

Психологические особенности работы с людьми пожилого возраста в сфере социального обслуживания населения

Психолог Кашина М.В.

Для справки

- В последние годы доля пожилых людей в общем составе населения существенно возросла. Если на сегодня она в экономически развитых странах составляет 14%, то к 2030 г., по прогнозам социологов, достигнет 25%. По классификации ООН, нация считается «старой», если более 7% ее численности составляют люди, перешагнувшие 65-летний рубеж. В Германии таковых 14,9%, в США - 12,6%, в Японии - 12,5%, в России - более 20% .

- Цель работы с пожилыми людьми – поддержание их активности, энергетических возможностей, способности к самообслуживанию, помощь в осознании ценности и приятности прожитой жизни.

- Старость – это заключительный период человеческой жизни, условное начало которого связано с отходом человека от непосредственного участия в производительной жизни общества.

Возрастная классификация

- допроизводительный возраст от 0 до 17 лет;
- производительный возраст (мужчины 18-64 года, женщины 18-59 лет);
- послепроизводительный возраст (мужчины старше 65, женщины – 60 лет);
 - старость (мужчины 65-79 лет, женщины – 60-79 лет);
 - глубокая старость (старше 80 лет).

- В пожилом возрасте проявляется «заострение» личностных черт. Типичны также характерологические изменения личности, отличающиеся своеобразной полярностью: упрямство, ригидность суждений сочетаются с повышенной внушаемостью и легковерием, сниженная эмоциональная отзывчивость — с чувствительностью и слезливым слабодушием.

5 видов приспособления личности к старости:

- ***Конструктивное отношение.***

Пожилые люди внутренне уравновешены, имеют хорошее настроение, удовлетворены контактом с окружающими

- ***Отношение зависимости.*** Люди, не имеющие слишком высоких жизненных претензий, охотно уходящие от среды.
- ***Оборонительное отношение,*** для которого характерно преувеличено эмоциональная сдержанность и неохотное принятие помощи от других.

- Отношение враждебности к окружающим. Агрессивность, взрывчатость, подозрительность, стремление переложить на других вину и ответственность за собственные неудачи.

- Отношение враждебности к самому себе. Люди такого типа избегают воспоминаний. Они пассивны, склонны к депрессии и печали.

В целом, среди людей пожилого возраста
чаще всего наблюдаются
два основных типа.

- К ***первому*** относятся люди сварливые и тяжелые в общении. Никто не хочет находиться рядом с ними, потому что они, кажется, сознательно стремятся самым невыносимым образом выставить напоказ наиболее неприглядные черты своего характера.

Старость в сказках

*«Поздний период жизни человека: время
тёплой осени или урочной зимы?»
Л.И.Анцыферова*

Позитивное старение.

- ***«Госпожа Метелица»:***
- *«Когда от моей перины перья летят,
на земле снег идет»* - у неё обо всём
белом свете забота.

- **«Серебряное копытце»:**
- *«Так и стали жить вместе дед Кокованя, сиротка Даренка да кошка Муренка. Жили-поживали, добра много не наживали, а на житье не плакались, и у всякого дело было. Кокованя с утра на работу уходил. Даренка в избе прибирала, похлебку да кашу варила, а кошка Муренка на охоту ходила - мышей ловила. К вечеру соберутся, и весело им. Старик был мастер сказки сказывать, Даренка любила те сказки слушать...»*

Негативное старение.

- ***«Сказка о рыбаке и рыбке»:***
- *«Старик ловил неводом рыбу, Старуха пряла свою пряжу» - унылые однообразные занятия, не требующие общения, социального взаимодействия.*
- *«Вот неделя, другая проходит, Еще пуще старуха вздурилась: Опять к рыбке старика посылает».*

- Иногда отрицательных, нелицеприятных стариков описывают в образах старых ведьм, злых сил, оборотней:

- **Одиночество в старости.**

Опекунство, наставничество.

Как выход из старческого одиночества, показаны такие прекрасные способы, как наставничество, опекунство над сиротами, убогими, слабыми, непохожими на других...

