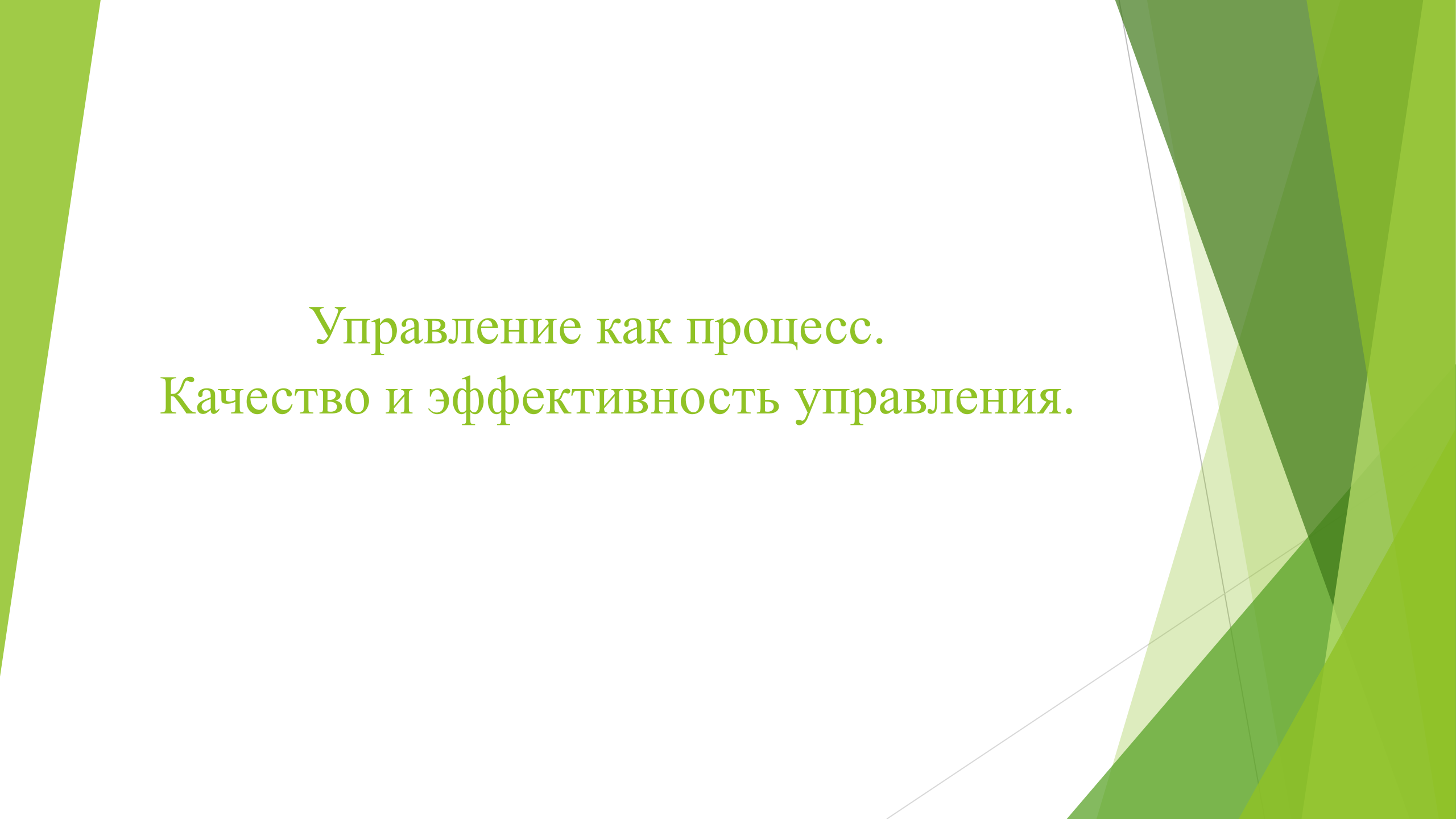


The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

Управление как процесс.
Качество и эффективность управления.

