

* Урок культуры общения



Автор проекта: преподаватель русского языка и литературы Октябрьского филиала КГБ ПОУ « УАПК»
Копылова Наталья Александровна,
май 2018 г. Село Покровка

Тема: Культура общения



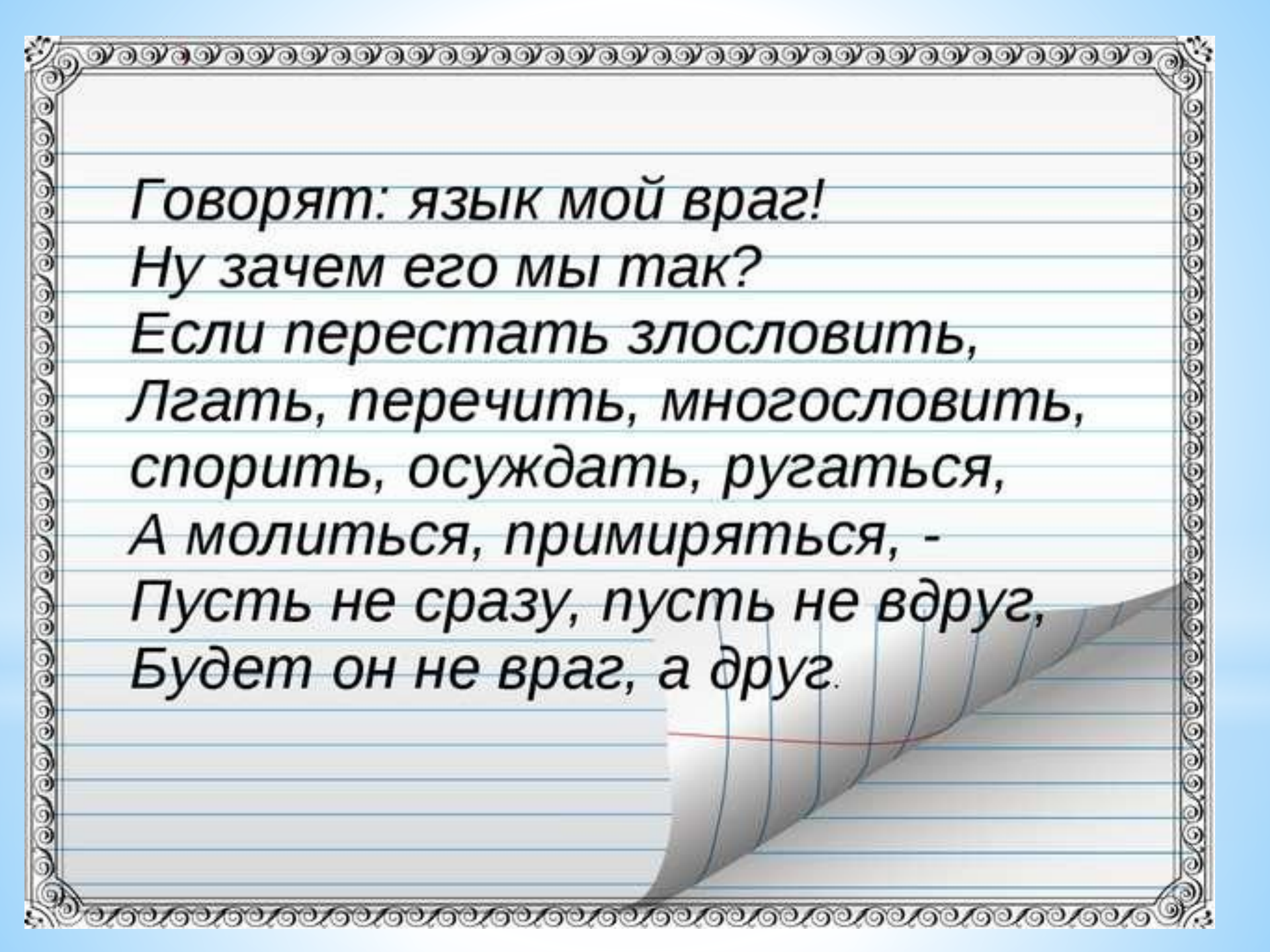
КЛАССНЫЙ ЧАС «КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ»

*«Для успеха в жизни умение обращаться с
людьми гораздо важнее обладания
талантом»*

Д. Леббок

**«Ничего не обходится нам так дешево и
не ценится так дорого, как вежливость».**
М.Сервантес

“Стать человеком—большая работа. Нужно работать над собой каждый день, и с каждым днём становиться хоть чутьточку лучше “ !



