

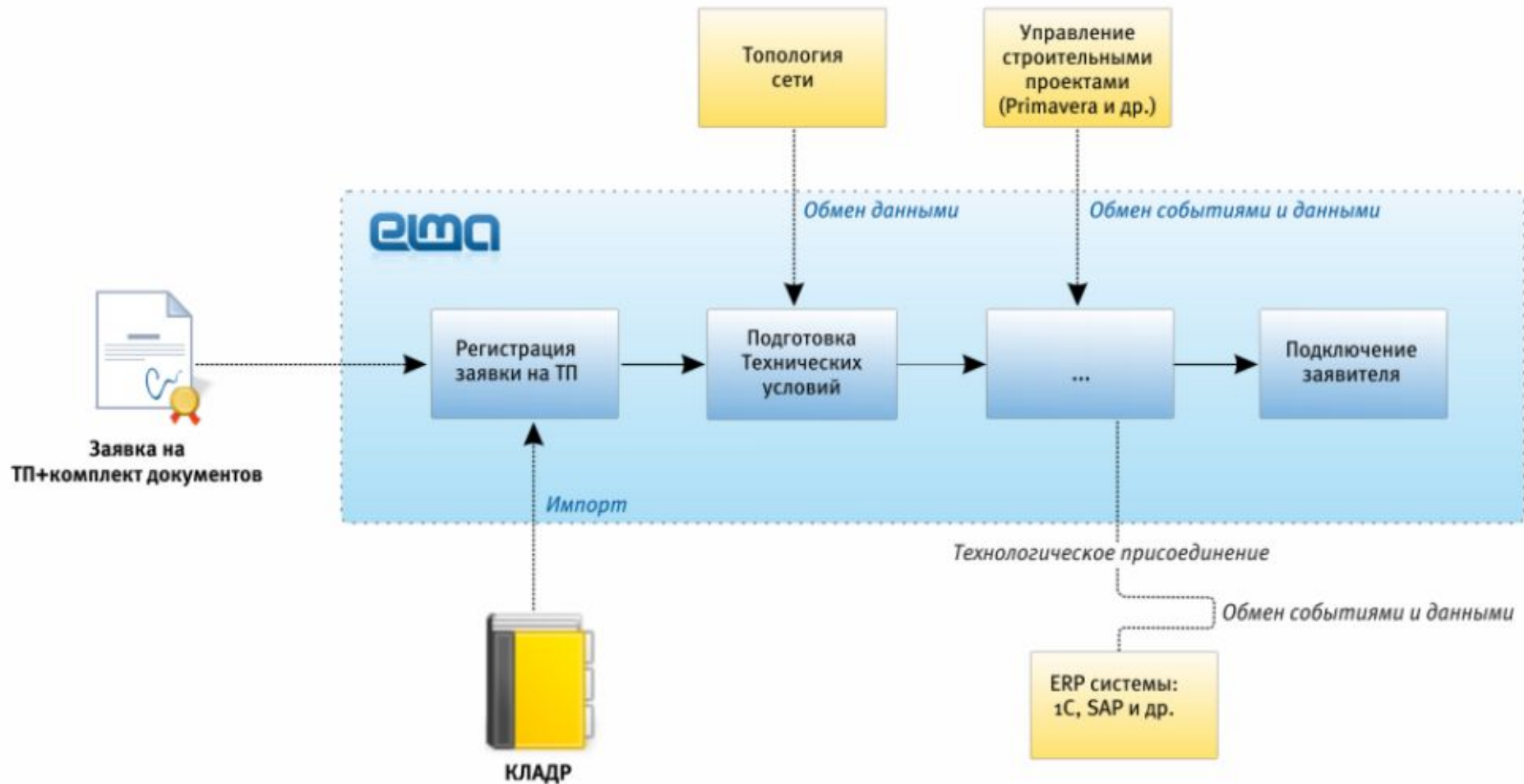
Автоматизация процесса технологического присоединения на платформе ELMA

