

АКЦИЯ

«Всегда на высоте с экспертом бережной стирки».

Не понравится – вернем деньги.



Продукт

Продукты участники акции:

- Electrolux EWW51476WD
- Electrolux EWW51676SWD
- Electrolux EWW51685SWD
- Electrolux EWW51685WD
- Electrolux EWW51697SWD
- Electrolux EWW51697SWD

Преимущества:

- специальная программа для стирки пуховых изделий=ручная стирка
- стирка и сушка не меняют форму и вид одежды
- функция обработки паром
- компактность 2 в 1

Механика Акции

Февраль 2016



Параметры акции и механика

Период программы:

Общий срок проведения Акции:

– с 20 февраля 2016 года по 25 мая 2016 года.

Срок регистрации на сайте Акции:

– с 20 февраля 2016 года по 30 марта 2016 года.

Срок возврата денежных средств:

- с 04 марта 2016 г. до 25 мая 2016 года

Механика:

Каждый потребитель, купивший стирально-сушильную машинку Electrolux в период акции, может вернуть ее в течение 60 дней со дня покупки и получить деньги обратно

10 шагов для возврата денежных средств

1. **Купите** стирально-сушильную машинку Electrolux (список моделей, участвующих в Акции доступен на Сайте www.electrolux.ru/WD) с 20 февраля 2015 г. по 30 марта 2016 г. в магазинах и интернет-магазинах (список магазинов – участников акции доступен на Сайте акции). **Товар не должен быть приобретен в рассрочку или в кредит.**
2. **Протестируйте** стирально-сушильную машинку Electrolux не менее 14 дней, не более 60 дней со дня покупки; датой начала тестирования считается дата приобретения товара, указанная в чеке
3. Если стирально-сушильная машинка Electrolux не понравилась, **зарегистрируйте** заявку на возврат денежных средств, оплаченных за стирально-сушильную машинку Electrolux в течение 60 дней со дня покупки на сайте **(на промо-странице)** www.electrolux.ru/WD

Подробности по телефону горячей линии: **8 800 333 4849 (с 9-00 до 19-00 в будни по МСК)**

10 шагов для возврата денежных средств

4. После подтверждения заявки **выберете сервисный центр** из списка на сайте www.electrolux.ru/WD для самостоятельного возврата техники.
5. В течение 10 дней с момента подтверждения Заявки **Привезите самостоятельно изделие** в сервисный центр. Получите положительное решение о возврате товара от сервисного центра.
6. **Загрузите скан/фото копии документов** из сервисного центра в личный кабинет.
7. **Получите положительное решение** о возврате денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется **только на расчетный счет, принадлежащий Участнику Акции.**

- В случае оплаты (частичной оплаты) стирально-сушильной машинки Electrolux с использованием скидок, бонусов и иных схожих способов оплаты, заменяющих денежные средства – возврату подлежат только денежные средства, оплаченные при покупке варочной поверхности, суммы скидок, бонусов и т.п. не возмещаются.
- В Акции можно принять участие только один раз!!!

Условия возврата техники в сервисный центр

1. Оригинал чека на покупку
2. Оригинал гарантийного талона
3. Оригинал заявления на возврат техники по соответствующему образцу
4. Отсутствие внешних и внутренних дефектов техники:
 - внешние повреждения изделия
 - внутренние повреждения изделия
 - комплектацию (полная или неполная)
 - наличие всей технической документации
 - целостность упаковки изделия

Данные от потребителя по акции

Регистрация на сайте

- ФИО, дата рождения, Адрес проживания, адрес и название магазина (как это указано в чеке), телефон, e-mail, стоимость покупки, модель стирально-сушильной машинки.

Подтверждение о покупке

- Копия/скан чека
- Копия/скан гарантийного талона на странице с печатью и датой покупки

Оформление возврата

- Скан заявления о возврате с паспортными данными и р/с

Подтверждение возврата

- Скан акта приема-передачи товара в СЦ с печатью и отметкой о приемке СЦ
- Скан Заявления о возврате с отметкой СЦ.

