



Наименование мероприятия

**«1С:Управление торговлей 8.0»
для организации
управления и учета на
современных торговых
предприятиях**



Выступающий

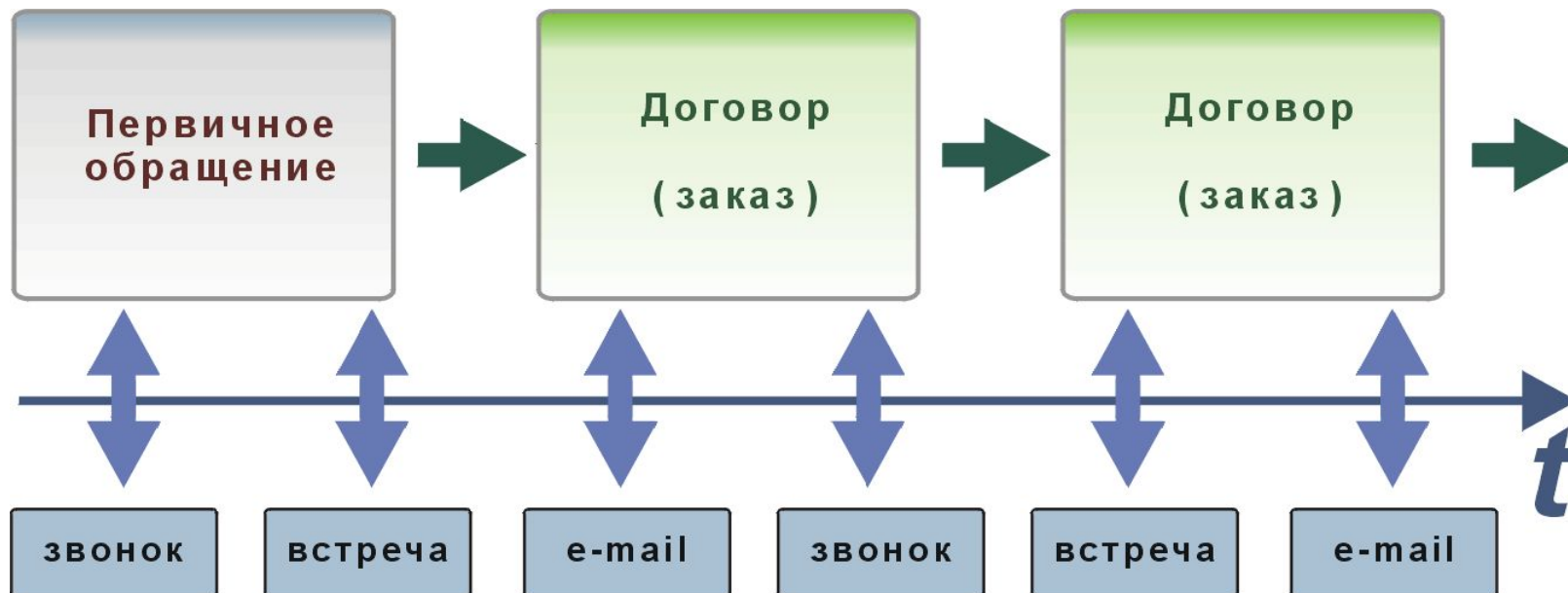
Дата

Отдел оптовой продажи. Основные задачи

- Управление отношениями с клиентами
- Регистрация и обработка заказов клиентов
- Оформление отгрузки товаров оптовым клиентам с использованием различных схем отгрузки
- Учет дополнительных расходов при отгрузке товаров
- Разработка и проведение рекламных и маркетинговых акций
- Расследование причин отказа покупателей от заказанного товара. Оформление возврата товаров

Этапы оформления отношений с клиентами

- Подсистема управления отношениями с клиентами предусматривает регистрацию всех действий по взаимоотношению с клиентами:
 - заключение и исполнение сделок
 - регистрация всех контактов с контрагентами, как реальными, так и потенциальными.





Оформление контактов с клиентами

Календарь пользователя: день (6 октября 2004 г., Среда), Федоров Борис Михайлович

Список событий | День | Неделя | Месяц

6 октября 2004 г., Среда

Настройка ...

