

РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО

Преподаватель: Бомштейн М.

*Европейская программа в области туризма и гостеприимства
проводится при финансовой поддержке
Шведского агентства международного сотрудничества и развития (СИДА)*

ЗАРОЖДЕНИЕ РЕСТОРАННОГО ДЕЛА

- Европа
 - Древний мир
 - Средневековье
 - Новое время
- Россия
 - Появление мест общественного питания
 - Рестораны-легенды

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Предприятие общественного питания – предприятие, предназначенное для производства кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий, их реализации и (или) организации потребления.
- Тип предприятия общественного питания – вид предприятия с характерными особенностями обслуживания, ассортимента реализуемой кулинарной продукции и номенклатуры предоставляемых потребителям услуг.
- Класс предприятия общественного питания – совокупность отличительных признаков предприятия определенного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Ресторан – предприятие общественного питания с широким ассортиментом блюд сложного приготовления, включая заказные и фирменные; вино-водочные, табачные и кондитерские изделия, повышенным уровнем обслуживания в сочетании с организацией отдыха.
- Бар – предприятие общественного питания с барной стойкой, реализующее смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные напитки, закуски, десерты, мучные кондитерские и булочные изделия, покупные товары.
- Кафе – предприятие по организации питания и отдыха потребителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента продукции. Реализует фирменные, заказные блюда, изделия и напитки.

КЛАССИФИКАЦИЯ РЕСТОРАНОВ

- По категориям
 - Россия: люкс, высшая, первая
 - В мире: ресторанный гид (звезды Мишлена)
- По специфике работы
 - Кухня
 - Алкогольный – безалкогольный
 - Обслуживание
 - А ля карт, шведский стол, фаст-фуд
 - По месту нахождения
 - При гостинице
 - При бизнес-центре
 - Загородный
 - На транспортном средстве (круизное судно, поезд)
 - По целевой группе потребителей
 - Интерьер (арт-кафе, ресторан-музей, хай-тек)
- Россия
 - Появление мест общественного питания
 - Рестораны-легенды

КЛАССИФИКАЦИЯ РЕСТОРАНОВ

Марциано Палли

- «Трактир Базар»
 - *Тебе нравится? Посмотри, что у нас есть, садись на свободное место, и мы поможем тебе утолить голод.*
- «Кормушка»
 - *Ешь руками и не смотри вокруг себя, мы работаем изо всех наших сил, но все равно нам не все удастся.*
- «Холодильник»
 - *Прочитай меню и выбирай. Ты – только место. Молчи и смотри на нас!*
- «Ресторан Музей»
 - *Ты сюда пришел, чтобы наблюдать наши шедевры, наши реликвии. Сейчас изучай «каталог», уважай искусство и нас.*
- «Идеальный ресторанчик»
 - *Мы здесь, чтобы доставлять гостям наслаждение, и, как видишь, нам это удается!*