

Тема 4.1. Основные термины и понятия **сертификации**

Информационный источник
«Основы метрологии, стандартизации и
сертификации»

Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов,

ИД «Форум-Инфра-М», 2013

Стр.*192-194

Тема 4.1. Основные термины и понятия **сертификации**

Цель работы:

- 1. Терминология ИСО/МЭК.**
- 2. Оценка соответствия.**
- 3. Сертификация и декларация о соответствии.**

Терминология ИСО/МЭК

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013 - 2014

**«Методы и средства обеспечения
безопасности»**

Общий обзор и терминология

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013 – 2014

Область применения

- При реализации когда стандарт ИСО/МЭК 20000-1 уже принят, или наоборот;
- При реализации одновременно двух стандартов: ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1;
- При объединении существующих систем менеджмента в соответствии с ИСО/МЭК 27001

ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1 могут быть интегрированы в другие системы менеджмента - ИСО 9001 и ИСО 14001

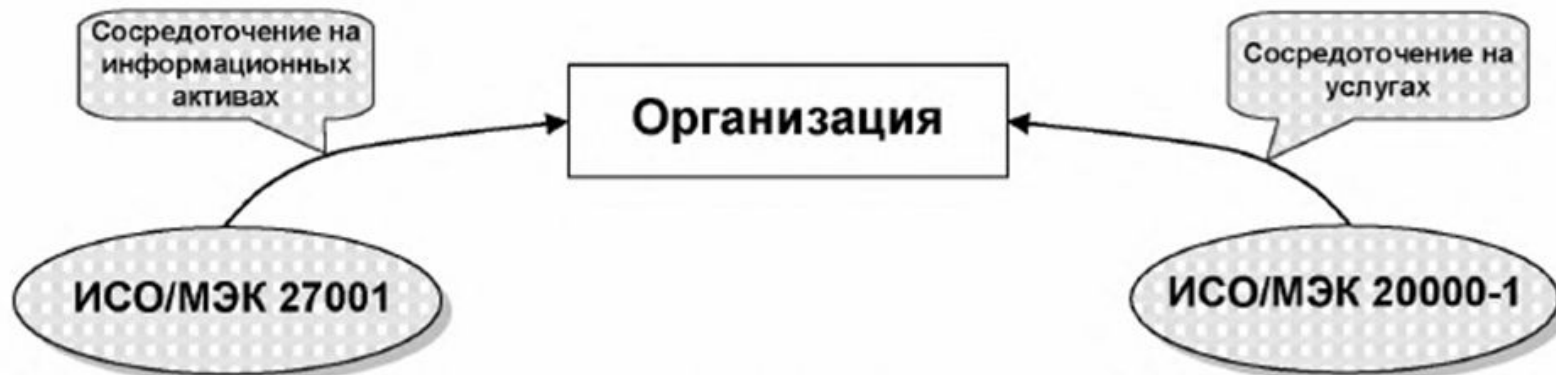
Термины, определения и сокращения

сокращения:

**СМИБ - система менеджмента
информационной безопасности**
(information security management system -
ISMS) (**из ИСО/МЭК 27001**);

СМУ - система менеджмента услуг
(service management system - SMS) (**из**
ИСО/МЭК 20000-1).

Термины, определения и сокращения



Специфика ИСО/МЭК 27001	Совместно используемые части (некоторые совпадения, некоторые отличия)		Специфика ИСО/МЭК 20000-1
- Классификация информации - Менеджмент информационных активов	- Менеджмент возможностей - Менеджмент изменений - Управление конфигурацией - Менеджмент запроса услуг и менеджмент инцидентов - Менеджмент проблем - Менеджмент выпуска и внедрения	- Управление ресурсами - Оценка риска - Роли и обязанности - Менеджмент информационной безопасности - Менеджмент непрерывности и доступности услуг - Менеджмент поставщиков	- Бюджетирование и учет услуг - Менеджмент деловых отношений - Разработка и переход на новые и изменившиеся услуги - Менеджмент уровня услуг
Общие части (идентичные в обоих стандартах)			
- Постоянное совершенствование - Правовое нормативное соответствие - Проводимая руководством проверка		- Цикл PDCA - Обучение и обеспечение осведомленности - Менеджмент документации	

Термины, определения и сокращения

Атака: попытка уничтожения, открытия доступа, внесения изменения, вывода из строя, кражи, получения несанкционированного доступа или несанкционированного использования актива.