- **«Снегурочка»:**
- *«И как это, живешь-живешь на свете,
А все себе цены не знаешь, право.*
- *Возьмем, Бобыль, Снегурочку, пойдем!
Дорогу нам, народ! Посторонитесь».*
- *«На радость взяли дочку, Все ждем-
пождем, что счастье поплывет».*

- **«Золотой ключик»:**
- *«Карло был уже стар и болен, и шарманка его давно сломалась. ... — Куртку-то я продал. Ничего, обойдусь и так... Только ты живи на здоровье». И в конце сказки: «Буратино уткнулся носом в добрые руки папы Карло. ... Папа Карло в новой бархатной куртке вертел шарманку и весело подмигивал почтеннейшей публике».*

**Хэппи-энд в
сказках
обычно
выражается
словами: «И
жили они
долго и
счастливо».**

- По мнению Эриксона, основная задача старости – достижение ценности, осознание и принятие прожитой жизни и людей.

- ***Счастливая старость*** — особо благоприятная форма старения. Как пишет Н. Ф. Шахматов, нередко пожилые люди говорят, что в старости они впервые переживают незнакомые им по прошлой жизни чувства и радости, они впервые испытывают довольство собой и окружающими.
Счастливая старость — это удовлетворенность новой жизнью, своей ролью в этой жизни

- **Позитивный стереотип** — в его основе лежат ценность жизненного опыта и мудрости старых людей, потребность в уважении к ним и соответствующей опеке. **Негативный стереотип** — на старого человека смотрят как на ненужного, лишнего, бесполезного, «нахлебника», а его опыт расценивают как устаревший и неприменимый в настоящий момент

- Чтобы понять пожилого человека, необходимо увидеть его в контексте всей жизни, включающей в себя все проблемы, успешно или неудачно решенные на более ранних этапах его жизненного пути. Старость каждого человека индивидуальна и неповторима, поэтому и подходы в социальной работе с пожилыми людьми должны быть строго индивидуальны.

Практические рекомендации по общению с людьми пожилого и старческого возраста:

- Социальный работник должен учитывать особенности психики людей пожилого и старческого возраста, расположить к себе клиента, завоевать его доверие. В разговоре необходимо проявлять внимание и заинтересованность. Следует ободрить клиента, создать у него хорошее настроение. Отсутствие сострадания, нетерпение, спешка, небрежные жесты вызывают отрицательные эмоции, резко снижают жизненный тонус, могут спровоцировать обострение заболевания, вызвать агрессию.

- Следует учитывать, что многие пожилые и старые люди страдают от одиночества, самоизоляции. Хороший совет, помощь в изменении образа жизни, отношений с близкими людьми — часто основные факторы, способствующие нормализации состояния их здоровья.

- Особого внимания требуют пожилые и старые люди, недавно потерявшие близких, выписанные из больницы, одинокие (особенно те, кто не может себя обслужить), недавно ушедшие на пенсию и еще не адаптировавшиеся к новому положению в семье и обществе. Это так называемая группа уязвимых. В эту группу входят и все лица в возрасте от 70 лет и старше.

- Во время посещения на дому опрос пожилых и старых людей требует большего времени по сравнению с опросом лиц молодого возраста. Необходимо учитывать возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций.

- Речь должна быть четкой, ясной и несколько замедленной.
- Первичный опрос клиента с признаками старческого слабоумия должен проводиться только с участием родственников.

Упражнение

Представьте себя пожилым. Составьте два списка, какие аспекты старения для вас....:

- привлекательны;
- вызывают беспокойство.

Обратите внимание на параллели с "позитивными" и "негативными" характеристиками

Ответьте на вопросы:

1. Как вы работаете с пожилыми людьми?
Какова цель вашей работы?
2. Каково ваше отношение к пожилым людям?
3. Придерживаетесь ли вы некоторых стереотипов, в которых старики представляются некомпетентными, бесполезными, ребячливыми, ригидными, капризными и озабоченными физическими болями и недомоганиями?

4. Вы обижаетесь на пожилых людей, смотрите на них свысока или стараетесь избегать их?

5. Вы пришли к выводу, что работать с пожилыми людьми - пустая трата времени?

6. Что вас привлекает в работе с пожилыми людьми?

Упражнение на релаксацию. Музыкотерапия.

стреления, милосердия и успехов в работе!