*Пикулев Алексей,
Генеральный директор компании «Гибкие
Технологии»*

- **Обзор решения ELMA: Технологическое присоединение**
- **Case Study: Автоматизация процесса обработки Заявки**

- **Требования существующих и потенциальных Клиентов**
- **ФЗ № 35; ПП РФ № 861, 334, ПП РФ № 129 от 01.03.2011 ...**
- **Изучение схожих решений**

- **Повышение прозрачности процессов для руководства**
- **Повышение оперативности и управляемости процессов технологического присоединения**
- **Точное соответствие отраслевым и корпоративным нормативным документам**
- **Оптимизация работы сотрудников за счет минимизации ручных операций и исключения дублирования однотипных операций**



- **Регламентирование процесса ТП и прохождения документов: контроль сроков, соблюдение требований законодательства, отраслевых и корпоративных стандартов.**
- **Интеграция с ERP системой, КЛАДР, Топология сети (паспорта объектов), Системой управления строительными проектами.**
- **Контроль оплат – передача и получение финансовых данных из учётной системы.**
- **Обеспечение учёта документов по ТП: заявка на ТП, ТУ, договор, акты.**

Ключевые процессы и документы



Создание процесса

Шаг 3. Зоны ответственности

Зоны ответственности

Оргструктура

- Все пользователи
 - Генеральный директор
 - Финансовый директор
 - Коммерческий директор
 - Отдел снабжения
 - Менеджеры по продажам
 - Юрист
 - Технический директор
 - Склад
 - Мастер участка 2
 - Мастер участка 1
 - ОТК
 - Мастер участка 3
 - Директор по кадрам
 - ИТ
 - Главный бухгалтер
 - Бухгалтерия
 - Секретарь

Зоны Ответственности

Перенести + Добавить X Удалить ↑ Выше ↓ Ниже

Менеджеры по продажам	
Коммерческий директор	
Технический директор	
Мастер участка 1	

