

ОТКРЫТЫЙ УРОК ПО ТЕМЕ «КОНФЛИКТ И СПОСОБЫ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ»

Подготовила:
преподаватель спецдисциплин по
специальности «Реклама»
Морозова И.А.

КОНФЛИКТ



Конфликт – это норма жизни. Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс.



Конфликт - это столкновение
противоположных интересов





Первая формула конфликта

Конфликтная
ситуация

+

Инцидент

=

Конфликт

Разрешить конфликт – это значит:

- 1) устранить конфликтную ситуацию
- 2) исчерпать инцидент

Участники конфликта

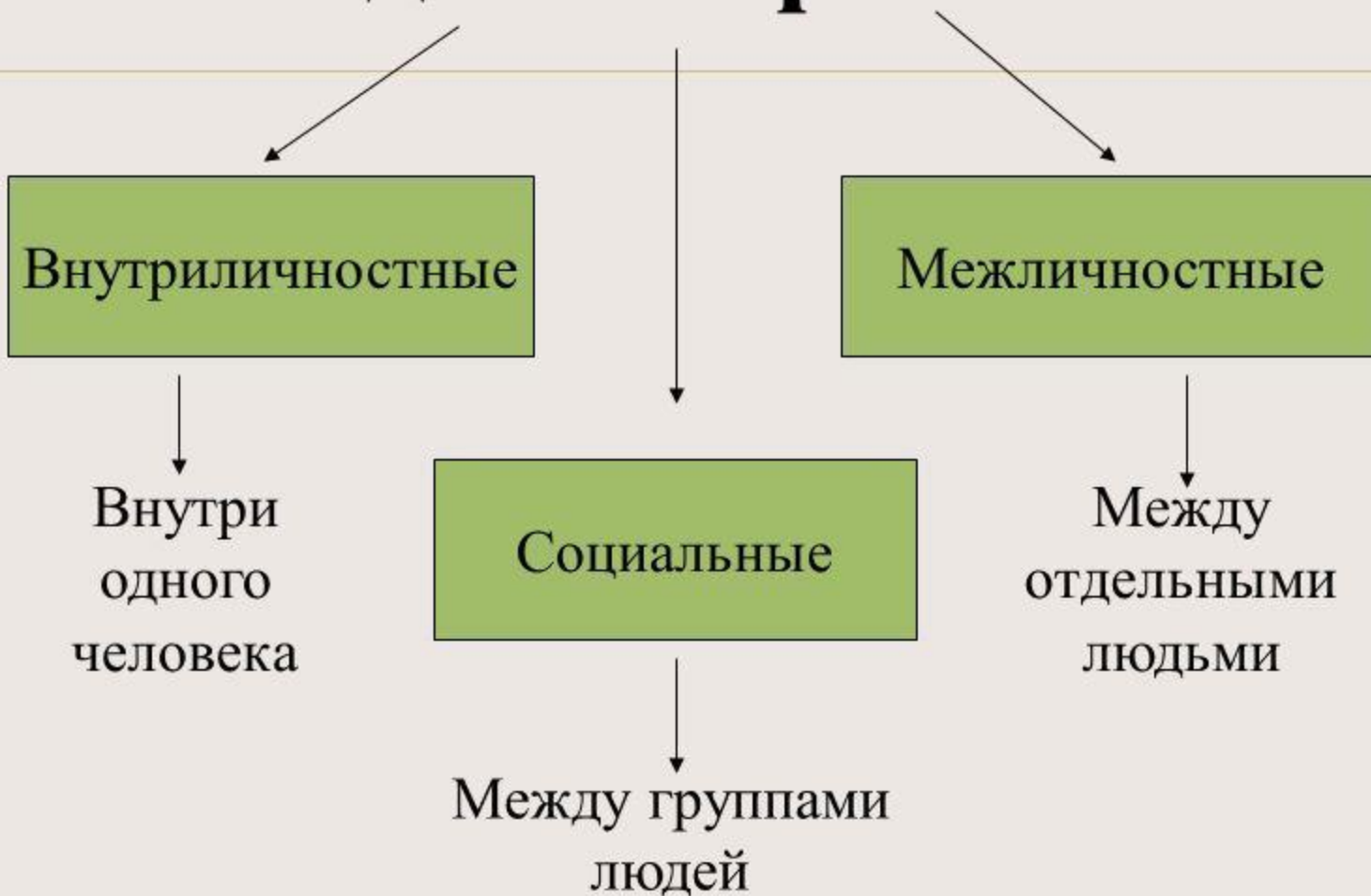
- *Свидетели* — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- *Подстрекатели* — это те, кто подталкивает других участников к конфликту
- *Пособники* — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами
- *Посредники* — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт

Типы конфликтов:

- 1. Внутриличный конфликт
- 2. Межличностный конфликт
- 3. Межгрупповой
- 4. Между личностью и группой
- 5. Социальный конфликт



Виды конфликтов



Критерий классификации – *субъекты конфликта*

Межличностные конфликты

Одна из причин межличностных конфликтов



Неэффективное общение



Shared

Деструктивные конфликты —

это конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, резко снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным.



Основные причины конфликтов



Разрешение конфликта:

- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов .
- **Компромисс** – взаимные уступки.
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции



Компромисс- это выход из конфликта
путем взаимовыгодных уступок.
Искусство компромисса доступно только
нравственно и социально зрелой
личности.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Конфликты в нашей жизни неизбежны, но мы можем извлечь пользу даже из конфликтных ситуаций, умело решая их.

Конфликт – один из механизмов развития личности и межличностных отношений.