< Пред. день След. >

Октябрь 2004
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Событие: Телефонный звонок (входящий). Проведен

Телефонный звонок (входящий) Действия

Перейти ... Файлы

Номер: 000000042 от: 05.08.2004 19:05:00 Вид объекта: Контрагент

Общие Дополнительно

Контрагент: Инвема Начало: 17.10.2004 19:05

Телефон: 789-90-89 Окончание: 17.10.2004 19:05

Контакт. лицо: Петровский Иван Ильич

Телефон: 112345 ☐ напомнить

Источник :

Тема: Установка контактов с контрагентом

Содержание: Добрый день! Просьба прислать текст договора на поставку продуктов питания. Информацию о Вашей фирме узнали по рекламе на телевидении (канал НТВ).

OK Записать Закрыть

Список неисполненных заказов

Запланированные события

Ввод нового события

Установка скидок

- **Ручные скидки**
 - Назначаются в момент продажи
 - С помощью механизма «плановой себестоимости» можно контролировать процесс назначения скидки покупателю
 - Можно установить такой режим работы, при котором нельзя отпускать товар ниже определенной цены
- **Автоматические скидки - проведение маркетинговых акций**
 - Оформляются документом «Установка скидок номенклатуры»
 - Указание периода действия скидки и время действия скидки (дни недели, ночные часы и т.д.)
 - Гибкий подбор условий предоставления скидки: по сумме продажи, по количеству конкретного товара
 - Назначение индивидуальных скидок – по товарам, по покупателям
 - Документальное подтверждение отмены действующей скидки
- **Скидки по дисконтным картам**
 - Автоматическое считывание дисконтных карт с помощью ридера магнитных карт или сканера штрих-кодов
 - Назначение вручную в документе путем выбора из справочника «Информационные карты»



Ручные скидки

Заказ покупателя: Проведен

Цены и валюта... Действия... Перейти... Заполнить и провести Анализ Оформить реализацию

Номер: Организация: Контрагент: Отгрузка: Склад: Главный склад

Автоматическое: ☐ резервирование ☐ размещение

Договор: Договор купли-продажи СШ-900

По сделке с покупателем долг контрагента 340,01 USD

Б/счет, касса: Основная касса (рублевая)

Товары (4 поз.) Тара (0 поз.) Услуги (0 поз.) Дополнительно Автоматические скидки

Подбор Изменить

Nº	Номенклатура	Количество	Ед.	Цена	Себестоимость	% Руч.ск.	Сумма	Сумма себестоимости	% отклонения
1	Вентилятор BINATONE ALPINE 16...	1,000	шт	4 537,56	4 117,15	5,00	4 310,68	4 858,24	4,70
2	Вентилятор JIPONIC (Тайв.)	2,000	шт	4 915,55	4 460,24	10,00	8 847,99	10 526,77	-0,81
3	Вентилятор настольный	2,000	шт	623,97	572,00	7,00	1 160,58	1 349,92	1,45
4	Вентилятор оконный	2,000	шт	396,04	363,00	8,00	728,71	856,68	0,37

Тип цен: Мелкооптовая

Отклонение от плановой себестоимости: 165,59 руб. (0,94%).

Комментарий:

Всего (руб.): 17 756,59

НДС (сверху): 2 708,63

OK Записать Закрыть

Групповая обработка
для назначения
скидок

Установка ручных
скидок по каждой
позиции

Контроль отклонений
от заданной цены

Проведение маркетинговых акций

Заказ покупателя: Проведен

Цены и валюта... Действия ▼ Перейти ? Заполнить и провести Анализ >>

Номер: TK000086 от: 20.12.2004 20:09:39 Автоматическое: ☒ резервирование ☒ размещение

Организация: Торговый дом "Комплексный" ... Q

Контрагент: Алхимов А.А. ... Q Договор: Договор купли-продажи АЛ-56789 ... Q

Отгрузка: 25.12.2004 ... Q Оплата: 24.12.2004 ... Q По сделке с покупателем нет долга ... Q

Склад: Главный склад ... x Б/счет, касса: Основной рублевый счет ... Q

Товары (15 поз.) Тара (0 поз.) Услуги (0 поз.) Дополнительно Автоматические скидки

N	Номенклатура	Процент автоматиче...	Условие скидки	Значение условия ски...
1	Комбайн MOULINEX A77 4C	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
2	Комбайн кухонный BINATONE F...	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
3	Кофеварка BRAUN KF22R	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
4	Кофеварка JACOBS (Австрия)	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00
5	Миксер BINATONE HM 212,6 ск...	5,00	Количество одного товара в документе превы...	10,00

Тип цен: Мелкооптовая

Всего (руб.): 36 737 173,21

НДС (сверху): 5 603 975,58

Комментарий:

Заказ покупателя Печать ▼ OK Записать Закрыть

Комментар...