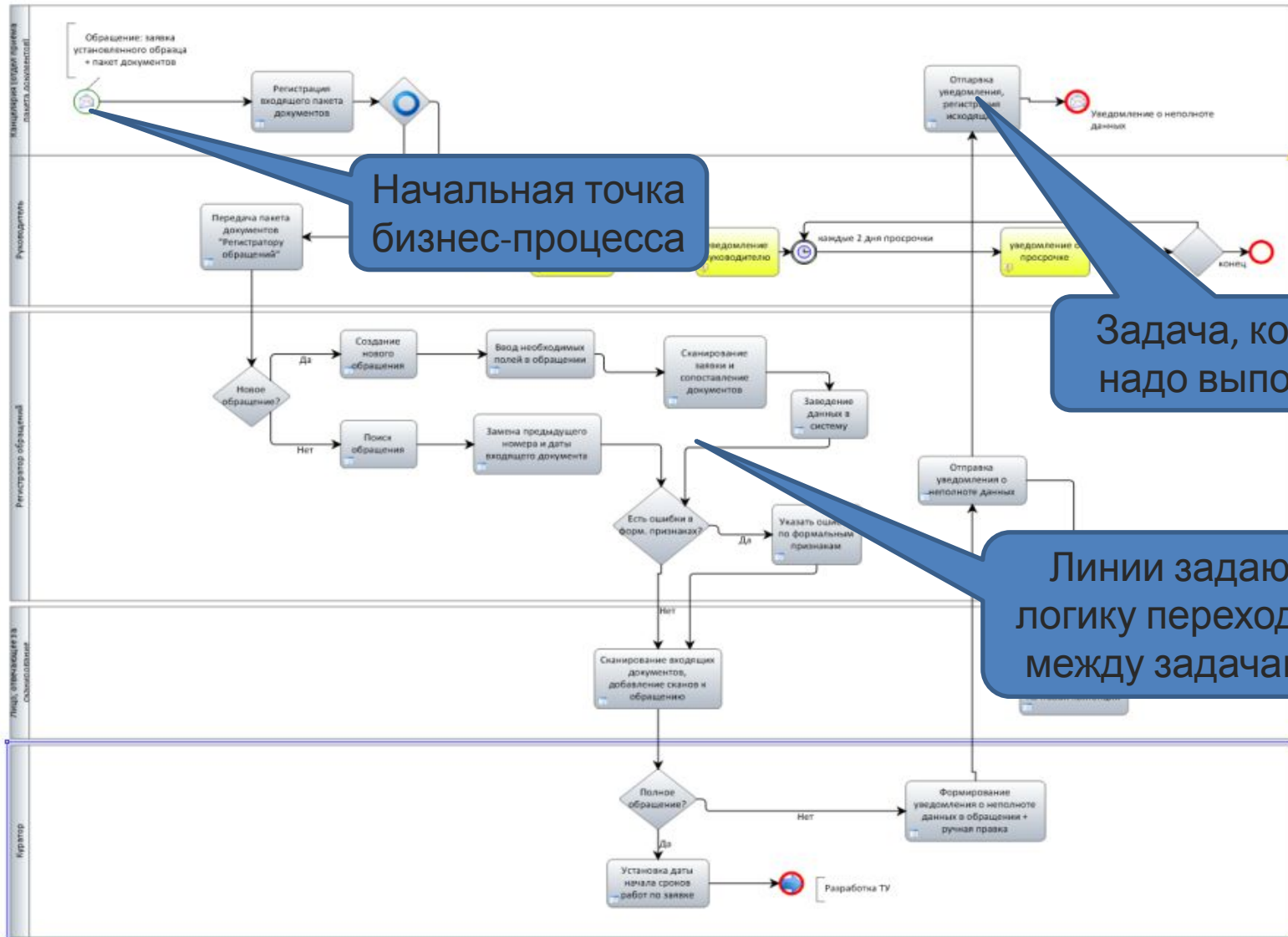
Размер Зон Ответственности

☐ Малый ☒ Средний ☐ Большой

Расположение Зон Ответственности

☒ Вертикальное ☐ Горизонтальное

Назад Сохранить Отменить



Список процессов | **Обработка заявок**

Графическая модель | **Контекст** | Матрица ответственности | Метрики | Оповещения | Сценарии | История версий

Название	Тип данных	Значение по умолчанию	Редакт	Вход	Выход
Комментарий	Комментарий			☐	☐
Тема	Строка			☐	☐
Описание заказа	Текст			☐	☐
Тип продукции	Выпадающий список			☐	☐
Смета	Файл			☐	☐
Сумма заказа	Деньги	0		☐	☐
Комментарии менеджера	Текст			☐	☐
Заказчик	Строка			☐	☐
Контактные данные заказчика	Текст			☐	☐

Простые
 Составные
 Файлы
 Работа с клиентами
 Типы 1С
 Статус
 Сообщение об ошибке
 Справочники
 Документы

Строка
☒ Текст
 HTML
 Целое число
 Дробное число
 Дата/время
 Временной интервал
 Да / нет
 Выпадающий список
 Деньги
 URL
 Разделитель

**Все основные документы проекту хранятся в системе:
Заявки, договора, письма, разрешительная
документация, контакты клиентов.**

Создать ▾ Задачи ▾ Календарь ▾ Работа с клиентами ▾ Документы ▾ Процессы ▾ Сервис ▾

Главная страница

Документы

- Поиск документов
- Канцелярия
- Мои документы
- Общие папки
 - Тех. присоединение
 - Договора
 - Обращения**
 - ...
 - Зарегистрированные обращ
 - Обработанные обращения
 - Отозванные обращения
 - Технические условия