Аутентификация: обеспечение гарантии того, что заявленные характеристики объекта правильны.

Термины, определения и сокращения

Подлинность: свойство, гарантирующее, что субъект или ресурс идентичен заявленному.

Доступность: свойство быть доступным и готовым к использованию по запросу авторизованного субъекта.

Термины, определения и сокращения

Конфиденциальность: свойство информации быть недоступной и закрытой для неавторизованных лиц, субъектов или процессов.

Мера безопасности: средства управления риском, включая политики, процедуры, рекомендации, практики или организационные структуры, которые могут носить административный, технический, управленческий или юридический характер.

Термины, определения и сокращения

Эффективность: степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Результативность: связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Событие: Возникновение специфического набора обстоятельств.

Термины, определения и сокращения

Процедура: установленный способ действия или процесса.

Процесс: совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы.

Запись: документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществлённой деятельности.

Достоверность: свойство соответствия предусмотренному поведению и результатам.

Риск: сочетание вероятности события и его последствий.

Термины, определения и сокращения

Декларация о применимости:

документированное заявление, описывающее цели управления и средства управления, которые имеют отношение и применимы к СМИБ организации.

Угроза: возможная причина нежелательного инцидента, который может закончиться ущербом для системы или организации.

Уязвимость: слабость актива или средства управления, которой может воспользоваться угроза.

Оценка соответствия

Это — деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования соблюдаются.

Оценка соответствия имеет такие формы, как:

- подтверждение соответствия,**
- аккредитация,**
- регистрация, контроль (надзор) и др.**

Оценка соответствия

- **Подтверждение соответствия — документальное удостоверение того, что продукция, процесс, услуга или работа, персонал, система менеджмента соответствует установленным требованиям.**

Оценка соответствия

- **Схема подтверждения соответствия — определенная совокупность действий, результаты которых принимаются в качестве доказательств соответствия объекта установленным требованиям. Она состоит из**
 - **испытания образцов продукции,**
 - **проверка производства,**
 - **инспекционный контроль.**

Декларация о соответствии

- **Это документ поставщика, в котором он под свою ответственность письменно заявляет, что поставляемая им продукция (выполняемые работы, услуги) соответствует установленным требованиям.**

Эти требования могут быть установлены в технических регламентах, директивах, стандартах и других документах.

Инспекционный контроль

Это систематическое наблюдение за объектом подтверждения соответствия как основа для поддержания правомерности заявления о соответствии (декларации о соответствии или сертификата соответствия).

Знак соответствия

- **Это защищенный в установленном порядке знак, которым подтверждается, что маркированная им продукция (процесс, услуга, работа, персонал, система управления) соответствует установленным требованиям.**

Знак соответствия

Российская маркировка знака соответствия при обязательной сертификации.



Евразийское соответствие— знак обращения, свидетельствующий о том, что продукция, соответствует требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов.



Знак соответствия

Маркировка CE — специальный знак, который удостоверяет, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского союза, а также то, что продукт прошёл процедуру оценки соответствия директивам.



Сертификация и декларация о соответствии

Сертификация продукции в России является одной из официальных форм подтверждения качества.

Процедура:

- оформление сертификата соответствия**
- декларации о соответствии**

Сертификат соответствия

Сертификат соответствия или сертификатом качества - подтверждает соответствие товара требованиям действующих стандартов.

Сертификация в России проводится в несколько этапов:

- **подача заявки и пакета документов в аккредитованный сертификационный центр.**
- **лабораторные испытания образцов, по результатам которых определяется возможность выдачи декларации либо сертификата соответствия.**

Декларация о соответствии

Это официальный документ, который подтверждает качество продукта.

Декларация является обязательным документом в отношении ряда товарных групп.

Декларирование является обязательной формой подтверждения качества.

Системы сертификации Обязательная и Добровольная



1. При обязательной
сертификации



2. При добровольной
сертификации

Пример "Знака соответствия"

Системы сертификации

Добровольная и обязательная

Обязательному подтверждению качества подлежит продукция, в отношении которой определены обязательные требования безопасности.