Говорят: язык мой враг!
Ну зачем его мы так?
Если перестать злословить,
Лгать, перечить, многословить,
спорить, осуждать, ругаться,
А молиться, примиряться, -
Пусть не сразу, пусть не вдруг,
Будет он не враг, а друг.

Язык, которым Российская держава великой части света повелевает, по его могуществу имеет природное изобилие, красоту и силу, чем ни единому европейскому языку не уступает. И для того нет сомнения, чтобы российское слово не могло приведено быть в такое совершенство, каковому в других удивляемся.



М. В. Ломоносов

КУЛЬТУРА РЕЧИ



ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ



- Улыбайтесь. Излучайте положительные эмоции. Весёлый, жизнерадостный, спокойный человек всегда привлекает.
- Интересуйтесь собеседником как личностью.
- Называйте собеседника по имени.
- Слушайте и умейте распределять инициативу в разговоре.
- Поддерживайте темы разговора, которые предложил собеседник.

An illustration featuring a large, spiral-bound notebook with a white cover and a green border. The notebook is open, showing two blank pages. On the left page, the Russian text "ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ" (What is communication) is written in large, bold, green capital letters. To the left of the notebook, two cartoon children are standing. A girl with red hair, wearing a blue shirt and yellow pants, is holding a large red pencil. A boy with blonde hair, wearing a blue shirt and yellow pants, is standing next to her, also holding the pencil. A blue backpack with a face is on the ground next to them. In the top left corner, there is a smiling sun and a green vine. In the top right corner, there is a green tree. The background is a light green gradient.

ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ



Азбука вежливости, или Этикет на каждый день



***Хорошими манерами
обладает тот, кто
наименьшее количество
людей ставит в
неловкое положение.***

Дж.Свифт



Я ЗНАЮ

общение

наука

язык
ность

челове

Куль
тура
речи

общество

речь

Правила общения

*Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом*

Д. Леббок

*Ничего не обходится нам так
дёшево и не ценится так дорого,
как вежливость.*

М.Сервантес

Язык – это друг наш, или враг наш?

Язык – это инструмент, им необходимо хорошо владеть.

Пословицы:

- Язык? - переводчик сердца.
- От приветливых слов язык не отсохнет
- Людей не суди, на себя погляди.



Словарный запас человека

- Словарный запас А. Пушкина составлял 22933 слова.
- У большинства людей словарный запас значительно скромнее – около 4 тысяч слов, по другим данным не превышает 7-9 тысяч слов.
- Сегодня словарный запас школьника не превышает 2-3 тысяч слов.



Словарный запас

Следует систематически расширять тот запас слов, которым уже владеет ребенок.

Что делать?

- Рассматривая картинку, читая книжку, слушая сказку, обращайтесь внимание на редко встречающиеся, новые слова.
- Сочиняйте стихи, рифмы.
- Читая знакомые стихи, просите подсказать пропущенное слово.
- Игра в слова: «назови все свои игрушки», «придумай слова, которые обозначают транспорт», «назови цвета», «какими словами можно описать лето, осень, зиму, весну», «вспомни слова с противоположным значением»
- Попросите пересказать сюжет просмотренного мультфильма.

Словарный запас



ОКОЛО
2000 слов

Что делать?

- Объясняйте новые слова
- Словесные игры:

- «Назови птиц, животных, цветы, цвета, транспорт, времена года и их признаки, месяцы, профессии и т.д.»
- «Подбери признаки к предмету»
- «Скажи наоборот»
- «Части целого»



Культура общения: сотовый телефон



Необходимость общения



- Многим родителям знакома картина : чадо надолго заводится «в контакте», параллельно говоря по домашнему телефону и времени посылая эсэмэски по мобильному...

Виды общения



Правила общения

Чаще дарите улыбку.

Обращайтесь к собеседнику по имени.

Будьте хорошим слушателем.

Не перебивайте говорящего.

Искренне интересуйтесь другим человеком.

Разрешайте другому быть другим.

Не судите, а понимайте.

Не забывайте о самоконтроле в общении.