Содержание

1. **Что такое управление-общий обзор понятия**
2. **Основные виды управления**
3. **Функции управления**
4. **Основные принципы управления**
5. **Особенности современного менеджмента**
6. **Качество и эффективность управления**

Управление

```
graph TD; A[Управление] --> B[в широком смысле]; A --> C[в узком смысле]; B --> D[целенаправленное влияние на объект с целью его стабилизации или изменения в соответствии с поставленными задачами]; C --> E[деятельность, направленная на координацию работы коллектива и отдельных его представителей в процессе производства товаров и оказания услуг.];
```

в широком
смысле

*целенаправленное
влияние на объект с
целью его
стабилизации или
изменения в
соответствии с
поставленными
задачами*

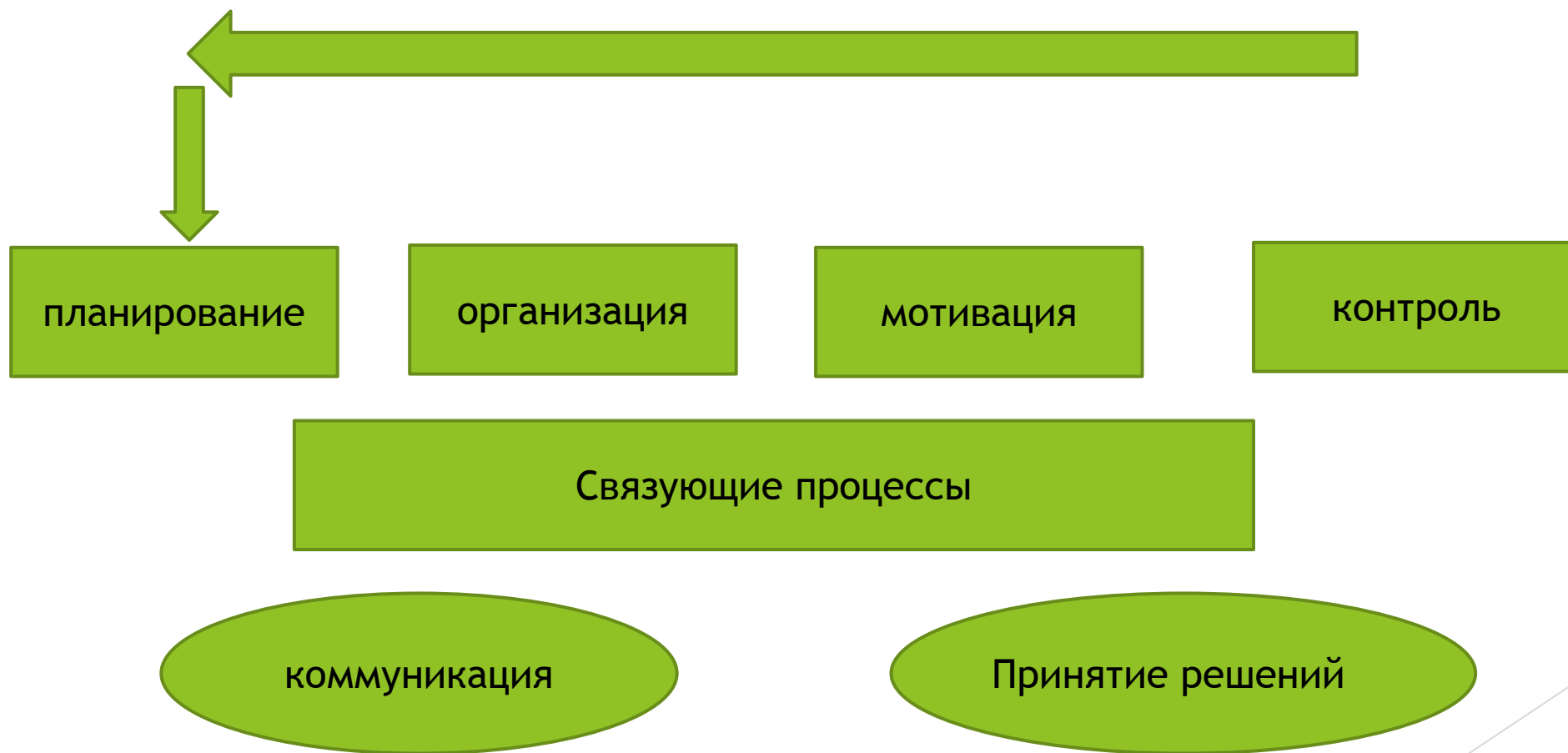
в узком смысле
смысле

деятельность,
направленная на
координацию работы
коллектива и
отдельных его
представителей в
процессе
производства товаров
и оказания услуг.

Основные виды управления

- ▶ Индивидуальное, личностное управление
- ▶ Коллективное управление
- ▶ Международное управление
- ▶ Государственное управление
- ▶ Муниципальное управление
- ▶ Ведомственное управление
- ▶ Управление со стороны собственника
- ▶ Уполномоченное управление

Функции управления



Принцип управления - это:

- ▶ основополагающие, фундаментальные правила, руководящие положения, которые должны соблюдаться при осуществлении процесса управления обеспечивая достижение заданных целей(М.М.Поташник)

Основные принципы управления

- ▶ научность;
- ▶ системность и комплексность;
- ▶ единоначалие и коллегиальность;
- ▶ демократический централизм;
- ▶ сочетание отраслевого и территориального подхода в управлении.

Особенности современного менеджмента

- ▶ стратегическое видение;
- ▶ предприимчивость;
- ▶ ориентацию на клиентов;
- ▶ мотивацию достижений;
- ▶ всесторонне обоснованное принятие решений;
- ▶ организационные навыки.

Качество и эффективность управления