Общие папки\Тех. присоединение\Обращения\

Путь: Общие папки \ Тех. присоединение \ Обращения

Кол-во: 20

	Название ^	Номер (РКК)	Тип документа	Статус
	.. \ (на уровень выше)			
	...			
	Зарегистрированные обращения			
	Обработанные обращения			
	Отозванные обращения			
	Обращение № от 24.02.2011		Обращение	

- **ОРГАНИЗАЦИЯ ДВИЖЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

Резолюции по документам

Согласование, подписание документов

Лист согласования

Маршруты документов

- **ОРГАНИЗАЦИЯ АРХИВА ДОКУМЕНТОВ**

Электронная номенклатура дел

*Ввод и регистрация документов. Поиск по документам,
права доступа*

- **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТОПОТОКОВ**

Работа с договорами

Обработка заявок



Информация

Текущие процессы (4)

Завершенные процессы (0)

Прерванные процессы (0)

Последняя активность

Зоны ответственности

Развернуть

Свернуть

Исполнители

☒ Менеджеры по продажам	2
☐ Коммерческий директор	2
Согласовать смету	2
Оповещение	0
Не согласовано	0
☐ Технический директор	1
Поставить в производственный план	0
Согласовать технические условия	1
Не согласовано	0
☒ Мастер участка 1	0

Беренцев А.В.	1
Хватов И.С.	2
Иванова С.Ю.	2

Все процессы

Отобразить все задачи

Процессы (4)

Задачи (5)