Данное требование распространяется как на отечественные группы продукции, так и импортируемые из-за рубежа.

Системы сертификации

Для проверки необходимости сертификации продукции нужно ознакомиться с номенклатурой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.

Согласно законодательным актам, обязательное подтверждение качества в системе ГОСТ Р проводится, если код ОКП продукции отражен в одном из перечней номенклатуры.

Системы сертификации

Получить сертификат соответствия на продукцию можно только при наличии протоколов испытаний.

- сначала проводятся лабораторные исследования продукта**
- после это выдается конечный документ.**

Бланк подготовлен ЗАО "СТЕПАН" (лицензия № 05-05-00.003 МВ РФ серия: В) тел. (495) 257 2432, 208 7617, г. Москва, 2006

Декларация о соответствии

Декларация соответствия подтверждает качество продукции, а процедура оформления называется декларированием – она служит альтернативным подтверждающим документом со стороны продавца или производителя.

Декларация о соответствии в России и сертификат соответствия имеют одинаковую юридическую силу и оформляется на срок до трех лет.

Декларация о соответствии

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ	
Общество с ограниченной ответственностью «Группа Фокина» наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, принявших декларацию о соответствии	
Зарегистрировано Межрайонной ИФНС России №3 по Саратовской области сведения о регистрации организации или индивидуального предпринимателя (наименование регистрирующего органа,	
ОГРН: 1026401678500	
дата регистрации, регистрационный номер)	
412 950, Саратовская область, г. Шиханы, Полещикова, 29 адрес, телефон, факс	
в лице <u>директора Фокина А.И.</u> должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации, от имени которой принимается декларация	
заявляет, что продукция «Гикор - Д» - ветеринарное гигиеническое средство Фасовка в полимерные канистры по 1,0; 5,0; 10; 20 дм³ или полимерные бочки вместимостью 200 дм³. Условия хранения и сроки реализации указаны в сопроводительных документах и на этикетке. Знак соответствия наносится на этикетку и сопроводительные документы.	
наименование, тип, марка продукции (услуги), на которую распространяется декларация, код ОК 005-93 и (или) ТН ВЭД России	
код ОКП 93 9200 Выпускается по ТУ 9392-011-12253752-2011 серийное производство	
Изготовитель: ООО «Группа Фокина», 412 950, Саратовская область, г. Шиханы, Полещикова, 29 наименование изготовителя, страны и т.д.)	
соответствует требованиям «Ветеринарные препараты. Показатели качества. Требования и нормы» НД 13-5-2/1062 от 17.10.97 г. ДВ Минсельхозпрод РФ обозначение нормативных документов, соответствие которым подтверждено данной декларацией, с указанием пунктов этих нормативных документов, содержащих требования для данной продукции	
Декларация принята на основании: Протокол испытаний № 00845 от 12.07.2013 ИЦ ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ» РОСС RU.0001.21ФВ08; Инструкция по применению от 12.04.2011 г. информация о документах, являющихся основанием для принятия декларации	
	Дата принятия декларации <u>24.07.2013г.</u> Декларация о соответствии действительна до <u>24.12.2014 г.</u>
	Фокин А.И. инициалы, фамилия
Сведения о регистрации декларации о соответствии	
Аттестат рег. РОСС RU. 0001.11ФВ02 Орган по сертификации продукции ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ» 410005, г. Саратов, ул. Б. Садовая, д. 220, Тел./Факс: (8452) 72-69-73, (845-2)64-19-63 наименование, регистрационный номер и адрес органа по сертификации, зарегистрировавшего декларацию о соответствии	
М.П.	Дата регистрации <u>24.07.2013 г.</u> Регистрационный номер <u>РОСС RU.ФВ02.Д00043</u> В.М. Скорляков инициалы, фамилия руководителя органа по сертификации
	

Задание на закрепление темы

Информационный источник

«Основы метрологии, стандартизации и сертификации» Дубовой, Портнов, Стр.*192-194

Вопросы

- 1. Терминология ИСО/МЭК.**
- 2. Оценка соответствия?**
- 3. Сертификация и декларация о соответствии?**