- ▶ **Качество управления** - это эффективная система управления организацией, высокий уровень квалификации высшего и среднего управленческого звена, адекватность функционирования системы управления персоналом целям и задачам организации.

Параметры оценки качества управления

- ▶ Скорость принятия важных решений
- ▶ Обоснованность принятия важных решений
- ▶ Реальное делегирование полномочий
- ▶ Возможность делегирования полномочий
- ▶ Контроль над выполнением решений
- ▶ Система поощрений и наказаний
- ▶ Проходимость информации «вниз»
- ▶ Проходимость информации «вверх»
- ▶ Кадровая политика
- ▶ Качество планирования деятельности
- ▶ Лидерство

Эффективность управления-это:

- ▶ результативность функционирования системы и процесса управления как взаимодействия управляемой и управляющей систем, т.е. интегрированный результат взаимодействия компонентов управления. Эффективность показывает, в какой мере управляющий орган реализует цели, достигает запланированных результатов. Эффективность управления проявляется в эффективности производства, составляет часть эффективности производства. Результаты действия, соотнесенные с целью и затратами, - это и есть содержание эффективности как управленческой категории.

Виды оценки эффективности

1. По цели оценки:

1. определение состояния и направлений развития системы управления
2. определение результативности и эффективности системы управления и путей их дальнейшего повышения

2. по характеру оценки:

методологический, функциональный, экономический, социальный, организационный, технологический, правовой аспекты

3. по взаимосвязи системы управления и управляемого объекта:

с позиции всей социально-экономической системы и с позиций системы управления как части целого

4. по объекту оценки:

комплексная оценка всей системы управления и составляющих ее компонентов

5. по направленности оценки:

динамические (процессные) и статические (структурные) характеристики системы управления

6. по критериям оценки:

количественная и качественная

7. по методам оценки:

экспертная, балльная, коэффициентная, экстраполяционная, эвристическая, сравнительная, балансовая, системная и др.