Колонки

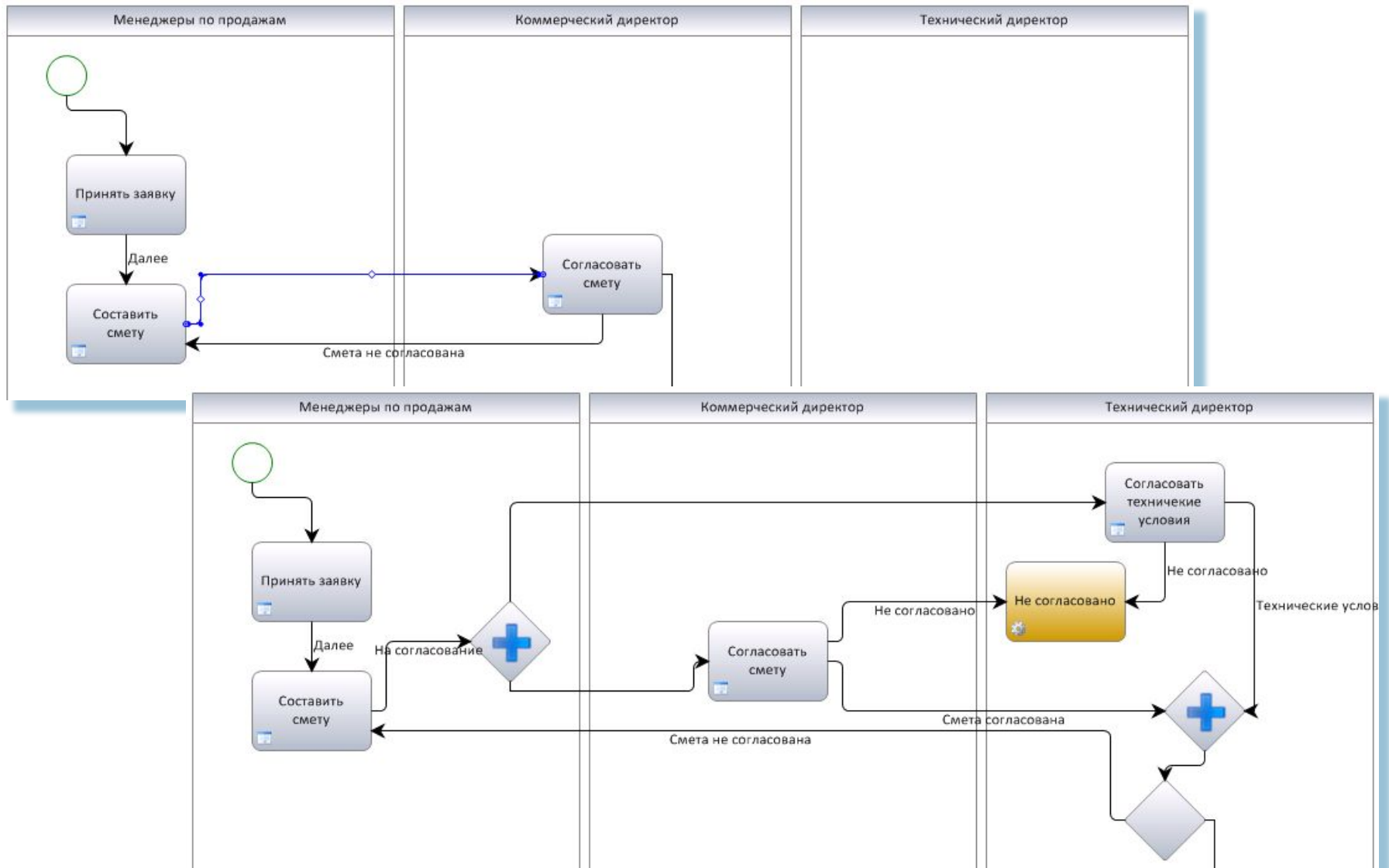
Кол-во: 10

Найдено записей: 4

Страницы: 1

Название	Задача	Исполнитель	Дата запуска	Ответственный	
☒ Производство и монтаж стелаж	Принять заявку	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	05.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
☒ Производство стойки	Согласовать технические условия Согласовать смету	Беренцев А.В. (Технический директор) Хватов И.С. (Коммерческий директор)	07.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
☒ Производство и монтаж стелаж	Согласовать смету	Хватов И.С. (Коммерческий директор)	05.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта
☒ Стелаж черный	Принять заявку	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	07.11.2010	Иванова С.Ю. (Менеджеры по продажам)	Карта

- **КОНЦЕПЦИЯ ВРМ – ЭТО КОНЦЕПЦИЯ БЫСТРЫХ ИЗМЕНЕНИЙ**
- **УТРОМ ИДЕЯ – ВЕЧЕРОМ РЕШЕНИЕ**
 - ELMA позволяет организовать улучшение процессов «на лету» без остановки работы системы*
 - Поэтапное внедрение процесса – быстрый отклик от пользователей*
 - Быстрая реакция на изменение требований*
- **ОБРАБОТКА ЗАЯВКИ**
 - Добавим параллельное согласование*
 - Добавим временные регламенты*



- **Повышение прозрачности, оперативности и управляемости бизнес-процессов ТП;**
- **Повышение качества обслуживания абонентов за счёт упорядоченности и согласованности действий между участниками ТП;**
- **Снижение совокупной стоимости владения и сроков внедрения с учетом последующих модификаций и наращивания функционала по автоматизации бизнес-процессов ТП;**
- **Возможность быстрого внесения изменений в модели процессов без перекодирования самой системы.**

Case Study:

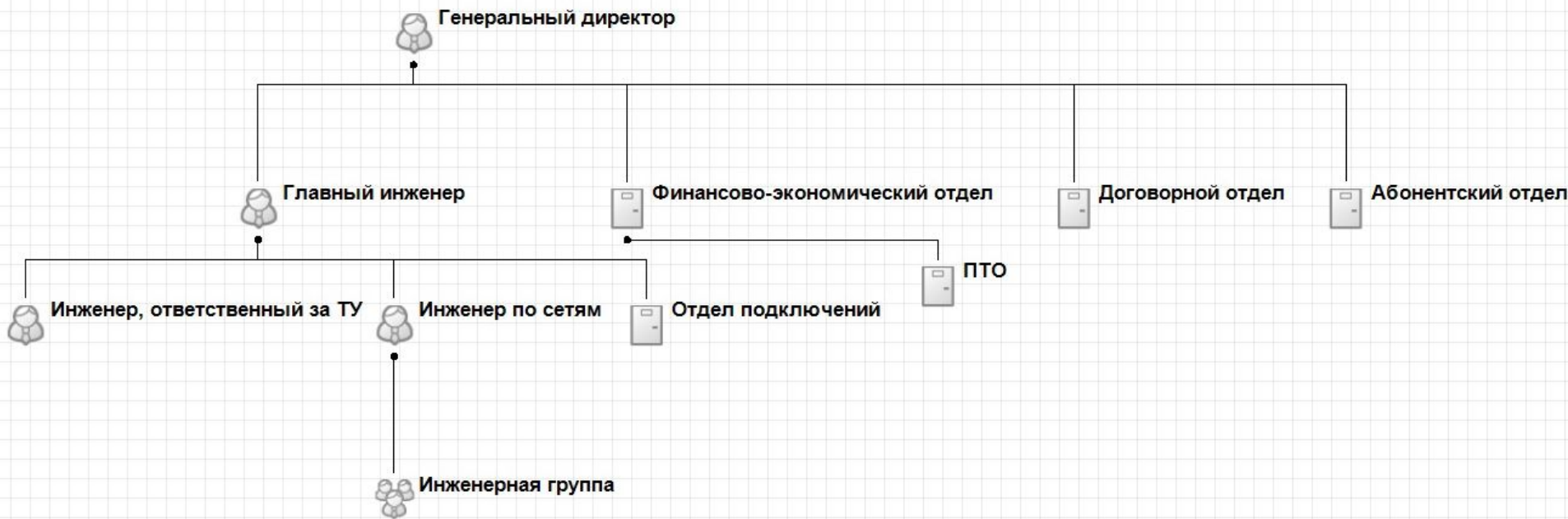
Автоматизация процесса обработки Заявки на ТП для сетевой компании

- **Электросетевая Компания - организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии потребителям через электрические сети в Областном центре**
- **С 2008 года – второе место по сетям города. Основная деятельность – транспортировка электроэнергии через объекты электроэнергетики. Работаю с физ. и юр. лицами.**

Для нужд управленческого учёта по основному виду деятельности, а также для оптимизации затрат рабочего времени персонала требуется:

- **Автоматизировать регистрацию Заявок на ТП для физ. и юр. лиц.**
- **Автоматизировать формирование и согласование ТУ и договора;**
- **Обеспечить получение отчетности по заявкам на ТП для контроля статусов и временных интервалов;**
- **Обеспечить получение управленческой отчетности по ТП**

- **Моделирование структуры участников и схемы процесса прохождения Заявки абонентов**
- **Настройка шаблонов используемых документов**
- **Разработка форм отчетности по Заявкам ТП**



- **Отчет по заключенным/расторгнутым договорам
ТП**
- **Отчет по нарушениям регламентных сроков**

- **Отчетность и расчет показателей: резерв мощности и пр.**
- **Ведение структуры электросетевого хозяйства**
- ...

- **Этап 1.**
Сбор требований к системе
Разработка и согласование технического задания.
Результат: Согласованное и утвержденное техническое задание на систему

От 1 – 3 недель

- **Этап 2.**
Моделирование функционала, описанного в ТЗ
Тестирование. Обеспечена тестовая эксплуатация системы

От 2 – 4 месяцев

- **Этап 3.**
Устранение замечаний к системе
Обучение. Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию. Результат: Обеспечена опытно-промышленная эксплуатация системы

От 1 - 2 месяцев

Автоматизация процесса технологического присоединения на платформе ELMA

***Пикулев Алексей,
Генеральный директор компании «Гибкие
Технологии»***

Компания “Гибкие Технологии”,

г. Екатеринбург

Web: www.gibtech.ru

Телефон: +7(343)375-90-73

Сообщество по управлению
процессами в FaceBook: BPM-club