Используйте в речи красивые слова.

Вежливые слова

- | | |
|--|---|
| ☐ Здравствуйте | ☐ До свидания |
| ☐ Доброе утро | ☐ Будьте здоровы |
| ☐ Извините | ☐ Добрый день |
| ☐ Пожалуйста | ☐ Прошу вас |
| ☐ Всего доброго | ☐ Всего хорошего |
| ☐ Спасибо | ☐ Спокойной ночи |
| ☐ Простите | ☐ Будьте добры |
| ☐ Будьте любезны | ☐ Благодарю |
| ☐ До скорой встречи | ☐ Добрый вечер |
| ☐ Большое спасибо | ☐ Приятного аппетита |
-

Формы прощания:

- До свидания
- До скорой встречи



Понятие этики.

- Этика- (греч. – привычка, нрав) – философская наука, объектом которой является мораль. Это наука об отношениях, существующих между людьми и об обязанностях, вытекающих из этих отношений.
- Этика – наука о правильном и неправильном поведении (И.Кант)

Культура общения –
уважение к людям,
доброжелательность,
терпимость, вежливость,
тактичность. Одно из **качеств**
культуры общения – **умение**
вступать в общение с другими
людьми без предвзятости, т.е.
умение преодолеть
социальные стереотипы.



ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.



A group of eight cartoon children and a cat are peeking over a large white banner. From left to right: a boy with a green shirt waving, a girl with a pink bow, a cat, a boy with a red stick, a boy wearing a yellow hat with a red flower, a boy holding a green balloon, a girl with blonde hair, and a boy holding a picture of a landscape with mountains, a sun, and a house. The banner has a brown border and is decorated with colorful pom-poms hanging from its bottom edge.

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ



MyShared

Культура общения

· Это некий свод правил, которых придерживается каждая уважающая себя личность.

Соблюдение этих правил – показатель уровня образования и культуры человека в целом, без культуры общения нельзя взаимодействовать

с людьми

в цивилизованном обществе

Определите виды общения

1



2



3



вербальное, невербальное, непосредственное, опосредованное, формальное, неформальное

Глава I. Человек среди людей



О чем ты узнаешь:

★ Почему без общения нет человека?

★ Что такое культура общения?

★ Как победить обиду?



На какие вопросы ответишь:

▢ В чём состоят особенности межличностных отношений?

▢ Как сохранить достоинство в конфликте?

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная коммуникация



Вербальная коммуникация

Примерные правила общения:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.





Культура общения - это часть культуры поведения, которая выражается в речи человека, во взаимном обмене вежливыми и бесед.



Культура общения в семье, в школе

- Культуру общения одними словами не привьёшь.
- Если ребёнок слышит, как родители грубо разговаривают друг с другом, видят, как мужчины относятся к женщинам, как кинули котенка или щенка, накричали на бабушку, то и он позже будет грубить, срывать зло на слабых.

