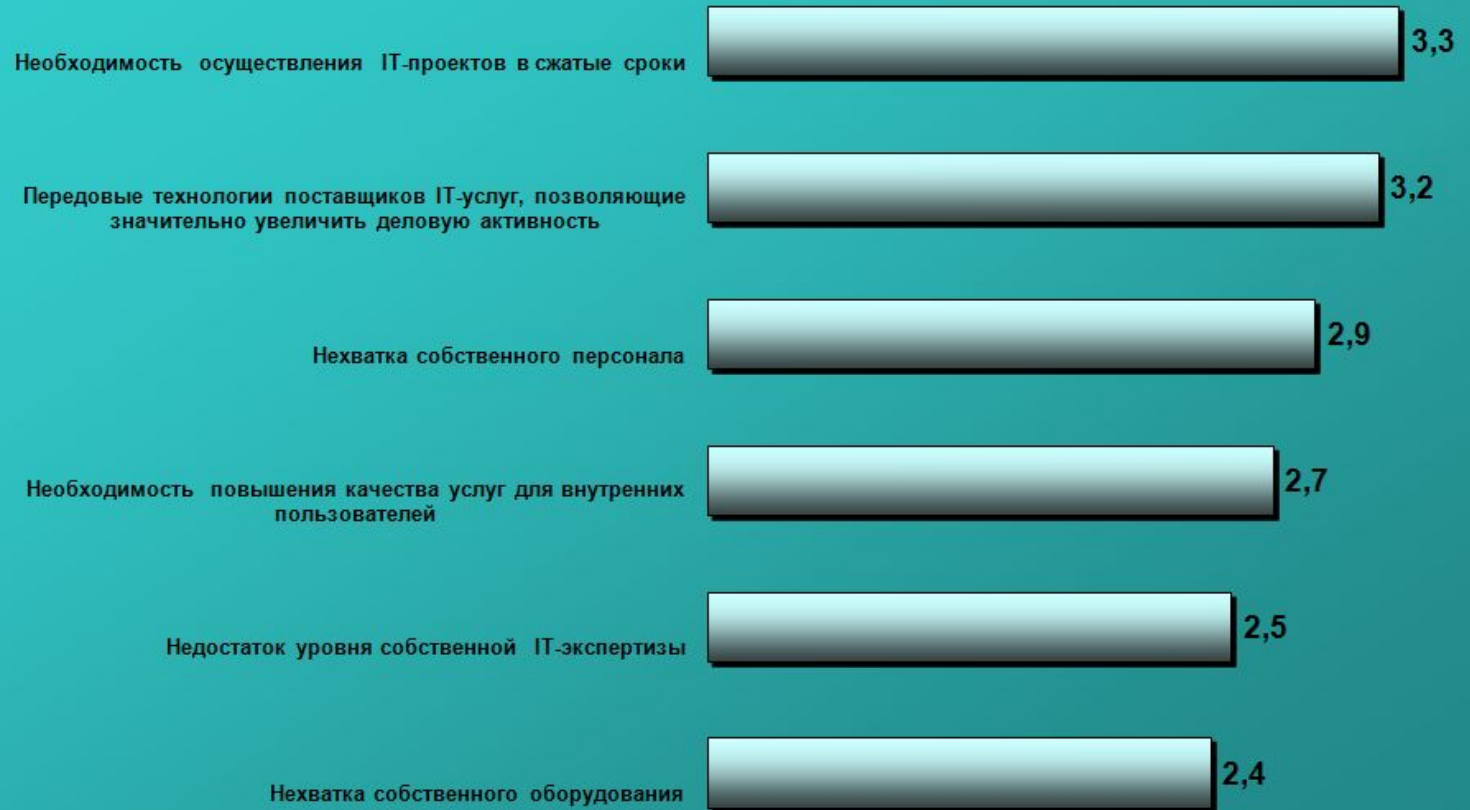
В мировой практике спектр IT - функций, передаваемых на аутсорсинг, чрезвычайно широк — от разработки и внедрения корпоративных информационных систем (КИС), обучения и поддержки пользователей до разработки IT - стратегии и аутсорсинга всей информационной инфраструктуры компании . Наиболее востребованы такие услуги провайдеров как поддержка приложений, поддержка ПК и периферии, каналов связи и поддержка сервером.