**Список партнёров -
отдельное вложение.
Список сервисных
центров – отдельное
вложение
Правила – отдельное
вложение.**

**Акция активно
поддерживается в
интернете на сайте
партнёров.
ПОС-ы будут
размещены в магазинах
партнёров до 20
февраля 2016г.**



Всегда на высоте с экспертом бережной стирки

Доверьте заботу о вещах стирально-сушильной машине Electrolux 2 в 1

- 1** КУПИТЕ
стирально-сушильную машину
Electrolux 2 в 1
- 2** СТИРАЙТЕ И СУШИТЕ
с инновационными
технологиями Electrolux
- 3** ПОЛЬЗУЙТЕСЬ
ПРЕИМУЩЕСТВАМИ
машины в течение 60 дней.
Не понравится — вернем деньги



Период акции:
с 20 февраля только до 30 марта 2016 г.
Подробнее акции:
www.electrolux.ru/WD или по тел.: +7 800 333 48 49



Не понравится — вернем деньги

Акция «Всегда на высоте с экспертом бережной стирки. Не понравится — вернем деньги». Организатор акции: ООО «Электроникс Рус». Общий срок проведения акции: с 20 февраля 2016 года по 25 мая 2016 года. Срок регистрации на сайте акции: с 20 февраля 2016 года по 30 марта 2016 года. Срок возврата денежных средств: с 04 марта 2016 г. до 25 мая 2016 года. Условия участия в акции: 1. Купить одну из стирально-сушильных машин Electrolux с инновационными технологиями EW60224WD, EW60224W2WD, EW60224W3WD, EW60224W4WD, EW60224W5WD, EW60224W6WD, EW60224W7WD, EW60224W8WD, EW60224W9WD, EW60224W10WD, EW60224W11WD, EW60224W12WD, EW60224W13WD, EW60224W14WD, EW60224W15WD, EW60224W16WD, EW60224W17WD, EW60224W18WD, EW60224W19WD, EW60224W20WD, EW60224W21WD, EW60224W22WD, EW60224W23WD, EW60224W24WD, EW60224W25WD, EW60224W26WD, EW60224W27WD, EW60224W28WD, EW60224W29WD, EW60224W30WD, EW60224W31WD, EW60224W32WD, EW60224W33WD, EW60224W34WD, EW60224W35WD, EW60224W36WD, EW60224W37WD, EW60224W38WD, EW60224W39WD, EW60224W40WD, EW60224W41WD, EW60224W42WD, EW60224W43WD, EW60224W44WD, EW60224W45WD, EW60224W46WD, EW60224W47WD, EW60224W48WD, EW60224W49WD, EW60224W50WD, EW60224W51WD, EW60224W52WD, EW60224W53WD, EW60224W54WD, EW60224W55WD, EW60224W56WD, EW60224W57WD, EW60224W58WD, EW60224W59WD, EW60224W60WD, EW60224W61WD, EW60224W62WD, EW60224W63WD, EW60224W64WD, EW60224W65WD, EW60224W66WD, EW60224W67WD, EW60224W68WD, EW60224W69WD, EW60224W70WD, EW60224W71WD, EW60224W72WD, EW60224W73WD, EW60224W74WD, EW60224W75WD, EW60224W76WD, EW60224W77WD, EW60224W78WD, EW60224W79WD, EW60224W80WD, EW60224W81WD, EW60224W82WD, EW60224W83WD, EW60224W84WD, EW60224W85WD, EW60224W86WD, EW60224W87WD, EW60224W88WD, EW60224W89WD, EW60224W90WD, EW60224W91WD, EW60224W92WD, EW60224W93WD, EW60224W94WD, EW60224W95WD, EW60224W96WD, EW60224W97WD, EW60224W98WD, EW60224W99WD, EW60224W100WD. 2. Зарегистрироваться как участник акции на сайте www.electrolux.ru/WD. 3. Предоставить сервисному центру Electrolux в течение 60 дней с даты покупки чека, подтверждающий покупку стирально-сушильной машины Electrolux. 4. Если стирально-сушильная машина Electrolux не понравилась, подать заявку на возврат денежных средств, оплаченных за стирально-сушильную машину Electrolux не позднее 60 дней со дня покупки на сайте www.electrolux.ru/WD. 5. Вернуть в ближайший сервисный центр стирально-сушильную машину Electrolux - полностью исправную, без внешних и внутренних повреждений, с полной комплектацией, полной технической документацией, в оригинале, сохраненный товарный вид. Получить денежные средства, оплаченные за стирально-сушильную машину Electrolux.