OK Записать Закрыть

Основные задачи

- **Оформление розничных продаж в торговом зале офиса**
- **Взаимодействие с собственными магазинами**
 - Передача товаров в собственные магазины
 - Регистрация продаж товаров в магазинах
 - Контроль взаиморасчетов
 - Анализ эффективности продаж в магазинах
- **Взаимодействие с торговыми точками**
 - Анализ потребностей товаров в торговых точках
 - Передача товаров в торговые точки
 - Прием выручки от торговой точки
 - Проведение инвентаризации в торговой точке
 - Регистрация продаж в торговой точке
 - Контроль взаиморасчетов

Используемое торговое оборудование

- Контрольно-кассовые машины, работающие в различных режимах
 - в режиме ON-LINE
 - OFF-LINE
 - фискальный регистратор
- Сканеры штрих-кодов и терминалы сбора данных
 - для автоматизации процесса приемки, отгрузки и инвентаризации товаров
- Электронные весы
 - для автоматизации продажи весовых товаров



Схема оформления документов в торговом зале

Перемещение товаров



**Отчет о розничных
продажах**

**Отчет о розничных
продажах**

**Отчет о розничных
продажах**

**ПКО
(прием выручки)**

**ПКО
(прием выручки)**

**ПКО
(прием выручки)**

Отдел розничной продажи

Чек ККМ: продажа. Новый

Смена №: 1; Чек ККМ №: 453 Кассир: Федоров (администратор)

N	Штрих-код	Номенклатура	Колич...	Ед. и...	Цена	Сумма	Характерист...	Серия номен...
1	2000000000...	Вентилятор BINATONE ALPINE 160...	3,000	шт	125,00	356,25		
2		Вентилятор JIPONIC (Тайв.).	10,000	шт	1 000,00	9 500,00		
3	2000000000...	Вентилятор BINATONE ALPINE 160...	9,000	шт	125,00	1 068,75		

Оплата чека: Чек ККМ (Новый)

Итого: 10 925,00 руб.

Получено наличными: 5 000,00 руб.

Безналичная оплата: 6 000,00 руб.

Вид оплаты: Visa

Сдача: 75,00 руб.