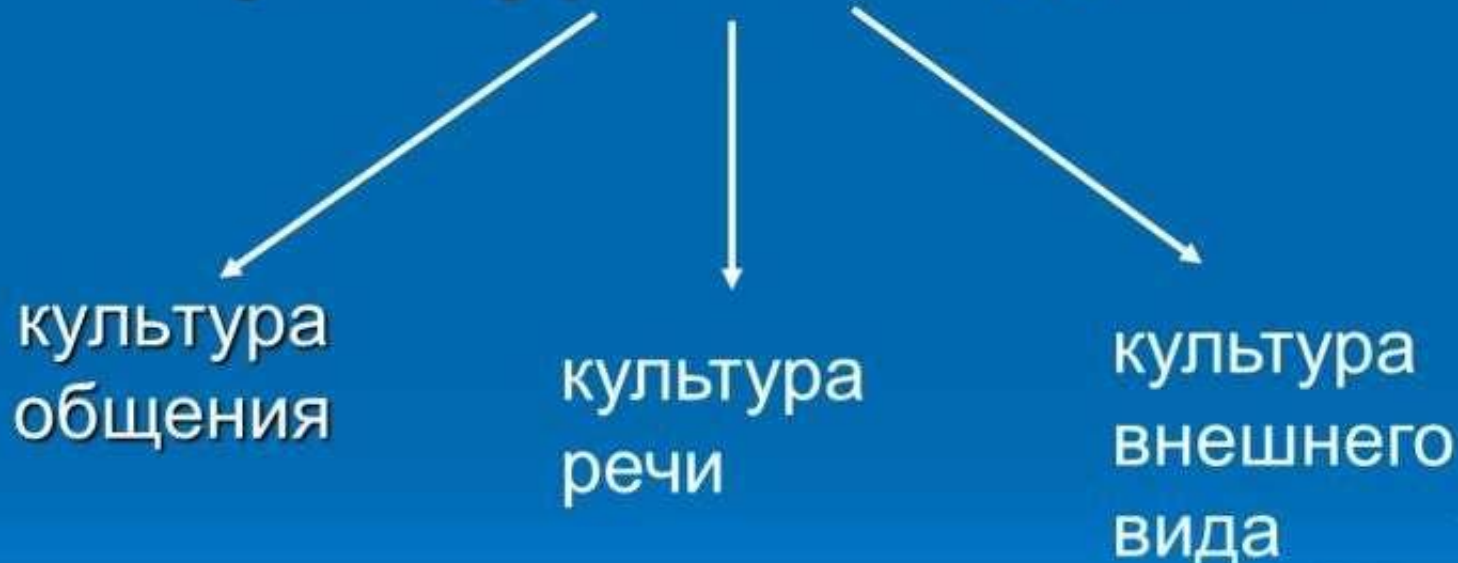
Человек среди людей

1. Почему без общения нет человека?
2. Что такое культура общения?
3. Как победить обиду?
4. В чем состоят особенности межличностных отношений?
5. Как сохранить достоинство в конфликте?

§ 2. Ты и твои товарищи.



Культура поведения



```
graph TD; A[Культура поведения] --> B[культура общения]; A --> C[культура речи]; A --> D[культура внешнего вида];
```

культура
общения

культура
речи

культура
внешнего
вида



КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ

- Культура внешности
- Культура общения
- Культура речи
- Культура быта

Примерные правила общения:

- - внимательность к говорящему;
- - доверие друг к другу;
- - недопустимость насмешек;
- - не выносить обсуждение за пределы разговора;
- - право каждого на свое мнение.



An illustration featuring a large, spiral-bound notebook with a white, cloud-shaped top edge. The notebook is open, showing two blank pages. To the left of the notebook, two cartoon children are standing. A girl with red hair, wearing a blue shirt and yellow pants, is looking up at a boy with blonde hair, who is wearing a blue shirt and blue pants. The boy is holding a large red pencil and pointing it towards the notebook. A blue backpack with a face is on the ground next to them. In the top left corner, there is a smiling sun with a face, and a green vine with leaves is climbing up. The background is a light green gradient. The text "ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ" is written in large, bold, green letters on the right page of the notebook.

ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ

Правила сетевого этикета

- Правило 1: Помните, что Вы говорите с человеком.
- Правило 2: Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни
- Правило 3: Помните, где Вы находитесь в киберпространстве
- Правило 4: Уважайте время и возможности других
- Правило 5: Сохраняйте лицо



Как общаться в
Интернете должны
знать взрослые и дети!





Научись ''сетевому этикету''

- 1 Будь дружелюбен. Не пиши грубых слов!
- 2 Относись к другим людям так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.
- 3 Игнорируй плохое поведение других пользователей
- 4 Уважай контент других людей, Помни фотография, которую тебе дал друг, является его собственностью, а не твоей.



Позаботься о своей конфиденциальности

- 1 Не указывай личную информацию (номер мобильного телефона, адрес места жительства и другие данные).
- 2 Используй ник вместо своего настоящего имени.
- 3 Твое фото или видео в интернете — может посмотреть каждый!!
- 4 Разместив информацию, фотографии или любой другой материал в сети, ты уже не сможешь помешать другим людям использовать его.

[Развлечения и безопасность в Интернет](#)



Спрашивай взрослых

1 Всегда спрашивай родителей о незнакомых вещах в Интернете. Ничего стыдного в этом нет!

2

Чтобы не сталкиваться с неприятной и огорчительной информацией в интернете, попроси взрослых установить на твой браузер фильтр — тогда можешь смело пользоваться интересными тебе страничками в интернете.





Культура общения - это часть культуры поведения, которая выражается в речи человека, во взаимном обмене репликами и беседе.