Наиболее востребованные услуги провайдеров

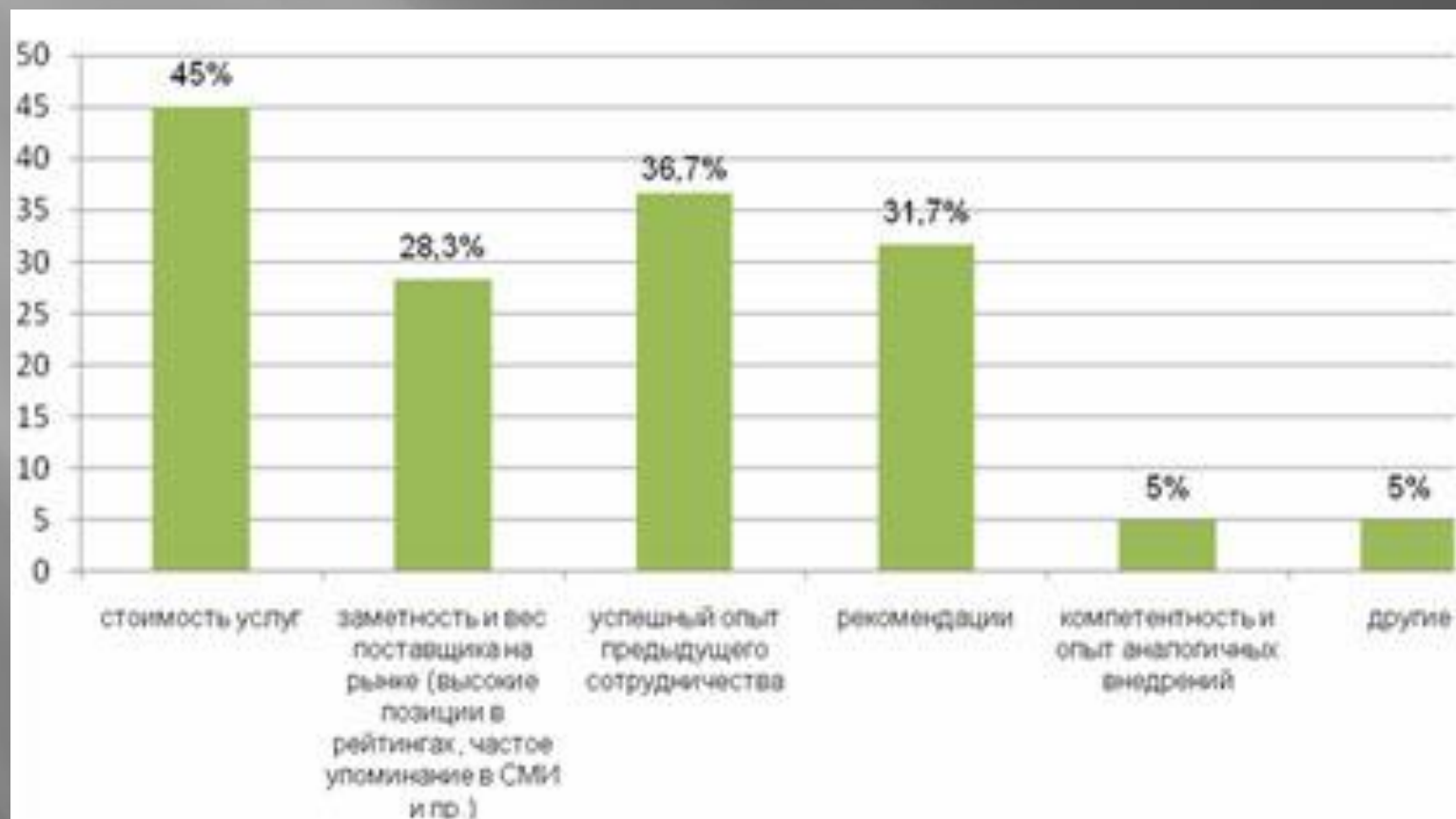


ИТ-аутсорсинг является эффективным средством оптимизации деятельности компании, но он не предназначен для снижения прямых расходов. Его настоящее назначение - оптимизации бизнеса путем повышения отдачи от ИТ-инфраструктуры, прозрачности расходов на ИТ-сопровождение бизнеса и возможностей контроля за ними. Как следствие - высвобождение внутренних ресурсов компании на ведение основного бизнеса и рост его эффективности.

Причины обращения к IT-услугам в России (по 5-балльной шкале)