OK Отмена

**Вентилятор BINATONE ALPINE 160вт, напольный ,
125руб. X 9 шт = 1 125руб.**

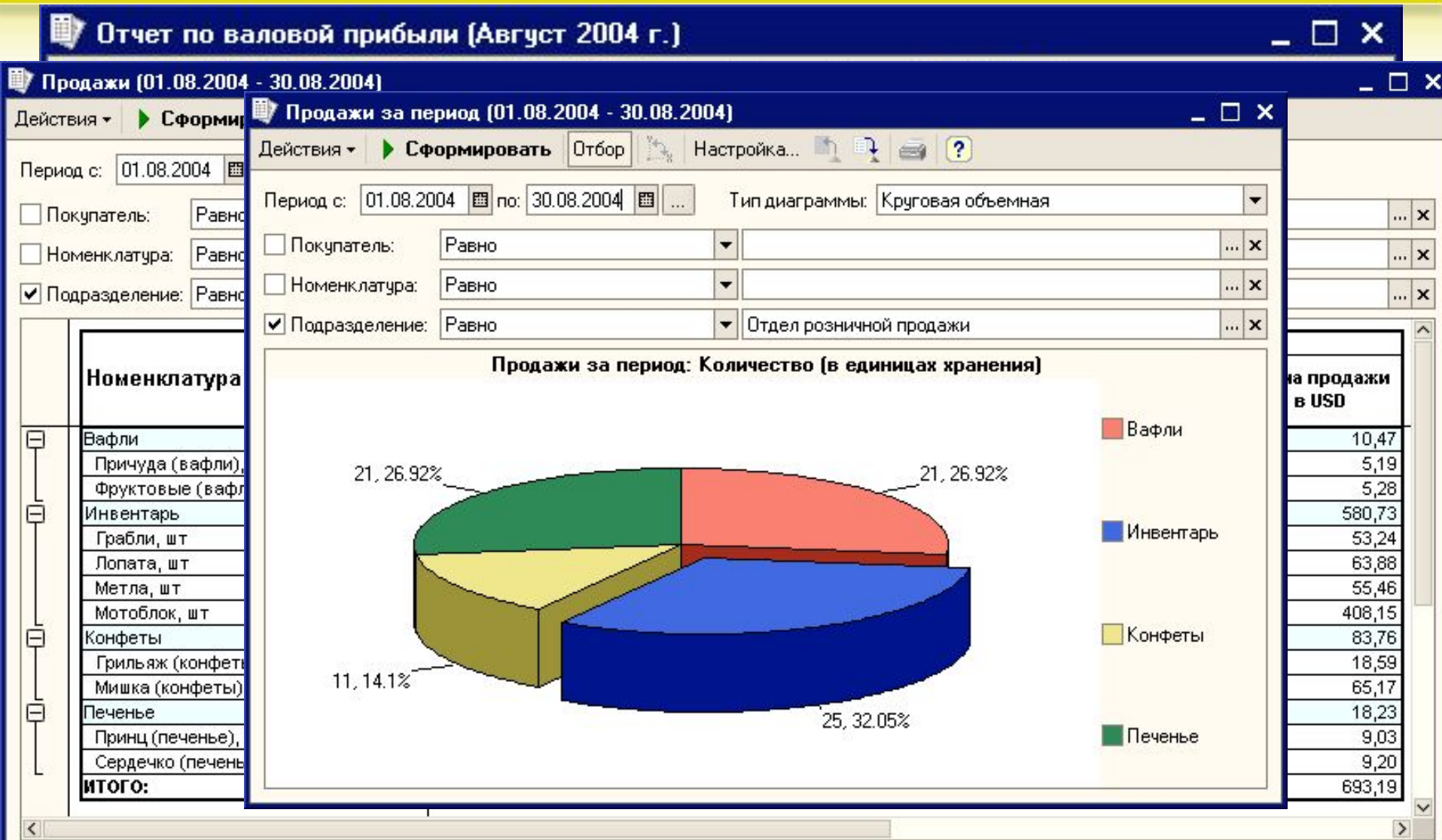
Дисконтная карта:
Нет.
Скидки: 575,00

Итого: 10 925,00

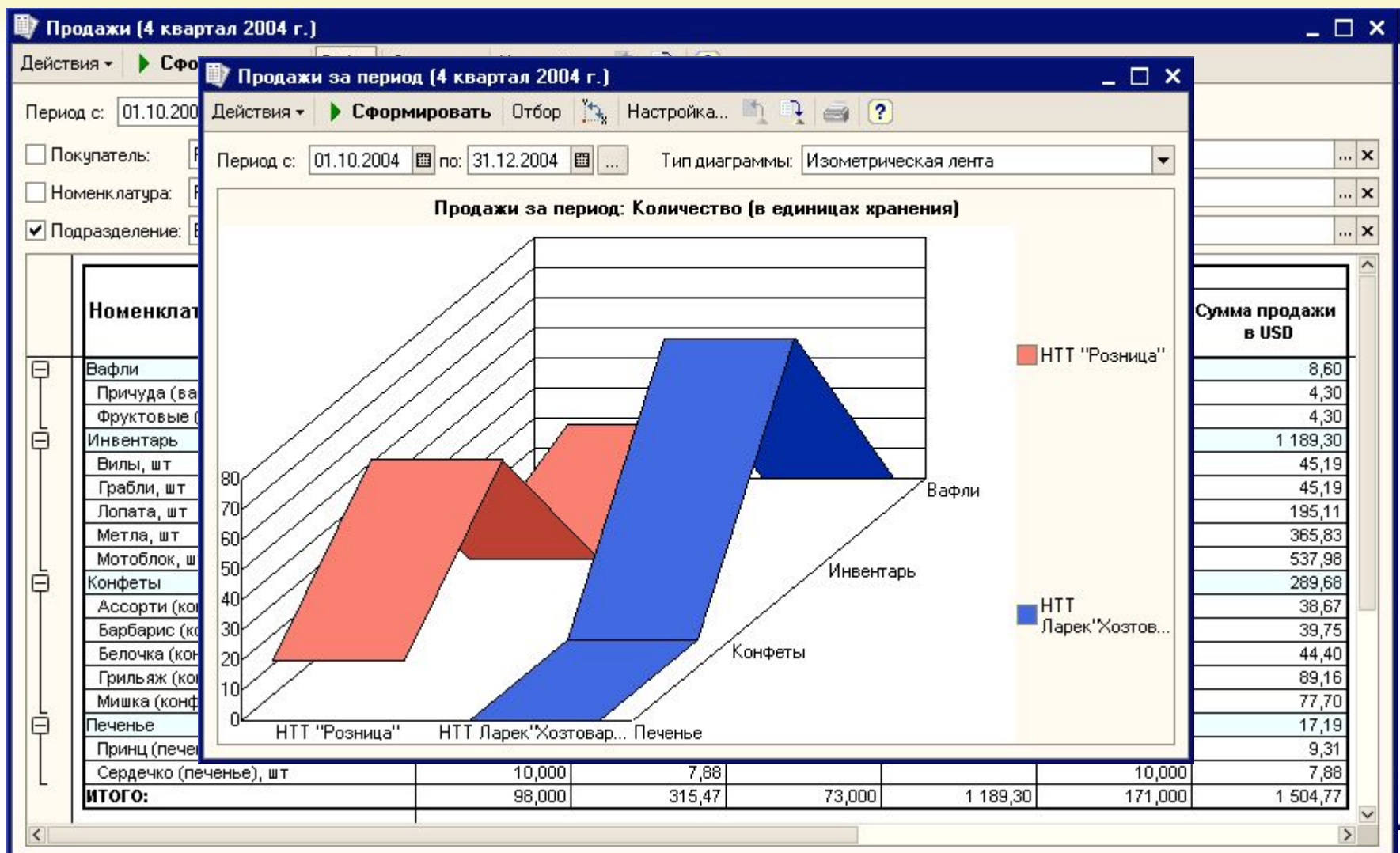
Сервис Товарный чек **Заккрытие чека** Выход из программы



