

# Абрахам Маслоу

1 апреля 1908  
- 8 июня 1970



# Биография

- Родители - Самуил Маслов и Роза Шиловская
- Знакомится с психологией в Корнельском университете; в 1928 г. переводится в Висконсинский университет в Мэдисоне
- Становится бакалавром (1930), магистром (1931) и доктором (1934) психологии



- С 1934 г. был ассистентом-исследователем у Эдварда Торндайка в Колумбийском университете
- С 1937 г. на протяжении 14 лет - профессор Бруклинского колледжа
- В 1951-1969 гг Маслоу - первый декан психологического факультета университета Брандейса
- В 1967-м избирается президентом Американской психологической ассоциации



# Теория мотиваций

## Модель иерархии потребностей



- ▣ **Физиологические потребности** - необходимы для выживания. Они включают потребности в еде, воде, убежище, отдыхе.
- ▣ **Потребности в безопасности и уверенности в будущем** - потребности в защите от физических и психологических опасностей.
- ▣ **Социальные потребности** – желание быть членом коллектива, участвовать в совместных мероприятиях, жажда внимания к себе, привязанности и поддержки, дружбы, любви.
- ▣ **Потребности в уважении** - потребности в самоуважении, личных достижений, компетентности, уважению со стороны окружающих, признании.
- ▣ **Потребности самовыражения** – потребность у реализации своих потенциальных возможностей и роста

## **А. Маслоу пришел к следующим выводам:**

- **Мотивами поступков людей являются в основном, не экономические силы, а различные потребности**
- **Если руководство проявляет большую заботу о своих работниках, то и уровень удовлетворенности работников должен возрастать, что будет вести к увеличению производительности.**
- **Более эффективным является мотивирование подчиненных не только, экономическими стимулами, способствующими удовлетворению потребностей низших уровней, но и стимулами, способствующими удовлетворению высших потребностей**

# Способы удовлетворения высших потребностей

## Социальные потребности

- Давать сотрудникам такую работу, которая позволила бы им общаться
- Создавать на рабочих местах дух единой команды
- Не стараться разрушить возникшие неформальные группы, если они не наносят организации реального ущерба.
- Создавать условия для социальной активности членов организации вне ее рамок

# Потребность в уважении и признании

- Предлагать подчиненным более содержательную работу
- Привлекать подчиненных к формулировке целей и выработке решений
- Делегировать подчиненным дополнительные права и полномочия
- Продвигать подчиненных по служебной лестнице
- Обеспечивать обучение и переподготовку, которая повышает уровень компетентности

# Потребности в самовыражении

- **Обеспечивать подчиненным возможности для обучения и развития, которые позволили бы полностью использовать их потенциал**
- **Давать подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи**
- **Поощрять и развивать у подчиненных творческие способности**