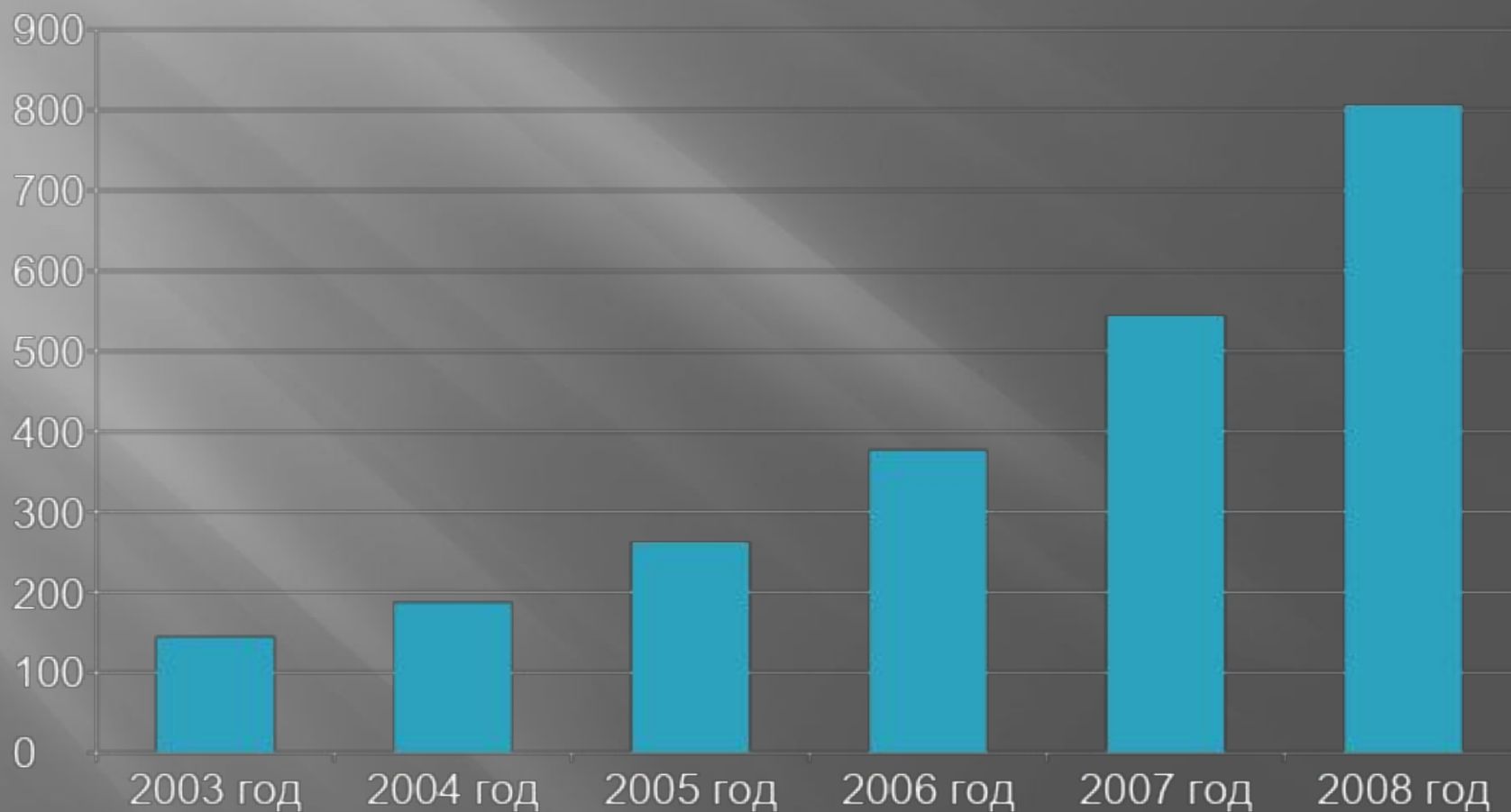
При выборе поставщика услуг компании в первую очередь руководствуются стоимостью. На втором месте – успешная история сотрудничества, на третьем – рекомендации. Кроме того, среди значимых для клиента факторов – важность высоких позиций провайдера в рейтинге, индекс упоминаемости в специализированных СМИ.



Сколько стоит аутсорсинг

По данным IDC, исследовательской и консалтинговой компании в области информационных технологий, объем российского рынка IT-аутсорсинга в 2004 году превысил \$186 млн. Крупнейшие IT-аутсорсеры в России – известные международные компании: HP, IBM, Siemens Business Services. Эта тройка контролирует 6% всего рынка. В 2004 году продвинулись отечественные системные интеграторы – почти 7% поделили IBS и «Ланит». Преуспевали и компании, выросшие из IT-отделов крупных промышленных предприятий. Например, в 2004 году «Сибинтек» контролировал около 9% от рынка IT-аутсорсинга. Таких успехов компания добилась в основном благодаря своему крупнейшему клиенту – ЮКОСу.

Анализ текущего положения дел на рынке IT-аутсорсинга и экспортного программирования в России



В настоящий момент российский рынок IT - аутсорсинга оценивается примерно в \$377 млн. При этом, среднегодовые темпы роста с 2003 года составили 37,5%, тогда как в период 2000-2003 гг. рынок вырос в 9 раз. По прогнозам экспертов, среднегодовые темпы роста рынка в период 2004-2008 гг. составят порядка 41%, совокупные затраты на IT - аутсорсинг по результатам 2008 года достигнут уровня \$807 млн.

Рост спроса на услуги IT-аутсорсинга	
Услуга	Темпы роста
Обслуживание и администрирование ПО	38,50%
Аутсорсинг ИС	46,80%
Обслуживание ПК и сетевого оборудования	36,30%
Software as a Service	90%
Аутсорсинг инфраструктуры	38,70%