Поддержка программы

В течение акции и до момента перечисления денег по последнему возврату работает горячая линия/промо-сайт для работы с обратной связью и информационной поддержки участников программы

- I. Статус по каждому этапу возврата отражается в личном кабинете и дублируется отправкой письма-уведомления на e-mail участника:
 - логин и пароль при регистрации
 - Подтверждение чека и гарантийного талона: Ваш чек принят. Перейдите на сайт для оформления возврата
 - Подтверждение Заявления о возврате: Ваше Заявление принято. Вы можете вернуть товар в течение XXX дней.
 - Подтверждение возврата: Спасибо, за участие! Деньги будут перечислены в течение xxx на ваш р\с.
- II. В течение акции покупатель может позвонить на горячую линию и уточнить информацию:
 - Условия для участия в программе
 - Механика акции
 - Сроки проведения акции
 - Список Сервисных Центров, участвующих в акции
 - Консультация и помощь в процессе регистрации на сайте
 - Статусы в процессе оформления возвратов и время перевода денежных средств
 - Адреса и часы работы сервисных центров.

Алгоритм действий при возврате техники со стороны покупателя

Регистрация Участника акции

- Участник заполняет регистрационную форму на сайте
- Получает логин и пароль доступа в Личный Кабинет на мобильный телефон
- В личном кабинете загружает чек на товар и гарантийный талон (страница с печатью и датой покупки)

После модерации получает право оформить возврат.
Уведомление приходит на e-mail и отражается в личном кабинете

Оформление заявки на возврат товара

- Участник подтверждает желание оформить возврат (кнопка оформить возврат)
- Участник оформляет по образцу Заявление на возврат товара с указанием банковских реквизитов для перевода денег и паспортных данных
- Выбирает из списка сервисный центр для возврата техники

После проверки корректности заявления получает подтверждение и уведомление о необходимости осуществить возврат до даты в соответствии с условиями акции

Возврат товара

- Привозит технику в сервисный центр
- Оформляет в сервисном центре акт осмотра и проверки качества товара (возврат товара), передает товар, оригинал чека и гарантийного талона
- Передает оригинал Заявления в сервисный центр
- Копию Заявления с отметкой сервисного центра (скан/фото) выкладывает в ЛК на сайте
- Копию акта (скан/фото) выкладывает в ЛК на сайте

Любые вопросы по акции потребитель может задать по «горячей линии 8 800 333 4849».

Алгоритм действий при возврате техники со стороны покупателя

Получение денег за возврат товара

После подтверждения сервисного центра о приемке товара получает уведомление о периоде возврата денежных средств

- Контролирует статус оплаты в личном кабинете
- Получает деньги по указанным реквизитам

Урегулирование спорных ситуаций

При неполучении подтверждения сервисного центра о приемке товара покупатель не оставляет товар в СЦ

- Подает запрос на разбор спорной ситуации на e-mail адрес на сайте или горячую линию
- Получает ответ (письмо) по запросу с урегулированной ситуацией
- Получает деньги за технику/получает отказ

Любые вопросы по акции потребитель может задать по «горячей линии 8 800 333 4849».

Алгоритм действий при возврате техники со стороны сервисного центра

Оформление возврата техники (при условии согласования возврата)

- Проводит экспертную оценку техники в день получения
- Оформляет прием товара / отказ в приеме товара
- Оформляет с Участником акции пакет документов на возврат товара (акт, заявление, чек, гарантийный талон)
- Забирает технику
- Готовит к отправке в агентство пакет документов, если не приобретает технику за 50% стоимости (Акт, Заявление на возврат, Гарантийный талон, чек)
- Готовит к отправке в агентство пакет документов, если приобретает технику (Акт, Заявление на возврат, чек)
- Делает пометки в on-line системе о данном возврате

Оформление возврата техники (при условии отказа в возврате)

- Проводит экспертную оценку техники в день получения
- Оформляет прием товара / отказ в приеме товара
- Оформляет с Участником акции акт, в котором фиксирует причины отказа
- Отдает технику участнику
- Делает пометки в on-line системе о данном отказе

**Вперед к
покупателям!**

Февраль 2016