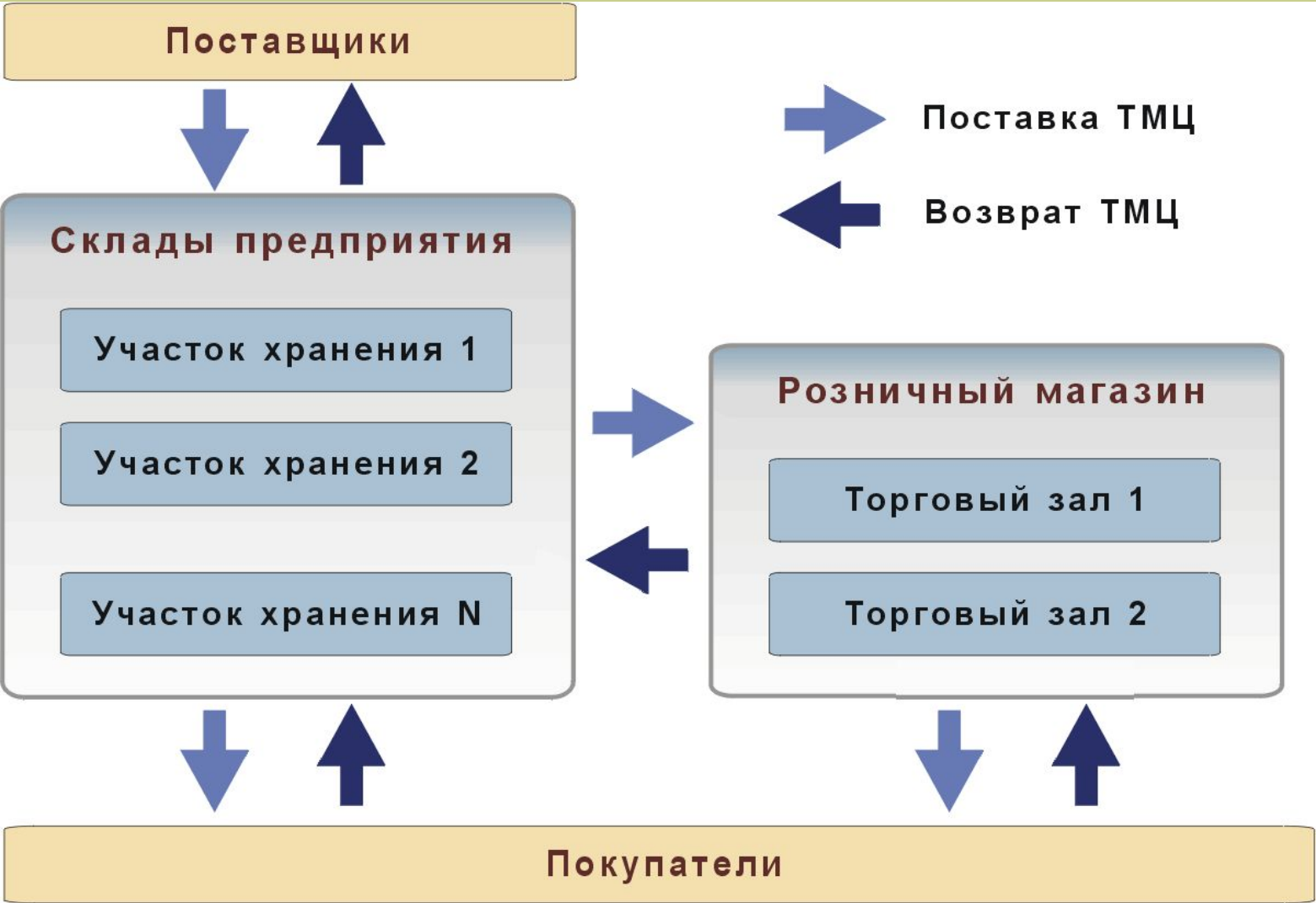
Анализ деятельности



Примеры отчетов для анализа деятельности торговой точки



Организация склада



Склад. Основные задачи

- Детальный оперативный учет товаров на складах
- Полный контроль запасов на предприятии
- Использование программы позволяет:
 - эффективно организовать складское хозяйство
 - повысить производительность труда работников склада, сотрудников снабженческо-сбытовых структур
 - предоставлять оперативную и развернутую информацию коммерческому директору предприятия
 - обеспечить точное и своевременное исполнение заказа клиента



Детальный оперативный учет

Остатки товаров на складах [... - 30.11.2005]

Действия

Сформировать

Отбор

Заголовок

Настройка...

Настройка

Корректировка качества товаров: розница. Проведен

Действия

Перейти

?

Номер:

TK000002

от:

10.08.2004 12:00:00

Отразить в:

упр. учете

бух. учете

нал. учете

Организация:

Торговый дом "Комплексный"

Склад:

Торговый зал

Заполнить

Подбор

№	Номенклатура	Качество	Новое качес...	Серия	Количество	Ед.
1	Барбарис (конфеты)	Новый	Брак	C-777890, 01.04.2005	20,000	кг
2	Причуда (вафли)	Новый	Брак	C-7788999, 01.04.2004	20,000	упак

Подразделение:

Отдел оптовой продажи

Ответственный:

Федоров Борис Михайлович

Комментарий:

OK

Записать

Закреть

140*60*50, 30 л, Синий	244,000	2,000		246,000
СТИНОЛ 103, шт	48,000	2,000		50,000
120*60*30, 20 л, Темное дерево	48,000	2,000		50,000
ИТОГО:	1 212,000	10,000	13,000	1 235,000

Инвентаризация товаров

- Инвентаризация - необходимая операция по учету товаров
- Результатом инвентаризации товаров является:
 - точное знание фактических остатков по местам хранения
 - регистрация отклонений фактических данных от учетных
 - операции оприходования излишков или списание недостачи
- Инвентаризация проводится на всех складах предприятия: оптовых, розничных, в торговых точках
- Отдельно проводится инвентаризация товаров, отданных на комиссию
- Для ускорения процесса инвентаризации можно использовать сканеры штрих-кодов и терминалы сбора данных

Инвентаризация собственных товаров

The image displays two overlapping windows from the 1C software interface. The top window, titled "Инвентаризация товаров на складе: Записан", contains fields for document number (TK000005), date (22.08.2004 12:00:02), organization (Торговый дом "Комплексный"), and warehouse (Главный склад). It also includes checkboxes for inventory conditions like "Номенклатура" and "Номенклатурная группа". The bottom window, titled "Структура подчиненности документа", shows a hierarchical list of document items. The first item, "Инвентаризация товаров на складе TK000005 от 22.08.2004 12:00:02", is highlighted with a red oval. Below it are two sub-items: "Оприходование товаров TK000011 от 22.08.2004 12:00:03" and "Списание товаров TK000003 от 22.08.2004 12:00:04", which are also circled in red. A yellow speech bubble with the text "Оформление документов" points to the top window.

Инвентаризация товаров на складе: Записан

Действия: [Иконки] | Перейти: [?] [Меню] [Настройка]

Номер: TK000005 от: 22.08.2004 12:00:02

Организация: Торговый дом "Комплексный" | Склад: Главный склад

Условия проведения инвентаризации

☐ Номенклатура: Равно

☐ Номенклатурная группа: Равно

☐ Учитывать серии

Товары

Заполнить | Подбор

Структура подчиненности документа

Вывести для текущего: [?]

- Инвентаризация товаров на складе TK000005 от 22.08.2004 12:00:02
 - Оприходование товаров TK000011 от 22.08.2004 12:00:03
 - Списание товаров TK000003 от 22.08.2004 12:00:04












Внутренние перемещения


Внутренний заказ: Проведен


Внутренний заказ: Проведен

Требование-накладная: Проведен


Действия ▾      Перейти ▾   

Номер: от: 










Организация: 

Подразделение: 


Отразить в: ☒ упр. учете ☒ бух. учете ☒ налог. учете

Склад: 

Материалы

         Подбор

№	Номенклатура	Характеристика ...	Количе...	Ед.	К.	Статья затрат	Номенклатурная ...	Заказ	Способ спис...	Качество
1	МИНСК-АТЛАНТ 126	180*80*50, 40 л, ...	1,000	шт	1,000	Представит...	Холодильники	Внутренний ...	Из резерва	Новый
2	Вентилятор настольный		1,000	шт	1,000	Представит...	Вентиляторы	Внутренний ...	Из резерва	Новый

Ответственный: 

Комментарий:

Требование-накладная Печать ▾ OK Записать Закрыть

Комментарий:

Внутренний заказ Печать ▾ OK Записать Закрыть



Контроль запасов на складах

Анализ оборачиваемости | Анализ доступности товаров на складах (... - 30.11.2005) | Остатки товаров на складах (... - 30.11.2005)

Действия | Период с: 01.08.2005 | Действия | Сформировать | Отбор | Заголовок | Настройка... | ?

На дату: 30.11.2005

☒ Номенклатура: В списке по иерархии | Холодильники, морозильные...
☐ Склад: Равно

Характеристика номенклатуры	Главный склад	Торговый зал	Склад электротоваров	Общий итог
Бытовая техника				
Холодильники, морозильные камеры				
BOSCH, шт	445,000	2,000	13,000	460,000
120*60*30, 20 л, Белый	245,000	2,000	6,000	253,000
140*60*50, 30 л, Темное дерево	200,000		7,000	207,000
МИНСК-АТЛАНТ 126, шт	211,000	2,000		213,000
140*60*50, 30 л, Темное дерево	114,000			114,000
180*80*50, 40 л, Синий	97,000	2,000		99,000
МИНСК-АТЛАНТ 215, шт	263,000	2,000		265,000
120*60*30, 30 л, Темное дерево	263,000	2,000		265,000
СТИНОЛ 101, шт	245,000	2,000		247,000
	1,000			1,000
140*60*50, 30 л, Синий	244,000	2,000		246,000
СТИНОЛ 103, шт	48,000	2,000		50,000
120*60*30, 20 л, Темное дерево	48,000	2,000		50,000
ИТОГО:	1 212,000	10,000	13,000	1 235,000

140*60*50, 30 л, Синий | 2,000 | 2,000
СТИНОЛ 103 | 2,000 | 2,000
120*60*30, 20 л, Темное дерево | 2,000 | 2,000